

QUALITÀ DEL LAVORO E BISOGNI ERGONOMICI: UNA SFIDA ETICA AL TEMPO DELL' AI

TIZIANA CANAL

**5ª edizione del Festival Internazionale della Salute e
Sicurezza sul Lavoro**

Roma, Sala Auditorium del Pontificio Istituto Patristico,
18 giugno 2026

CONTENUTI

INTRODUZIONE

POLARIZZAZIONE DEI RISCHI E CARICHI MENTALI

L'IA TRA OPPORTUNITA' E NUOVI RISCHI

RIFLESSIONI CONCLUSIVE

RIFERIMENTI



INTRODUZIONE

LE ORIGINI: Lo studio della qualità del lavoro, in Isfol/Inapp, risale agli anni' 80 e si è caratterizzato per la metodologia adottata e sviluppata, seguendo il paradigma analitico proposto da Luciano Gallino e Michele La Rosa.

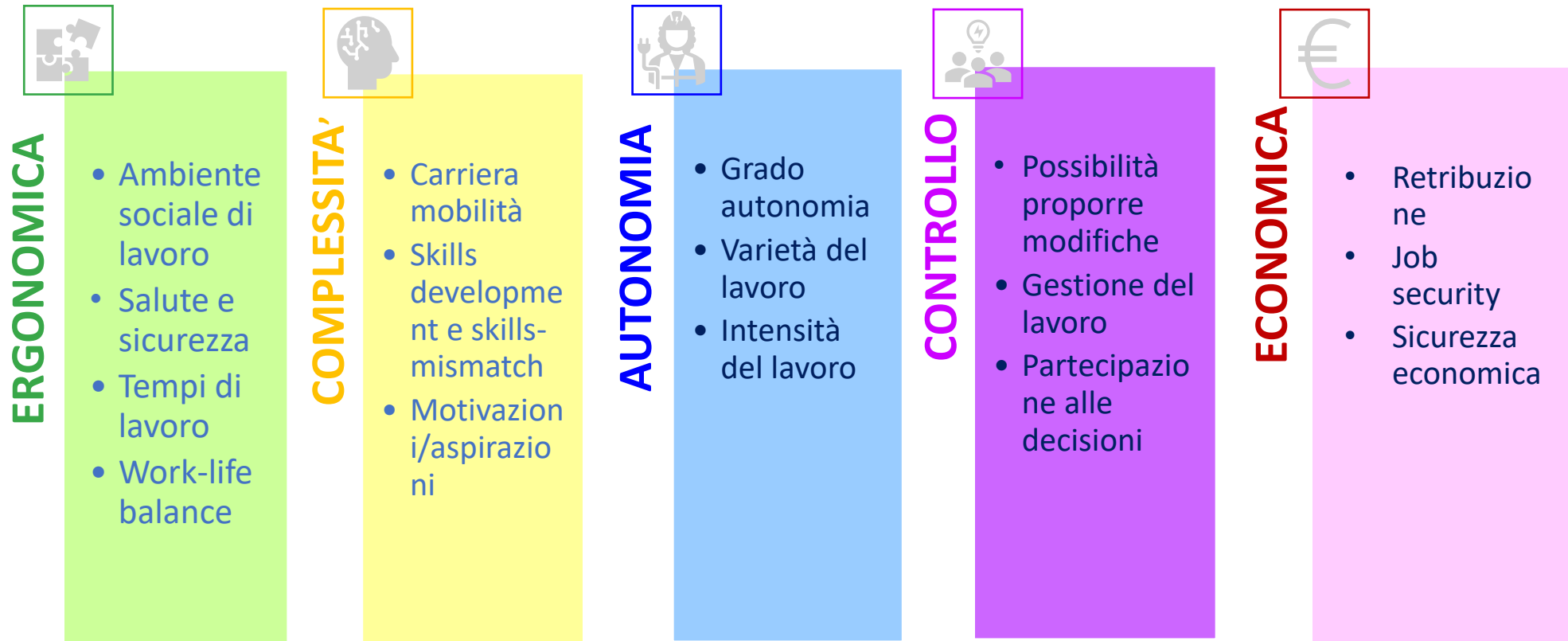
GLI ANNI 2000: Nel 2000, traendo spunto dall'European Working Condition Survey (EWCS), condotta da EUROFOUND, Isfol inizia a **costruire un "sistema di misura" della qualità del lavoro** per produrre evidenze empiriche e nel **2002** lancia la prima indagine campionaria sulla qualità del lavoro in Italia (2.000 lavoratori/lavoratrici). Seguono le indagini del **2006** (2.000 lavoratori/lavoratrici) e del **2010** (5.000 lavoratori/lavoratrici).

