

Nei cantieri delle politiche pubbliche: Quale sostegno per le imprese sociali – L'esperienza del PN Metro

*Anna Antonella Bonaduce
Esperto Esterno – AdG Pn Metro Dipartimento delle politiche di coesione
Presidenza del Consiglio*



Il valore strategico del terzo settore e della innovazione sociale nelle politiche di coesione

Il valore strategico del terzo settore e dell'**innovazione sociale a sostegno di strategie territoriali**, sta avendo un **importante riconoscimento** in questa programmazione **a livello:**

nazionale



comunitario



La **programmazione 2021-2027** intende **rafforzare l'adozione di questo approccio a sostegno delle strategie territoriali**, in quanto ritenuto **elemento qualificante** per il **coinvolgimento attivo dei territori** nel proporre e implementare progettualità adeguate ai bisogni e al protagonismo locale.



Art. 14 Regolamento FSE

Gli Stati membri sostengono azioni di innovazione sociale e sperimentazione sociale, comprese le azioni con una componente socio-culturale o che consolidano approcci dal basso verso l'alto basati su partenariati che coinvolgono le autorità pubbliche, le parti sociali, le imprese sociali, il settore privato, e la società civile.

In questa ottica, il programma **PN Metro rappresenta una importante esperienza attuativa**, che vede nel corso di questa programmazione **l'opportunità di mantenere e fare evolvere quanto già costruito**, anche in considerazione dell'importante investimento istituzionale, operativo ed amministrativo realizzato.





Legenda:

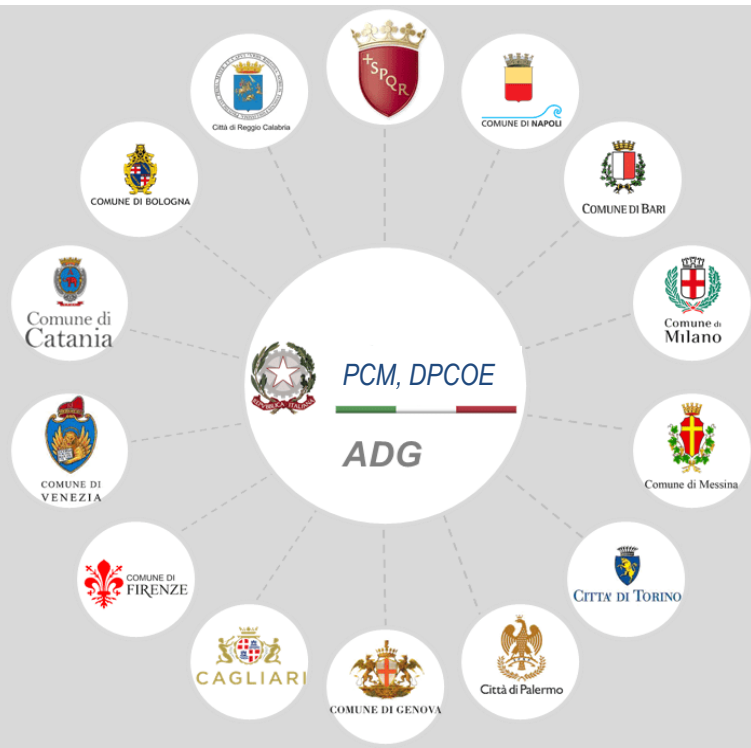


Struttura del Programma





14 CITTÀ METROPOLITANE INDIVIDUATE COME ORGANISM INTERMEDI



Bari, Cagliari, Catania, Messina, Naples, Palermo and Reggio Calabria che hanno una dotazione finanziaria di **225 million di €**.

Bologna, Florence, Genoa, Milan, Rome, Turin and Venice che hanno una dotazione finanziaria di **142 milioni €**.





