

XXVIII CONGRESSO NAZIONALE DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA DI VALUTAZIONE (AIV) PISA 2026

PANEL - VALUTARE LE POLITICHE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE NELL'ERA DEL
VALUTATORE AUMENTATO: IMPATTI E STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE

VALUTARE LE COMPETENZE PER LA QUALITÀ NELL'IFP: FRAMEWORK E STRUMENTI NEL MODELLO EQAVET

CONCETTA FONZO, EQAVET NRP, INAPP

LAURA EVANGELISTA, EQAVET NRP, INAPP

DIEGO BOERCHI, UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE



Co-funded by
the European Union



CONTENUTI

COMPETENZE PER LA QUALITÀ

DAL PROCESSO AL MODELLO

FRAMEWORK DI COMPETENZE

VALUTAZIONE AUMENTATA

CONCLUSIONI



- Miglioramento continuo
- EQAVET e Peer Review
- Procedure non sufficienti
- Competenze implicite
- Qualità come capacità



- Da implicite a esplicite
- Comportamenti osservabili
- Compiti professionali
- Risultati attesi
- Valutare per sviluppare



- Progettazione
- Autovalutazione
- Visita tra pari
- Riprogettazione
- Sei ruoli interni



- Analisi documentale
- Interviste qualificate
- Processi di lavoro
- Comportamenti critici
- Traduzione in strumenti



- Conoscenze
- Competenze tecniche
- Soft skill
- Dimensioni complementari
- Profili differenziati



IL FRAMEWORK DI COMPETENZE



N	COMPETENZA	DESCRIZIONE	DIRIGENTE	RESPONSABILE QUALITÀ	FACILITATORE	ESPERTO RICERCA	PROGETTISTA MIGLIORAMENTO	INTERNI SPECIFICI	NUMERO RUOLI PER COMPETENZA
	SOFT SKILL		9	10	10	5	6	3	
1	Adattabilità	Ridefinire le priorità e adattare l'approccio quando le condizioni cambiano, senza perdere il focus.							3
2	Ascolto attivo	Ascoltare con attenzione, porre domande brevi e neutrali e riformulare per confermare il significato.							5
3	Attenzione ai dettagli	Prestare attenzione ai dettagli rilevanti, verificando coerenza e completezza.							4
4	Collaborazione	Allineare le aspettative, condividere il contesto, coordinare i contributi e costruire fiducia.							6
5	Comunicazione chiara	Adattare linguaggio, esempi e livello di dettaglio alle conoscenze e ai bisogni del pubblico.							6
6	Facilitazione	Ridurre gli attriti e mantenere il flusso di lavoro semplificando le modalità di esecuzione delle attività.							3
7	Pensiero critico	Mettere in discussione le assunzioni, confrontare le fonti e cercare evidenze contrarie prima di formarsi un'opinione.							5
8	Problem solving	Inquadrare i problemi, generare opzioni, valutare i trade-off e scegliere un percorso praticabile.							4
9	Resilienza	Mantenere qualità e continuità quando interruzioni significative mettono alla prova il processo.							3
10	Time management	Pianificare e proteggere il tempo, riservare periodi senza interruzioni e raggruppare attività simili.							4

- Test di conoscenza
- Autovalutazione delle conoscenze
- Competenze tecniche
- Soft skill
- Lettura integrata



- Diagnosi dei gap
- Formazione mirata
- Assegnazione dei ruoli
- Monitoraggio nel tempo
- Giudizio professionale aumentato



- Rendere visibili le competenze
- Valutare per sviluppare
- Integrare le evidenze
- Rafforzare l'organizzazione
- Aumentare, non sostituire



BIBLIOGRAFIA



- Argyris, C., Schön, D. A. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley.
- Ball, S. J. (2003). The teacher's soul and the terrors of performativity. *Journal of Education Policy*, 18(2), 215–228.
- Campion, M. A., Fink, A. A., Ruggeberg, B. J., Carr, L., Phillips, G. M., e Odman, R. B. (2011). Doing competencies well: Best practices in competency modeling. *Personnel Psychology*, 64(1), 225–262.
- CEDEFOP. (2015). *European handbook for VET providers: Supporting internal quality management and providing quality public VET*. Publications Office of the European Union.
- Commissione europea. (2020). Dichiarazione di Osnabrück sull'istruzione e la formazione professionale (IFP) come fattore abilitante della ripresa e di una transizione equa verso economie digitali e verdi.
- Consiglio dell'Unione europea. (2020). Raccomandazione del Consiglio del 24 novembre 2020 sull'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza. Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, 2020/C 417/01.
- Evangelista, L., e Fonzo, C. (2023). La metodologia europea della Peer Review: prima sperimentazione tra istituti scolastici e Centri di Formazione Professionale. *Rassegna CNOS. Problemi, esperienze, prospettive per l'istruzione e la formazione professionale*, 39.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychological Bulletin*, 51(4), 327–358.
- Godfrey, D. (2020). From peer review to collaborative peer enquiry: Action research for school improvement and leadership development. *London Review of Education*, 18(3), 373–389.
- Hautz, H., e Thoma, M. (2021). Teacher subjectivation in the quality dispositive: The example of VET in Austria. *British Journal of Sociology of Education*, 42(5–6), 792–811.
- INAPP, Fonzo, C., Evangelista, L., e Forleo, M. (2026). *Manuale per la valutazione tra pari nell'istruzione e formazione professionale*. INAPP, Focus Inapp n. 20.
- Parlamento europeo e Consiglio dell'Unione europea. (2009). *Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 June 2009 on the establishment of a European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET)*. Official Journal of the European Union, 2009/C 155/01.
- Ridge, B. L., e Lavigne, A. L. (2020). Improving instructional practice through peer observation and feedback. *Education Policy Analysis Archives*, 28(61).
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. Doubleday.
- Shippmann, J. S., Ash, R. A., Battista, M., Carr, L., Eyde, L. D., Hesketh, B., Kehoe, J., Pearlman, K., Prien, E. P., e Sanchez, J. I. (2000). The practice of competency modeling. *Personnel Psychology*, 53(3), 703–740.





National Reference Point for Quality Assurance in Vocational Education and Training

INAPP, Corso d'Italia, 33 – 00198 Roma

E-mail: rpnqualita@inapp.gov.it

Sito web: www.inapp.gov.it/eqavet

Diego Boerchi – Università Cattolica del Sacro Cuore

Laura Evangelista – National Coordinator of the EQAVET NRP

Concetta Fonzo – Deputy National Coordinator of the EQAVET NRP



www.inapp.gov.it