



# LA QUALITA' DELLA FORMAZIONE: CHE NE PENSANO GLI ALLIEVI?

Concetta Fonzo - INAPP  
Emilia Viviana Maggi - INAPP

Verona, JOB&ORIENTA – 27-30 Novembre 2024



Co-funded by  
the European Union



# OGGI PARLIAMO DI

IL CONTESTO EUROPEO

IL NATIONAL REFERENT POINT E LA RETE EQAVET

LA METODOLOGIA EQAVET DELLA PEER REVIEW

LA QUALITA' PER GLI STUDENTI

ALCUNE RIFLESSIONI PER IL FUTURO



## IL CONTESTO EUROPEO



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Il 30 novembre 2020 è stata approvata la **Dichiarazione di Osnabrück in materia di istruzione e formazione professionale** a favore della transizione verso un'economia digitale e verde. La dichiarazione integra la visione e gli obiettivi strategici definiti nella raccomandazione del Consiglio relativa all'istruzione e alla formazione professionale tese alla competitività sostenibile, all'equità sociale e alla resilienza avvalendosi di azioni a breve termine da completarsi entro il 2025.

La dichiarazione ha quattro obiettivi di ampio respiro:

- **resilienza ed eccellenza tramite istruzione e formazione professionale di qualità, inclusiva e flessibile;**
- istituzione di una cultura dell'apprendimento permanente;
- promozione della sostenibilità mediante l'istruzione e la formazione professionale;
- implementazione del settore europeo dell'istruzione e della formazione e una dimensione internazionale dell'istruzione e della formazione professionale.

**Osnabrück Declaration  
on vocational education  
and training  
as an enabler of recovery  
and just transitions to  
digital and  
green economies**

Endorsed on 30 November 2020



## RACCOMANDAZIONI CON L'OBIETTIVO DI ASSICURARE E PROMUOVERE LA GARANZIA DELLA QUALITÀ:

### EQAVET

→ 2009

**RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO** *sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale*

... PROPONE UNA SERIE DI CRITERI, DESCRITTORI E INDICATORI DI QUALITÀ CHE POSSONO ESSERE UTILIZZATI PER LA VALUTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SISTEMI E DEGLI EROGATORI DI IFP

→ 2020

**RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO** *relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza*

... PROPONE UN QUADRO APPLICABILE ALL'IFP INIZIALE E CONTINUA, VALIDO PER TUTTI GLI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO, SCOLASTICO E BASATO SUL LAVORO

