



# AISRE

## ASSOCIAZIONE ITALIANA DI SCIENZE REGIONALI

**Politiche di assicurazione di qualità nell'istruzione superiore.  
Modelli europei.**

Pescara, 12 settembre 2025

LAURA EVANGELISTA, CONCETTA FONZO, MARIANNA FORLEO



Co-funded by  
the European Union



# CONTENUTI

**METODOLOGIA E  
BACKGROUND**

**ISTRUZIONE SUPERIORE**

**ASSICURAZIONE DI QUALITA'  
NELL' ISTRUZIONE SUPERIORE**

**SISTEMI EUROPEI A  
CONFRONTO**

**CONCLUSIONI**



Ricerca comparativa documentale sul tema della garanzia della qualità per l'istruzione e la formazione professionale superiore, comparazione di articoli scientifici, pubblicazioni e documenti istituzionali della Commissione Europea, di associazioni internazionali e dei National Reference Points EQAVET degli stati membri.

## Riferimenti bibliografici

- Anvur, 2023, Rapporto sul Sistema della Formazione Superiore e della Ricerca.
- Moldovan, L. (2012). Integration of strategic management and quality assurance in the Romanian higher education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 58.
- Pechar, H., & Park, E. (2017). Higher Education Systems and Institutions, Austria. Shin J. C. Teixeira P. (Eds.), *Encyclopedia of International Higher Education Systems and Institutions*.
- Rugge, F. (2018). L'internazionalizzazione della formazione superiore in Italia. Le Università. Roma: Fondazione CRUI.
- Vaira, M. (2008). La valutazione della qualità dell'istruzione superiore in Europa: istituzionalizzazione, pratiche e conflitti. *Rassegna Italiana di Sociologia*, 49(2)



# BACKGROUND



## Istruzione come investimento per il futuro dell'Europa

“L'istruzione è essenziale per la vitalità della società e dell'economia europee. Lo spazio europeo dell'istruzione mira a fornire alle comunità dell'istruzione e della formazione il sostegno di cui hanno bisogno per svolgere la loro missione fondamentale in tempi difficili e stimolanti”.

*Ursula von der Leyen*

Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni sulla realizzazione dello Spazio Europeo dell'Istruzione entro il 2025, 30.09.2020



