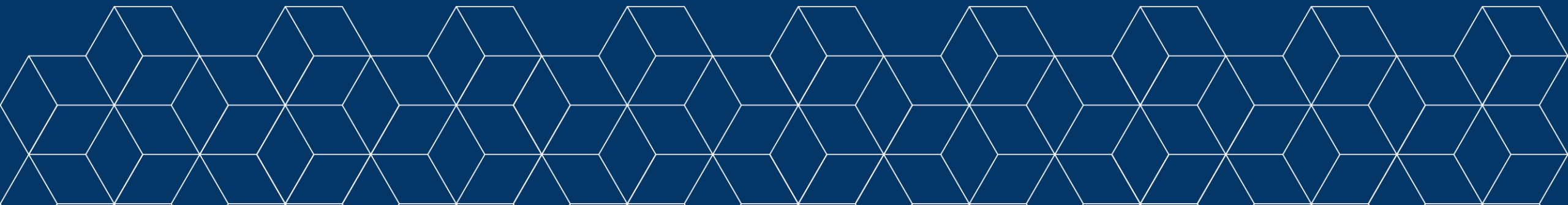


Piattaforme digitali e lavoro di cura: tra formalizzazione, emersione e riorganizzazione del welfare

Massimo De Minicis

**INAPP WorkMeter: comprendere l'algoritmo, innovare le politiche
pubbliche.**

Rome, 16 giugno 2026



L'APP INAPP WORKMETER

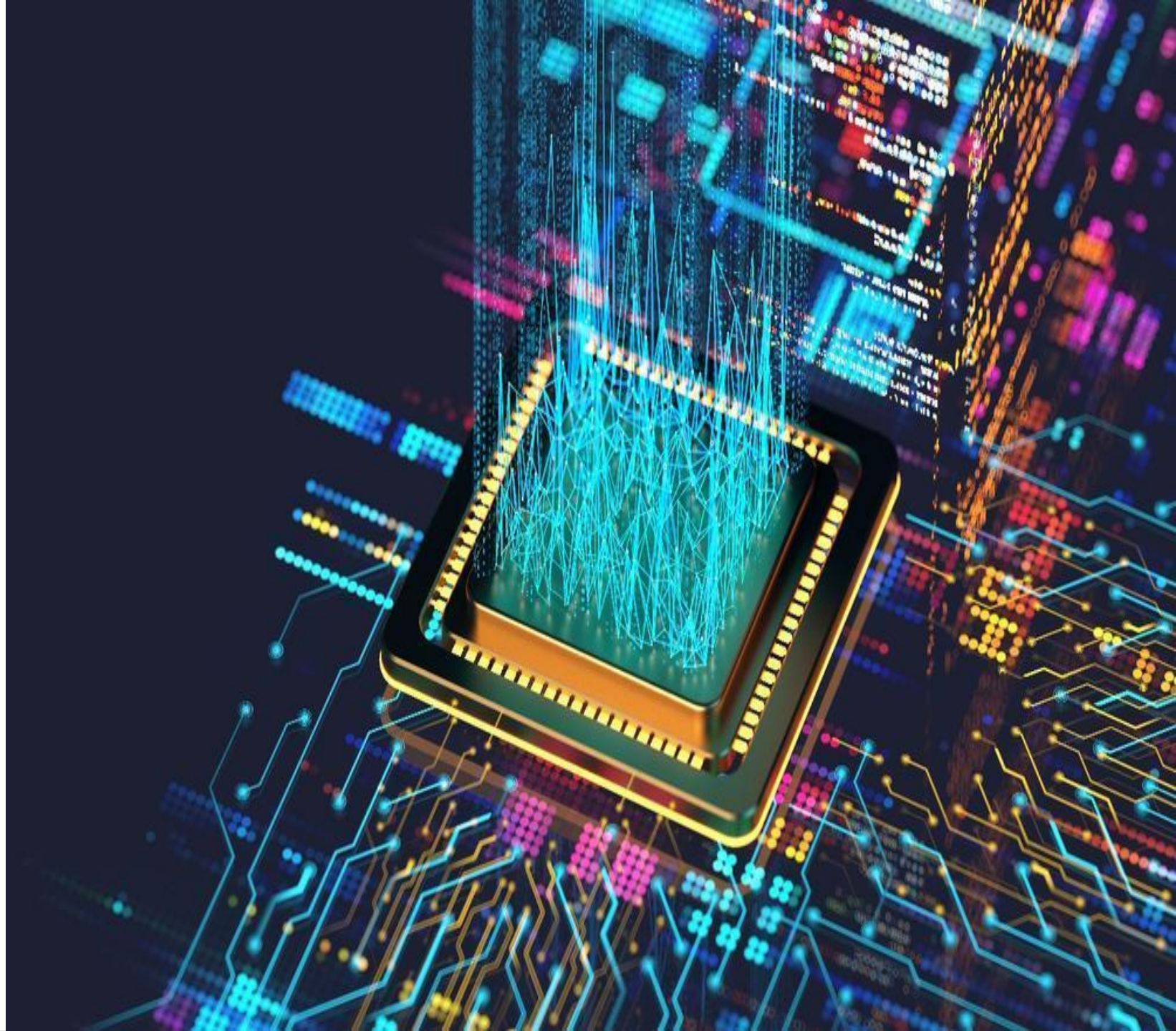
PRESENTAZIONE

OBIETTIVI

RISULTATI

APPLICAZIONI

AI ALIGNMENT



Cosa è Workmeter

- WorkMeter è un'app sviluppata da INAPP che consente di osservare il management algoritmico nello spazio virtuale
- WorkMeter supera i limiti di interviste, survey e analisi documentali
- Rende immediatamente trasparente una dinamica opaca
- La sperimentazione permette di osservare e registrare in tempo reale tempi, percorsi, velocità, pause di ogni task realizzata
- Come il MA (IA predittiva) organizza scientificamente ogni singola prestazione lavorativa
- Promuove trasparenza e responsabilità del MA



Dalle prestazioni alle intermediazioni

- La piattaforma non cambia solo l'organizzazione del lavoro ma le forme di estrazione del valore
- Il valore economico nasce dalla aumento esponenziale delle intermediazioni non dal servizio realizzato: il lavoratore è uno dei nodi di questa architettura algoritmica finalizzata a moltiplicare le interazioni tra mercati differenti (clienti, imprese, lavoratori, inserzionisti, sviluppatori app...)

Evidenze WorkMeter confermano tale impostazione teorica

- Consegne concentrate tra distanze medie standardizzate 3 e 7 km, distanze lunghe deviazioni
- Standardizzazione dei tempi di esecuzione (20-25 minuti)
- **Il lavoro appare caratterizzato da una continua alternanza tra attività, pause, disponibilità operativa e attesa di nuove assegnazioni non casuale**
- Ridotta variabilità dei tempi rispetto alla distanza percorsa

Infrastruttura tecnologica finalizzata a massimizzare il numero di intermediazioni al di là delle condizioni materiali dove agisce il lavoratore

(pause,orari, stagioni, tempo, traffico, meteo)



Utilizzo per finalità pubblica

- Immediata trasparenza dei processi di pianificazione algoritmica