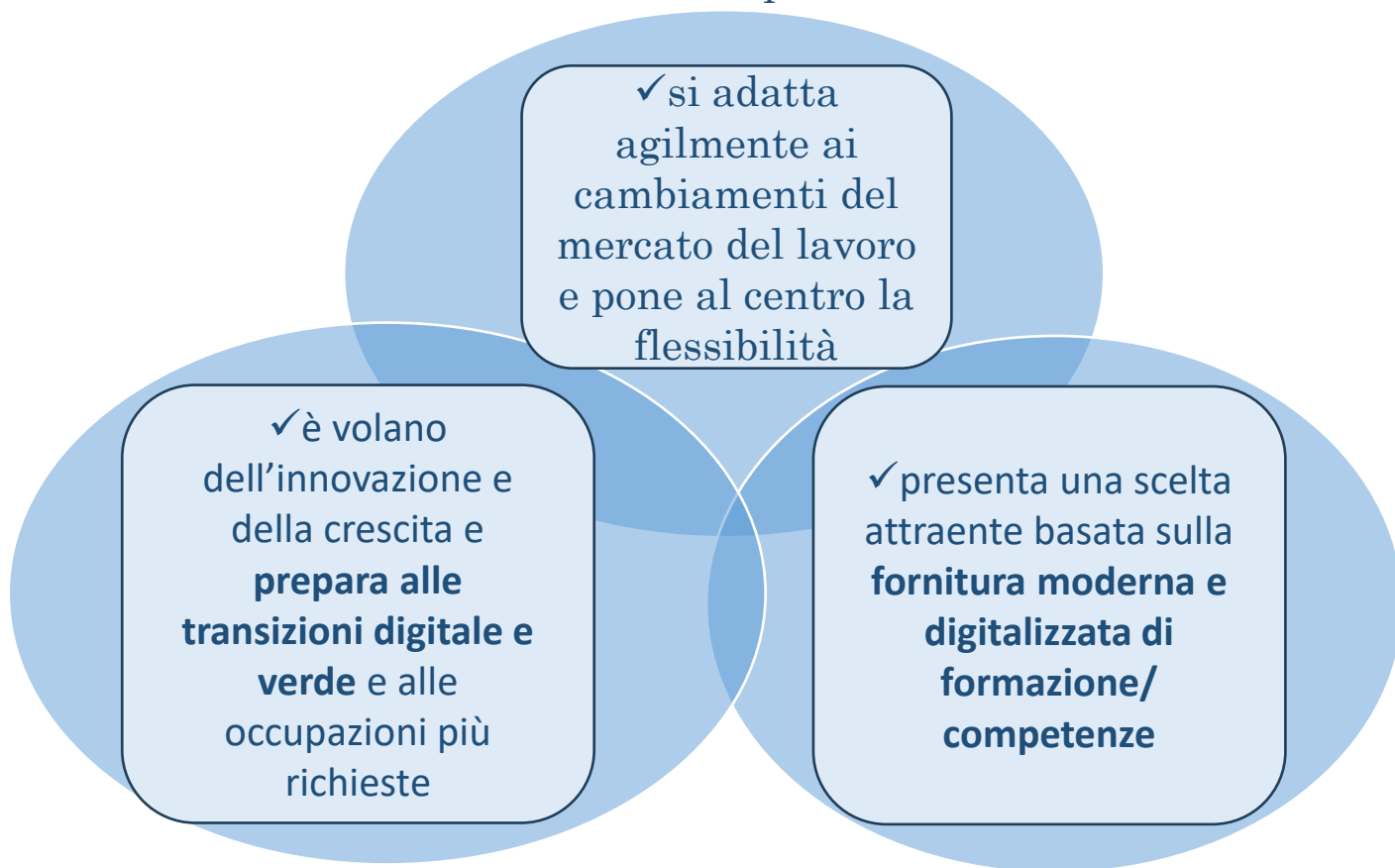


# IL CONTESTO EUROPEO



Negli ultimi quindici anni la Commissione europea ha individuato tra i propri obiettivi strategici lo sviluppo della **qualità dei servizi di istruzione e di formazione**, perché costituiscono parte integrante e fondamentale delle strategie **per la crescita economica e per la coesione sociale**, nonché **per la doppia transizione, verde e digitale**.

La **Raccomandazione del 2020** vuole promuovere una **IFP** che:



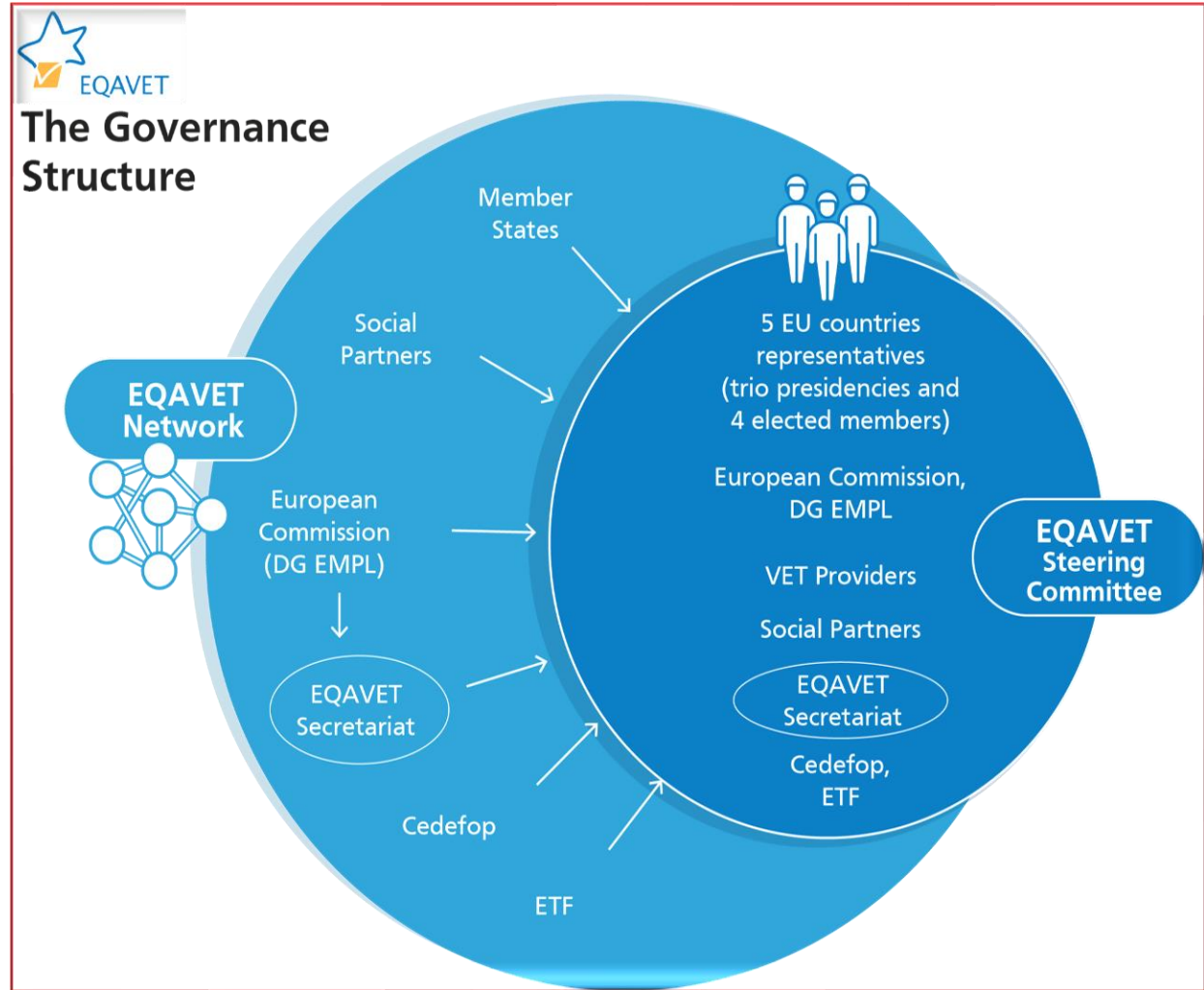
# IL NATIONAL REFERENT POINT LA RETE EQAVET



La **rete europea EQAVET** è costituita dai National Reference Point degli Stati membri dell'Ue e dei Paesi candidati, le organizzazioni europee delle Parti Sociali, la Commissione europea, CEDEFOP, ETF, unitamente impegnati nello sviluppo e nel **miglioramento dei sistemi di IFP** con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità.

In particolare, la rete EQAVET:

- promuove **l'utilizzo e lo sviluppo del quadro europeo di riferimento EQAVET**, dei criteri, dei descrittori e degli indicatori di qualità;
- sostiene un approccio volto a **migliorare i sistemi di garanzia della qualità a livello nazionale**, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- sviluppa la cultura della qualità, sostenendo **la valutazione e l'autovalutazione** e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale.



## IL NATIONAL REFERENT POINT LA RETE EQAVET



Il **National Reference Point italiano** si colloca **presso l'INAPP** e si avvale di un Comitato d'indirizzo del quale fanno parte il Ministero del Lavoro, il Ministero dell'Istruzione, le Regioni, le Parti sociali e i rappresentanti dei soggetti erogatori di istruzione e formazione professionale.

Il NRP sostiene il processo nazionale dell'assicurazione della qualità attraverso le sue attività:

- partecipazione a **peer learning** e **peer review** e attività di apprendimento reciproco;
- contributo a gruppi di lavoro europei dedicati al confronto allo **scambio di pratiche innovative** e alla definizione di nuove politiche e strumenti;
- **ricerca, disseminazione e assistenza tecnica** agli stakeholder nazionali e regionali nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità;
- diffusione e sperimentazione a livello nazionale di strumenti operativi come **l'autovalutazione** e la Peer Review.



## LA METODOLOGIA EQAVET DELLA PEER REVIEW



La Peer Review europea nell'ambito della IFP è una forma di valutazione esterna che ha l'obiettivo di sostenere l'istituzione "valutata" nell'assicurazione della qualità e nel percorso di miglioramento continuo.

