



## La qualità e l'accreditamento per la formazione: la soddisfazione degli allievi conta

Daniela Carlini - INAPP

Genova, Festival Orientamenti – 15 novembre 2024



Co-funded by  
the European Union



**Oggi parliamo di**

**La qualità della IFP nei documenti europei e  
la rete EQAVET**

**L'Accreditamento per la Formazione  
Professionale e la qualità**

**La soddisfazione degli studenti e dei  
docenti**



Negli ultimi quindici anni la Commissione europea ha individuato tra i propri obiettivi strategici lo sviluppo della **qualità dei servizi di istruzione e di formazione**, come fattori fondamentali **per la crescita economica e per la coesione sociale, per la doppia transizione, verde e digitale.**

Per questo si vuole promuovere una IFP che

- si adatta agilmente ai cambiamenti del **mercato del lavoro** e pone al centro la **flessibilità**;
- è volano dell'innovazione e della crescita e **prepara alle transizioni digitale e verde** e alle occupazioni più richieste;
- presenta una scelta attraente basata sulla **fornitura moderna e digitalizzata di formazione/competenze.**

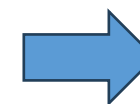


**2009** **RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO**  
*sull'istituzione di un Quadro europeo di riferimento per la garanzia della  
qualità dell'istruzione e della formazione professionale*

... propone una serie di criteri, descrittori e indicatori di qualità che possono essere utilizzati per la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di IFP

**2020** **RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO** *relativa all'istruzione e formazione  
professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza*

... propone un quadro applicabile all'IFP iniziale e continua, valido per tutti gli ambienti di apprendimento, scolastico e basato sul lavoro



**nasce la  
rete  
EQAVET**



## Gli indicatori EQAVET per la qualità

1- Accreditamento e applicazione dei sistemi di qualità nelle strutture formative

2- Spesa per la formazione di formatori e docenti

3- Partecipazione ai programmi di IFP

4- Successo formativo (e abbandono)

