

Il viaggio nella creazione di uno standard professionale: il territorio che scrive le competenze

L'esperienza di Regione Piemonte

Nadia Cordero - Regione Piemonte

Dirigente del settore Standard Formativi e orientamento permanente

Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro

20 dicembre 2023



Il repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi Regione Piemonte

Il Repertorio di Regione Piemonte è ad oggi costituito dalle seguenti tipologie di qualificazioni standard:



FIGURE NAZIONALI: qualificazioni leFP, IFTS, ITS come articolate nella rispettiva normativa nazionale di riferimento.



PROFILI: insieme di elementi (competenze/processi di lavoro) riconducibili ad una specifica professionalità.



OBIETTIVI: insieme di competenze che possono essere trasversali a diversi Profili, Figure o aree professionali o intese come aggiornamento di profili già definiti.

ALTRE TIPOLOGIE DI STANDARD

Nel Repertorio regionale sono ricompresi anche:

STANDARD DI EROGAZIONE (SCHEDE CORSO)

Costituiscono il riferimento univoco per la progettazione dei percorsi; ciascuna scheda presenta una parte di carattere generale e una parte riferita agli standard dei percorsi in relazione allo specifico destinatario a cui si rivolgono.

PERCORSI STANDARD

Percorsi progettati dalla Regione Piemonte con l'ausilio delle commissioni tecniche e utilizzabili per la progettazione dei percorsi finanziati o riconosciuti dal sistema regionale di Formazione.

PROVE DI VALUTAZIONE STANDARD

Prove di valutazione progettate «centralmente» dalle commissioni tecniche su specifici profili/obiettivi e somministrate dagli enti titolari al termine di un percorso formativo/ attività IVC, per il rilascio di certificati di parte terza

Dal profilo in repertorio al rilascio della certificazione finale: un «ecosistema interconnesso»

Ambito Non Formale/ Informale

Dossier del cittadino

DOSSIER DELLE EVIDENZE

Il presente documento descrive le competenze professionali ritenute maggiormente rilevanti emerse in sede di colloquio con l'allievo. Il Dossier si inserisce nella "fase di individuazione" degli apprendimenti formali, non formali e informali ai sensi dell'Art.15 del D.Lgs.13/2013.

Sig. [REDACTED]

Profilo/obiettivo di riferimento: 15 - 2 - Operatore della trasformazione agraria: Panificazione e pasticceria

Competenza: C30 - Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto della norma igienico-sanitaria vigente.

Abilità		Conoscenze	
<input checked="" type="checkbox"/>	Utilizzare i principali tecniche di impasto, lievitazione e cottura per la preparazione dei prodotti di panificazione e pasticceria.	<input checked="" type="checkbox"/>	Elementi di dottrina teorica e principi nutrizionali degli alimenti, proprietà organolettiche, qualità nutrizionale.
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimenti di autocottolimento relativi all'igiene e alla sicurezza.
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Tecniche di impasto, lievitazione e cottura e decorazione.

Evidenze						
N.	Contesto	Acquisizione	Periodo	Tipologia	Descrizione	Attività svolte
1	Formazione accademica per competenza C30-15.2	Operatore della trasformazione agraria: panificazione e pasticceria	2015 - 2016	PRODOTTI/OUTPUT	prodotti output	attività 1 attività 2 attività 3

Motivazione alla scelta delle evidenze: motivo 1 per 2° competenza

DOSSIER DELLE ESPERIENZE

Informazioni Personali

Nome e Cognome: [REDACTED] CF: [REDACTED]
 Data di nascita: 1/1/1987 Sesso: M Cittadinanza: ITALIANA
 Comune lo stato estero residente: TORINO Provincia: TORINO (TO)
 Indirizzo di residenza: VIA TORQUATO TASSO 10 CAP: 10100 Provincia: TORINO (TO)
 Indirizzo di domicilio: PIAZZA ROMA 10 CAP: 10100 Provincia: TORINO (TO)
 Telefono residenziale: 011234567 / 0118114567 Fax: 01122222
 Cellulare: 3481121212 Email: acchio@libero.it

