

Les systèmes du CESU et du CESU + au prisme des plateformes de services à domicile en France

Digital Platforms and Care Work: Between Formalization, Development and the Reorganization of Welfare - INAPP

Nicole Teke-Laurent, postdoc CNRS – DCS Nantes Université (France)



Contexte institutionnel français

Plan Borloo (2005) – Personal and Household Services sector
(*Services à la personne*)

CESU (*Chèque emploi service universel*)

50 % Tax credit (avec ou sans avance immédiate)

APA (*Allocation personnalisée d'autonomie*) : social allowance for people over 60 years old.

A dense legal framework for providers of domestic and care work

Emploi direct (*salariés du particulier employeur*)

Mode mandataire

Mode prestataire

+ micro-entreprise (ménage)



Des règlementations contraignantes pour l'entrée de plateformes dans le secteur

- Mapping (14 plateformes) : 3 care, 3 care et ménage, 8 ménage
- Stratégies d'adaptation pour entrer dans un secteur préalablement régulé
- Le recours au CESU comme voie d'entrée



Flavi

Trouvez une aide à domicile indépendante, près de chez vous

La première plateforme de mise en relation gratuite entre les familles et les aides à domicile indépendantes.

Je trouve une aide à domicile en CESU

FLAVI – une place de marché d'aide à domicile

- 2022 / National / ESS
- Place de marché (marketplace) – préalablement un groupe Facebook encore actif
- Emploi direct pour des salariées du CESU
- Formations aux droits (du travail, protection social, démarches administratives)

WECASA – une plateforme à la demande de services de ménage et beauté à domicile



WECASA.fr
On va vous ménager.

**LA SEULE
CHOSE QUE
VOUS ALLEZ
GRATTER,
C'EST DU
TEMPS.**

Un service de ménage ponctuel ou régulier,
sans engagement.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

On est accessible

Avec l'avance immédiate de
crédit d'impôt, vous payez
seulement 50% du prix !



2016 en France + Angleterre, Allemagne, Autriche.

CESU + : crédit d'impôt avec avance immédiate

Très actifs sur le plan du plaidoyer, pour intégrer le
secteur de l'aide à domicile : plaident pour le
« 100 % digital »

Une volonté politique d'ouvrir le secteur aux « plateformes et acteurs innovants »

- Déclaration de la Ministre aux TPE/PME en novembre 2023
- Clause d'exclusivité (pour proposer le credit d'impôt)
- + condition d'avoir des locaux dans tous les départements d'intervention (pour les mandataires intervenant dans l'aide à domicile)
- Pour autant : les plateformes constituent des risques de fraude accrus au travers du CESU +, selon la Cour des Comptes



Conclusion
