



ANTONELLO RODRIGUEZ - REGIONE LOMBARDIA

Utilizzo dell'Atlante del Lavoro per implementare le politiche per l'occupabilità e l'apprendimento permanente in Regione Lombardia

Le evoluzioni del sistema lombardo
in rapporto all'Atlante

18 dicembre 2024



CONTENUTI

IL QUADRO
REGIONALE DI
STANDARD
PROFESSIONALI

INTEROPERABILITA'
CERTIFICAZIONE DELLE
COMPETENZE



Il Repertorio di Regione Lombardia



IL QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI DI REGIONE LOMBARDIA

- Definisce e **classifica l'insieme dei profili professionali**, declinati in competenze, caratteristici ed attivi nel mondo del lavoro lombardo.
- Essendo costruito secondo regole coerenti con i modelli europei e nazionali, rappresenta il **riferimento univoco per la progettazione e la realizzazione dei percorsi di formazione** continua, permanente e di specializzazione nonché per la certificazione delle competenze acquisite in qualsiasi ambito, che possano avere un riconoscimento 'pubblico'.
- È definito in base a normative nazionali e regionali, come la legge 28 giugno 2012, n. 92, e il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13. Il QRSP mira a superare la frammentarietà dei riferimenti nel sistema educativo e del lavoro, **creando un linguaggio comune tra formazione e mondo del lavoro**.

QRSP

Articolazione delle sezioni

- PROFILI PROFESSIONALI
- COMPETENZE INDIPENDENTI
- AREA COMPETENZE DI BASE
- AREA COMPETENZE TRASVERSALI
- PERCORSI REGOLAMENTATI
- PERCORSI ABILITANTI



AREA COMPETENZE TRASVERSALI



- **RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI - EQF 3**
- **EFFETTUARE PRESENTAZIONI E RELAZIONI IN PUBBLICO (PUBLIC SPEAKING) EQF 4**
- **LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO (TEAMWORK) - EQF 4**
- **EFFETTUARE LA GESTIONE DEI PROBLEMI CON UN APPROCCIO PROATTIVO EQF 4**
- **GESTIRE IL PROPRIO BENESSERE FISICO E LAVORATIVO PER GARANTIRE EFFICACIA ED EFFICIENZA DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA - EQF 4**

QRSP

Articolazione delle sezioni

- PROFILI PROFESSIONALI
- COMPETENZE INDIPENDENTI
- AREA COMPETENZE DI BASE
- **AREA COMPETENZE TRASVERSALI**
- PERCORSI REGOLAMENTATI
- PERCORSI ABILITANTI



Struttura del QRSP



Il QRSP è strutturato in modo da definire chiaramente i profili professionali e le competenze necessarie, garantendo coerenza e trasparenza. Ogni profilo e competenza è dettagliatamente descritto e associato a un'ADA specifica dell'Atlante del Lavoro.

Circa 400 profili
1500 competenze

Regione Lombardia 22

1.2 OPERATORE AGRICOLO

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore agricolo coltiva piante da semina e da frutto in campo e in ambiente protetto sia manualmente che attraverso l'utilizzo di macchinari. Tali attività possono comprendere: arare, piantare, zappare, seminare, concimare, innestare, potare, trattare le piante con anticrittogamici per proteggerle da malattie e insetti, mietere, raccogliere frutta e ortaggi, provvedere alla manutenzione, alla messa a punto e a piccole riparazioni di macchinari agricoli. Può affiancare alla sua attività anche l'allevamento di animali di bassa corte e/o di bestiame di grande taglia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento
Opera generalmente nelle piccole e medie imprese nel settore dell'agricoltura e dell'allevamento.
Collocazione organizzativa
Svolge la sua attività su indicazione dell'imprenditore agricolo.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 3

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO
6130 - Agricoltori di colture miste e allevatori
Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT
6.4.3.1 - Allevatori e agricoltori
Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO
01 - coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia e servizi connessi