Esperienze Professionali

Tipologia contrattuale	LAVORO A DOMICILIO A TEMPO DETERMINATO
Data inizio rapporto:	1/10/1990
Data fine rapporto:	30/9/1990
Quantità:	7,2 € 2,0,3 - ADDETTO ALLA ANNODATURA E ALLE OPERAZIONI DI AVVIO DEL TELAIO
Settore economico:	10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca
Datore di lavoro:	DITTA VERDINI
Sede datore:	VEROLENGO, PISTINA

Valutazione evidenze messe in trasparenza dal dossier del cittadino
Colloquio/ Prove

Repertorio Nazionale delle Qualificazioni

Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali

Repertorio Regionale Standard Formativi



Ambito Formale

Standard di erogazione (Scheda corso)

SCHEDA CORSO		
Codice identificativo	145	
Versione	1	
Stato	Pubblicato	
Profilo formativo	Operatore specializzato e-commerce	
Settore		
Titolo del percorso	Operatore specializzato e-commerce	
Titolo di riferimento nell'atlas	Operatore specializzato e-commerce	
Classificazione prevista in ruolo	290/3/4/5/6/7/8/9/10	
Tipologia prova finale	Strutturata su attività pratiche	
Diretta dalla prova finale	SI	
Prova di ingresso e di abilitamento	Per tutte le tipologie di procedure il candidato può sottoporre (con consenso del datore di lavoro e con l'approvazione di tutti i lavoratori) una richiesta di svolgere un'attività o attività di lavoro.	
Ore		
(ore di corso teorico) (ore)	200	(ore di corso teorico) (ore) 200
(ore di stage teorico) (ore)		(ore di stage teorico) (ore) 100
(ore di stage pratico) (ore)		(ore di stage pratico) (ore) 20
Verifiche di valutazione: Almeno due (due) prove scritte o scritte e pratiche (con consenso del datore di lavoro) da 30 giugno 2015 e dalla legge regionale 07 del 13/09/2004 e s.m.i.		
(ore max) max ore max ore max ore	170	
Accumulo ore max ore max ore	21	
Data inizio validità	03/07/2014	Data fine validità

Progettazione ed erogazione del percorso e valutazione delle competenze dell'allievo/candidato

VALIDAZIONE DELLE
COMPETENZE

ATTESTAZIONE
(Parte seconda)

Se prevista COMMISSIONE D'ESAME

CERTIFICAZIONE
(Parte terza)

PROVE DI VALUTAZIONE
STANDARD o di AGENZIA

Il repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi Regione Piemonte

The screenshot shows the website interface for the regional qualification and training standards repository. The main title is 'Repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte'. Below the title, there is a breadcrumb trail: 'sei in: sistema piemonte > formazione professionale > repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della regione piemonte'. A navigation menu on the left includes: 'home', 'standard di certificazione', '> introduzione', '> ricerca profili formativi', 'percorsi formativi standard', 'schede corso', 'prove di valutazione', 'attestazioni e certificazioni', and 'altri repertori'. The main content area is titled 'Ricerca profili formativi' and contains a search form with a text input field for 'Denominazione profilo/indirizzo (il sistema ricerca la stringa digitata nella denominazione di profili/obiettivi e relativi indirizzi)'. Below the input field are buttons for 'cerca', 'pulisci campi', and 'ricerca avanzata'. Underneath the search form is a section titled 'Elenco profili formativi [Legenda]' which lists various sectors with expandable icons: AGRO-ALIMENTARE, CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE, MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO, MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI, NON DEFINITO, SERVIZI ALLA PERSONA, SERVIZI COMMERCIALI, TRASVERSALE, and TURISMO E SPORT.

