



Cofinanziato  
dall'Unione europea



EQAVET  
National  
Reference  
Point *Italy*



# L'assicurazione della QUALITÀ nell'ISTRUZIONE e nella FORMAZIONE PROFESSIONALE in Europa: politiche e strumenti





### **Autori**

Concetta Fonzo e Laura Pierangeli

### **Supervisione dei contenuti**

Laura Evangelista

### **Elaborazione grafica e impaginazione**

Samanta D'Aronzo

"Co-finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili."

---

## La rete europea EQAVET

La rete europea per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale (IFP), nota come EQAVET network, è promossa dalla Commissione europea, Direzione Generale Occupazione, Affari sociali e Inclusione. La rete è costituita dai National Reference Point (NRP) per la qualità di diversi Stati europei e non, da esperti, da rappresentanti delle parti sociali e da delegati di istituti europei quali il Cedefop e l'ETF ed è supportata dal Segretariato EQAVET. La rete promuove la cultura della qualità nella IFP a livello sia nazionale sia europeo, coinvolgendo tutti gli attori interessati al fine di migliorare i sistemi e i dispositivi di assicurazione della qualità. Attraverso i singoli NRP la rete EQAVET è impegnata nello sviluppo e nel miglioramento dei sistemi di istruzione e formazione professionale in linea con l'attuazione delle Raccomandazioni e degli indirizzi europei in tema di qualità.

**In particolare, la rete EQAVET si propone di:**

Promuovere l'utilizzo e lo sviluppo del Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità (EQAVET Framework), dei suoi criteri, descrittori e indicatori

Sostenere un approccio volto a rafforzare la qualità dei sistemi di IFP e di utilizzare nel modo migliore il Quadro europeo di riferimento, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti gli attori interessati

Sviluppare la cultura della qualità, sostenendo la valutazione e il miglioramento dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale

Favorire la realizzazione di una dimensione europea per la garanzia della qualità dell'IFP



---

La rete EQAVET è composta da membri ed esperti che si impegnano a cooperare, realizzando attività mirate a:







- ✂️ favorire il raccordo tra le strategie europee e quelle nazionali, regionali e locali in tema di valutazione e miglioramento della qualità;
- ✂️ condividere esperienze e scambi di informazioni sulle prassi per l'applicazione del Quadro europeo di riferimento (EQAVET Framework) per la garanzia della qualità;
- ✂️ supportare un processo di mutuo apprendimento nell'ottica dello sviluppo di principi comuni, criteri, indicatori e strumenti per la garanzia della qualità;
- ✂️ assicurare una prospettiva di cooperazione transnazionale e di integrazione con altri strumenti quali EQF ed ECVET, individuando criteri, metodologie e dispositivi operativi per la garanzia di qualità.



---

La Commissione europea e la rete EQAVET, con il supporto del Segretariato EQAVET, sviluppano congiuntamente un programma di lavoro pluriennale. Il programma di lavoro delinea le attività principali e le priorità tematiche per la discussione e la collaborazione a livello europeo.

**Il programma di lavoro EQAVET include le seguenti priorità tematiche:**

-  il rafforzamento della garanzia della qualità per tutti i settori dell'IFP (istruzione e formazione professionale iniziale, formazione professionale continua, apprendistato)
-  il rafforzamento della garanzia della qualità per tutte le modalità di erogazione dell'IFP, compreso l'apprendimento basato sul lavoro, l'apprendimento individualizzato, e-blended e digitale, e i relativi processi di valutazione, riconoscimento e certificazione delle competenze
-  il rafforzamento della garanzia della qualità per le forme di apprendimento non standard (al di fuori del sistema di istruzione formale), come la convalida dell'apprendimento non formale e informale e le micro-credenziali
-  il sostegno attivo allo sviluppo di descrittori indicativi per promuovere la flessibilità e la mobilità nell'IFP
-  il sostegno attivo al processo di implementazione di metodologie e raccolta di informazioni relative al monitoraggio dei diplomati dell'IFP a livello sia nazionale che europeo
-  la ricerca attiva di nuovi modi per diffondere la conoscenza della rete EQAVET ad altre parti interessate, tra cui gli erogatori di formazione ed educazione per gli adulti, i Centri di eccellenza professionale (COVE), le autorità e le agenzie nazionali



---

La rete EQAVET sviluppa conoscenze e strumenti relativi all'assicurazione della qualità attraverso intensi scambi e attività di apprendimento reciproco che esplorano temi prioritari, stabiliti a livello europeo. Gli scambi e le attività di apprendimento reciproco sono organizzati nell'ambito del pluriennale programma di lavoro della rete.