5- Tasso di occupazione al termine dell'attività formativa

6- Utilizzo sul posto di lavoro delle competenze acquisite

7- Tasso di disoccupazione

8- Presenza di allievi di categorie vulnerabili

9- Modalità e utilizzazione di analisi dei fabbisogni

10- Iniziative per promuovere l'accesso all'IFP



# La rete EQAVET e i National Reference Point

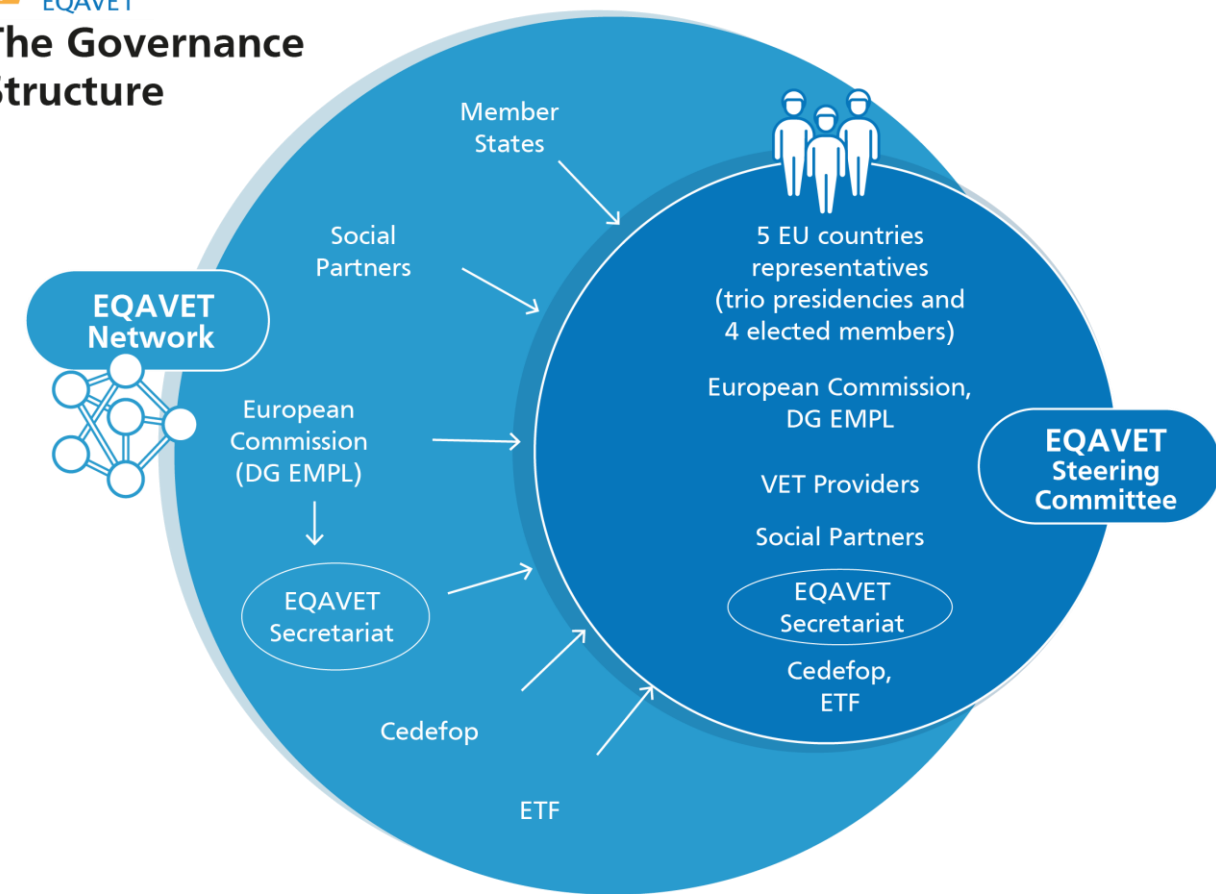


La **rete europea EQAVET** è costituita dai National Reference Point degli Stati membri dell'Ue e dei Paesi candidati, le organizzazioni europee delle Parti Sociali, la Commissione europea, CEDEFOP, ETF, unitamente impegnati nello sviluppo e nel **miglioramento dei sistemi di IFP** con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità.

In particolare, la rete EQAVET:

- promuove **l'utilizzo e lo sviluppo del quadro europeo di riferimento EQAVET**, dei criteri, dei descrittori e degli indicatori di qualità;
- sostiene un approccio volto a **migliorare i sistemi di garanzia della qualità a livello nazionale**, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- sviluppa la cultura della qualità, sostenendo **la valutazione e l'autovalutazione** e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale.

## The Governance Structure



## La rete EQAVET e i National Reference Point



Il **National Reference Point italiano** si colloca **presso l'INAPP** e si avvale di un Comitato d'indirizzo del quale fanno parte il Ministero del Lavoro, il Ministero dell'Istruzione, le Regioni, le Parti sociali e i rappresentanti dei soggetti erogatori di istruzione e formazione professionale.

Il NRP sostiene il processo nazionale dell'assicurazione della qualità attraverso le sue attività:

- partecipazione a **peer learning** e **peer review** e attività di apprendimento reciproco;
- contributo a gruppi di lavoro europei dedicati al confronto allo **scambio di pratiche innovative** e alla definizione di nuove politiche e strumenti;
- **ricerca, disseminazione e assistenza tecnica** agli stakeholder nazionali e regionali nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità;
- diffusione e sperimentazione a livello nazionale di strumenti operativi come **l'autovalutazione** e la Peer Review.
- implementazione e aggiornamento delle pagine web dedicate al **National Reference Point:** [www.inapp.gov.it/eqavet](http://www.inapp.gov.it/eqavet)



## L'Accreditamento per la Formazione Professionale e la qualità



A partire dalla Raccomandazione sulla qualità dell'istruzione e formazione professionale del 2009 (EQAVET), fino alla più recente Raccomandazione relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) del 2020, viene messo in luce il ruolo centrale della qualità dell'istruzione e della formazione in un'ottica di apprendimento permanente collegato ai temi economici e sociali.