ADA.01.01.03 - Lavorazioni del terreno per le coltivazioni agricole
ADA.01.01.04 - Lavori per la semina e/o il trapianto e/o la piantagione in pieno campo e in serra
ADA.01.01.06 - Lavori di cura colturale agricola in pieno campo e in serra
ADA.01.01.07 - Raccolta e prima lavorazione dei prodotti di piante erbacee, orticole e legnose
ADA.01.03.04 - Conduzione dell'allevamento
ADA.01.03.05 - Raccolta, stoccaggio e prima lavorazione dei prodotti di allevamento a mano e meccanizzata

COMPETENZA

Effettuare la cura del bestiame da allevamento e da latte
Livello EQF: 3

Conoscenze	Abilità
Elementi di zootecnia Fabbisogni nutritivi degli animali d'allevamento Impianti per l'allevamento Procedure igienico-sanitarie del parto animale Tecniche di allevamento animale Tecniche di riproduzione animale	Applicare procedure per la cura di piccoli malesseri degli animali Applicare tecniche di assistenza al parto del bestiame Applicare tecniche di mungitura Utilizzare attrezzature di miscelazione del nutrimento per animali Utilizzare attrezzi per allevamento Utilizzare impianti per allevamento Utilizzare prodotti per la disinfezione della mammella Utilizzare strumenti di pesatura alimentazione animale

Nome sintetico che identifica la qualificazione professionale.

Sintesi delle aree di attività distintive e delle responsabilità legate al profilo

Ambito di riferimento: contesto lavorativo e settoriale.

Collocazione organizzativa: posizione e ruolo all'interno dell'organizzazione.

Livello EQF: livello di qualificazione.

Correlazione con repertori nazionali: allineamento con standard e norme nazionali.

Referenziazioni ai sistemi classificatori delle professioni: collegamento a sistemi come ISTAT e ISCO.

Nome che identifica la competenza specifica, **OGNI COMPETENZA E' REFERENZIATA ALL'EQF.**

Insieme di abilità e conoscenze necessarie per svolgere le attività del profilo



UTILIZZO DELL'ATLANTE PER COSTRUIRE NUOVI PROFILI E COMPETENZE

Allegato 3 del Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015

Criteri costruttivi e descrittivi per la correlazione e progressiva standardizzazione delle qualificazioni

Ai fini della correlazione e della standardizzazione delle qualificazioni regionali il presente allegato determina un quadro di criteri formali e linguistici omogenei per la costruzione dei repertori regionali, aderenti al mondo del lavoro nonché ai sistemi scolastico, dell'istruzione e formazione professionale, universitario, della formazione professionale, delle professioni, funzionali alla valutazione, certificazione e riconoscimento delle qualificazioni

Spesso per la costruzione di nuovi profili o competenze partiamo proprio dai contenuti dell'Atlante: dalle ADA, dai Risultati attesi e dai profili di altre Regioni già presenti in Atlante.

Questo tipo di costruzione permette di correlare più correttamente i nuovi profili e le competenze di Regione Lombardia all'Atlante, anzi un criterio che utilizzano le Parti Sociali e Datoriali per approvare o meno una nuova proposta è quello di vedere se il nuovo profilo o la nuova competenza ha un collegamento in Atlante.



Offerte formative Extraobbligato

Totale Corsi: 10.219

Totale Corsi Finanziati*: 10.096

Totale Corsi Autofinanziati: 1.221



Tot. 20.525
39%



Tot. 31707
61%

**Totale
Discenti
52.232**

**Totale Attestati di competenza protocollati:
13.251**

Conteggio competenze certificate: 26.613



Classifica Competenze più selezionate

Competenza QRSP	Tot.
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni	2463
Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali	791
Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci	550
Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo)	513
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (A2 QCER)	511
Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili	418
Effettuare il trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto	366
Effettuare l'archiviazione di documenti	355
OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE	326
Eseguire le registrazioni contabili	303
Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	272
Redigere testi lettere commerciali	267
Eseguire il trattamento delle operazioni fiscali e previdenziali	261
Effettuare il monitoraggio della quantità delle merci	256
RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI	226
Effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno	211
Effettuare il servizio bar	201
Curare la confezione di capi d'abbigliamento su misura o in serie ridotta	200
24.C.6 EFFETTUARE L'INSERIMENTO ELETTRONICO DI DATI	191
Effettuare la pulizia delle attrezzature di cucina	176
Preparare i servizi bar	174
24.C.19 GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	165
Analizzare il bisogno di comunicazione multicanale di un cliente	163
Effettuare il taglio dei tessuti per capi di abbigliamento	152
Elaborare le retribuzioni del personale	148
Realizzare modelli per produzione capi di abbigliamento su misura o in serie ridotta	145
Provvedere all'accoglienza delle persone in visita presso l'azienda	144