Le città medie RMS potenziali beneficiarie

BASILICATA

- Potenza
- Matera

CALABRIA

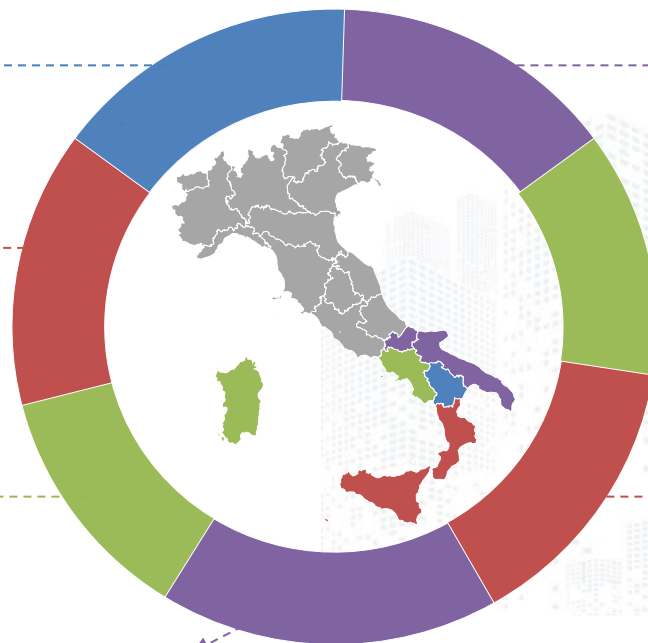
- Corigliano-Rossano
- Crotone
- Lamezia Terme
- Catanzaro
- Castrovillari;

CAMPANIA

- Cava de' Tirreni
- Aversa
- Battipaglia
- Caserta
- Salerno
- Benevento
- Avellino
- Casal di Principe
- Mondragone

MOLISE

- Termoli
- Campobasso



PUGLIA

- Andria
- Brindisi
- Trani
- Manfredonia
- Barletta
- Taranto
- Cerignola
- San Severo
- Mesagne
- Barletta
- Taranto
- Cerignola
- San Severo
- Mesagne

SARDEGNA

- Sassari
- Olbia
- Porto Torres
- Carbonia
- Iglesias

SICILIA

- Mazara del Vallo
- Gela
- Marsala
- Vittoria
- Caltanissetta

Gli interventi del PN Metro 2021-2027 per innovazione sociale

Gli interventi selezionati dalle città fanno riferimento al FSE a cui si aggiunge anche il FESR esclusivamente per le città medie

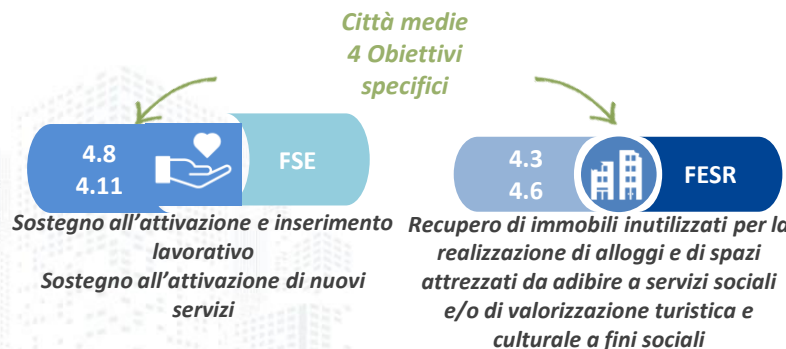


Sostegno all'attivazione e inserimento lavorativo

Sostegno all'attivazione di nuovi servizi sociale e di lotta alla povertà estrema

Adozione di un strategia di consolidamento di quanto avviato nella passata programmazione attuata attraverso la cooperazione fra diversi soggetti (enti pubblici, terzo settore, volontariato).

Assunzione di un approccio sempre più rivolto ad attenzionare fabbisogni e target specifici inteso come strumento privilegiato per innescare processi che partono dalle esigenze della persona e dai fabbisogno di un territorio



Sostegno all'attivazione e inserimento lavorativo
Sostegno all'attivazione di nuovi servizi

Recupero di immobili inutilizzati per la realizzazione di alloggi e di spazi attrezzati da adibire a servizi sociali e/o di valorizzazione turistica e culturale a fini sociali

Adozione di un strategia di innovazione attuata attraverso la cooperazione fra diversi soggetti (enti pubblici, terzo settore, volontariato).

Spazio fisico come elemento funzionale alla rigenerazione ed inclusione sociale di persone e aree disagiate della città anche in chiave turistica e culturale



Approccio trasversale all'innovazione sociale

Facilitazione di processi di allargamento della base partecipativa e di rivitalizzazione economica e sociale

Verso l'esterno:



Il riconoscimento delle aspirazioni delle persone e favorire la capacitazione e l'apprendimento sociale



Intercettare i protagonisti delle sperimentazioni sociali più avanzate



Interventi di rafforzamento del terzo settore (finanziamento dei nuovi servizi e capacitazione)



Una nuova e meno frammentata organizzazione degli uffici Comunali



Verso l'interno



La costruzione di reti e collaborazioni con altri soggetti del territorio coinvolti nei percorsi di inclusione



La costruzione di nuovi dispositivi di attuazione finalizzati alla realizzazione di vere e proprie partnership





Gli interventi del PN Metro 2021-2027 per innovazione sociale

Le risorse finanziarie messe a disposizione per interventi di inclusione sociale e di innovazione sociale sono importanti