578 qualificazioni tra Figure nazionali di riferimento IeFP, IFTS e relativi indirizzi, ITS, Profili/Obiettivi regionali

2160 Competenze standard

515 Schede Corso

Oltre 230 Percorsi Standard

accesso a <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/progettazione-dei-percorsi-formativi/repertorio-regionale-delle-qualificazioni-degli-standard-formativi>

Ogni qualificazione del repertorio regionale:

- è **referenziata** alla classificazione nazionale ISTAT ATECO 2007 e NUP (CP2011)
- è **correlata** al Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR) consultabile nell'Atlante Nazionale delle Qualifiche (ALQ) che ne garantisce la riconoscibilità/spendibilità a livello nazionale
- è referenziata all'**European Qualification Framework (EQF)** per la spendibilità a livello europeo.

Il progetto di aggiornamento e revisione del repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte

Obiettivo: rinnovamento del repertorio attraverso un piano di **attualizzazione** finalizzato a renderne il contenuto sempre più spendibile nella **programmazione** e **progettazione** delle attività formative e costantemente allineato ai fabbisogni del mercato del lavoro.



Elementi chiave della revisione. Aggiornamento del contenuto esistente, introduzione di nuovi profili/elementi, competenze autoconsistenti, valorizzazione delle tematiche green e digital all'interno di ogni profilo

Nel processo di aggiornamento del repertorio ogni profilo/obiettivo è:

- 1 DESCRITTO CON IL FORMAT AD OGGI IN USO (COMPETENZE, ABILITA' E CONOSCENZE)
- 2 REFERENZIATO ALLE PRINCIPALI TASSONOMIE ATTUALMENTE IN USO (NUP/ATECO/ISTAT)
- 3 CONFERITO ALL'ALQ E ASSOCIATO AL RELATIVO SEP E CORRELATO IN FUNZIONE DELL'ADA DI APPARTENENZA



SULLA BASE DELLE MODIFICHE OPERATE IN TERMINI DI ATTUALIZZAZIONE DEI PROFILI, DEVONO ESSERE AGGIORNATI CONTESTUALMENTE GLI ELEMENTI DEL SISTEMA (ES. PROVE DI VALUTAZIONE STANDARD, PERCORSI STANDARD, ECC.)

Il progetto di aggiornamento e revisione del repertorio delle qualificazioni e degli standard formativi della Regione Piemonte



Aggiornamento del contenuto esistente

- o Eliminazione di sovrapposizioni e ridondanze di figure, con riferimento a descrizioni obsolete.
- o Identificazione di profili che necessitano di aggiornamenti in termini di nuove competenze, finalizzata a garantire una maggiore copertura dei processi di lavoro cui afferiscono (rif. ADA ALQ) anche in confronto con altri sistemi regionali e sulla base delle analisi del mercato del lavoro



Introduzione di nuovi profili

- o Identificazione, descrizione e introduzione di figure significative attualmente poco o per nulla rappresentate all'interno del repertorio utili alle finalità regionali anche in ottica «green economy» e «digitale».
- o Apertura di uno sportello «straordinario» di chiamata a presentare nuovi profili/obiettivi da parte delle associazioni



Linee guida metodologiche

- o Descrizione dei profili/obiettivi in ottica «green economy» e «digitale»: implementazione diretta nelle figure attraverso l'inserimento di competenze/abilità/conoscenze *ad hoc*.
- o Attenzione alla valorizzazione delle «soft skills».
- o Descrizione di competenze autoconsistenti e in ottica di: utilizzo nei servizi di Identificazione e Validazione delle Competenze acquisite in ambito non formale/informale; formazione flessibile ed estesa a prescindere dal destinatario.
- o Valorizzazione dei contenuti dell'ALQ per la revisione dei profili

L'aggiornamento e revisione del repertorio: i soggetti coinvolti

Settore Standard Formativi della Regione Piemonte

Monitoraggio del lavoro svolto (in coordinamento con la Commissione Standard Formativi) in relazione a:

- composizione delle Commissioni;
- tempistiche di realizzazione;
- omogeneità dei risultati.