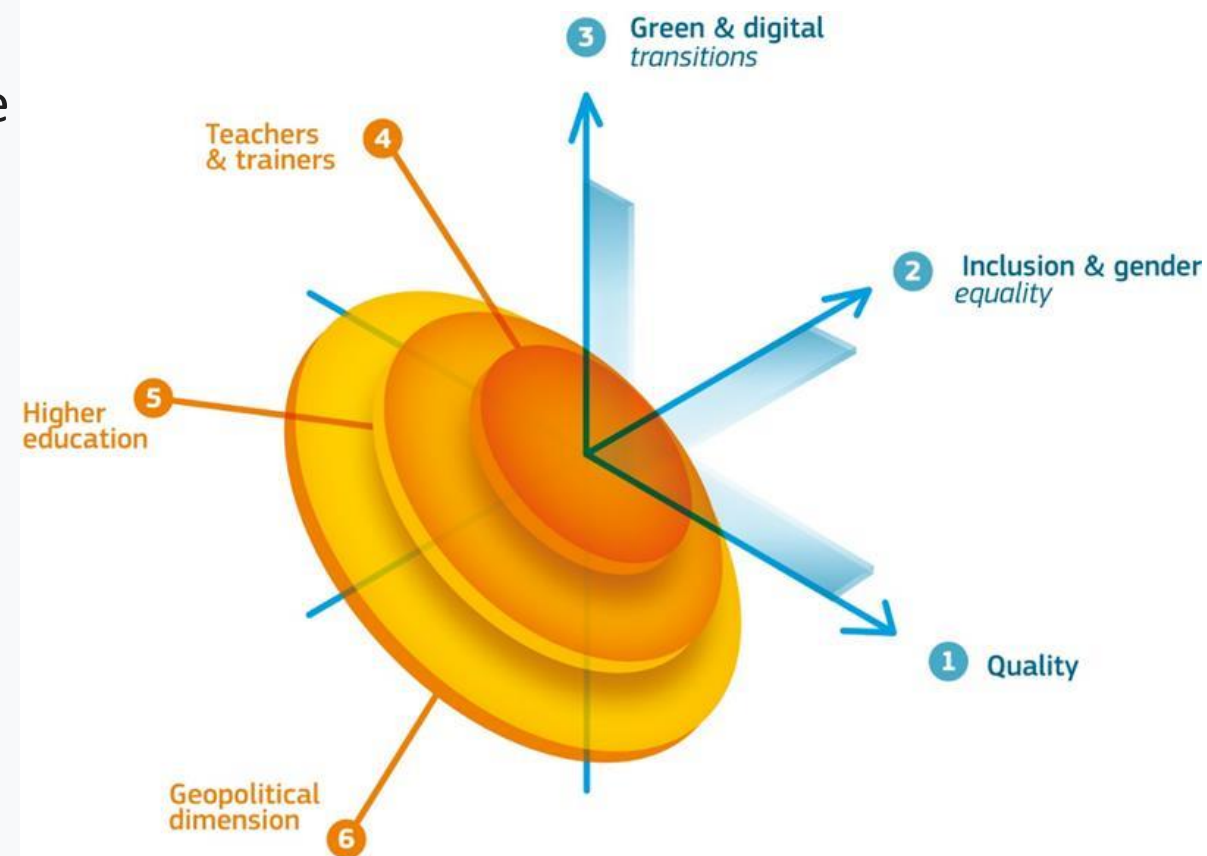
# BACKGROUND



Il Social Summit di Göteborg nel 2017 ha istituito lo Spazio Europeo dell'Istruzione al fine di migliorare l'istruzione, ampliare la cittadinanza attiva, la creazione di posti di lavoro e il progresso economico e sviluppare una cultura dell'istruzione di qualità.

Il progetto si sviluppa in sei dimensioni

- migliorare la qualità e l'equità dell'istruzione,
- ridurre l'abbandono scolastico,
- promuovere la mobilità di studenti e personale,
- aumentare le competenze digitali,
- incentivare la collaborazione tra i paesi dell'UE
- rafforzare il senso di identità europea.



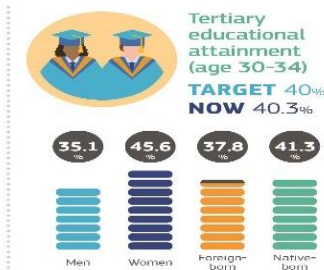
# BACKGROUND



Gli obiettivi entro il 2030:

- la percentuale di abbandono precoce dell'istruzione dovrebbe essere inferiore al 9 %
- la quota di persone di età compresa tra 30 e 34 anni con un livello di istruzione terziaria dovrebbe essere almeno del 50%,
- la percentuale di alunni all'ottavo anno di scolarizzazione con scarsa padronanza di strumenti informatici dovrebbe essere inferiore al 15 %, almeno il 96 % dei bambini di età compresa tra i 3 anni e l'età di inizio dell'istruzione primaria obbligatoria dovrebbe partecipare all'istruzione e cura della prima infanzia,

- La percentuale di giovani di 15 anni con competenze insufficienti in comprensione del testo, matematica e scienze dovrebbe essere inferiore al 15 %,
- Il totale di persone di età compresa tra 20 e 24 anni con almeno un diploma di scuola secondaria superiore dovrebbe essere del 90%;
- la percentuale di giovani tra i 25 e i 34 anni che ha completato l'istruzione terziaria dovrebbe essere almeno al 45 %



# BACKGROUND



## Piano d'Azione per l'Istruzione Digitale (2021-2027)

Il Piano propone alcune iniziative per un'istruzione digitale efficiente, accessibile e inclusiva in modo da allineare i sistemi di istruzione e formazione alle esigenze di aggiornamento attuali, adottando un approccio strategico e a lungo termine.

Si articola in due priorità principali:

- promuovere un ecosistema educativo digitale efficiente e di qualità;
- migliorare le competenze e le abilità digitali per l'era digitale.