Priorità 4

151 operazioni
ammesse a
finanziamento
TOT **662 M €**



176 mln € di spesa già
sostenuta ottobre 2025

Priorità 5

118 operazioni
ammesse a
finanziamento
TOT **246 M €**



Operazioni in fase di avvio

Priorità 6

75 operazioni ammesse
a finanziamento
TOT **87 M €**



Operazioni in fase di avvio



Principali risultati ed insegnamenti dalla programmazione PN Metro

Erogazione di finanziamenti



Il percorso di **progettazione dei dispositivi di attuazione** è un'occasione di **coinvolgimento dei soggetti potenziali beneficiari dei finanziamenti** con lo scopo di utilizzare le loro competenze specifiche in una fase decisiva cruciale per la corretta definizione dell'intervento, nella quale spesso risultano limitate le conoscenze dell'amministrazione sulle effettive esigenze o caratteristiche dei beneficiari. **Tale fase deve essere gestita garantendo trasparenza e partecipazione.**



Il percorso di **progettazione dei dispositivi di attuazione** è stata in alcuni casi occasione **anche per implementare un cambiamento interno all'Amministrazione**, coinvolgendo settori differenti e facendo interagire le esperienze e le capacità delle diverse Direzioni;



La **suddivisione dell'azione in diverse operazioni** già delineate nelle linee fondamentali (target, soggetti attuatori/beneficiari) e comunicate al Terzo Settore all'inizio del percorso di progettazione, nonostante comporti per l'Amministrazione maggiori oneri ed una maggiore consapevolezza dei differenti bisogni, **ha permesso di indirizzare maggiormente l'azione, di diversificarla nei differenti contesti territoriali di riferimento e di ampliare la platea dei soggetti del Terzo settore coinvolti**





Principali risultati ed insegnamenti dalla programmazione PN Metro

Erogazione di finanziamenti



La co programmazione e co progettazione degli interventi modalità che si è molto diffusa per la individuazione di soggetti del terzo settore chiamati non solo alla realizzazione dei servizi ma a dare un contributo nel percorso di programmazione delle risorse finanziarie disponibili sul territorio e nella co progettazione degli interventi

Crowdfunding civico per la creazione di alleanze di quartiere, attraverso il coinvolgimento attivo della cittadinanza e dei soggetti del terzo settore presenti nel territorio è stato possibile supportare la nascita o lo sviluppo di alleanze tra operatori economici e sociali per valorizzare il tessuto economico locale, sostenere l'economia di prossimità e prendersi cura del contesto urbano.

<https://economiaelavoro.comune.milano.it/progetti/crowdfunding-civico-2024-alleanze-di-quartiere>

Imprese sociali quali attori dello sviluppo urbano L'Avviso Pubblico "ZAC – Zena Active Citizens Centro storico" si propone di contribuire alla rivitalizzazione del Centro storico di Genova in chiave attrattiva, sostenibile e inclusiva, offrendo sostegno a investimenti produttivi per lo sviluppo o il rafforzamento (tramite innovazioni di prodotto e/o di processo) di attività economiche ivi localizzate.

Sono ammissibili al contributo concesso dall'Avviso pubblico: Micro, Piccole e Medie Imprese (MPMI); Imprese sociali iscritte nel Registro delle Imprese, all'apposita sezione delle Imprese Sociali - Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS), purché rientrino nel dimensionamento previsto per le PMI; Imprese costituenti.

<https://www.comune.genova.it/novita/avvisi/avviso-pubblico-zac-zena-active-citizens-centro-storico>





Principali risultati ed insegnamenti dalla programmazione PN Metro

Animazione e accompagnamento – Creazione di fiducia nel contesto locale



L'**animazione** si è dimostrata efficace sia per conoscere i bisogni emergenti della popolazione che per individuare possibili risposte.

L'**accompagnamento e la creazione di un clima di fiducia con i soggetti del Terzo settore** (soprattutto quello tradizionale, abituato ad agire come braccio operativo della PA), **si è dimostrata uno strumento efficace**



nella fase progettuale



nella fase post-contributi

favorendo l'**emersione e la valorizzazione delle competenze esistenti e il rafforzamento dei soggetti del Terzo settore**, laddove spesso manca proprio l'autoconsapevolezza del poter fare.