**L'Accreditamento delle strutture formative**, implementato in Italia da oltre venti anni, può essere considerato il principale strumento scelto dalle amministrazioni pubbliche **per assicurare la qualità della formazione professionale finanziata e riconosciuta**.

L'Accreditamento è stato introdotto a livello nazionale dal **DM n. 166/2001** che ha stabilito un sistema di valutazione ex ante dei soggetti attuatori nel sistema della formazione professionale basato su standard di qualità e ha costituito la cornice normativa nazionale all'interno della quale ciascuna Regione e Provincia autonoma ha elaborato il proprio dispositivo.

La **Riforma del Titolo V (art. 117)** della Costituzione nel dicembre 2001 ha stabilito la competenza esclusiva delle Regioni in materia di istruzione e formazione professionale, facendo perdere cogenza normativa al DM n. 166/2001 e ha determinato una notevole differenziazione dei dispositivi di accreditamento a livello regionale.

L'**Intesa Stato-Regioni del 2008** rivisita i criteri definiti dal DM n. 166/2001 e individua un nuovo set di standard qualitativi che garantiscano un livello minimo di prestazioni dei servizi formativi omogeneo su tutto il territorio nazionale, con lo scopo di far fronte alla frammentazione dell'offerta formativa regionale ed evitare una disparità territoriale nella qualità delle prestazioni offerte agli utenti.



L'Intesa Stato-Regioni del 2008 stabilisce **cinque Criteri** che gli enti di formazione devono soddisfare per accreditarsi; questi possono essere considerati le dimensioni della qualità degli erogatori dell'offerta formativa.

## **Criterio A**

**"Risorse infrastrutturali e logistiche"**

*misura la qualità secondo variabili di natura strutturale e riguarda immobili ed attrezzature, con l'obiettivo di garantire che gli ambienti siano adatti per sicurezza e comfort*

## **Criterio B**

**"Affidabilità economica e finanziaria"**

*definisce un livello base di affidabilità economica e finanziaria del soggetto attuatore e di integrità del suo legale rappresentante*

## **Criterio C**

**"Capacità gestionali e risorse professionali"**

*rileva la capacità della struttura formativa di governare i processi di lavoro necessari per l'erogazione del servizio e, in particolare, la qualità delle credenziali professionali possedute dagli operatori che presidiano i processi*

## **Criterio D**

**"Efficacia ed efficienza"**

*valuta, sulla base dell'esperienza pregressa, la capacità della struttura formativa di presidiare i processi di lavoro, compresi quelli connessi alla gestione economica-finanziaria, al fine di produrre performance di qualità*

## **Criterio E**

**"Relazioni con il territorio"**

*rileva la capacità del soggetto attuatore di creare sinergie con il sistema formativo, sociale e produttivo locale*



# L'Accreditamento per la Formazione Professionale e la qualità



Per maggiori informazioni visitare la sezione del portale Inapp dedicata al Database dell'accREDITamento:  
**<https://www.inapp.gov.it/accREDITamento/>**

Homepage - Portale accreditamento

inapp.gov.it/accREDITamento/

Gmail YouTube Traduci Maps Notizie Argo - Famiglia Microsoft account Liceo Scientifico St... Pilates per migliona... Righi Visitare Londra in c... Tutti i preferiti

ACCREDITAMENTO Home Dispositivi di accREDITamento Cerca enti Statistiche Contatti

Il portale INAPP dell'accREDITamento raccoglie le principali informazioni su tutti i sistemi di accREDITamento per la formazione professionale di Regioni e Province Autonome e sulle strutture accREDITate in Italia.

Qui puoi trovare informazioni utili per individuare i centri di formazione più vicini a te; puoi verificare le tipologie di formazione per le quali risultano accREDITati nel sistema pubblico; puoi reperire la documentazione sull'accREDITamento della tua Regione e di tutte le altre.

L'archivio è un repository pubblico, realizzato attraverso l'integrazione dei 21 database di Regioni e Province Autonome; le informazioni contenute sono aggiornate al 2021.