Commissione Standard Formativi

Supervisione del lavoro svolto dalle Commissioni, in particolare in relazione a:

- validazione del planning;
- valutazione del lavoro delle Commissioni coinvolte nella revisione dei repertori regionali per identificare aree di forza e debolezza;
- monitoraggio dello stato di avanzamento lavori.

Commissioni tecniche

Si occupano degli aspetti di contenuto e della revisione di:

- aggiornamento degli elementi dei repertori;
- definizione degli obiettivi di apprendimento in relazione alle singole figure professionali;
- definizione degli obiettivi trasversali a più figure utili al sistema;
- articolazione dei percorsi formativi standard e Prove Complessive di Valutazione (PCV).

COMPOSIZIONE:

- rappresentanti del Settore Standard Formativi della Regione Piemonte
- rappresentanti delle Associazioni dei soggetti formativi
- rappresentanti delle parti sociali e datoriali.

Assistenza Tecnica

L'AT si occupa degli aspetti metodologici. In relazione all'attività di revisione del Repertorio degli Standard Formativi, l'AT presiede e coordina i tavoli, cura la predisposizione dei materiali utili per il lavoro della Commissione e la messa e la pubblicazione sul portale regionale e QNQR

L'aggiornamento e revisione del repertorio: focus Commissioni Tecniche



RAPPRESENTATIVITA'

- Rappresentatività dei componenti rispetto alle agenzie: ruolo di rappresentanza e raccordo all'interno degli Enti.
- Impegno dei componenti a diffondere in modo capillare le informazioni e a farsi portavoce di osservazioni da/per le agenzie rappresentate.



COMPETENZA

- Competenza «di materia» dei commissari rispetto alle tematiche trattate.
- Propositività rispetto a temi e impostazioni del lavoro innovative.
- Possibilità di integrare i componenti della commissione «in itinere» (in qualità di esperti) in funzione agli elementi in carico definiti.



IMPEGNO

- Calendarizzazioni incontri ogni 7 / 15 giorni.



I soggetti coinvolti in commissione

- Più di 50 enti di formazione coinvolti nel processo di revisione
- 18 Associazioni datoriali e sindacali
- Istituti di ricerca (IRES)
- Università di Torino e Università Cattolica



I numeri del progetto

- 24 SEP ALQ analizzati nelle relative Commissioni Tecniche
- 300 incontri svolti da aprile 2022 a dicembre 2023
- 200 profili interessati.

Ad oggi sono stati lavorati oltre 140 profili, con il contributo di oltre 120 esperti partecipanti alle commissioni tecniche

Il lavoro delle commissioni tecniche: l'esempio del SEP Stampa ed Editoria



Commissione tecnica composta da:

- 4 Rappresentanti delle associazioni degli enti formativi
- 2 Rappresentanti delle parti sociali e datoriali



14 incontri da svolti da gennaio a maggio 2023



Elementi Aggiornati :

- Addetto alla pre stampa a Operatore alla pre stampa
- Tecnico della creazione grafica
- Tecnico grafico per il multimedia e web design in Tecnico per lo sviluppo di interfacce web (in SEP Informatica)

Elementi resi obsoleti:

- Operatore di editoria digitale
- Tecnico di editoria digitale

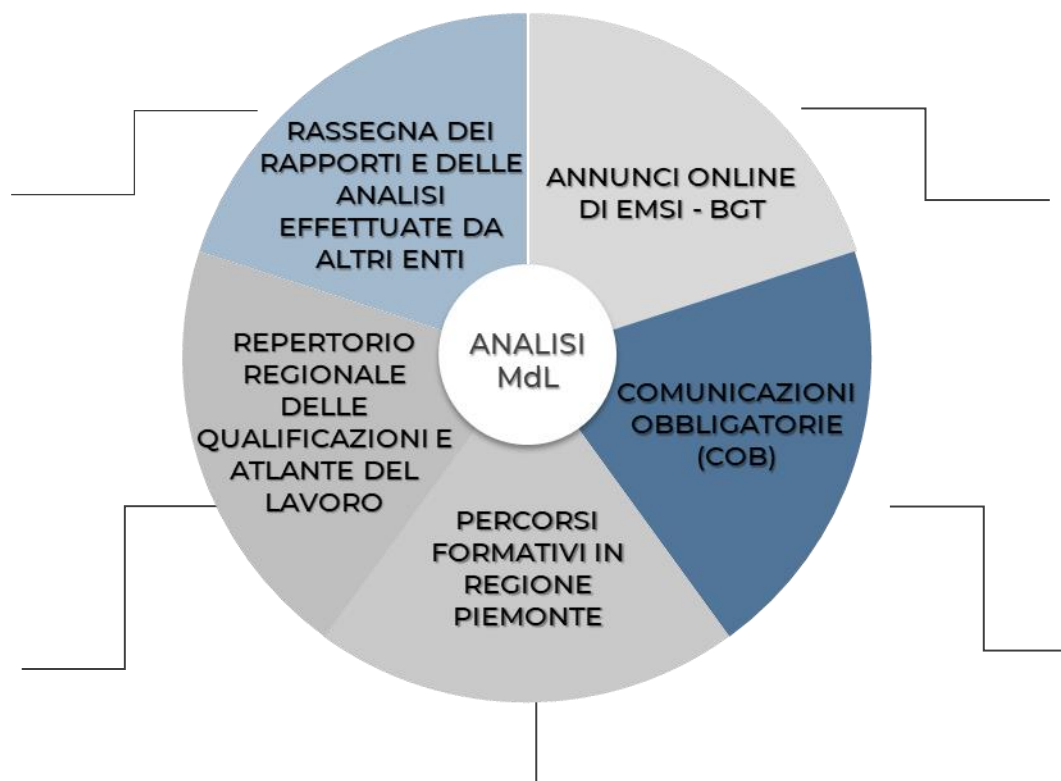
Elementi Nuovi :

- Conduttore sistemi di stampa
- Conduttore sistemi di post stampa, cartotecnica e finitura
- Tecnico dei sistemi di stampa, packaging e nobilitazione

Le analisi effettuate a supporto del lavoro di commissione

Analizzando la Rassegna dei rapporti e delle analisi effettuate da altri enti si possono raccogliere considerazioni e indicazioni sull'andamento del settore.

Analizzando il Repertorio delle qualificazioni della Regione in relazione all'Atlante del lavoro nazionale è possibile riflettere su eventuali attività non sufficientemente rappresentate del repertorio regionale o su eventuali ulteriori differenze.



Analizzando i Corsi di formazione in Piemonte possono emergere i legami con i profili del repertorio.

Analizzando gli Annunci di lavoro online (fonte EMSI - BGT) si possono ricavare importanti indicazioni sulle caratteristiche dei profili ricercati dal mercato del lavoro in tempo reale.

Analizzando le Comunicazioni obbligatorie (COB) si possono estrarre significative evidenze sulle proprietà delle assunzioni in tempo reale.

La **Classificazione delle professioni ISTAT** (CP ISTAT 2011) fornisce uno strumento per ricondurre tutte le professioni esistenti nel mercato del lavoro all'interno di un numero limitato di raggruppamenti professionali.

La **classificazione EQF** è il quadro di riferimento comune per facilitare la comparazione tra i livelli di studio, nonché le qualifiche conseguite in diversi paesi, incoraggiando l'uso dei risultati di apprendimento per la descrizione delle qualifiche, allo scopo di renderle più trasparenti e comprensibili.

Grazie per l'attenzione



L'Europa investe sul Piemonte, il Piemonte investe su di te