Processi di accompagnamento e capacitazione hanno svolto in fase di costruzione del progetto anche un **importante lavoro sul sistema della PA e delle loro relazione con altri soggetti**



La richiesta di una **rete partenariale** (non obbligatoria ma scelta da molte città) ha attivato la **creazione di reti territoriali** anche con soggetti non finanziabili apportatori di risorse. **I soggetti coinvolti nella rete partenariale** appartengono ad es., al mondo della scuola, dell'università, delle imprese, della cultura (teatri, musei, biblioteche);

Fondamentale anche il **supporto da parte del livello centrale** per favorire scambi di esperienze e allargare il **sistema di relazione anche al di fuori del territorio di competenza**



Attività di accompagnamento alle Città medie

L'attività di affiancamento avverrà attraverso una serie di strumenti/servizi che verranno attivati per meglio supportare le città beneficiarie e i soggetti del terzo settore, e che saranno pensati sinergicamente e trasversalmente:

Strumenti/servizi



Organizzazione di Laboratori/Incontri/Workshop



Realizzazione di attività di Formazione



Accesso a Competenze Specialistiche




Scambi di esperienze tra città e attività di affiancamento da parte delle città metropolitane





Principali risultati ed insegnamenti dalla programmazione PN Metro

Limiti (1/2)



Difficoltà nel tarare gli avvisi e nel riuscire a coinvolgere soggetti adeguati al processo L'innovazione sociale viene definita dai teorici di riferimento sia **path specific che context specific**, in altre parole ogni innovazione sociale dipende dalle precedenti esperienze e dal bagaglio socio culturale degli attori partecipanti, nonché dalle caratteristiche storico-sociali del contesto in cui si sviluppa. Necessità di processi di affiancamento ed accompagnamento e allo stesso tempo consapevolezza di risultati differenziati nei differenti contesti


Fattore temporale penalizzante. Ad esempio, si sottolinea come diventa **più complesso avviare modalità di selezione e concessione di contributi a sportello**, che in alcuni casi sono preferibili agli avvisi poiché permettono la presentazione di un maggior numero di idee e la partecipazione di soggetti anche meno strutturati (tempi meno serrati) e di ovviare ad una serie di oneri (es. ricorsi)

Poca flessibilità nell'ammissione delle progettualità a finanziamento con riferimento alle tipologie di soggetti beneficiari. L'aver limitato ai soggetti del terzo settore la possibilità di accedere ai finanziamenti ha **limitato la possibilità di estendere la gamma di soggetti coinvolgibili nei processi di innovazione sociale**. Questo aspetto diventa **particolarmente importante quando** spesso la risposta all'erogazione di servizi di carattere sociale per garantire la sostenibilità nel tempo **viene accompagnata da attività profit**;



Principali risultati ed insegnamenti dalla programmazione PN Metro

Limiti (2/2)



La messa a disposizione di luoghi (fisici o anche virtuali) dove i soggetti potenzialmente attori dell'innovazione sociale hanno l'opportunità di interagire e "sperimentare" la realizzazione delle varie attività ha incontrato molte difficoltà in particolare nella sincronizzazione degli interventi. In questa ottica sono state avviate modalità di combinare fondi FESR e FSE all'interno dello stesso dispositivo di incentivazione per avere la possibilità di intervenire anche sullo spazio fisico necessario alla realizzazione delle attività;

Il finanziamento dei progetti messi in atto dal Terzo settore è legato ad avanzamenti della spesa e dell'attuazione ma non al reale impatto: possibilità di legare, magari solo limitatamente ad alcune progettualità, almeno una parte del finanziamento al raggiungimento dei risultati di impatto sociale previsti dal progetto e sul quale lo stesso è stato valutato per l'ammissione;

La frammentazione interna ai Comuni nell'approccio all'innovazione sociale costituisce un vincolo alla capacità di progettare interventi/dispositivi per l'innovazione sociale. Non sempre è stata facile la interazione ed il coinvolgimento di differenti servizi/ direzione e responsabilità presenti all'interno della amministrazione comunale.



Riflessioni per il futuro

Come rendere coerenti gli strumenti nazionali con le pratiche territoriali?



Quali nuove competenze o infrastrutture sociali servono per accompagnare la crescita dell'economia sociale?



In che modo l'impresa sociale può diventare un attore stabile della governance pubblica?



- A** *Garantire governance integrata anche con differenti finanziamenti e politiche*
- B** *Incentivare rete e collaborazione tra differenti soggetti a partire da soggetti privati*

Per accompagnare i processi di innovazione ampliare la partecipazione e favorire uso di modalità e dispositivi attuativi innovativi

Per introdurre il cambiamento è necessaria una strategia di medio-lungo periodo, prevedendo risorse adeguate e attribuendo la giusta attenzione alla scalabilità dei progetti e alla loro capacità di sostenersi



Grazie per l'attenzione

adgpnmetroplus@governo.it

a.bonaduce@pcm.governo.it