Le principali azioni promosse includono le attività di apprendimento tra Pari - Peer Learning - che consentono agli esperti dei National Reference Point di confrontarsi e scambiare buone pratiche su temi specifici, e le Valutazioni tra Pari - Peer Review - che mirano a supportare la rete EQAVET e i singoli Paesi aderenti nel processo di conoscenza e revisione degli approcci alla garanzia della qualità dei sistemi di IFP nazionali.

La rete si riunisce con cadenza annuale in occasione del Annual Network Meeting, durante il quale tutti i partecipanti possono fare il punto sui progressi raggiunti e discutere le future attività.

Il lavoro della rete EQAVET e i suoi sviluppi sono periodicamente presentati in una newsletter, nonché nelle schede informative dei singoli Paesi membri della rete, presenti online e in altre pubblicazioni disponibili nella biblioteca virtuale sulla pagina dedicata alla rete EQAVET del sito internet della Commissione europea.



---

## I National Reference Point per la qualità

I National Reference Point per la qualità dell'istruzione e della formazione professionale sono Punti di Riferimento Nazionali costituiti, nei vari Paesi europei e non, nell'ambito della rete EQAVET.

Gli obiettivi principali dei National Reference Point sono assicurare la ricaduta delle iniziative europee sul territorio nazionale e fornire un'efficiente disseminazione delle informazioni e delle iniziative sul tema della qualità della formazione.

I National Reference Point, oltre a far parte della rete EQAVET, sono dotati di expertise specifiche e sono collegati alle strutture e alle caratteristiche peculiari di ogni Paese. Nel rispetto della legislazione e delle prassi di ogni Stato, le principali funzioni dei National Reference Point sono:



informare e mobilitare tutti i portatori d'interesse, compresi i Centri di eccellenza professionale (COVE), per contribuire all'attuazione del Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità



fornire assistenza per la realizzazione del programma di lavoro della rete EQAVET, adottare iniziative concrete per promuovere l'ulteriore sviluppo e l'adozione in ambito nazionale del Quadro europeo di riferimento



sostenere la Peer Review – sia a livello di erogatori che di sistema IFP - e l'autovalutazione come efficaci strumenti di assicurazione della qualità, in linea anche con la duplice transizione, digitale e verde



fornire informazioni e aggiornamenti sui dispositivi nazionali di garanzia della qualità



impegnarsi in Peer Review di sistema a livello europeo per migliorare la trasparenza e la coerenza delle disposizioni in materia di garanzia della qualità e rafforzare la fiducia tra gli Stati membri



## Il National Reference Point italiano per la Qualità



Il National Reference Point italiano per la qualità, costituito nel 2006, si colloca presso l'Inapp, nella Struttura Sistemi Formativi. Il Reference Point italiano si avvale di un Comitato d'indirizzo (National Board) del quale fanno parte il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Ministero dell'Istruzione e del Merito, le Regioni e le Province Autonome, le parti sociali, esperti della formazione e rappresentanti dei soggetti erogatori di istruzione e formazione professionale.

Il Reference Point italiano promuove l'attuazione delle raccomandazioni europee sulla qualità e sostiene il processo nazionale di definizione di un sistema di assicurazione della qualità, attraverso lo sviluppo di una cultura tecnico-scientifica e la disseminazione di prassi e strumenti per il miglioramento continuo.

