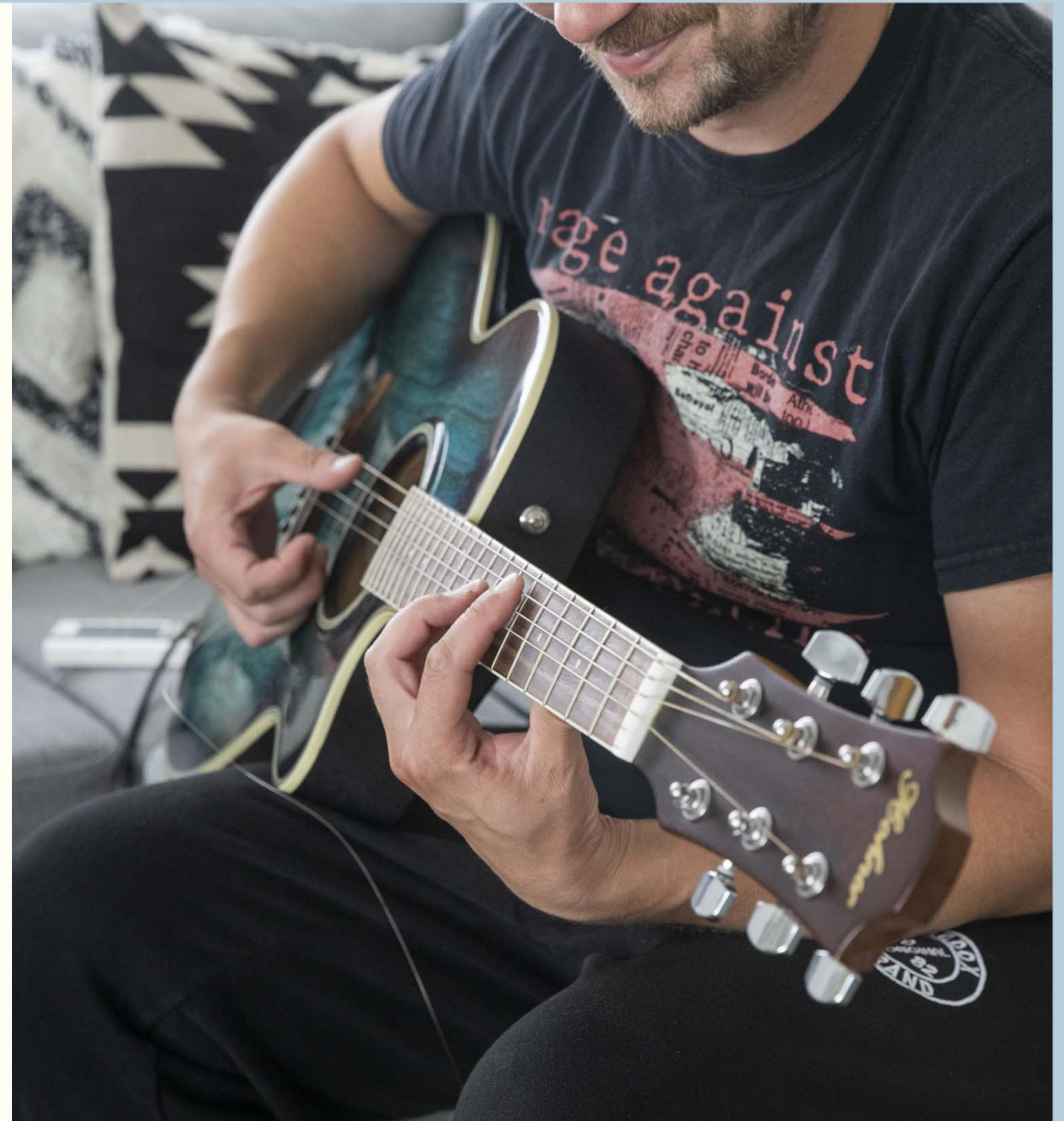


# L'uso di dataset amministrativi e l'analisi di impatto dell'offerta di alloggi e servizi per persone senza dimora: lezioni dal caso finlandese