**INAPP**  
Corso d'Italia 33, 00198 Roma  
+39 06854471  
+39 0685447358  
urp@inapp.gov.it

**Contatti AccREDITamento**  
Corso d'Italia 33, 00198 Roma  
Laura Evangelista +39 06 85 44 75 15  
Daniela Carlini +39 06 85 44 75 12  
accREDITamento@inapp.gov.it

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per attivare Windows.

Cerca 18°C Soleggiato 12:28 13/11/2023



# L'Accreditamento per la Formazione Professionale e la percezione della qualità da parte degli studenti e degli altri attori



La percezione della qualità da parte degli utenti come misura di qualità nell'accREDITamento.

La rilevazione riguarda in primo luogo gli allievi dei corsi ma, in molti contesti territoriali, si estende anche agli altri partecipanti (docenti, tutor, imprese coinvolte) e deve essere effettuata sulla totalità dei corsi realizzati, garantendo il raggiungimento di una soglia minima dell'80% degli allievi.

Nella maggioranza delle Regioni la rilevazione e la restituzione dei dati è demandata agli organismi formativi; in alcune realtà regionali invece viene rilevata da soggetti esterni o dalla Regione stessa attraverso procedure informatizzate.

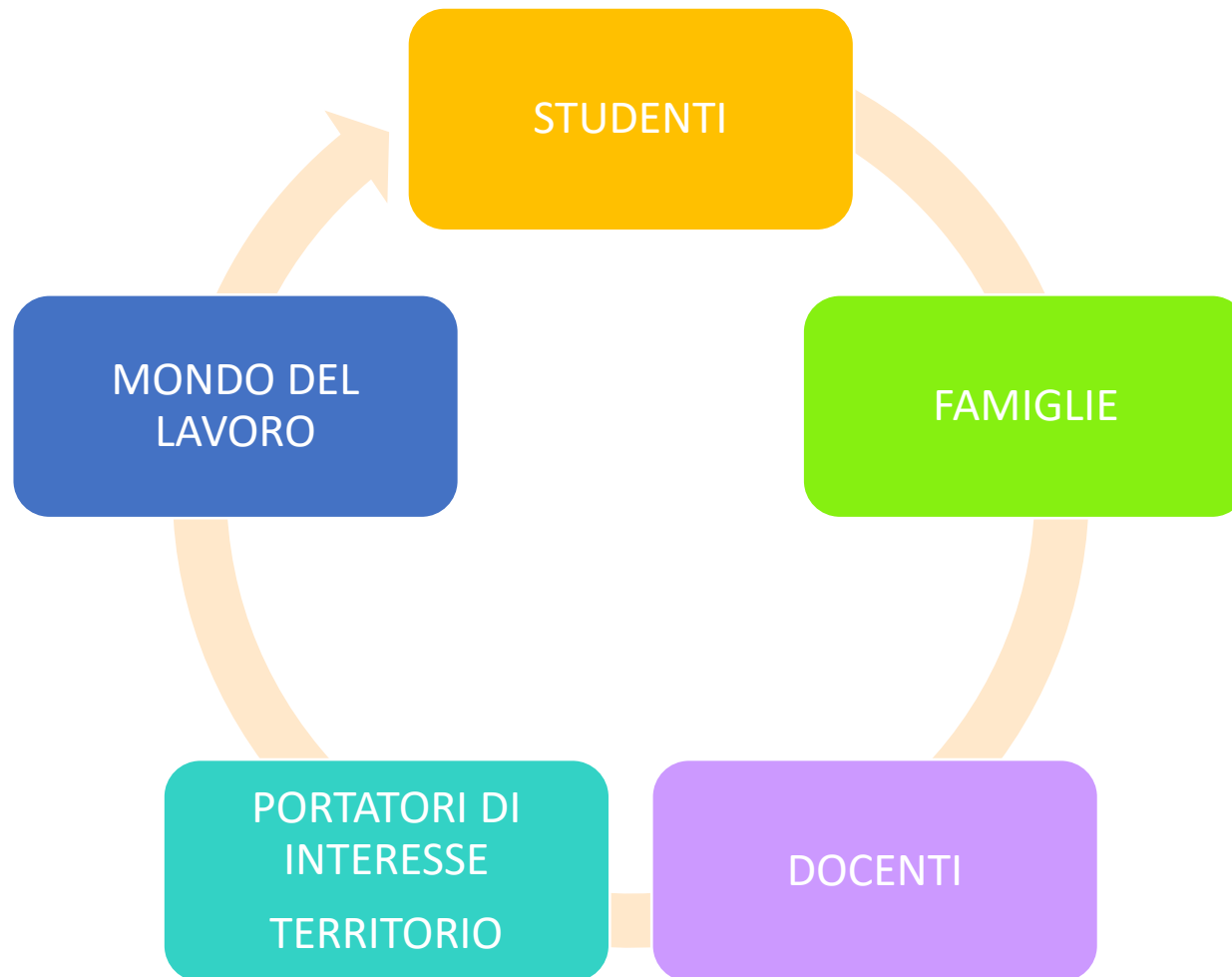
Le Regioni hanno individuato anche una soglia minima da raggiungere affinché il requisito relativo al gradimento dei partecipanti venga valutato positivamente ai fini dell'accREDITamento: 60% di valutazioni positive sul totale degli intervistati.