**INAPP**



---

Nell'ambito delle indicazioni della Raccomandazione europea del 24 novembre 2020, il Reference Point italiano realizza le seguenti attività:



adesione, insieme agli altri NRP e organismi coinvolti, alla rete europea EQAVET



partecipazione a Peer Learning, Peer Review e attività di apprendimento reciproco



contributo a gruppi di lavoro europei dedicati al confronto, allo scambio di pratiche innovative e alla definizione di nuove politiche e strumenti attuativi



informazione, disseminazione e assistenza tecnica agli stakeholder nazionali e regionali, nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità



sperimentazione e diffusione a livello nazionale di metodologie e strumenti operativi come la Peer Review e l'autovalutazione tra gli erogatori di istruzione e formazione professionale



studio, ricerca ed elaborazione di materiali informativi su sistemi e pratiche inerenti alla qualità nell'istruzione e nella formazione professionale



## Il Quadro europeo di riferimento EQAVET

La Raccomandazione del 24 novembre 2020 relativa all'istruzione e alla formazione professionale per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza mette in evidenza il ruolo strategico del Quadro europeo di riferimento EQAVET come strumento fondamentale per i sistemi nazionali di garanzia della qualità, sia per l'istruzione e la formazione professionale iniziale sia per l'istruzione e la formazione professionale continua; tale Quadro di riferimento riguarda l'istruzione e formazione professionale in tutti gli ambienti di apprendimento (quali l'erogazione su base scolastica e l'apprendimento basato sul lavoro, compresi i programmi di apprendistato) e tutti i tipi di apprendimento (digitale, in presenza o misto) forniti da erogatori sia pubblici che privati. Il Quadro europeo di riferimento EQAVET si basa su una serie di descrittori e di indicatori di riferimento comuni per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale applicati a livello sia di sistema sia di erogatori della formazione, flessibili e adattabili ai differenti contesti nazionali.

La Raccomandazione 2020 presenta elementi

volti a promuovere e rafforzare l'attuazione del Quadro di riferimento in relazione alla qualità dei risultati dell'apprendimento, alla certificazione e alla valutazione, alla consultazione dei portatori di interessi, al ruolo dei docenti e dei formatori, all'apprendimento basato sul lavoro e alla flessibilità dell'istruzione e della formazione professionale.

I descrittori, intesi a supportare gli Stati membri nell'attuazione del Quadro di riferimento EQAVET, sono individuati per le quattro fasi: **pianificazione, attuazione, valutazione e revisione.**





## I descrittori EQAVET a livello di sistema e a livello di erogatori di IFP

I descrittori EQAVET aiutano gli Stati membri ad analizzare i propri sistemi di garanzia della qualità e a valutare i progressi compiuti.

I descrittori possono essere applicati sia all'IFP iniziale che a quella continua e a tutti gli ambienti di apprendimento (offerta scolastica e apprendimento basato sul lavoro, compresi i programmi di apprendistato).

Il quadro EQAVET prevede anche descrittori che aiutano gli erogatori di IFP ad analizzare il loro approccio all'assicurazione della qualità e valutare quanti progressi sono stati compiuti nel migliorare la qualità dell'offerta. Anche a livello di erogatori, i descrittori di EQAVET possono essere applicati a tutta la filiera dell'IFP e a tutti gli ambienti di apprendimento.

Sia a livello di sistema che a livello di erogatori di IFP, i descrittori sono associati a ciascuna delle fasi del ciclo di qualità di EQAVET ([www.inapp.gov.it/eqavet](http://www.inapp.gov.it/eqavet)).





## Gli indicatori EQAVET a livello di sistema e a livello di erogatori di IFP

Complessivamente, il quadro EQAVET comprende dieci indicatori di riferimento che possono supportare la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi di IFP a livello nazionale, regionale e locale.

Gli indicatori possono essere utilizzati per misurare la qualità dell'offerta formativa sia a livello di sistema che di erogatori. In molti contesti nazionali vi sono accordi sull'applicazione di questi indicatori e sulle modalità di raccolta dei dati provenienti dai singoli fornitori di IFP, utili a fornire informazioni a livello di sistema.