La Peer Review è condotta da un gruppo di esperti esterni, i Pari, che sono invitati ad esprimere un giudizio sulla valutazione di differenti ambiti e aree di qualità della struttura valutata. Sebbene esterni agli istituti o ai centri, i Pari lavorano in organizzazioni omologhe all'istituzione da valutare e sono quindi particolarmente competenti nelle materie oggetto di valutazione. I Pari sono considerati dei critical friends indipendenti: questo facilita l'instaurarsi di un clima di apertura e apprendimento reciproco e incoraggia un processo di fiducia reciproca tra i partecipanti e le istituzioni coinvolte.

Per lo svolgimento di una Peer Review, la struttura sottoposta a valutazione deve redigere un Self Report preliminare alla visita dei Pari, e nominare un "facilitatore" che costituirà il referente interno della Peer Review.

La Peer Review dura in media 2,5 giorni e alla fine della visita si redige un rapporto finale frutto delle riflessioni tra le parti.



A partire dalla Raccomandazione sulla qualità dell'istruzione e formazione professionale del 2009 (EQAVET), fino alla più recente Raccomandazione relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza del 2020, **viene messo in luce il ruolo centrale della qualità** dell'istruzione e della formazione in un'ottica di apprendimento permanente collegato ai temi economici e sociali.

L'accreditamento, implementato in Italia da oltre venti anni, può essere considerato il principale strumento scelto dalle amministrazioni pubbliche **per assicurare la qualità dell'offerta formativa**.

L'accreditamento è stato introdotto a livello nazionale dal **DM n. 166/2001** che ha stabilito un sistema di valutazione ex ante dei soggetti attuatori nel sistema della formazione professionale **basato su standard di qualità** e ha costituito la cornice normativa nazionale all'interno della quale ciascuna Regione e Provincia autonoma ha elaborato il proprio dispositivo.

La **Riforma del Titolo V (art. 117)** della Costituzione nel dicembre 2001 ha stabilito la competenza esclusiva delle Regioni in materia di istruzione e formazione professionale, facendo perdere cogenza normativa al DM n. 166/2001 e ha determinato una notevole differenziazione dei dispositivi di accreditamento a livello regionale.

L'**Intesa Stato-Regioni del 2008** rivisita i criteri definiti dal DM n. 166/2001 e individua un nuovo set di standard qualitativi che garantiscano un livello minimo di prestazioni dei servizi formativi omogeneo su tutto il territorio nazionale, con lo scopo di far fronte alla frammentazione dell'offerta formativa regionale ed evitare una disparità territoriale nella qualità delle prestazioni offerte agli utenti.