L'INNOVAZIONE: Nel **2015** si introduce l'indagine sulle imprese (15.000 lavoratori/lavoratrici e 5.000 Unità Locali nel **2015** e nel **2021**).

L'ULTIMA RILEVAZIONE: Nel **2025** si è svolta la **VI indagine** (20.000 lavoratori/lavoratrici e 10.000 Unità Locali). L'indagine è inserita nel **Programma statistico nazionale** (codice IAP-00009) e la tecnica di rilevazione è di tipo CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).



LA QUALITA' del LAVORO in Isfol-Inapp «CINQUE DIMENSIONI»



Dal formalismo normativo al paradigma del “prendersi cura”

L'Evoluzione verso la Logica Proattiva



Dal Reattivo al Proattivo:

Superamento dell'intervento ex post a favore di una prevenzione sostanziale e strategica.



Centralità dei “Near Miss”:

Analizzare i mancati infortuni per apprendere dai rischi prima che si trasformino in tragedie.



Organizzazione come Fattore di Salute:

L'assetto del lavoro è determinante per la salute sia fisica che psichica.

Riferimenti Strategici e Misure Concrete (Proattivo)



Piano Integrato 2026 e “Vision Zero”

Strategia nazionale ed europea mirata all'azzeramento totale della mortalità sul lavoro.



Decreto-legge n. 159/2025:

Nuove disposizioni su vigilanza, formazione e tracciamento obbligatorio dei mancati infortuni.

Nuovi Diritti e Welfare Aziendale



Permessi per screening oncologici e finanziamento di programmi di benessere tramite contrattazione.



Programmi finanziati attraverso la contrattazione collettiva.

Sintesi Principali Novità

(D.Lgs. 81/2008 e D.L. 159/2025)

Area di Intervento	Misura Concreta
Sorveglianza Sanitaria	Rafforzamento dei controlli e monitoraggio continuo dei lavoratori.
Screening Oncologici	Riconoscimento di permessi retribuiti durante l'orario di lavoro.
Benessere Aziendale	Programmi finanziati attraverso la contrattazione collettiva.

POLARIZZAZIONE DEI RISCHI E CARICHI MENTALI



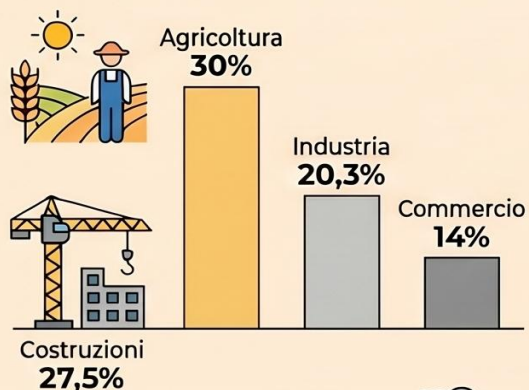
POLARIZZAZIONE DEI RISCHI E CARICHI MENTALI

Salute e Sicurezza sul Lavoro in Italia: Tra Percezione e Realtà

1 PERCEZIONE DEL RISCHIO

18%

degli occupati avverte rischi per la salute. Quasi un quinto dei lavoratori italiani ritiene che la propria salute sia messa a rischio dall'attività lavorativa svolta.