**Elisabetta Leni**

Roma, 26.11.2025

**Y-Säätiö**



# Indice

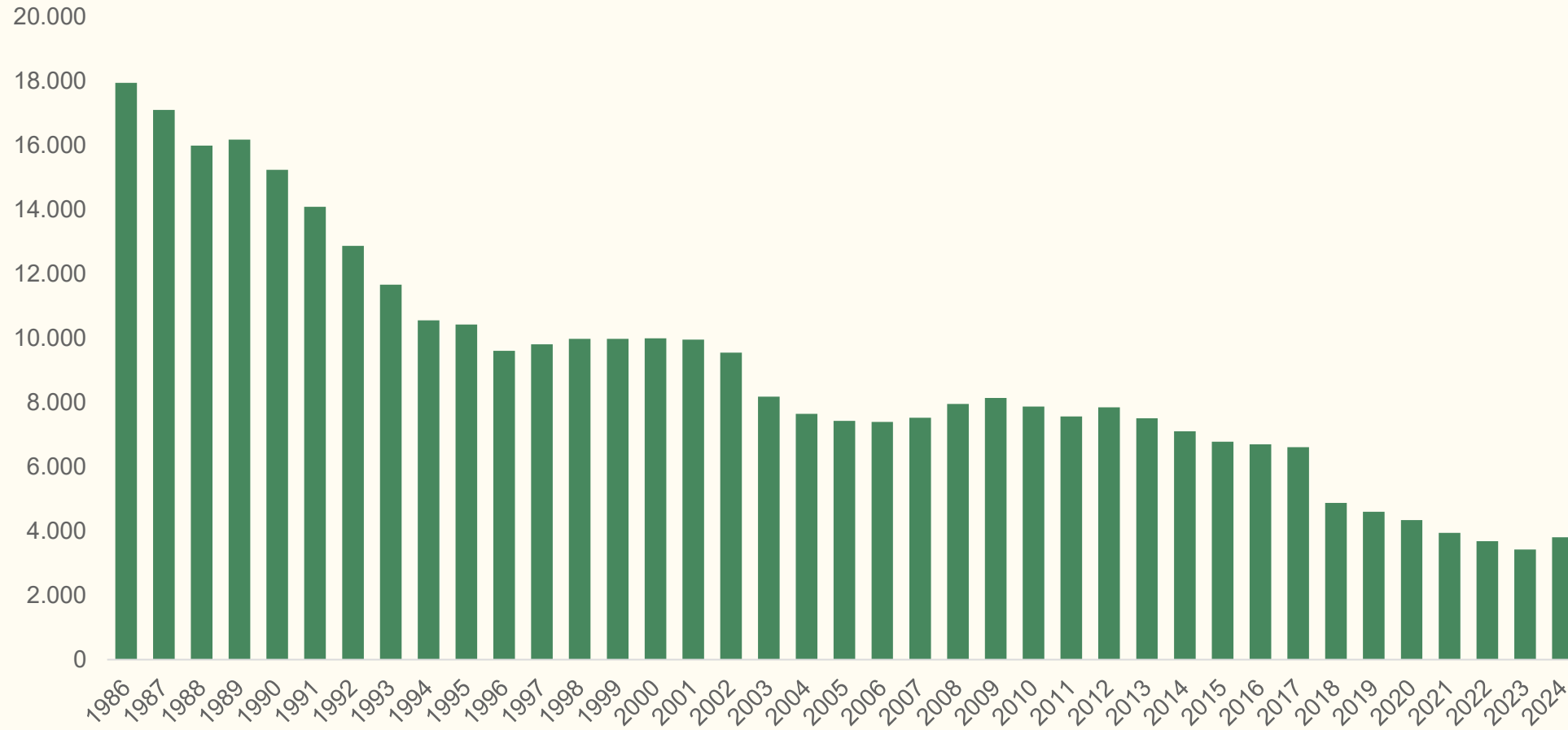
- Il contesto: il fenomeno dei senza dimora in Finlandia
- Le politiche per i senza dimora in Finlandia e la Y-Foundation
- I dataset amministrativi e l'analisi d'impatto
- Conclusioni

