

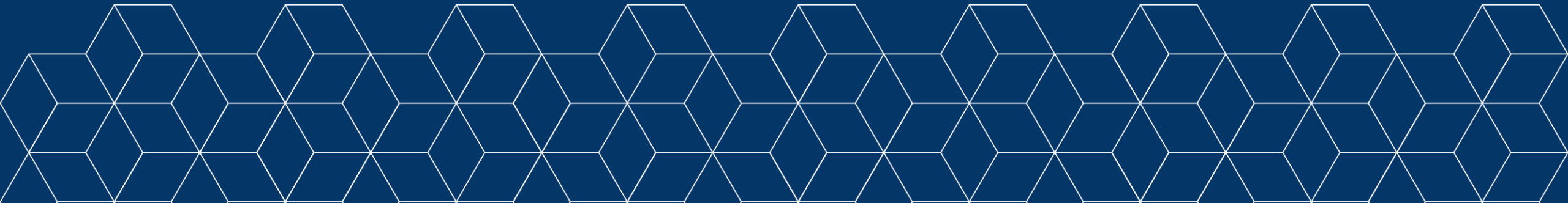
INTELLIGENZA ARTIFICIALE E AUTONOMIA COLLETTIVA: SFIDE E OPPORTUNITÀ

*Intelligenza Artificiale, Contrattazione Collettiva e Formazione: esplorando
tensioni emergenti e nuovi equilibri nelle Relazioni Industriali*

MASSIMO DE MINICIS

2 ottobre 2025

Universitas
Mercatorum



CONTENUTI

**MANAGEMENT ALGORITMICO
E RELAZIONI INDUSTRIALI**

**IA GENERATIVA E
RELAZIONI INDUSTRIALI**

TECNOREGOLAZIONE

CONCLUSIONI



Quadro teorico

Approcci Tecnologici

- Automazione = Polarizzazione T. (Autor et al., 2003) – Complessità con l'IA generativa
- Esiti P.T. dipendono da politiche industriali, relazioni industriali e politiche Educative e Formative (Acemoglu e Restrepo 2020; Acemoglu e Jhonson 2024) – Fragile equilibrio tra sostituzione, complementarità, produttività, salari, prezzi.
- Il M.A. nel Capitalismo di piattaforma (Srnicek 2017, Steinberg 2022, Cusumano et. Al 2019)

Approcci istituzionali

- Varietà dei Capitalismi (Hall, Soskice 2001 - Molina, Rhodes 2007)
- Trasformazioni incrementali (Streeck, Thelen 2005)
- Trasformazioni convergenti (Baccaro, Howell 2017)



Piattaforma e Management Algoritmico

Identità Duale

Intermediario digitale e infrastruttura produttiva con propri asset e logiche manageriali.

Platform Stack (4 livelli)

Il passaggio nell'intermediazione delle piattaforme genera un potere infrastrutturale e generativo che crea una forte dipendenza

Implicazioni

Regolazione complessa per la non manifestazione della natura infrastrutturale nei contesti dove opera

Strati di una Piattaforma Digitale



Il Management algoritmico

Gestione algoritmica

IA che definisce le condizioni di lavoro e controlla le attività lavorative attraverso una inesauribile raccolta ed elaborazione di dati

Meccanismi di controllo (6R – Kellogg et al., 2019)

- Rafforzare:** impone regole operative e standard sociali.
- Raccomandare:** suggerisce decisioni ottimali per massimizzare l'efficienza.
- Registrare:** monitora e registra l'attività del lavoratore tramite datificazione.
- Rating:** valuta le prestazioni attraverso sistemi di rating.
- Replace:** penalizza rider con performance insufficienti.
- Ranking:** motiva tramite bonus.



Implicazioni

- Standardizzazione e monitoraggio continui
- Riduzione dell'autonomia - allineata alla pianificazione aziendale
- Libertà di assegnare compiti ai lavoratori (no limiti)– Libertà di stabilire l'ammontare e la distribuzione dei salari.



Obiettivo

Sistema di Relazioni Industriali condiziona l'agency delle Imprese digitali?

- *attori sociali controbilanciano l'influenza politica del capitale finanziario (Acemoglu, Robinson 2016) /frenano le tendenze "low road" (Baccaro e Howell, 2017)*
- Identità duale dell'Impresa piattaforma *complica* tale analisi

Caso di Studio: Italia e Spagna.

Settori di interesse: Food delivery e Ride-hailing.