## LA QUALITA' PER GLI STUDENTI

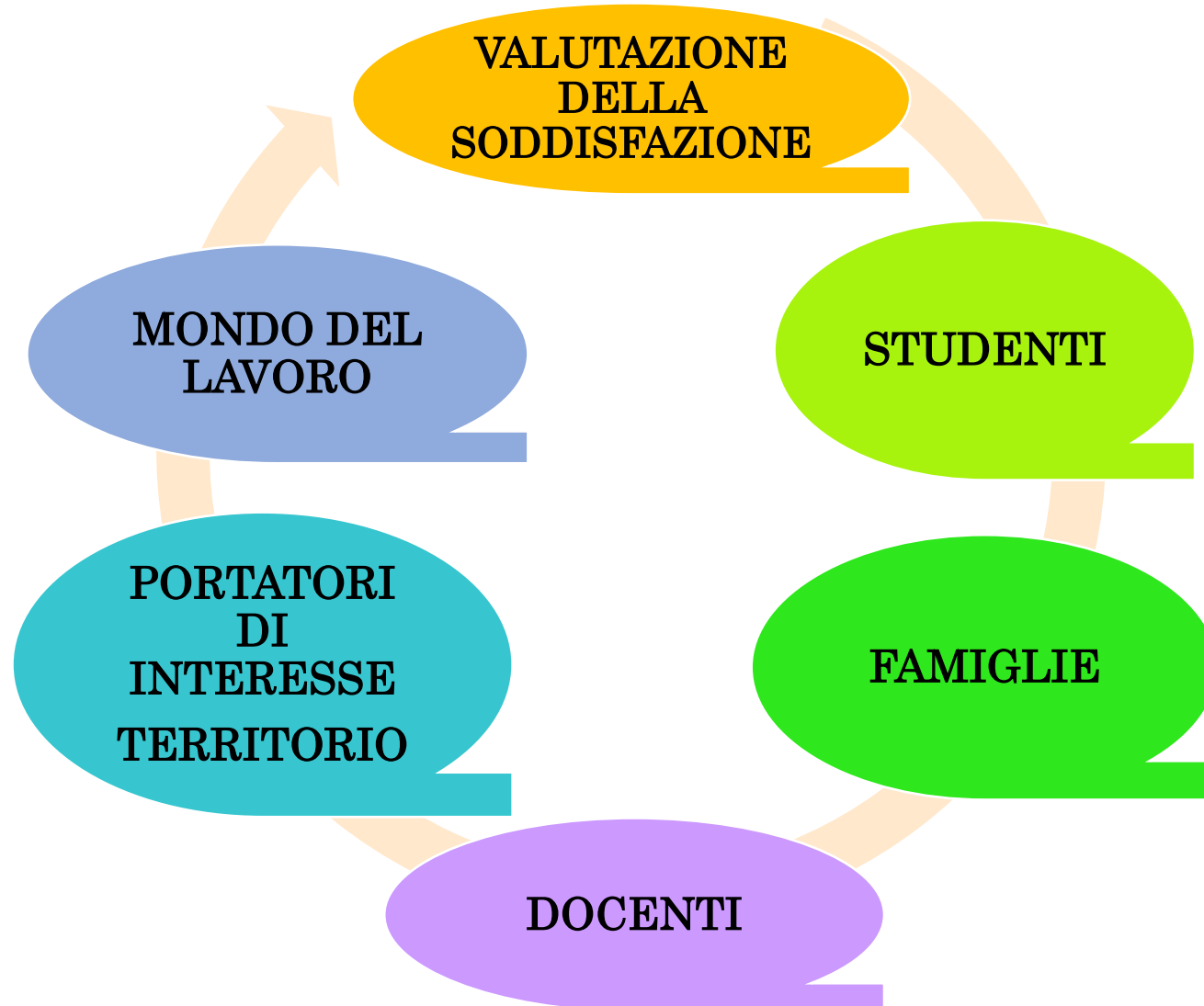
La percezione della qualità da parte degli utenti come misura di qualità nell'accREDITAMENTO.

La rilevazione riguarda in primo luogo gli allievi dei corsi ma, in molti contesti territoriali, si estende anche agli altri partecipanti (docenti, tutor, imprese coinvolte) e deve essere effettuata sulla totalità dei corsi realizzati, garantendo il raggiungimento di una soglia minima dell'80% degli allievi.

Nella maggioranza delle Regioni la rilevazione e la restituzione dei dati è demandata agli organismi formativi; in alcune realtà regionali invece viene rilevata da soggetti esterni o dalla Regione stessa attraverso procedure informatizzate.

Le Regioni hanno individuato anche una soglia minima da raggiungere affinché il requisito relativo al gradimento dei partecipanti venga valutato positivamente ai fini dell'accREDITAMENTO: 60% di valutazioni positive sul totale degli intervistati.





## STRUMENTI PER LA RILEVAZIONE

- 1. QUESTIONARI
- 2. FOCUS GROUP
- 3. INTERVISTE
- 4. DIARIO DEL VALUTATORE\*

\* DA CUI SI EVIDENZINO DI VOLTA IN VOLTA:  
-PUNTI DI FORZA  
-PUNTI CRITICI  
-MIGLIORAMENTI A CUI TENDERE



# LA QUALITA' PER GLI STUDENTI



Cofinanziato dall'Unione europea



- QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO
- RAPPORTI CON:
  - ✓ DOCENTI
  - ✓ DIRIGENTE SCOLASTICO
  - ✓ PERSONALE ATA
  - ✓ COMPAGNI
  - ✓ MONDO DEL LAVORO
  - ✓ TERRITORIO
- ORIENTAMENTO
- CONTINUITA'