Il rischio sale al 22% nelle grandi imprese.

Paradossalmente, nelle aziende con oltre 250 addetti la percezione del rischio è più alta rispetto alle piccole realtà (16% fino a 9 addetti).



2 INFORTUNI SUL LAVORO

8,2%

di incidenza infortuni.

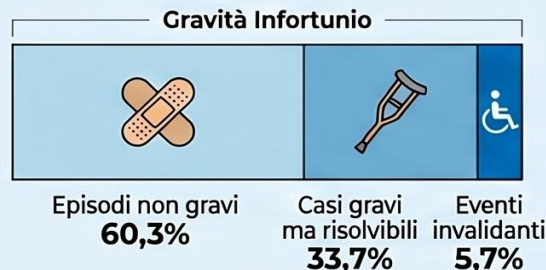
Una quota rilevante di occupati dichiara di aver subito infortuni, con una forte incidenza maschile.



5,7%

degli eventi è invalidante

Sebbene la maggior parte degli infortuni sia lieve, oltre un terzo dei casi è grave o invalidante.



3 MALATTIE PROFESSIONALI

4%

degli occupati colpiti da malattie professionali.

Un fenomeno che, a differenza degli infortuni, vede una prevalenza tra le donne e i laureati.



Le professioni tecniche e intellettuali sono le più esposte.

Il 5% di chi svolge professioni scientifiche o di elevata specializzazione dichiara di aver contratto una patologia professionale.

4,4%

di effetti invalidanti

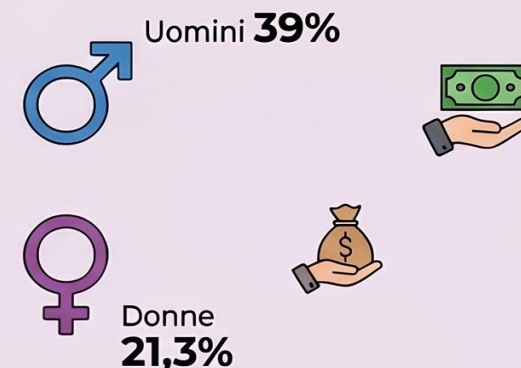
Una parte significativa delle malattie professionali dichiarate comporta conseguenze permanenti per il lavoratore.

4 IL NODO RISARCIMENTI (GAP DI TUTELA)

SOLO 1 su 3

ottiene l'indennizzo.

Il 33% dei lavoratori che subisce un infortunio o una malattia ottiene un risarcimento, evidenziando una vasta area di mancata tutela.