In Liguria vi è la rilevazione della soddisfazione dell'utenza; le valutazioni positive/numero questionari somministrati utenti e/o soggetti appartenenti al contesto socio economico produttivo del territorio devono essere maggiori o uguali al 30%



## LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE



Quali strumenti per la rilevazione?

- Questionari
- Focus group
- Interviste
- Diario del valutatore\*

\* da cui si possono evidenziare:  
punti di forza, punti critici,  
miglioramenti a cui tendere



## La qualità vista dagli studenti



- QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO
- RAPPORTI CON:
  - ✓ DOCENTI
  - ✓ DIRIGENTE SCOLASTICO
  - ✓ PERSONALE ATA
  - ✓ COMPAGNI
  - ✓ MONDO DEL LAVORO
  - ✓ TERRITORIO
- ORIENTAMENTO
- CONTINUITA'

IMMAGINE  
SCUOLA

PARTECIPAZIONE  
COINVOLGIMENTO

- P.O.F.
- ATTIVITÀ COLLEGIALI  
(CONDIVISIONE-  
PARTECIPAZIONE)
- REGOLAMENTO D'ISTITUTO

QUALITÀ DEI  
RISULTATI

ACCESSIBILITÀ

- RISPONDEZZA ALLE  
ASPETTATIVE

- ORGANIZZAZIONE
- ADEGUATEZZA DELLE  
STRUTTURE



### PERCORSO DI APPRENDIMENTO

- ✓ Il percorso formativo mi ha aiutato ad acquisire un buon metodo di studio
- ✓ Le attività di recupero proposte si sono rivelate efficaci
- ✓ Il metodo di valutazione utilizzato dagli insegnanti è stato condiviso e trasparente
- ✓ Le attività extracurricolari proposte (es. uscite didattiche, incontri, seminari) sono state utili e/o interessanti
- ✓ Le attività di orientamento (studente per un giorno, accoglienza prime classi, Open Day, orientamento universitario, orientamento al mondo del lavoro) sono state utili
- ✓ Le attività di PCTO o Alternanza si sono rivelate un'iniziativa costruttiva
- ✓ Le attività autogestite dagli studenti (assemblee di classe e d'Istituto) sono state interessanti e hanno arricchito la mia persona
- ✓ Il percorso formativo seguito mi ha preparato adeguatamente per il livello scolastico successivo e/o per il mondo del lavoro



### LOGISTICA

- ✓ L'edificio scolastico è adeguato negli spazi e negli arredi
- ✓ I laboratori sono funzionali e ben attrezzati



### RELAZIONE CON I COMPAGNI

- ✓ Gli insegnanti hanno favorito un buon rapporto con i compagni e un buon clima di classe
- ✓ Gli insegnanti hanno favorito un rapporto costruttivo con i compagni di classe