I dieci indicatori EQAVET per valutare la qualità dell'istruzione e della formazione professionale sono i seguenti:

| Indicatori EQAVET  | Scopo della politica  |
|--|---|
| <p><b>1</b></p> <p>Pertinenza dei sistemi di garanzia della qualità per gli erogatori di istruzione e formazione professionale:</p> <p><i>a. quota di erogatori di istruzione e formazione professionale che applicano sistemi di garanzia della qualità definiti dalla legislazione o di loro iniziativa</i></p> <p><i>b. quota di erogatori di istruzione e formazione professionale accreditati</i></p> | <p><i>a. Promuovere un miglioramento della cultura della qualità a livello di erogatori di istruzione e formazione professionale</i></p> <p><i>b. Aumentare la trasparenza della qualità della formazione</i></p> <p><i>c. Migliorare la fiducia reciproca sull'offerta formativa</i></p>   |
| <p><b>2</b></p> <p>Investimento nella formazione degli insegnanti e dei formatori:</p> <p><i>a. quota di insegnanti e di formatori che partecipano a una formazione ulteriore</i></p> <p><i>b. ammontare dei fondi investiti, anche per le competenze digitali</i></p>   | <p><i>a. Responsabilizzare insegnanti e formatori nel processo di sviluppo della qualità dell'istruzione e della formazione professionale</i></p> <p><i>b. Migliorare la capacità dell'istruzione e della formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro</i></p> <p><i>c. Accrescere la capacità di apprendimento individuale</i></p> <p><i>d. Migliorare i risultati ottenuti dai discenti</i></p> |
| <p><b>3</b></p> <p>Tasso di partecipazione ai programmi di IFP: numero di partecipanti a programmi di istruzione e formazione professionale secondo il tipo di programma e i criteri individuali</p>   | <p><i>a. Ottenere informazioni di base sulla capacità di attrazione dell'istruzione e della formazione professionale a livello di sistema e di erogatori di istruzione e formazione professionale</i></p> <p><i>b. Aumentare il sostegno per facilitare l'accesso all'istruzione e formazione professionale anche da parte dei gruppi svantaggiati</i></p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>4</p> <p>Tasso di completamento dei programmi di IFP: numero di persone che hanno portato a termine/abbandonato programmi di istruzione e formazione professionale secondo il tipo di programma e i criteri individuali</p>   | <p>a. Ottenere informazioni di base sui risultati dell'istruzione e sulla qualità dei processi di formazione</p> <p>b. Calcolare il tasso di abbandono rispetto al tasso di partecipazione</p> <p>c. Sostenere il successo del completamento del ciclo di istruzione come uno dei principali obiettivi di qualità nel settore dell'istruzione e formazione professionale</p> <p>d. Sostenere l'erogazione di un'adeguata formazione anche per i gruppi svantaggiati</p> |
| <p>5</p> <p>Tasso di inserimento a seguito di programmi di IFP:</p> <p>a. determinato momento dopo il completamento di un'attività formativa secondo il tipo di programma e i criteri individuali</p> <p>b. quota di discenti occupati in un determinato momento dopo il completamento di un'attività formativa secondo il tipo di programma e i criteri individuali</p> | <p>a. Sostenere l'occupabilità</p> <p>b. Migliorare la capacità dell'istruzione e della formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del lavoro</p> <p>c. Sostenere l'erogazione di un'adeguata formazione anche per i gruppi svantaggiati</p>   |
| <p>6</p> <p>Utilizzo sul luogo di lavoro delle competenze acquisite:</p> <p>a. informazioni sull'occupazione svolta dalle persone che hanno completato un'attività di formazione secondo il tipo di programma e i criteri individuali</p> <p>b. tasso di soddisfazione delle persone e dei datori di lavoro in relazione alle abilità/competenze acquisite</p>           | <p>a. Aumentare l'occupabilità</p> <p>b. Migliorare la capacità dell'istruzione e della formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro</p> <p>c. Sostenere l'erogazione di un'adeguata formazione anche per i gruppi svantaggiati</p>   |
| <p>7</p> <p>Tasso di disoccupazione secondo criteri individuali</p>  | <p>Ottenere informazioni di base per adottare decisioni a livello di sistema di istruzione e formazione professionale</p>   |