IMMAGINE  
SCUOLA

PARTECIPAZIONE  
COINVOLGIMENTO

- P.O.F.
- ATTIVITA' COLLEGIALI (CONDIVISIONE-PARTECIPAZIONE)
- REGOLAMENTO D'ISTITUTO

QUALITA' DEI  
RISULTATI

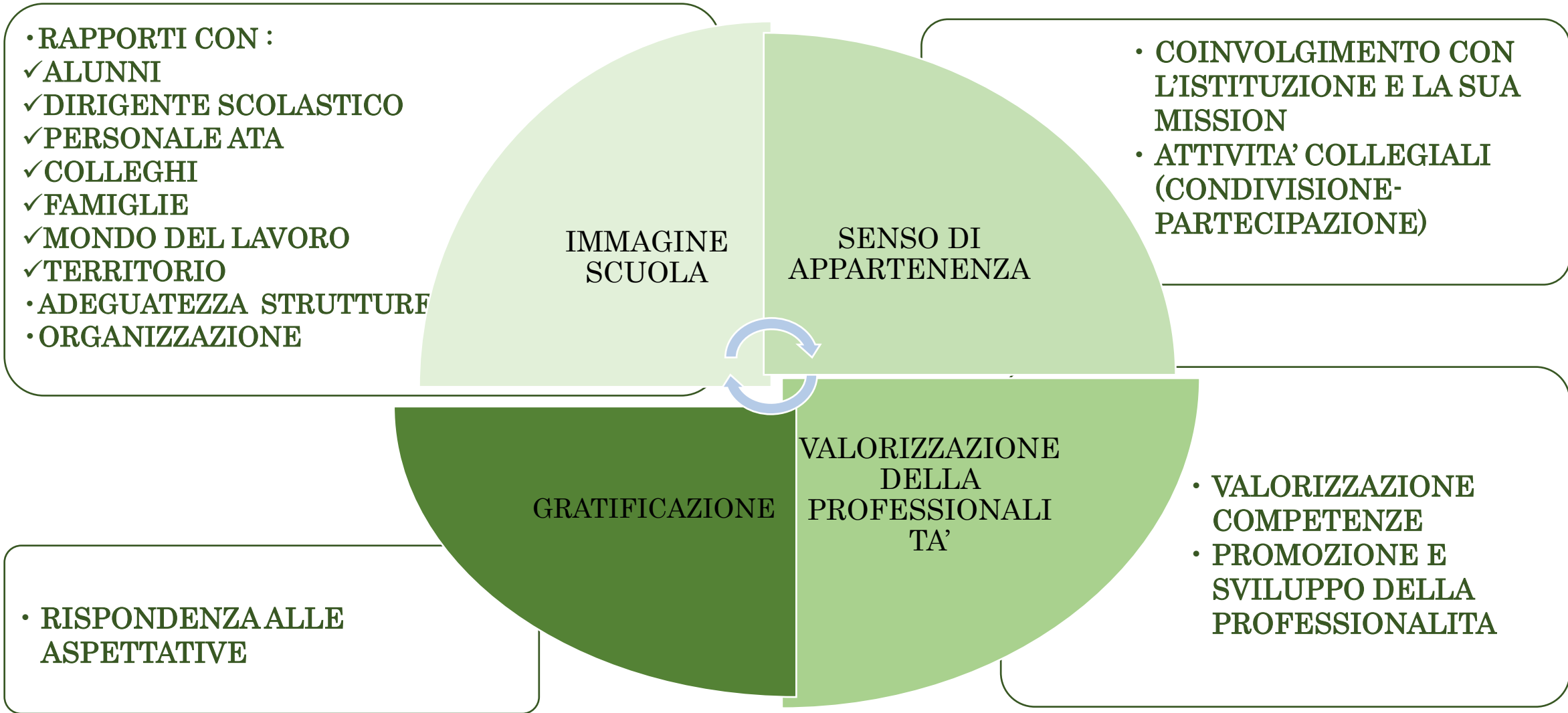
ACCESSIBILITA'