- Evidenze empiriche per la determinazione di processi di contrattazione dell'algoritmo: *Compensi – Durata (Contrattare questi due aspetti)*
- Monitorare il rispetto dei compensi e tempi stabiliti della prestazione (Contrattazione collettiva)
- Supportare in termini tecnologici le recenti innovazioni normative

Decreto 1 maggio – Direttiva 2381/2024



D.L. 30 aprile 2026 n.62 (capo III artt. 13-15)

La normativa introduce:

- **SPID, CIE e CNS per l'accesso alle piattaforme**
- **conservazione dei dati**
- **Formazione**
- **Conoscenza diritti dei lavoratori**

SPID+WorkMeter → SIISL

- **Trasmissione immediata dei dati richiesti- Trasmissione immediata COB**
- **Formazione**
- **Conosci i tuoi diritti (già presente nell'app)**
- **Conto personale contributivo (previdenza, assicurazione)**



Conclusioni: WorkMeter supporta AI Alignment

- IA orientata verso obiettivi coerenti con ciò che la società considera legittimo e desiderabile: norme, contratti collettivi, principi etici - morali
- Il problema non è il piano datoriale inserito all'interno dell'algoritmo ma le modalità in cui viene realizzato dal MA

Il contributo app Inapp workmeter

- Alignment informativo → rendere osservabile il management algoritmico
- Alignment contrattuale → supportare e monitorare la definizione condivisa di compensi e tempo di lavoro (superamento cottimo orario, caporalato digitale) – promozione contrattazione e dialogo sociale
- Alignment istituzionale → costituire una infrastruttura pubblica digitale x accesso al lavoro, certificazione delle prestazioni, trasmissione dei dati, formazione, raccolta e portabilità di diritti sociali (SPID+APP)
- Ridurre l'asimmetria tra privato e pubblico nelle dinamiche di accelerazione tecnologica (innovazione sociale)
- Attuare la Direttiva attraverso trasparenza algoritmica, tutele universali, superamento cottimo e caporalato/oltre il dibattito sulla classificazione giuridica
- Strumento di innovazione sociale di Estensione tutele x il lavoro autonomo nelle sue diverse espressioni







GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[Massimo De Minicis: m.deminicis@inapp.gov.it](mailto:m.deminicis@inapp.gov.it)



www.inapp.gov.it