## Iniziative, progetti e strumenti per l'istruzione superiore

- ✓ **Erasmus+** supporta studenti e personale accademico per una proficua cooperazione tra istituti di istruzione superiore e autorità pubbliche a livello internazionale,
- ✓ **Microcredenziali** certifica esperienze di apprendimento a breve termine nell'istruzione superiore, registrate in un badge digitale,
- ✓ La **Carta Europea dello Studente** promuove la partecipazione degli studenti ad attività educative e culturali e semplifica la mobilità in Europa,
- ✓ **Sviluppo di programmi nazionali di istruzione superiore basati sulle discipline STEM** incrementano la capacità di problem solving creativo.
- ✓ **L'iniziativa delle Università Europee** supporta le università per lo sviluppo di competenze di qualità e pertinenti.



# ASSICURAZIONE DI QUALITÀ NELLA ISTRUZIONE SUPERIORE



## *Raccomandazione Europea costruire ponti per un'efficace collaborazione a livello europeo nel campo dell'istruzione superiore, 2022*

Consentire agli istituti di istruzione superiore di esaminare in un processo di co-creazione la necessità, i vantaggi, i rischi e la fattibilità dell'istituzione di strumenti di cooperazione istituzionalizzata per le alleanze degli istituti di istruzione superiore, ad esempio le «università europee», con l'obiettivo di facilitare una cooperazione più approfondita attraverso la condivisione delle capacità umane, tecniche, di dati, di istruzione, di ricerca e di innovazione.

- ✓ **Promozione e sviluppo di attività congiunte di formazione e ricerca**
- ✓ **Miglioramento delle competenze e dell'occupabilità**
- ✓ **implementazione dello Spazio europeo dell'istruzione superiore**



# ASSICURAZIONE DI QUALITA' NELLA ISTRUZIONE SUPERIORE



***Raccomandazione Europea relativa al monitoraggio dei percorsi di carriera dei laureati e diplomati*** (2017) promuove il monitoraggio dei percorsi di carriera dei laureati e diplomati al fine di migliorare la pianificazione delle competenze e adattarle alle esigenze del mercato del lavoro.

## **Rete europea per il monitoraggio dei percorsi di carriera dei laureati e diplomati (2022)**

- implementa l'apprendimento reciproco e la cooperazione tra gli Stati membri,
- organizza peer review nella progettazione e nell'implementazione del sistema di monitoraggio dei laureati
- definisce un approccio comune nella raccolta e nell'analisi dei dati di monitoraggio

## **National Graduate Tracking Points**



# ASSICURAZIONE DI QUALITÀ NELLA ISTRUZIONE SUPERIORE



## Standard e Lineeguida per l'assicurazione di qualità nello Spazio Europeo di Istruzione Superiore

Definiscono un quadro comune per i sistemi di assicurazione della qualità per l'apprendimento e l'insegnamento a livello europeo, nazionale e istituzionale e garantire la qualità dell'istruzione superiore nello Spazio europeo dell'istruzione superiore. **Facilita il riconoscimento e la mobilità all'interno e oltre i confini nazionali e fornisce informazioni sull'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore**



# ASSICURAZIONE DI QUALITÀ NELLA ISTRUZIONE SUPERIORE



- ✓ **Registro Europeo di Valutazione della Qualità dell'Istruzione Superiore (EQAR)** è il registro ufficiale degli enti di valutazione della qualità che rispettano gli Standard e Linee Guida per la Valutazione della Qualità nell'Area Europea dell'Istruzione Superiore.



- ✓ **l'Associazione europea per la qualità nell'Istruzione Superiore (ENQA)** riunisce tutte le agenzie di valutazione della qualità dell'istruzione nazionali, coordina e vigila sul loro operato, divulga informazioni, esperienze e strategie riguardo alla Quality Assurance.





Dopo alcune esperienze valutative, con la Legge 19/2012 il Governo Italiano ha dato concreta attuazione alle procedure di accreditamento e valutazione dei corsi e delle sedi universitari attraverso:

- **l'introduzione di un sistema di accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari;**
- **l'introduzione di un sistema di valutazione e di assicurazione della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia della didattica e della ricerca;**
- il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.





L'ANVUR è l'ente di valutazione designato per l'Istruzione Superiore, supervisionato dal Ministero del Lavoro.