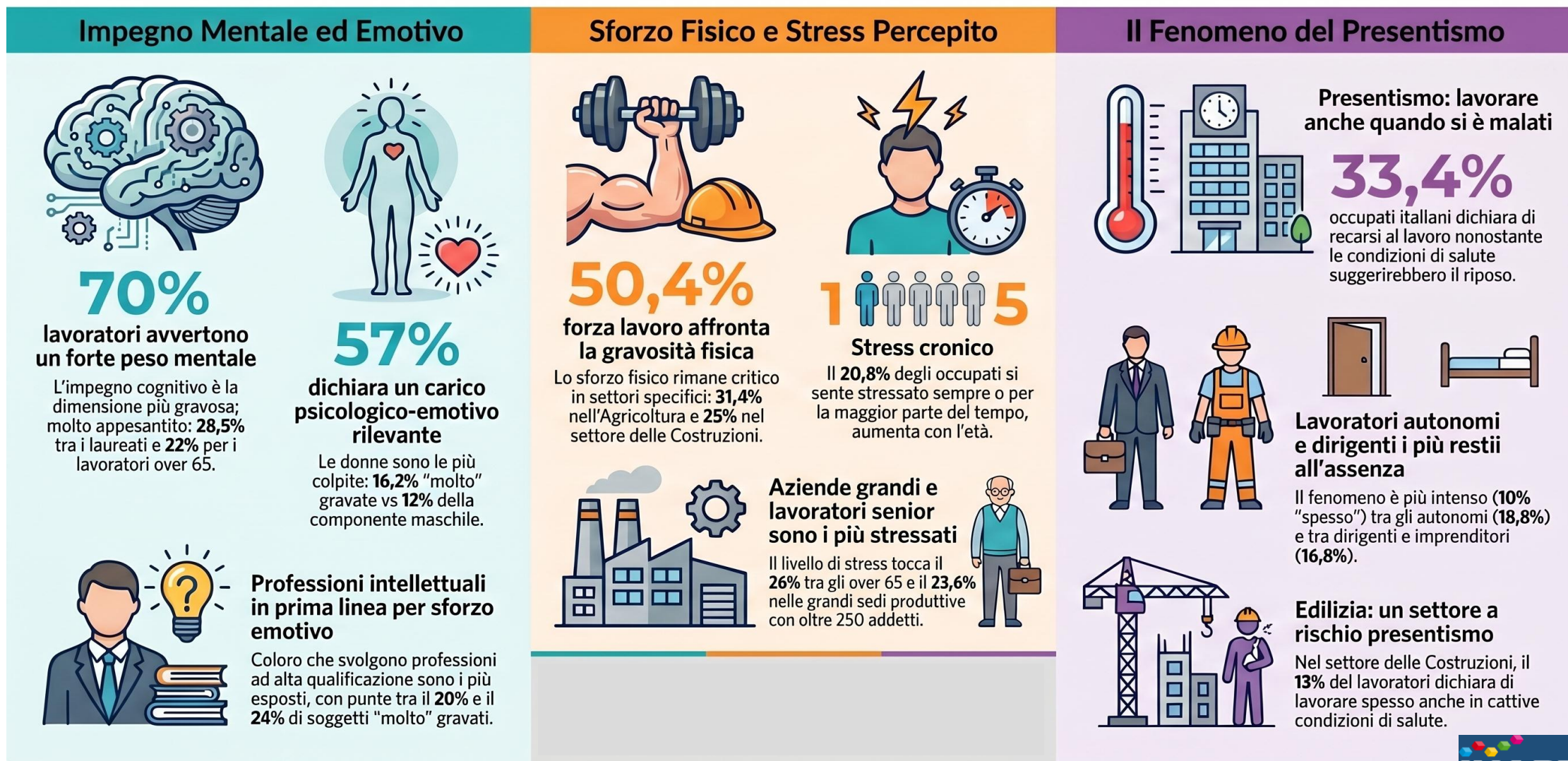


Forte divario di genere:

Le lavoratrici hanno una probabilità quasi dimezzata rispetto ai colleghi uomini di ricevere un risarcimento per il danno subito.

POLARIZZAZIONE DEI RISCHI E CARICHI MENTALI

Lavoro, Benessere e Stress Occupazionale: Un'Analisi del Benessere Lavorativo in Italia



Fonte: Canal T., Pulino M. (2026), *Salute, sicurezza e benessere lavorativo al tempo dell'Intelligenza*

Artificiale, Inapp Working Paper n.151, Roma, Inapp <https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/043607fc-b020-4c30-a776-9a41874d7e32/content>

POLARIZZAZIONE DEI RISCHI E CARICHI MENTALI

Qualità del Lavoro in Italia: Orari, Conciliazione e Clima Sociale

Orari di Lavoro: Il Divario tra Realtà e Desiderio

La settimana! Meno ore, più equilibrio.



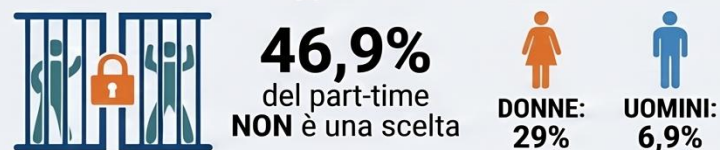
STATISTIC: Il Modello Standard domina.