# Il contesto

Y-Säätiö



# I senza dimora in Finlandia

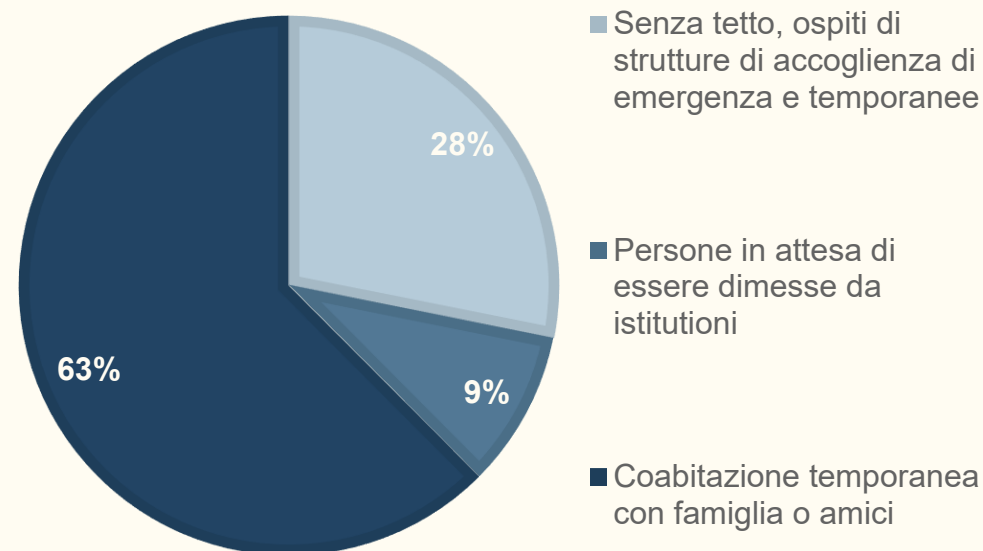


# Chi è considerato senza dimora

Una persona è considerata senza dimora se non possiede una propria abitazione (in affitto o di proprietà) e, a causa della mancanza di un alloggio, vive in uno dei seguenti luoghi:

1. all'aperto, nelle trombe delle scale o nei rifugi notturni
2. in dormitori o strutture ricettive per i senza dimora
3. in alloggi di tipo assistenziale, centri di riabilitazione, ospedali o altre istituzioni
4. temporaneamente presso amici e parenti

Ethos light 1 (in parte), 2, 3, 4, and 6



Fonte: VARKE, 2024

# Come vengono raccolti i dati

## 1. Metodo survey-based:

- VARKE (Centro per il finanziamento e lo sviluppo dell'edilizia abitativa) distribuisce un sondaggio a tutti i comuni
- I comuni raccolgono i dati utilizzando i registri dei servizi sociali, i registri dei richiedenti alloggi delle società municipali di locazione immobiliare, i registri delle ONG
- I dati vengono verificati usando il registro dell'Istituto di previdenza sociale e dall'anagrafe digitale
- Non tutti i comuni rispondono (non è obbligatorio)
- I metodi di raccolta dei dati possono variare tra i comuni e all'interno degli stessi nel corso del tempo

## 2. Point-in-time: dati riferiti alla notte del 15 Novembre

## 3. Dati nazionali e disaggregati per comune, sesso, giovani, immigrati, senza dimora cronici

# I senza dimora in Finlandia e in Italia

## Finlandia: dati VARKE, 2024

- 3.806 individui + 110 famiglie senza dimora (≈0,07% della popolazione)
- Per il 60% in 5 comuni
- 22% donne (incluse vittime di violenza domestica)
- 15% giovani con meno di 25 anni
- 21% nazionalità straniera

## Italia: dati ISTAT, 2021

- 96.197 individui senza dimora (0.16% della popolazione)
- Per il 50% in 6 comuni
- 32% donne (incluse vittime di violenza domestica)
- Età media: 41,6 anni
- 38% nazionalità straniera

# Le politiche per i senza dimora in Finlandia

Y-Säätiö



# A livello di sistema



Ottica di riduzione del fenomeno dei senza dimora ( $\neq$  gestione dei senza dimora)

# Prevenzione: l'housing sociale (state-subsidized housing)

## Fornire alloggi a prezzi ragionevoli

- Housing sociale «normale» e per gruppi speciali
- Principio di copertura dei costi: gli affitti non devono superare i costi effettivi di gestione e di capitale degli alloggi
- Limiti di reddito e patrimonio

## Prevenire la segregazione e il fenomeno dei senza dimora

- Almeno il 25% degli alloggi a prezzi accessibili nei nuovi complessi residenziali
- Selezione degli inquilini: gli alloggi vengono assegnati a chi ne ha più bisogno, evitando al contempo una popolazione residente eccessivamente omogenea

# Dal modello *staircase* all'*Housing First*



## **Housing First**

Approccio basato sul diritto all'abitare.  
La casa è la prima offerta d'aiuto e non prevede condizioni.