All'interno del sistema italiano di assicurazione della qualità, l'**ANVUR** svolge un ruolo importante, **sovrintende alla definizione dei criteri di accreditamento e valutazione e progetta il modello di assicurazione della qualità**, definendo le seguenti caratteristiche dell'assicurazione della qualità:

- requisiti di accreditamento per le università;
- requisiti di assicurazione della qualità;
- indicatori per la valutazione delle attività di ricerca e formazione.



Il sistema di Assicurazione della Qualità elaborato da ANVUR è finalizzato al miglioramento continuo della qualità degli atenei e basato su:

- **un sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle sedi** da parte dell'ANVUR;
- **un sistema di assicurazione della qualità (AQ) degli atenei** relativo alle attività didattiche e di ricerca;
- **un sistema di valutazione interna** basato sull'attività di **commissioni paritetiche** docenti-studenti e dei nuclei di valutazione degli atenei;
- **un sistema di valutazione esterna** da parte **dell'ANVUR**.

I risultati dell'attività di valutazione dell'ANVUR sono pubblici e costituiscono i criteri di riferimento per l'allocazione dei finanziamenti statali alle università e agli enti di ricerca. L'Agenzia inoltre redige un Rapporto biennale sullo stato del sistema universitario e della ricerca.



La valutazione esterna di responsabilità dell'ANVUR e si articola **in Accreditamento Iniziale e Periodico delle sedi e dei corsi di studio.**

- **L'Accreditamento Iniziale** è accordato alle sedi e ai corsi di studio sulla base di requisiti minimi qualitativi e quantitativi. I requisiti qualitativi vengono accertati dall'ANVUR tramite Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).
- **L' Accreditamento Periodico** successivo all'accREDITamento iniziale comprende:
  - ✓ la verifica della rispondenza delle sedi e dei corsi di studio ai requisiti per l'AccREDITamento Iniziale;
  - ✓ la verifica dei requisiti per AQ a cura delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV);
  - ✓ la presenza di un effettivo miglioramento delle attività didattiche





In Austria tutte le istituzioni di istruzione superiore sono tenute a organizzare un **sistema interno di gestione della qualità** per garantire un livello elevato di insegnamento e ricerca. **Il sistema interno di gestione della qualità è obbligatorio per legge per le università pubbliche; tuttavia, ogni istituto supervisiona la qualità interna attraverso le proprie procedure.**

La **Legge Federale sull'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore, 2012**, ha promosso la riforma **dell'assicurazione della qualità esterna** per l'intero settore dell'istruzione superiore.





Agency for  
Quality Assurance  
and Accreditation  
Austria

La Legge Federale ha istituito **l'Agenzia per l'Assicurazione della Qualità e l'Accreditamento in Austria (AQ Austria)**, un organo indipendente responsabile della supervisione dell'assicurazione esterna della qualità per l'intero settore della istruzione superiore austriaca.

La sua mission prevede:

- **sviluppare l'assicurazione esterna della qualità**, gestire gli audit per gli istituti di istruzione superiore e l'accreditamento per gli istituti di istruzione superiore e i corsi di laurea;
- supervisionare costantemente gli istituti di istruzione superiore e i corsi accreditati in base ai requisiti di accreditamento;





La Legge Federale promuove due diversi tipi di garanzia della qualità:

- **Le procedure di Accredimento** sono richieste per **le università private** per determinare se un istituto di istruzione superiore o un corso di laurea soddisfa gli standard minimi.
- Le certificazioni tramite **audit** valutano il sistema di gestione della qualità istituzionale **dell'università pubblica**, così come **delle scuole universitarie professionali** per garantire che la gestione della qualità contribuisca allo sviluppo dell'istituto, è uno strumento idoneo a confermare le prestazioni del sistema di gestione della qualità interno di un istituto di istruzione superiore.





Dal 2012, **le università pubbliche ottengono la certificazione del proprio sistema di gestione della qualità interno attraverso un processo di audit ogni sette anni**, mentre gli istituti di istruzione superiore privati devono essere formalmente accreditati da AQ Austria almeno ogni sei anni.

**Il Consiglio per la Garanzia della Qualità della Formazione degli Insegnanti (QSR)** ha il compito di garantire un supporto accademico orientato alla qualità e alle esigenze per lo sviluppo di programmi di formazione degli insegnanti .