|  |   |
|--|---|
| <p>8</p> <p>Prevalenza di categorie vulnerabili:</p> <p>a. <i>percentuale di partecipanti all'IFP classificati come appartenenti a categorie svantaggiate (in una regione o in un bacino di occupazione determinati), per età e per genere</i></p> <p>b. <i>tasso di successo delle categorie svantaggiate, per età e per genere</i></p> | <p>a. <i>Ottenere informazioni di base per adottare decisioni a livello di sistema di istruzione e formazione professionale</i></p> <p>b. <i>Sostenere l'accesso all'IFP da parte dei gruppi svantaggiati</i></p> <p>c. <i>Sostenere l'erogazione di un'adeguata formazione per i gruppi svantaggiati</i></p> |
| <p>9</p> <p>Meccanismi per individuare le esigenze di formazione del mercato del lavoro:</p> <p>a. <i>informazioni sui meccanismi messi a punto per individuare le mutevoli esigenze ai vari livelli</i></p> <p>b. <i>prova dell'uso di tali meccanismi e della loro efficacia</i></p>   | <p>a. <i>Migliorare la capacità dell'istruzione e della formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro</i></p> <p>b. <i>Sostenere l'occupabilità</i></p>  |
| <p>10</p> <p>Sistemi utilizzati per migliorare l'accesso all'IFP e fornire orientamenti ai (potenziali) discenti dell'IFP:</p> <p>a. <i>informazioni sui sistemi esistenti a diversi livelli</i></p> <p>b. <i>prova della loro efficacia</i></p>   | <p>a. <i>Favorire l'accesso all'istruzione e alla formazione professionale, anche da parte dei gruppi svantaggiati</i></p> <p>b. <i>Fornire un orientamento ai (potenziali) allievi dell'IFP</i></p> <p>c. <i>Sostenere l'erogazione di una formazione adeguata</i></p>                                       |



---

## La Peer Review europea

La Raccomandazione del 2020 conferma il ruolo strategico dei National Reference Point per la diffusione della Peer Review e dell'autovalutazione, come strumenti efficaci per la garanzia della qualità, da implementare non solo a livello di erogatori ma anche a livello di politiche e sistemi di IFP.

La Peer Review promossa nell'ambito della rete EQAVET è un processo di valutazione tra Pari - ampiamente sperimentato in ambito comunitario soprattutto a livello di erogatori di istruzione e formazione professionale iniziale - che mira a migliorare la qualità dell'IFP in Europa. Questo processo coinvolge esperti del settore che valutano e forniscono feedback sull'offerta formativa di un'organizzazione o di un sistema di istruzione e formazione professionale.

Secondo la metodologia elaborata da EQAVET, l'organizzazione di una Peer Review è strutturata nelle seguenti quattro fasi:

### Preparazione

In questa fase, i rappresentanti del soggetto erogatore del sistema nazionale o regionale di istruzione e formazione professionale che desidera sottoporsi alla Peer Review si preparano per il processo. Questa fase prevede un'autovalutazione che può implicare la raccolta di dati e documenti utili ad elaborare il Rapporto di Autovalutazione (Self-Assesment Report) che sarà la base per il lavoro dei Pari durante la visita.

### Visita dei Pari

Durante questa fase, che costituisce l'attività centrale della metodologia, i Pari effettuano un'analisi dettagliata del Rapporto di Autovalutazione e utilizzano una serie di strumenti come interviste, incontri e focus group per valutare la qualità delle pratiche o delle politiche messe in atto. Gli esperti si basano sul Quadro di riferimento EQAVET, sui criteri e gli indicatori in esso definiti, nel processo di valutazione della qualità degli elementi analizzati.

### Rapporto dei Pari

Dopo aver completato la valutazione, gli esperti forniscono un feedback dettagliato all'organizzazione o al sistema valutato, attraverso l'elaborazione di un Rapporto di valutazione scritto (Peer Review Report). Questo Rapporto può includere raccomandazioni specifiche per migliorare le pratiche e le politiche esaminate e raggiungere gli standard di qualità definiti dal Quadro di riferimento EQAVET.