COMPARISON: Disparità di Genere negli Orari.



KEY_FINDING: La Trappola del Part-time Involontario.

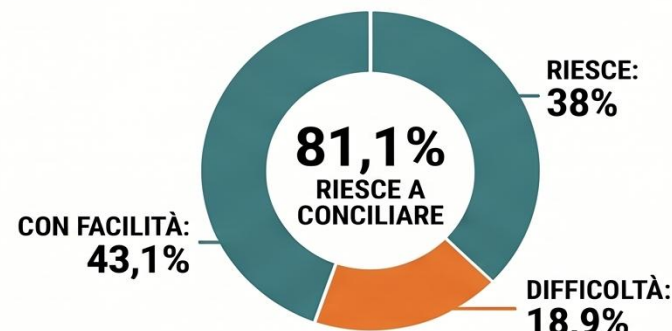


STATISTIC: Orari Antisociali e Settori.



Work-Life Balance: La Sfida della Conciliazione

STATISTIC: Una conciliazione possibile.

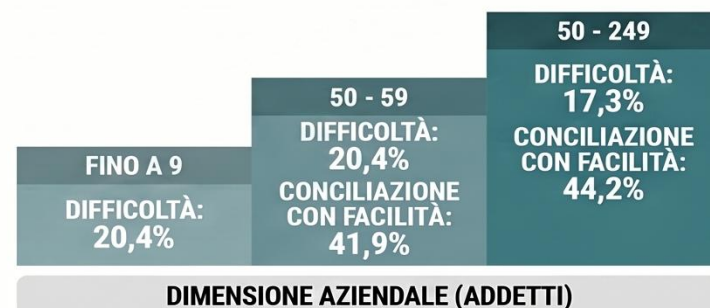


COMPARISON: Percezione di Genere.



KEY_FINDING: L'Unione fa la Forza (Organizzativa).

La difficoltà di conciliazione cala nelle aziende più grandi.



Dimensione Relazionale: Il Fattore Umano

STATISTIC: Colleghi: il pilastro del benessere.



COMPARISON: Superiori e Riconoscimento.



KEY_FINDING: Fragilità della Motivazione.



