



XLVI Conferenza scientifica annuale

Pescara, 10-12 settembre 2025

La governance del sistema e la sfida dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS)

Francesca Spitilli, Viviana Ruggeri, Giulia Governatori

INAPP- ISTITUTO NAZIONALE PER LE ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Progetto di ricerca Inapp: La governance delle politiche sociali a livello locale e i servizi di welfare complementari con l'attuazione delle politiche del lavoro



La ricerca indaga il livello di sviluppo dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS) quale snodo chiave nel tradurre le politiche sociali di livello nazionale e regionale in servizi sul territorio (comma 160 art.1 L 234/2021)



La ricerca si sofferma sulle condizioni abilitanti, ovvero sui requisiti che, secondo l'ipotesi formulata, gli ATS devono soddisfare per programmare, coordinare e attuare l'offerta dei servizi integrati a livello locale



La ricerca dovrà indagare, inoltre, lo stato di attuazione dei LEPS, così come definiti a livello nazionale, ed evidenziare gli eventuali ostacoli incontrati dagli ATS nel rispondere ai dettati normativi

I principi ispiratori della ricerca: il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-26

**1. Effettività,
trasparenza e
accountability**

**2. Responsabilità
condivise**

**3. Supportare e
potenziare
l'integrazione tra
politiche pubbliche**

**4. Rafforzare
l'infrastruttura dei
servizi**

**5. Semplificazione
per la
programmazione e la
gestione degli
interventi**

**6. Intercettare e
accompagnare i
territori più fragili**

**7. Attenzione alla
fragilità relazionale
ed economica**

**8. Opportunità di
integrazione,
promozione e
benessere**

**9. I beneficiari da
assistiti ad attori**

Articolazione del progetto di ricerca Inapp (1)

- **livello nazionale:** volto a *ricostruire la governance istituzionale attraverso i principali dispositivi normativi e documenti programmatori che regolamentano lo sviluppo degli ATS e della loro mission, nonché la definizione dei Leps*
- **livello regionale:** volto a *ricostruire la governance e la programmazione che precede e accompagna lo sviluppo del sistema integrato (sociale, lavoro, educazione e salute) nelle 21 Regioni e Province autonome*
- **livello locale:** volto ad *analizzare il livello di sviluppo degli ATS da cui dipende la qualità dell'offerta integrata dei servizi erogati dai Comuni, la loro programmazione e la gestione operativa delle risorse finanziarie che sostiene tale offerta*

**L'attività di ricerca
si sviluppa su tre
principali livelli di
governance delle
politiche sociali**

Articolazione del progetto di ricerca Inapp (2)

Analisi del contesto: ricostruzione del quadro istituzionale attraverso la raccolta e l'analisi dei principali documenti nazionali che definiscono il ruolo e le funzioni attribuite agli ATS e alle Regioni e Province autonome nella governance delle politiche sociali

Approfondimento qualitativo sulle 21 Regioni e Province autonome: analisi dei documenti di programmazione regionale, dei dispositivi normativi, delle linee guida e dei protocolli operativi che regolamentano la costituzione e l'operatività degli ATS e l'attuazione dei LEPS; interviste in profondità, mediante questionario semi-strutturato, agli interlocutori privilegiati delle Politiche sociali che operano all'interno delle Regioni e Province autonome;

Rilevazione censuaria con tecnica CAWI sui circa 600 ATS: finalizzata ad indagare il ruolo e le funzioni attribuite agli ATS e alla loro capacità di azione nel favorire il coordinamento, il monitoraggio e l'attuazione delle politiche sociali e dei LEPS sui comuni di riferimento

Dimensioni delle interviste qualitative alle 21 Regioni e Province autonome



Le principali scelte operate dalla Regione nella costituzione degli ATS per la gestione associata dei servizi



Il modello organizzativo che la Regione si è data per migliorare la governance delle politiche sociali sui territori attraverso gli ATS.



Il processo programmatico di livello regionale, con particolare attenzione alla raccolta di dati e informazioni sui fabbisogni dei servizi sociali da parte dei cittadini



Gli strumenti a supporto degli ATS nell'attuazione dei Livelli essenziali delle prestazioni (LEPS) nazionali ed eventuali LEPS regionali

Dimensioni della survey rivolta agli ATS



1. Informazioni generali dell'ATS (Anagrafica, Bacino Territoriale di competenza)



2. Il modello organizzativo dell'ATS (Ufficio di piano (o uffici simili) e loro funzioni, risorse umane, caratteristiche e interoperabilità dei sistemi informativi, risorse finanziarie)



3. Servizi e aree di utenza (Servizi e utenza)



4. Governance e LEPS (Programmazione sociale, Attuazione dei LEPS, LEPS-Valutazione multidimensionale e progetto personalizzato per le persone in condizioni di svantaggio)

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (1)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

1. Informazioni generali
dell'ATS

- Articolazione delle diverse forme associative ed enti strumentali per la gestione associata di funzioni e servizi sociali
- Definizione Ambiti territoriali omogenei per il comparto sociale, sanitario politiche per il lavoro (art.23 D.Lgs. 147/2017)

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (2)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

2. Il modello
organizzativo dell'ATS

- Istituzione dell'Ufficio di Piano ed esercizio della funzione programmatoria e gestionale
- Presenza di personale tecnico e amministrativo nella misura necessaria allo svolgimento di tutte le funzioni
- Fruizione di percorsi formativi adeguati per tutte le figure professionali
- Istituzione dei siti web con un set di informazioni minime
- Interoperabilità dei sistemi informativi

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (3)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

3. Servizi e utenza

- Aggiornamento costante e tempestivo delle Banche Dati del Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali (SIOSS), in funzione dell'utenza a cui sono rivolti.

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (4)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

4. Governance

- Istituzione del “tavolo territoriale della protezione e dell’inclusione sociale” quale articolazione della Rete Nazionale
- sviluppo di forme di collaborazione tra ATS contigui, nella gestione di funzioni generali di carattere amministrativo
- Definizione del Piano di Zona a tutela dei diritti della popolazione

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (5)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

4. Governance

- Adozione di protocolli operativi tra i servizi sociali territoriali e quelli relativi alle politiche per la salute, al lavoro, all'istruzione, alle politiche abitative e al sistema della giustizia, finalizzati alla realizzazione di una offerta integrata di interventi e di servizi
- Adozione di accordi di collaborazione, per l'accesso semplificato agli interventi e ai servizi sanitari e sociali a supporto del funzionamento efficiente ed efficace dell'équipes integrata

Le dimensioni del questionario Inapp e le « Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS per l'attuazione dei LEPS» (6)

Questionario Inapp

Linee guida ATS

4. LEPS

- Adozione di un Piano di Zona a sostegno della funzione programmatoria degli ATS e della gestione efficace delle risorse destinate all'attuazione dei LEPS;
- Articolazione dei LEPS attuati dagli ATS secondo la normativa vigente;
- Definizione del progetto di assistenza individuale integrata (PAI)