La **Legge 199 sull'Istruzione Superiore**, 2023, è il riferimento legislativo per l'Istruzione Superiore rumena, in vigore dall'anno accademico 2023/2024 per rispondere alle problematiche del sistema nazionale attraverso misure volte a migliorare la qualità dell'istruzione.

Garantisce la parità di accesso all'istruzione per i gruppi vulnerabili e le categorie di beneficiari, nonché lo sviluppo, la valutazione e il riconoscimento delle competenze chiave necessarie nel mercato del lavoro.





**Il sistema nazionale di istruzione superiore comprende solo gli istituti di istruzione superiore già accreditati, che devono effettuare una valutazione interna ogni 5 anni.** I processi di accreditamento e valutazione si basano sui seguenti criteri:

- gestione della qualità;
- capacità organizzativa;
- efficacia didattica.

Gli istituti di istruzione superiore possono richiedere una valutazione esterna anche a qualsiasi agenzia di garanzia della qualità, purché inclusa nel Registro dell'Agencia Europea per l'Assicurazione della Qualità (EQAR).





**L'Agenzia per l'Assicurazione della Qualità nell'Istruzione Superiore (ARACIS)**, istituita nel 2005 effettua una **valutazione esterna** della qualità degli istituti di istruzione superiore.

I suoi compiti sono:

- promuovere strategie e politiche per la crescita dell'istruzione rumena;
- valutare e proporre l'autorizzazione all'accREDITAMENTO degli istituti di istruzione superiore e dei loro programmi di studio;
- effettuare la valutazione della qualità dei programmi di istruzione superiore e degli istituti di istruzione superiore;
- diffondere le migliori pratiche nella valutazione della qualità, redigendo i risultati delle valutazioni esterne, i manuali, i report e gli studi;
- elaborare, ogni 3 anni, analisi di sistema sulla qualità del sistema di istruzione superiore rumeno.





**L'Agenzia per l'Assicurazione della Qualità nell'Istruzione Superiore (ARACIS)**, istituita nel 2005 effettua una **valutazione esterna** della qualità degli istituti di istruzione superiore.

I suoi compiti sono:

- promuovere strategie e politiche per la crescita dell'istruzione rumena;
- valutare e proporre l'autorizzazione all'accREDITamento degli istituti di istruzione superiore e dei loro programmi di studio;
- effettuare la valutazione della qualità dei programmi di istruzione superiore e degli istituti di istruzione superiore;
- diffondere le migliori pratiche nella valutazione della qualità, redigendo i risultati delle valutazioni esterne, i manuali, i report e gli studi;
- elaborare, ogni 3 anni, analisi di sistema sulla qualità del sistema di istruzione superiore rumeno.



## CONCLUSIONI



La qualità nell'istruzione superiore è importante per radicare una cultura dell'eccellenza, migliorando le opportunità formative rende le istituzioni pronte ad adattarsi alle esigenze degli studenti e alle nuove tendenze. Questo studio ha evidenziato diversi approcci e percorsi nel settore della qualità nell'istruzione superiore.

- ✓ in Italia, nel sistema di assicurazione della qualità dell'istruzione superiore la valutazione diventa il principale strumento di regolamentazione e autoregolamentazione, in cui il peso del mercato del lavoro è determinante.
- ✓ L'Austria è il Paese più piccolo, con il sistema di garanzia della qualità per l'istruzione più elaborato e pienamente efficiente, molto articolato e regolamentato e volto a riformare l'assicurazione della qualità dell'istruzione superiore per far fronte alle nuove tendenze del mercato del lavoro.
- ✓ Il caso di studio rumeno evidenzia invece come il contesto storico e politico abbia profondamente influenzato lo stato dell'arte dell'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore nel paese, nonostante il modello storico sia stato sostituito dalle riforme in atto.





## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Laura Evangelista, [l.evangelista@inapp.gov.it](mailto:l.evangelista@inapp.gov.it)

Concetta Fonzo, [c.fonzo@inapp.gov.it](mailto:c.fonzo@inapp.gov.it)

Marianna Forleo, [m.forleo@inapp.gov.it](mailto:m.forleo@inapp.gov.it)



Co-funded by  
the European Union