# La governance: lo stato centrale

## 1. Ministero dell'Ambiente:

- Responsabile delle politiche abitative e del Programma nazionale per la riduzione del fenomeno dei senza dimora (fondi dedicati)
- Tramite VARKE: Sussidi e assistenza per la costruzione e la ristrutturazione di abitazioni + raccolta dati e ricerca

## 2. Ministero affari sociali e salute tramite STEA (Centro di finanziamento per il welfare sociale e la salute):

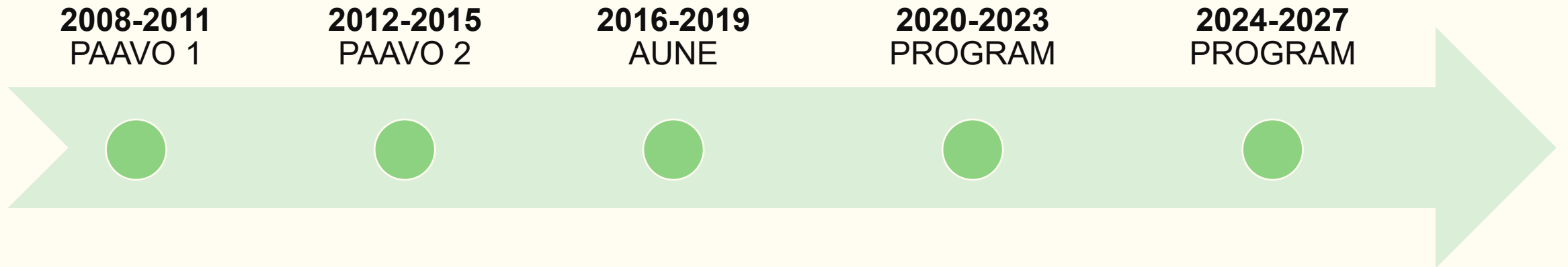
- Sussidi e assistenza per la costruzione di alloggi per gruppi speciali
- Progetti di sviluppo

## 3. Istituto di previdenza sociale (KELA): Sostegno al reddito e all'abitare

# La governance: il governo locale e il terzo settore

1. "Regioni del benessere" (Raggruppamenti di comuni - Hyvinvointialue)
  - Servizi per i senza dimora
  - Assistenza sanitaria di base e specialistica, assistenza sociale (supporto al reddito), servizi di salute mentale e abuso di sostanze, disabilità, servizi medici di emergenza preospedalieri
2. Comuni: Società municipali di locazione immobiliare
3. Terzo settore (associazioni, ONG e Fondazioni):
  - Housing sociale soprattutto per gruppi speciali
  - Servizi per i senza dimora (quasi esclusivamente con finanziamenti pubblici)

# Programmi nazionali per la riduzione/eliminazione del fenomeno dei senza dimora



**Strategia integrata per combattere il fenomeno dei senza dimora con l'approccio Housing First**

# Housing First in Finlandia

1

## Diverse opzioni abitative

Alloggi diffusi e comunità con servizi di supporto. Opzioni per bisogni e circostanze specifiche.

2

## Servizi di supporto personalizzati

I servizi di supporto personalizzati sono parte integrante del modello. L'obiettivo è affrontare le diverse sfide che le persone possono incontrare.

3

## Alloggi a prezzi accessibili

Costanti investimenti in *social housing* e alloggi per gruppi vulnerabili. Priorità garantita ai senza dimora.

4

## Prevenzione

Misure proattive: individuare il rischio di sfratto e riconoscere l'importanza dell'intervento precoce e del supporto.

5

## Ruolo minoritario degli alloggi di emergenza

Le colonne portanti sono la prevenzione e le soluzioni Housing First. Gli alloggi di emergenza sono limitati perchè non contribuiscono a ridurre il fenomeno.

6

## Normalità

Contratti di affitto ordinari. Accesso ai servizi sociali e sanitari universali grazie al supporto personalizzato.

# Y-Foundation

- Fondata nel 1985 per ridurre il fenomeno dei senza dimora
- Promotrice dell'approccio Housing First, ricerca e sviluppo
- Fondazione senza scopo di lucro, politicamente indipendente
- Governance molto simile a quella di una società a responsabilità limitata (consiglio di amministrazione, assemblea dei soci fondatori)
- Quarto proprietario immobiliare residenziale in Finlandia
- Più di 19.000 appartamenti, la maggior parte dei nel sud della Finlandia