- RISPONDENZA ALLE ASPETTATIVE

- ORGANIZZAZIONE
- ADEGUATEZZA DELLE STRUTTURE



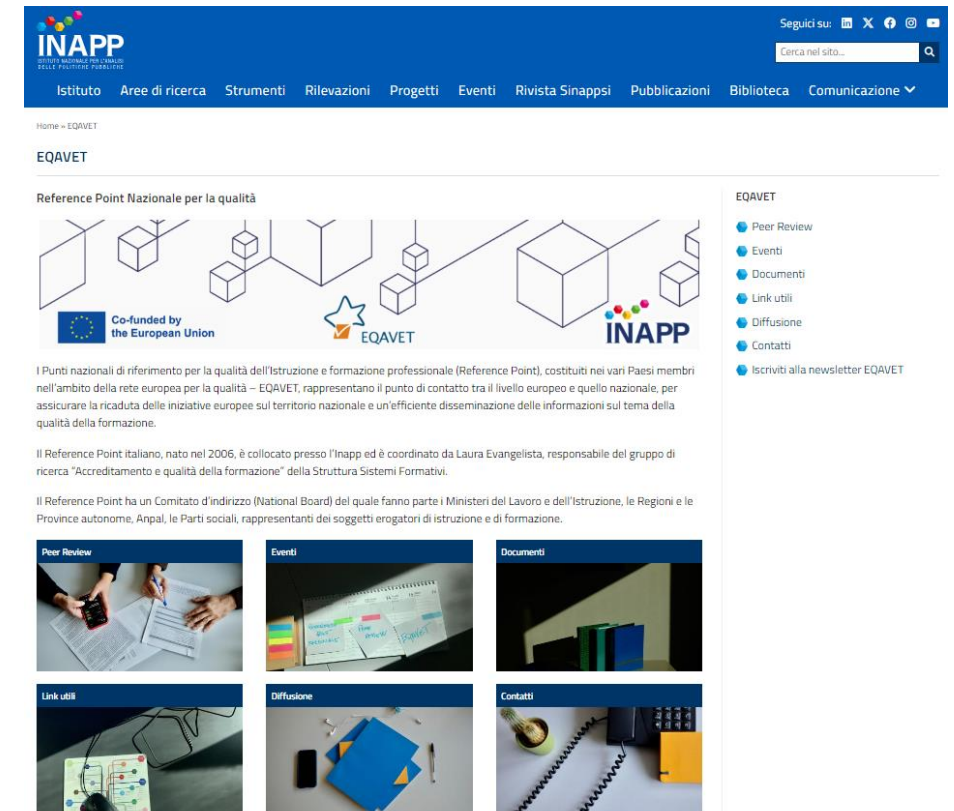
# LA QUALITA' PER GLI STUDENTI



Implementazione e aggiornamento delle pagine web dedicate al **National Reference Point:**  
[www.inapp.gov.it/eqavet](http://www.inapp.gov.it/eqavet)

→ Il sito web dell'INAPP accoglie le pagine web dedicate al progetto EQAVET NRP. Queste webpage seguono lo stile comunicativo e la linea grafica sia dell'Inapp che di EQAVET.

→ Considerata come la vetrina sulle attività del NRP e della Rete EQAVET, le pagine web dedicate al NRP forniscano informazioni sempre aggiornate, news e novità, accogliendo contenuti fisici, come documenti e pubblicazioni.



The screenshot shows the INAPP website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'Istituto', 'Aree di ricerca', 'Strumenti', 'Rilevazioni', 'Progetti', 'Eventi', 'Rivista Sinapsi', 'Pubblicazioni', 'Biblioteca', and 'Comunicazione'. Below the menu, the page title is 'EQAVET'. The main content area features a diagram of the EQAVET network, which is a network of interconnected cubes representing different countries. The diagram includes the logos of the European Union, EQAVET, and INAPP. Below the diagram, there is a text block explaining the role of the National Reference Point (NRP) in the EQAVET network. To the right of the main content, there is a sidebar with a list of links: 'Peer Review', 'Eventi', 'Documenti', 'Link utili', 'Diffusione', 'Contatti', and 'Iscriviti alla newsletter EQAVET'. At the bottom of the page, there are six small thumbnail images representing different activities: 'Peer Review', 'Eventi', 'Documenti', 'Link utili', 'Diffusione', and 'Contatti'.





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



[www.inapp.gov.it](http://www.inapp.gov.it)

CONCETTA FONZO, [c.fonzo@inapp.gov.it](mailto:c.fonzo@inapp.gov.it)  
EMILIA VIVIANA MAGGI, [v.maggi@inapp.gov.it](mailto:v.maggi@inapp.gov.it)