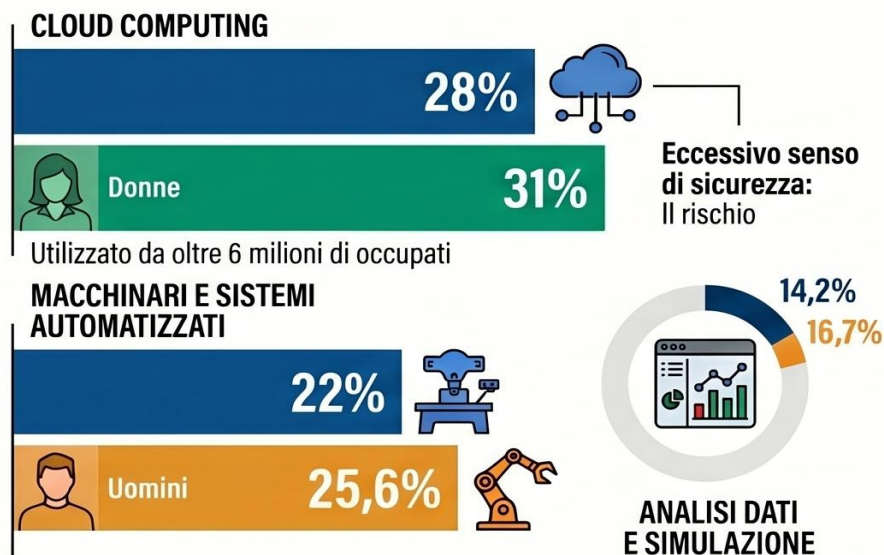
L'IA TRA OPPORTUNITA' E NUOVI RISCHI



L'IA TRA OPPORTUNITA' E NUOVI RISCHI

TECNOLOGIA E BENESSERE: LA DOPPIA FACCIA DELL'INNOVAZIONE NEL LAVORO ITALIANO

DIFFUSIONE DELLE TECNOLOGIE AVANZATE IN ITALIA



IMPATTO SU SALUTE E STRESS



NUOVI RISCHI QUALITATIVI ED EMERGENTI



VERSO UNA PREVENZIONE PROATTIVA



L'IA TRA OPPORTUNITA' E NUOVI RISCHI



MONITORAGGIO E PREVISIONE

L'AI può prevedere gli incidenti identificando precocemente segnali di affaticamento o malfunzionamenti dei macchinari



ESEMPI VIRTUOSI

Agricoltura: L'uso di droni e robot per svolgere compiti in zone pericolose, riducendo l'esposizione diretta del lavoratore

Edilizia: L'impiego di smart cameras (analisi video in tempo reale) per rilevare cadute, accessi non autorizzati o il mancato uso dei DPI



DPI INTELLIGENTI

I finanziamenti previsti dal Piano MLPS (2026) prevedono l'acquisto di dispositivi di protezione che integrano software capaci di rispondere ai pericoli ambientali

LE OPPORTUNITA'

«LA SSL TRA ETICA E DIRITTO, OLTRE LA NORMA»

- L'investimento nel **benessere lavorativo** è oggi l'unica leva possibile per una crescita economica che sia autenticamente sostenibile e rispettosa della dignità umana.
- La salute non è solo assenza di infortunio, ma una "**conservazione attiva**" del benessere psicofisico.
- Investire nel benessere e nelle relazioni non è solo un dovere morale, ma una **leva per la produttività** e la dignità della persona.
- Investimento nella **logica «proattiva»**.
- Interventi ad hoc (formazione, investimenti PMI) per **ridurre le disuguaglianze/polarizzazione**.
- **Utilizzo AI:**
 - Passaggio dalla logica strumentale a quella infrastrutturale (Accoto, Inapp 2025)
 - Trasparenza nell'uso di strumenti AI, condivisione e partecipazione dei lavoratori, coinvolgimento diretto nelle decisioni strategiche di lungo periodo dell'impresa (es. contrattazione secondo livello)
 - Investire nelle opportunità dell'AI (monitoraggio preventivo, near miss).



RIFERIMENTI

- 2026** - Canal T., Pulino M., *Salute, sicurezza e benessere lavorativo al tempo dell'Intelligenza Artificiale*, Inapp Working Paper n.151, Roma, Inapp <https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/043607fc-b020-4c30-a776-9a41874d7e32/content>
- 2026** - Deidda M., *Sostenibilità economica e qualità del Lavoro*, Focus Inapp n.23, Inapp <https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/8816d3a9-d20a-4fe0-a98e-a087d9b6a135/content>
- 2025** - Inapp, *Intelligenza artificiale tra efficienza e umanità*, Sinappsi, XV, n.2/2025 <https://oa.inapp.gov.it/server/api/core/bitstreams/cafa9c03-3b46-4a15-9aa5-2124f858da0f/content>
- 2025** - Canal T., Donà S., Iuzzolino G., Luppi M. (2025), *Tirocini extracurricolari e imprese: una questione di qualità*, Roma, Inapp, WP, n.145 <https://oa.inapp.gov.it/handle/20.500.12916/5038>
- 2024** - della Ratta-Rinaldi F. (a cura di) (2024), *Riflessioni sulla qualità del lavoro autonomo, fra aspetti regolativi ed evidenze empiriche comparate*, Inapp Report n. 49, Roma, Inapp <https://oa.inapp.gov.it/handle/20.500.12916/4312>
- 2024** - Canal T., Gosetti G., Luppi M., *Qualità del lavoro e digitalizzazione. Riflessioni aperte sul caso Italiano*, Sinappsi, XIV, n.2/2024, pp.66-92 <https://oa.inapp.gov.it/handle/20.500.12916/4429>
- 2023** - Canal T., Luppi M., *La qualità del lavoro nelle imprese italiane: modelli organizzativi e performance nell'immediato post-pandemia. Evidenze dalla V indagine INAPP qualità del lavoro*, in «Economia & lavoro, Rivista di politica sindacale, sociologia e relazioni industriali», n.3/2023 .