* Offerta formativa Finanziata : GOL – Garanzia Occupabilità Lavoro; Dote Unica Lavoro Fase V; Formare per Assumere

Offerta Formazione Continua

Totale Corsi: 3.689



Tot. 8.122
32%



Tot. 7.130
68%

**Totale
Discenti
15.252**

**Totale Attestati di competenza protocollati:
19.614**

**Totale Attestati di Abilità e Conoscenza protocollati:
18.015**



Cofinanziato
dall'Unione europea



Classifica Competenze più selezionate

Competenze	Tot.
Implementare attività promozionali sui mercati esteri per far conoscere l'azienda e i prodotti	111
24.C.19 GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	102
RELAZIONARSI IN UN CONTESTO LAVORATIVO ORGANIZZATO, RICONOSCENDO E GESTENDO LE EVENTUALI CRITICITÀ NEI RAPPORTI PROFESSIONALI	101
24.C.6 EFFETTUARE L'INSERIMENTO ELETTRONICO DI DATI	83
24.C.20 GESTIRE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AZIENDALE	78
Effettuare la supervisione del personale dell'area	71
Implementare una relazione virtuale e digitale con l'utenza	51
Interagire con ragionevole disinvoltura in scambi comunicativi brevi e semplici riferiti al contesto personale, di vita quotidiana e di lavoro	45
Organizzare riunioni di lavoro	43
Interagire in situazioni comunicative utilizzando linguaggi e codici di diversa natura per l'espressione di sé e la comunicazione interpersonale, anche di carattere professionale	41
OPERARE SECONDO I CRITERI DI QUALITÀ STABILITI DAL PROTOCOLLO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE DEL CLIENTE/UTENTE INTERNO/ESTERNO ALLA STRUTTURA/FUNZIONE ORGANIZZATIVA	39
OPERARE NEL RISPETTO DEL MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE FUNZIONALI E PRODUTTIVE	36
Predisporre il piano marketing e le leve del brand mix	36
Definire gli obiettivi di un progetto di sviluppo relativo ai Sistemi Informativi	35
Configurare il sistema gestionale della contabilità e amministrazione	32
Effettuare una traduzione orale	29
Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (A2 QCER)	29
Pianificare la gestione del Sistema Qualità Aziendale	29
24.C.13 EFFETTUARE LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL PROCESSO DI PRODUZIONE E DI UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO	26
Stipulare accordi commerciali	26
Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni	25
LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO (TEAMWORK)	24
Effettuare la gestione delle attività/servizi del distretto commerciale	22
Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici	22
Gestire le relazioni con i clienti	21
Effettuare la presentazione di un prodotto/servizio al cliente/utente	20
Attuare le attività di controllo di gestione coordinando i soggetti coinvolti	19
Attuare strategie commerciali nei mercati esteri sulla base delle politiche aziendali	19

EVOLUZIONE DEL QUADRO REGIONALE DI STANDARD PROFESSIONALI DI REGIONE LOMBARDIA

Il Quadro Regionale degli Standard Professionali (**QRSP**) non è fisso e immutabile ma si aggiorna attraverso una procedura che coinvolge le parti sociali e datoriali

- Stiamo valutando una procedura nuova di valutazione dei profili e competenze che vanno ad aggiornare il Quadro Regionale di standard professionali
- In molti casi non è necessario creare nuovi profili e competenze ma aggiornare e riqualificare profili già esistenti rendendoli più pertinenti alle richieste e alle evoluzioni del mercato del lavoro contemporaneo
- La revisione dovrebbe includere: un'analisi approfondita della spendibilità dei profili esistenti nel mercato del lavoro basata su dati oggettivi e quindi se vi sia effettivamente carenza di queste figure nel mercato del lavoro
- Supporto metodologico alla valutazione fornito da enti pubblici e privati specializzati
- Monitoraggio degli esiti dei profili approvati, sia in termini di corsi erogati che di sbocchi occupazionali
- Garantire che i percorsi formativi siano mirati e rispondono efficacemente alle reali necessità del mercato del lavoro evitando sprechi di risorse pubbliche in iniziative che potrebbero risultare inefficaci o finalizzate a creare un mercato improprio o fine a se stesso della formazione