### RAPPORTO CON I DOCENTI E DIRIGENTE SCOLASTICO

- ✓ Gli insegnanti mi spiegano che cosa impareremo in una nuova lezione
- ✓ Gli insegnanti fanno lezioni che prevedono l'interazione con gli studenti
- ✓ Gli insegnanti mi danno indicazioni su come studiare o fare i compiti
- ✓ Dopo una verifica, gli insegnanti mi aiutano a capire i miei errori e chiariscono i miei dubbi
- ✓ Il dirigente scolastico è disponibile e collabora alla risoluzione dei problemi



### GIUDIZIO GENERALE

- ✓ Se tornassi indietro mi iscriverei nuovamente a questa scuola
- ✓ Suggerimenti, basati sulla tua esperienza, che potrebbero far funzionare meglio la scuola



## La qualità vista dai docenti



- RAPPORTI CON:
  - ✓ ALUNNI
  - ✓ DIRIGENTE SCOLASTICO
  - ✓ PERSONALE ATA
  - ✓ COLLEGHI
  - ✓ FAMIGLIE
  - ✓ MONDO DEL LAVORO
  - ✓ TERRITORIO
- ADEGUATEZZA STRUTTURE
- ORGANIZZAZIONE

IMMAGINE  
SCUOLA

SENSO DI  
APPARTENENZA

- COINVOLGIMENTO CON L'ISTITUZIONE E LA SUA MISSION
- ATTIVITÀ COLLEGIALI (CONDIVISIONE-PARTECIPAZIONE)

GRATIFICAZIONE

VALORIZZAZIONE  
DELLA  
PROFESSIONALITA'

- RISPONDEZZA ALLE ASPETTATIVE

- VALORIZZAZIONE COMPETENZE
- PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA PROFESSIONALITÀ



## La qualità: questionario per i docenti (1)



### L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

- ✓ La mia scuola realizza attività di orientamento in entrata/uscita utili per gli studenti e le famiglie
- ✓ Le attività di sostegno alle disabilità hanno contribuito a migliorare il livello di apprendimento e l'inclusione degli studenti coinvolti

### IL CONFRONTO CON I COLLEGHI E IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- ✓ La progettazione didattica viene effettuata in modo condiviso e per ambiti disciplinari
- ✓ I docenti usano criteri di valutazione condivisi e trasparenti
- ✓ I docenti utilizzano prove standardizzate comuni per la valutazione
- ✓ La collaborazione professionale tra i colleghi favorisce un clima di lavoro sereno e costruttivo
- ✓ La partecipazione agli organi collegiali è un momento di lavoro e di scambio proficuo
- ✓ Il dirigente è disponibile e collabora nella risoluzione dei problemi



### LOGISTICA

- ✓ L'edificio scolastico è adeguato negli spazi e negli arredi
- ✓ Le aule sono dotate di adeguate strumentazioni digitali
- ✓ I laboratori sono funzionali e ben attrezzati



## La qualità: questionario per i docenti (2)



### IL CONFRONTO CON LE FAMIGLIE E IL TERRITORIO

- ✓ La mia scuola stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative
- ✓ Le famiglie sono disponibili ad effettuare incontri con i docenti
- ✓ La mia scuola è aperta a collaborazioni con le realtà presenti sul territorio
- ✓ La mia scuola ha progetti in rete con altre scuole

### LA FORMAZIONE

- ✓ La mia scuola è attenta ai bisogni formativi degli insegnanti
- ✓ La mia scuola incoraggia la partecipazione degli insegnanti ai corsi di formazione/aggiornamento
- ✓ Ho partecipato a progetti di formazione promossi dal nostro istituto
- ✓ I percorsi di formazione ai quali ho partecipato si sono rivelati interessanti e utili per il miglioramento delle mie competenze



### GIUDIZIO GENERALE

- ✓ La mia scuola prepara adeguatamente gli studenti per il livello scolastico successivo e/o per il mondo del lavoro
- ✓ Se potessi cambierei sede di insegnamento
- ✓ Suggerimenti per far funzionare meglio la scuola





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



[www.inapp.gov.it](http://www.inapp.gov.it)

Daniela Carlini, [d.carlini@inapp.gov.it](mailto:d.carlini@inapp.gov.it)