## Follow-up e attuazione dei piani

In questa fase l'organizzazione o il sistema valutato utilizza la valutazione ricevuta per apportare miglioramenti alle proprie pratiche. Questo può includere l'implementazione di raccomandazioni, l'aggiornamento dei processi e il monitoraggio dei progressi nel raggiungimento degli standard di qualità fissati. Inoltre, l'organizzazione o il sistema può anche decidere di organizzare una ulteriore Peer Review nell'ottica di un ciclo continuo volto a migliorare la propria qualità.



La Peer Review di EQAVET si basa su un approccio collaborativo e partecipativo, in cui gli esperti del settore lavorano insieme per valutare la qualità dell'offerta formativa. Questo processo è guidato dal Quadro di riferimento comune, ossia dall'EQAVET Framework, che definisce i criteri e gli indicatori di qualità.

L'approccio di EQAVET alla Peer Review prevede un processo continuo e volontario, che mira a promuovere il miglioramento e lo sviluppo della qualità dell'offerta formativa.

Le organizzazioni e i sistemi sono incoraggiati a organizzare e partecipare a Peer Review, con continuità nel tempo, per valutare e migliorare la qualità delle loro pratiche.





---

## La Peer Review a livello di erogatori dell'IFP

La Peer Review a livello di erogatori dell'IFP è un processo di valutazione tra Pari che coinvolge specifici erogatori di formazione professionale, come centri di formazione, istituti scolastici professionali e istituti tecnici. Questo tipo di Peer Review mira a valutare la qualità delle pratiche di formazione professionale all'interno di un determinato erogatore.

Durante il procedimento di Peer Review i Pari valutano, tenendo conto dell'autovalutazione fornita, le pratiche dell'erogatore esaminando elementi quali: l'organizzazione dell'erogatore, la qualità dei curricula e dei programmi di studio, l'orientamento e la valutazione degli studenti, la cooperazione con le parti interessate esterne e i risultati degli studenti.

L'obiettivo è quello di ottenere una visione completa delle pratiche di formazione professionale dell'erogatore e identificare i suoi punti di forza, le aree di miglioramento e le buone pratiche.

L'utilizzo di questa metodologia risulta utile ed efficace nel coinvolgere e motivare gli attori chiave per lo sviluppo della qualità.



---

## La Peer Review a livello di sistema dell'IFP

La Peer Review a livello di sistema dell'IFP è un processo di valutazione tra Pari che coinvolge l'intero sistema di IFP di uno Stato o di una regione. Questo tipo di Peer Review mira a valutare la qualità e l'efficacia del sistema di IFP nel suo complesso, incluse le politiche, le strategie e le pratiche.

La Peer Review a livello di sistema dell'IFP è svolta su base volontaria e può essere condotta da esperti del settore provenienti da altri Paesi o regioni, che hanno una conoscenza approfondita del sistema di IFP e delle sue complessità. Questi esperti, basandosi sul Rapporto di Autovalutazione, valutano il sistema di IFP utilizzando criteri e indicatori di qualità definiti, che possono includere l'accesso alla IFP, la rilevanza dei programmi di studio, la qualità dell'insegnamento, la cooperazione con le parti interessate, la governance.

Una volta completata la Peer Review, gli esperti presentano un Rapporto dettagliato che include una valutazione degli elementi del sistema di IFP esaminati e raccomandazioni per il miglioramento, come ad esempio la revisione delle politiche, l'aggiornamento dei programmi di studio o l'implementazione di nuove strategie.

La partecipazione e l'adozione della procedura della Peer Review rafforzano la fiducia reciproca tra i Paesi coinvolti e promuovono lo sviluppo della collaborazione a livello internazionale.





## **EQAVET National Reference Point (NRP) ITALY**

ha sede a Roma presso l'INAPP

 Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma

 [rpnqualita@inapp.gov.it](mailto:rpnqualita@inapp.gov.it)

 [www.inapp.gov.it/eqavet](http://www.inapp.gov.it/eqavet)

## **Rete EQAVET – Commissione Europea**

 <https://ec.europa.eu/social>