Le DigComp 2.2 nel QRSP



STRUTTURA DEL FRAMEWORK DigComp 2.2

Il framework europeo DigComp 2.2. presenta al suo interno:

- **21 Competenze** divise in **5 Dimensioni/Aree di competenza**;
- **8 Livelli di padronanza** in relazione a ciascuna competenza;

Difficoltà nell'assegnare un livello EQF a ciascuna Competenza

Oltre agli indicatori dei livelli di padronanza, anche le conoscenze e le abilità presentano un **linguaggio diverso rispetto a quello caratteristico del QRSP**



Le DigComp 2.2 nel QRSP



DigComp 2.2 → ATLANTE → ADA → QRSP

Le competenze del Framework **DigComp** sono state inserite all'interno dell'**Atlante del Lavoro**, mediante la creazione di **cinque ADA**, corrispondenti alle **5 Aree di Competenza** dove sono racchiuse le 21 competenze DigComp,

ADA 1 - Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali

ADA 2 - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

ADA 3 - Creazione di contenuti digitali

ADA 4 - Sicurezza digitale

ADA 5 - Soluzione di problemi tecnici

Ipotesi di **scomposizione di ciascuna competenza in tre**, al fine di assegnare un livello EQF che copra più livelli di padronanza.

- 3° EQF: comprensivo dei livelli di padronanza 1,2 e 3;
- 4°EQF: relativo al livello di padronanza 4 e comprensivo dei livelli di padronanza precedenti;
- 5°EQF: relativo al livello di padronanza 5 e comprensivo dei livelli di padronanza precedenti

Si prevede quindi la creazione di **63 Competenze in relazione alle 21** Competenze DigComp.



Esempio di progettazione 5' liv EQF



Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

Conoscenze QRSP

Modelli di sito web e domini

Metodologia di ricerca bibliografica sul web

Funzioni e caratteristiche della rete internet; i motori di ricerca

Intelligenza artificiale e ricerca dell'informazione

Tecniche e criteri di ricerca dell'informazione

Tipologie e forme di contenuti digitali

Funzionalità avanzate dei motori di ricerca

Funzionalità avanzate dell'intelligenza artificiale

Motori di ricerca, intelligenza artificiale e algoritmi

Intelligenza artificiale e analisi dell'informazione

Abilità QRSP

Individuare parole chiave adatte alla ricerca

Individuare riferimenti bibliografici/sitografici credibili e affidabili

Applicare metodi di ricerca efficaci per scopi personali e lavorativi

Utilizzare i motori di ricerca

Utilizzare l'intelligenza artificiale per soddisfare i propri fabbisogni informativi

Formulare le richieste nel modo più adeguato ed efficiente nell'ambito dei motori di ricerca e dell'intelligenza artificiale, in relazione ai propri fabbisogni informativi

Utilizzare le informazioni presentate sotto forma di collegamenti ipertestuali, in forma non testuale e in rappresentazioni dinamiche

Riconoscere la tipologia e la credibilità del contenuto trovato sul Web

Utilizzare e filtrare le informazioni ricevute dall'intelligenza artificiale

Formulare le richieste nel modo più adeguato ed efficiente nell'ambito dei motori di ricerca e dell'intelligenza artificiale, in relazione ai propri fabbisogni informativi

Regione Lombardia si posiziona come attore chiave nel riconoscimento delle competenze professionali a livello nazionale ed europeo, attraverso l'adozione di strumenti innovativi per la trasparenza, la portabilità e l'interoperabilità delle qualifiche e delle competenze.