Piattaforme digitali e relazioni industriali

Le piattaforme digitali non generano esiti uniformi, testano e si adattano sulle specificità istituzionali e sociali locali.

Tre configurazioni della relazione

Coordinamento autonomo: attori locali condizionano la piattaforma → es. Uber in Italia integra il sistema esistente (layering - ampliamento del mercato consolidando le logiche esistenti).

Colonizzazione del modello originario: la piattaforma impone la propria agency → es. Food delivery in Italia / Ride-hailing in Spagna (drift/conversion - cambiamento di effetti istituzionali per mancato adattamento al contesto, riutilizzo delle istituzioni esistenti per nuovi scopi).

Sostituzione statale: lo Stato interviene direttamente come regolatore → es. Ley Rider in Spagna (displacement - regole statali sostituiscono quelle della contrattazione – riconoscimento piattaforma come infrastruttura datoriale).

Approccio dinamico:

Relazioni industriali in continua tensione tra accelerazione digitale e resistenza locale.

Concetti chiave: classificazioni provvisorie – comportamenti diversi in mercati differenziati di uno stesso paese o di uno stesso mercato in diverse nazioni.

Piattaforme come **agenti di accelerazionismo:** espansione di mercato e accumulazione dati più rapida della capacità regolativa istituzionale – affermazione identità originaria come modalità univoca per esprimere effetti valorizzanti.



Conclusioni

Riequilibrare potere e diritti nel lavoro digitale.

IA e sistemi algoritmici, generano opportunità ma anche criticità per lavoratori e istituzioni (controllo, frammentazione, opacità, riduzione tutele) e presentano i propri strumenti digitali come unici mezzi per risolverle.

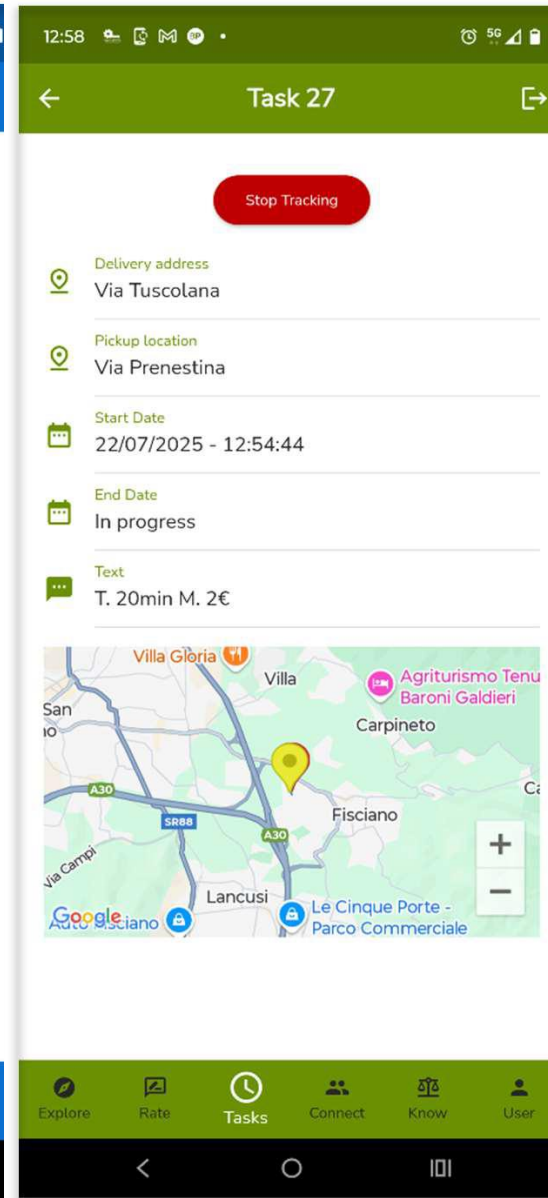
Implicazioni per le relazioni industriali.

Ibridazione contrattuale: accordo collettivo (2024) per i lavoratori della spesa a domicilio via app (Shopper) – lavoro autonomo (multidatorialità) con tutele, compenso minimo, indennità di disponibilità, bonus e formazione a carico del committente, incentivi per lavoro straordinario.

Tecnoregolazione : accelerazionismo tecnologico pubblico x monitorare accordi e implementare politiche pubbliche.

Dal controllo privato alla governance pubblica





Connect pubblica che rende disponibili le credenziali per accedere a siti e app di terze parti private che offrono, organizzano... lavoro





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

m.deminicis@inapp.gov.it



www.inapp.gov.it