**Missione: affinché tutti possano avere una casa**

# Strategia 2023 - 2030

1

Socially and economically prosperous residents

2

A fair transition to carbon neutral living

3

Eliminating homelessness in Finland and reducing it internationally



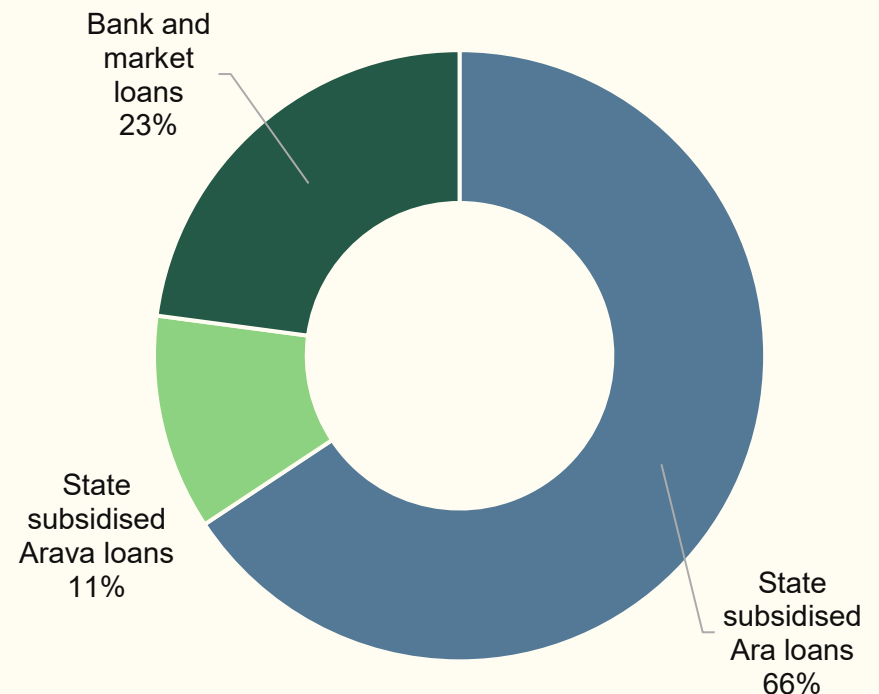
# Finanziamento

Case in affitto a prezzi accessibili (housing sociale «normale»):

- 80-95% di prestito bancario
- 5-20% di capitale proprio
- Sovvenzione sugli interessi da parte di VARKE

Alloggi per gruppi speciali:

- 50% di prestito bancario
- 50% di sovvenzione da parte di STEA



# Network e memberships

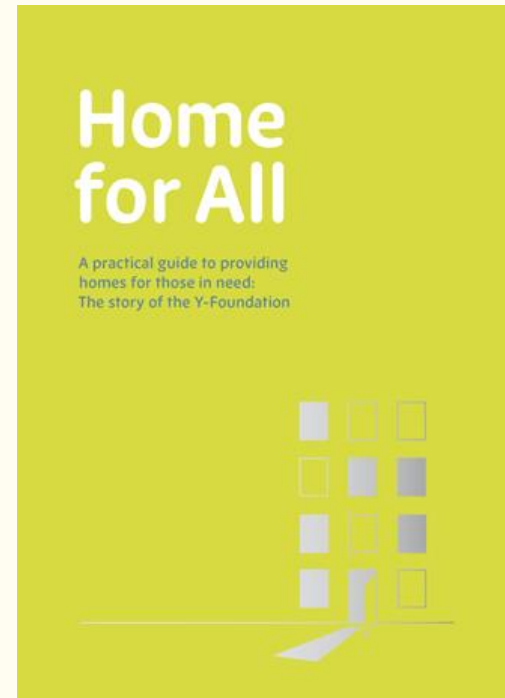
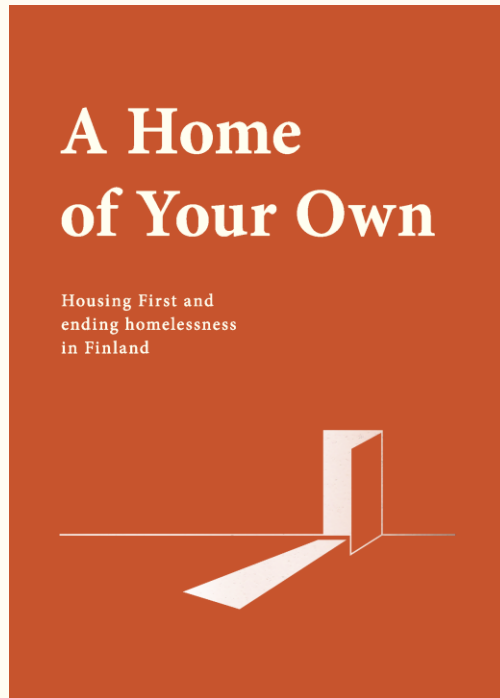