RIFERIMENTI

2023 - Canal T., Gosetti G., *Il lavoro e le sue qualità. Riflessioni a partire da percorsi di analisi*, in Numero speciale della Rivista Economia e Società Regionale XLI (2) 2023 - quadrimestrale di Ires Veneto, Dentro al cambiamento: 40 anni di economia e società regionale.

2023 - Canal T., Luppi M., Gualtieri V. (2023). *Le determinanti di un buon lavoro durante l'emergenza sanitaria*. Inapp Working Paper n.97, Roma, Inapp <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3770>

2022 - Canal T., Luppi M., *Le imprese nell'emergenza. Caratteristiche, comportamenti e scelte organizzative*, Inapp Working Paper n.93, Roma, Inapp <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3627>

2020 - Canal T., Gualtieri V., *Pratiche partecipative e risultati d'impresa: quando il datore di lavoro coinvolge*, in «Economia & lavoro, Rivista di politica sindacale, sociologia e relazioni industriali», 3/2020, Carocci editore, Roma.

2020 - Canal T., Manente F., Murdica R., *Qualità del lavoro, benessere e discriminazioni. Il clima lavorativo italiano dopo la crisi economica*, in «Economia & lavoro, Rivista di politica sindacale, sociologia e relazioni industriali», 1/2020, Carocci editore, Roma.

2017 - Canal T., Gualtieri V., *Genitorialità e work life balance. Non solo questioni di genere*, Sinappsi, Anno VII, n.1/2017, Rivista quadrimestrale dell'Inapp, Egea editore, Milano. <https://oa.inapp.org/handle/123456789/73>

2017 - Centra M., Gualtieri V., *Le determinanti di un buon lavoro: evidenze empiriche dalla IV Indagine Inapp sulla Qualità del lavoro in Italia*, Economia e società regionale, 3, Franco Angeli, Milano.



RIFERIMENTI

2016 - ISFOL, *La qualità del lavoro durante la crisi economica. Alcuni approfondimenti* (Gualtieri V. a cura di), I libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma

https://oa.inapp.org/xmlui/bitstream/handle/20.500.12916/2215/Isfol_FSE218.pdf?sequence=1&isAllowed=y

2013 - ISFOL, *Le dimensioni della qualità del lavoro. I risultati della III indagine Isfol sulla qualità del lavoro* (Gualtieri V. a cura di), I libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma. <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/2204>

2012 - Centra M., Curtarelli M., Gualtieri V., *La qualità del lavoro in Italia. Evidenza empirica dalla III Indagine Isfol-Qdl*, in Gallie D., Gosetti G., La Rosa M. (a cura di), *Qualità del lavoro e della vita lavorativa. Cosa è cambiato e cosa sta cambiando*, Sociologia del lavoro, n.127.

2011 - ISFOL, *La buona occupazione. I risultati delle indagini Isfol sulla Qualità del lavoro in Italia* (Curtarelli M., Tagliavia C. a cura di), I libri del Fondo Sociale Europeo, Isfol, Roma. <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/2387>

2007 – ISFOL, *La qualità del lavoro in Italia. Seconda Indagine* (Giovine M.), I Dossier del Mercato del Lavoro, Isfol, Roma.

2004 - ISFOL, *La qualità del lavoro in Italia* (Giovine M.), Temi e Strumenti, Isfol, Roma.

1983 - Gallino L., *Informatica e qualità del lavoro*, Einaudi, Roma.

1982-1983 - La Rosa M., a cura di, *Qualità della vita e qualità del lavoro*, numero monografico di Sociologia del lavoro, n. 17/18





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



t.canal@inapp.gov.it