1 European Digital Credentials (EDC)

Regione Lombardia sta attivando un sistema di **certificazione digitale delle competenze** tramite la propria piattaforma **SIUF**. Le competenze acquisite vengono trasformate in **EDC** (European Digital Credentials), firmate digitalmente e pubblicate su **Europass**, garantendo:

- **Portabilità internazionale delle competenze**
- **Trasparenza e riconoscibilità delle qualifiche**
- **Accesso semplice e condivisione immediata con datori di lavoro**

2 Mappatura delle Competenze del QRSP con i Codici ESCO

Regione Lombardia ha come evolutiva futura l'**allineamento tra QRSP (Quadro Regionale degli Standard Professionali) e i codici ESCO** (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) per:

- **Standardizzare il linguaggio delle competenze** a livello europeo
- **Facilitare il riconoscimento delle qualifiche** tra sistemi regionali, nazionali ed europei
- **Favorire l'interoperabilità con i sistemi regionali**, l'Atlante del Lavoro e le piattaforme europee (Europass, EDC)



Collegamento QRSP - ESCO



Per rafforzare la **trasparenza e l'interoperabilità delle competenze**, l'idea è quella di **allineare le competenze del QRSP** (Quadro Regionale degli Standard Professionali) con i **codici ESCO** (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations). In pratica, si tratta di collegare le competenze regionali descritte nel QRSP con un sistema di classificazione standard usato a livello europeo (ESCO).

Perché farlo?

Attualmente, le competenze del QRSP sono riconosciute solo a livello regionale o nazionale. Se queste competenze vengono "tradotte" utilizzando i codici ESCO, diventano immediatamente comprensibili anche nei sistemi europei.

Quali vantaggi?

-Standardizzazione del linguaggio delle competenze: Tutti parlano la "stessa lingua" (ESCO) e le competenze diventano facilmente riconoscibili da datori di lavoro e sistemi di altri Paesi.

-Riconoscimento automatico delle qualifiche: Se le qualifiche del QRSP sono mappate con ESCO, i certificati digitali (EDC) creati da Regione Lombardia saranno automaticamente riconosciuti a livello europeo.

-Maggiore mobilità lavorativa: I cittadini potranno presentare certificazioni riconoscibili non solo in Italia ma in tutta Europa, migliorando le loro opportunità di lavoro all'estero.

Come funziona con le EDC Europass?

Quando Regione Lombardia genera una European Digital Credential (EDC) attraverso il proprio sistema SIUF, le competenze contenute nel certificato possono essere codificate con ESCO. Così, quando il cittadino carica la sua EDC su Europass, il sistema "capisce" subito a quale profilo di competenze corrisponde, rendendola interoperabile e riconoscibile in tutta Europa.



Interoperabilità: certificazione delle competenze



3

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN AMBITO IVC (Individuazione, Validazione e Certificazione)

Regione Lombardia ha sviluppato un sistema informativo dedicato all'IVC e, in ottemperanza alla nuova procedura approvata a Dicembre 2022, ha impostato la documentazione in esito a ciascuna fase IVC includendo un chiaro riferimento all'Atlante e alle ADA / Attività al fine di sostenere lo sforzo verso un'interoperabilità dei sistemi.

A titolo esemplificativo:

Documento di trasparenza

FORMAT DOCUMENTO DI TRASPARENZA

COMPETENZA N. 1^o: _____

ESPERIENZE ⁹	QUADRO REGIONALE STANDARD PROFESSIONALI			QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI REGIONALI
	SEP /AREA DEL QRSP PROFILO PROFESSIONALE	DENOMINAZIONE COMPETENZA	LIVELLO EQF	AREA DI ATTIVITÀ ¹⁰
DESCRIZIONE	ABILITÀ			
	CONOSCENZE			

Attestato di competenza



FORMAT ATTESTATO DI COMPETENZA

LOGO CAMERE DI COMMERCIO

ATTESTATO DI COMPETENZA

EVENTUALE PROFILO PROFESSIONALE (se acquisite tutte le competenze del profilo)

LIVELLO EQF.....