European Platform on Combatting Homelessness



**Nordic Homelessness Alliance**

# Publicazioni e maggiori informazioni



# I dataset amministrativi e l'analisi d'impatto

Y-Säätiö



# I dataset amministrativi e la ricerca

- Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) (UE 2016/679) consente esplicitamente l'uso dei dati personali, inclusi quelli amministrativi, per finalità di ricerca scientifica
- Base giuridica: interesse pubblico nel settore della ricerca
- Gli Stati membri possono definire condizioni aggiuntive
- La Legge sull'uso secondario dei dati sanitari e sociali (552/2019) ha introdotto miglioramenti nella governance e nella protezione dei dati → istituzione di Findata
  - Processo centralizzato per il rilascio dei permessi e la gestione dei dati.
  - Ambiente sicuro per il trattamento dei dati.
  - Misure tecniche di tutela: pseudonimizzazione, minimizzazione, limitazione della conservazione, controlli per prevenire re-identificazione

# I principali dataset amministrativi

- **FOLK** (Finnish Population Register Centre): banca dati che dagli anni '80 raccoglie informazioni sulla popolazione incluse variabili come stato civile, istruzione, occupazione, reddito, situazione abitativa.
- **Dataset dell'Istituto per la Salute e il Benessere (THL):**
  - National Health and Wellbeing Survey: salute e benessere della popolazione finlandese.
  - Health Register: malattie, trattamenti, ricoveri ospedalieri, ecc.
  - Social Welfare Register: servizi sociali, assistenza all'infanzia, supporto per anziani e disabili
- **Registro degli sfratti** (National Enforcement Authority): sfratti notificati, cancellati, eseguiti
- **Registri dell'assistenza sanitaria di base e servizi sociali** (Comuni)

# Perchè usare dati amministrativi

## Vantaggi:

- Ampia disponibilità di dati su una popolazione difficile da intercettare
- Serie storiche
- Riduzione di bias di autoselezione tipici dei questionari

## Limiti:

- Difficile capire i meccanismi
- Impossibilità di analizzare chi non è già intercettato dal sistema

# Un caso concreto

- VARKE → Fondi dedicati alla ricerca nell'ambito dei senza dimora
- Partnership Y-Foundation – Università di Turku per ricerca basata su dati amministrativi
- Utilizzo di dati amministrativi integrati tramite Findata
- Due ambiti di ricerca:
  - Ci sono benefici economici associate all'Housing First? Analisi dell'utilizzo di servizi sociali, sanità e sussidi e calcolo dell'impatto economico
  - Quali sono i percorsi abitativi dei senza dimora? Descrizione retrospettiva della storia abitativa dei senza dimora e del loro percorso all'interno dei servizi.

# Un altro caso concreto

- Programma nazionale per la riduzione del fenomeno dei senza dimora 2024-2027 → Fondi dedicati a interventi nell'ambito dei senza dimora (Ministero dell'Ambiente)
- Il comune di Helsinki riceve fondi per introdurre modifiche ai servizi per i senza dimora
- Y-Foundation vince il bando per la valutazione d'impatto.
- Ricerca mixed-method:
  - Registri comunali (integrati a FOLK + registri sanitari + registro sfratti) per valutare l'impatto degli interventi su prevenzione, stabilità abitativa, uso dei servizi
  - Questionari e interviste ai clienti per valutare benessere, salute, e inclusione sociale
  - Interviste ad assistenti sociali e personale di supporto per verificare il funzionamento del nuovo modello di intervento e migliorarlo (action research)
  - Osservazione etnografica per cogliere aspetti legate alla relazione con i clienti e altri elementi di contesto

# Conclusioni

- La Finlandia è considerato un paese virtuoso per i servizi ai senza dimora (OECD, 2025)
- La disponibilità di dati e la ricerca sono stati elementi chiave per monitorare i progressi e valutare l'efficacia dei servizi
- Importanza di partnership multi-livello (governo centrale, amministrazioni locali, università e terzo settore)
- I dati amministrativi hanno aperto la possibilità di compiere analisi quantitative su ampia scala rafforzando la possibilità di adottare misure *evidence-based* a tutti i livelli

# Y-Säätiö

Elisabetta Leni  
Researcher

[elisabetta.leni@ysaatio.fi](mailto:elisabetta.leni@ysaatio.fi)