



# Valutazione d'impatto sociale CISS 38

Azioni di sviluppo dei Centri per le famiglie e  
di attivazione di comunità



Cuornè, 25 febbraio 2026



## Definizione «ampia» di **impatto**

L'effetto a breve o lungo termine, positivo o negativo, primario o secondario, previsto o imprevisto, prodotto direttamente o indirettamente da un intervento

[Stern, 2016](#)



## Valutazione di impatto sociale dei Centri per le famiglie e di attivazione di comunità: intenzioni, obiettivi, usi

1. Fornire indicazioni operative per il disegno e per l'avvio di un processo di valutazione dell'impatto sociale della co-progettazione dei Centri famiglie.
2. Offrire al CISS uno strumento di dialogo operativo con gli ETS per monitorare l'attuazione delle strategie e avere una base di riferimento per la valutazione.
3. Il disegno del processo valutativo è pensato in stretto raccordo con le attività di «monitoraggio attivo». Monitoraggio e valutazione sono pensati come attività strettamente intrecciate.
4. Il processo valutativo è immaginato come un processo sociale, che coinvolge non solo il CISS (e le amministrazioni comunali), ma anche tutti gli attori coinvolti nelle azioni previste con particolare riferimento ai «beneficiari».
5. Dare rilevanza ai meccanismi di governance e ai nessi tra azioni e linee.



## Percorso di valutazione in tappe da costruire (insieme) in modo incrementale

### Centri per le Famiglie come presidi di comunità inclusivi e diffusi

→ integrano azioni di prevenzione, educativa di prossimità e animazione territoriale per ridurre *fragilità educative, isolamento relazionale e disuguaglianze* attraverso la partnership tra Servizio Sociale, ETS, scuole, ASL e famiglie.

### → Primo incontro sulla Valutazione d'Impatto Sociale:

- Condivisione della co-progettazione delle azioni di sviluppo dei Centri per le famiglie e di attivazione di comunità: bisogni → azioni → risultati attesi.
- Analisi delle Linee e delle Azioni.



## Percorso di valutazione in tappe da costruire (insieme) in modo incrementale

### 7 Linee di attività

#### → Partiamo da

- Percorso di co-progettazione (problemi, azioni).
- Risorse progettuali (economiche e relazionali).
- Criticità e sfide (governance, reti, dati e attuazione).

#### → Per riflettere su

- **Obiettivi (risultati attesi).**
- **Domande di realizzazione e di risultato.**
- Indicatori.
- Fonti e strumenti di misurazione.

- 7 Linee di attività definite da un'analisi dei bisogni
- **Partenariato strutturato:** 11 ETS + CISS38 (4 capofila)
- **Risorse progettuali:** €159.300 annuali con budget dettagliato per linea
- **Sistema di monitoraggio:** schede per ogni azione con indicatori operatore e beneficiari



## Una grammatica comune: i dati per misurare, per raccontare, per decidere

### Per ogni Azione, guardiamo:

Realizzazione (out put) → Esito/Impatto (outcome).

### Come misuriamo

- Indicatori di realizzazione → Attività completate, accessi, partecipazioni, prese in carico.
- Indicatori di risultato → Competenze genitoriali, riduzione conflitti, miglioramento delle competenze, integrazione dei servizi.

| Indicatore di realizzazione               | Fonte                  | Target       |
|---|------------------------|--------------|
| N. nuclei in presa in carico per servizio | Compilazione operatore | ~30 famiglie |
| N. incontri/colloqui erogati              | Compilazione operatore | ~10 incontri |
| N. partecipanti a laboratori/eventi       | Registri presenze      | ~ 50 persone |

  

| Indicatore di risultato                                  | Fonte  | Target        |
|--|--------|---------------|
| Attrattività delle scuole per gli studenti non residenti | Scuole | ~ 30 studenti |
| % Dispersione scolastica                                 | Scuole | ~ 5%          |
| % di utenti stranieri                                    | CISS   | ~30%          |



## Linea 1- Fragilità educative e relazionali (Famiglie)

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



## Linea 2 - Isolamento relazionale e carenza di comunità educante

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



### Linea 3 - Disagio psicologico, relazionale e identitario (minori e adolescenti)

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



## Linea 4 - Effetti negativi dell'utilizzo degli strumenti digitali

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



## Linea 5 - Povertà educativa e dispersione scolastica

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



## Linea 6 - Disuguaglianze territoriali, sociali e culturali

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |



## Linea 7 - Carenza di spazi, relazioni significative e protagonismo giovanile

| Azione | Obiettivo/Risultato atteso | Target | Domanda di realizzazione | Domanda di risultato |
|--------|----------------------------|--------|--------------------------|----------------------|
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |
| ...    |                            |        |                          |                      |





Grazie per l'attenzione

[d.luisi@inapp.gov.it](mailto:d.luisi@inapp.gov.it)  
[g.giuliano@inapp.gov.it](mailto:g.giuliano@inapp.gov.it)



[www.inapp.gov.it](http://www.inapp.gov.it)