Ai sensi del decreto legislativo n. 13/2013
e della legge regionale n. 19/2007

1 - Profilo professionale di riferimento del QRSP

2 - Competenze acquisite e relativo livello EQF

3 - ADA (Area di Attività) di riferimento dell'Atlante del Lavoro



Skill Gap Analysis



La SGA in Lombardia è un modulo applicativo (plugin) pensato per la rete degli operatori accreditati ai servizi per il lavoro. E' suddiviso in tre principali step che consentono all'operatore di analizzare la situazione del Mercato del Lavoro per una specifica professione e per le caratteristiche del beneficiario, e di somministrare il questionario:

Identificazione della professione desiderata

STEP 1

Si consulta un **report sulla condizione del Mercato del Lavoro e della formazione** sulla base delle caratteristiche della persona al fine di identificare la professione con maggiore consapevolezza, anche attraverso l'opportunità di investigare le professioni prossime e similari.

Questionario di Skill Gap Analysis

STEP 2

Somministrazione del Questionario di SGA sulla base delle **competenze tracciate nel QRSP** per la professione selezionata delle quali si dovrà indicare il livello di possesso.
Il Questionario è articolato in tre diverse tipologie di competenze: a) professionali; b) trasversali; c) digitali.

Identificazione offerta formativa

STEP 3

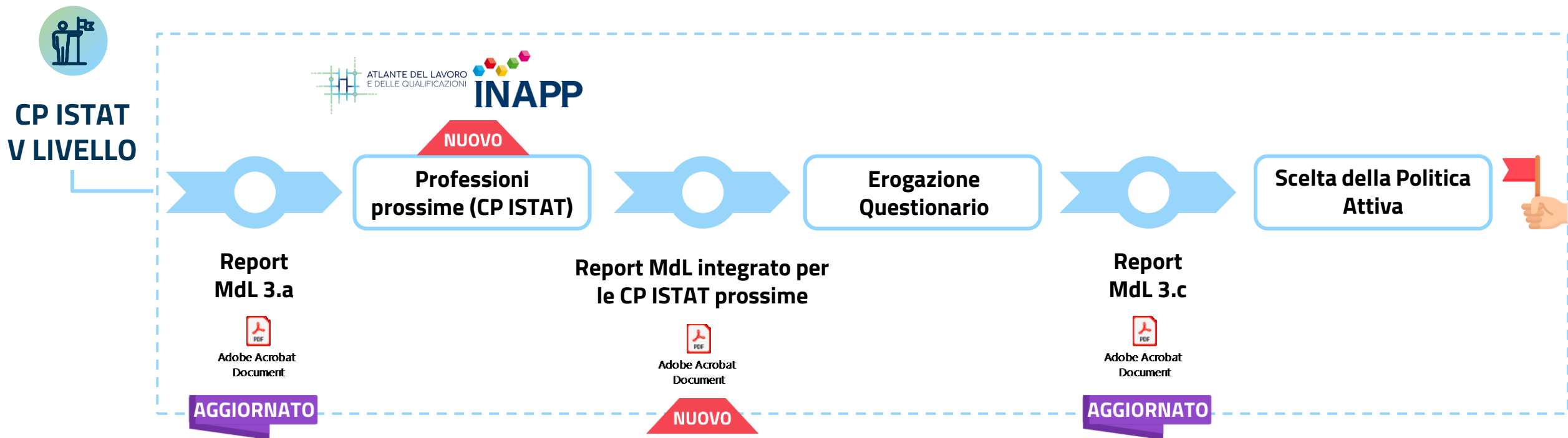
Si elencano i **corsi formativi disponibili sul territorio** coerenti con le competenze che necessitano formazione identificate nel Questionario. I corsi sono articolati in tre tipologie di competenze: a) professionali; b) trasversali; c) digitali.



Skill Gap Analysis



OGGI LO STRUMENTO È STATO INTEGRATO DALLA FUNZIONALITÀ «ANALISI DI PROSSIMITÀ»:



LE TASSONOMIE UTILIZZATE PER I LIVELLI DI PROSSIMITÀ SONO L'ATLANTE DEL LAVORO E INAPP PROFESSIONI.

In questo modo, si utilizza una tassonomia già impiegata a livello nazionale per la prossimità (ATLANTE) ed è possibile una comparazione su larga scala; inoltre, la prossimità tramite ADA è una metodologia già utilizzata dagli operatori e quindi di facile comprensione.





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



www.inapp.gov.it