

Andrea Battistoni

**“Intelligenza Artificiale e Impatto Economico:
Professioni, Settori e Nuovi Modelli di Valutazione”**

Roma, 20 maggio 2025- FORUM PA



Obiettivo della Presentazione



- **ILLUSTRARE IL RUOLO DELL'INAPP COME ENTE DI RICERCA-PRODUZIONE SCIENTIFICA**



- **ILLUSTRARE IL RUOLO DELL'INAPP NELLA REALIZZAZIONE DELL'OSSERVATORIO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL MERCATO DEL LAVORO-SUPPORTO AD APPLI IN SINERGIA CON IL MINISTERO DEL LAVORO**



L'IA RIDEFINISCE IL MONDO DEL LAVORO

L'intelligenza artificiale sta cambiando profondamente il lavoro, rivoluzionando dinamiche aziendali e competenze richieste.

La trasformazione coinvolge aspetti culturali, organizzativi e strategici, richiedendo un approccio integrato.



Trasformazione digitale

Una rivoluzione che automatizza processi e introduce nuove modalità operative.



Nuove sfide

Impatto su istituzioni, imprese e lavoratori con rischi, opportunità e necessità di riqualificazione.



Visione strategica

Pianificazione attenta e adattamento per cogliere opportunità e affrontare criticità tecnologiche.





Analisi di settore

Studio degli effetti dell'intelligenza artificiale in settori come industria, finanza e servizi digitali per capire sfide e opportunità comuni.



Ricerca interdisciplinare

Studio che unisce economia, sociologia e tecnologia per capire come l'innovazione digitale cambia il lavoro e la società.



Focus su lavoro e welfare

Analisi dei nuovi ruoli professionali, formazione continua e politiche di welfare per aiutare l'inclusione in un mondo digitale.



Come l'Intelligenza Artificiale (AI) sta ridefinendo il mondo del lavoro



Fitness e complementarietà

I lavoratori più a rischio sostituzione sono quelli con compiti ripetitivi, come assemblaggio industriale e lavori amministrativi di routine.

La "fitness" misura la capacità di adattarsi e apprendere nuove competenze digitali, collaborando con sistemi automatizzati e strumenti avanzati.

Professioni con bassa fitness, come operai in catena e operatori call center, potrebbero sparire entro 5-10 anni, causando instabilità in settori tradizionali.

Professioni emergenti

Nuovi lavori nascono nei settori digitali e ambientali: data scientist AI, tecnici per energie rinnovabili e esperti di sostenibilità.

Questi ruoli richiedono competenze in analisi dati, IA, energie rinnovabili e regolamentazioni ambientali.

Professioni ibride, come eco-ingegneri digitali e consulenti energetici, integrano tecnologia ed economia verde per supportare la sostenibilità aziendale.

Competenze richieste

Competenze tecniche chiave: programmazione (Python, R), gestione database (SQL, NoSQL), automazione e IA, oltre a normative ambientali e sociali.

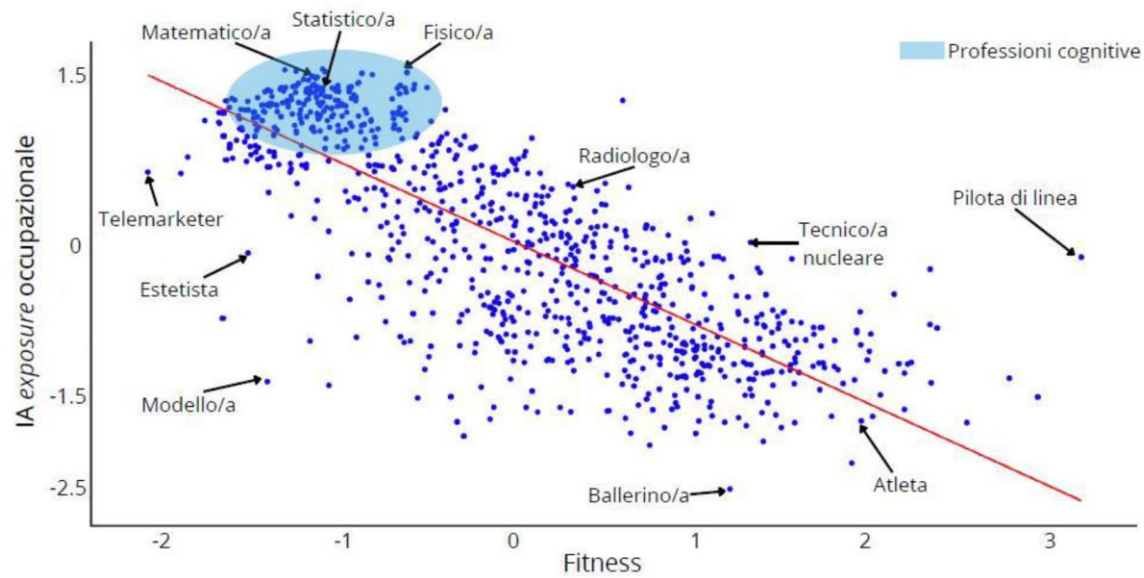
Abilità personali essenziali: creatività, problem solving, lavoro di squadra e voglia di apprendere continuamente.

Aggiornarsi costantemente è indispensabile per restare competitivi in un mondo digitale e sostenibile in rapida evoluzione.

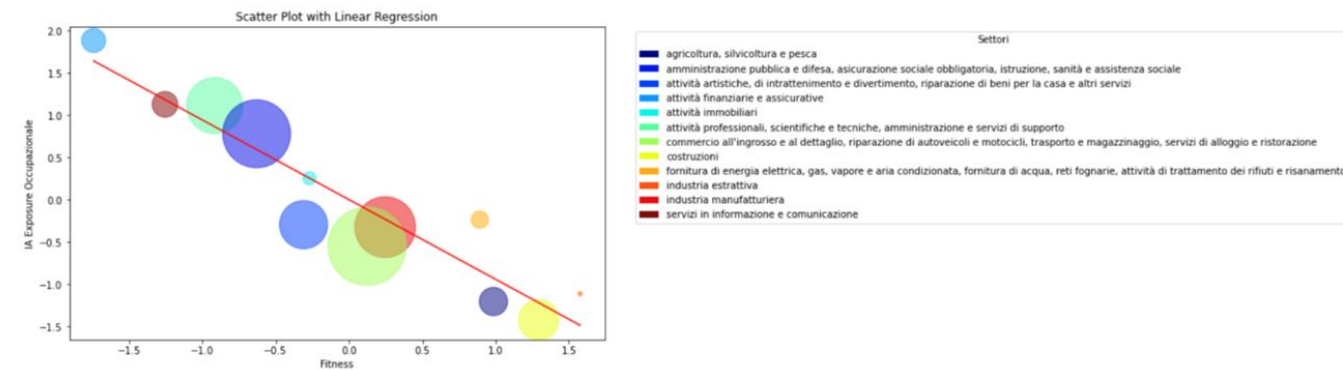


NUOVE CLASSIFICAZIONI DEL LAVORO

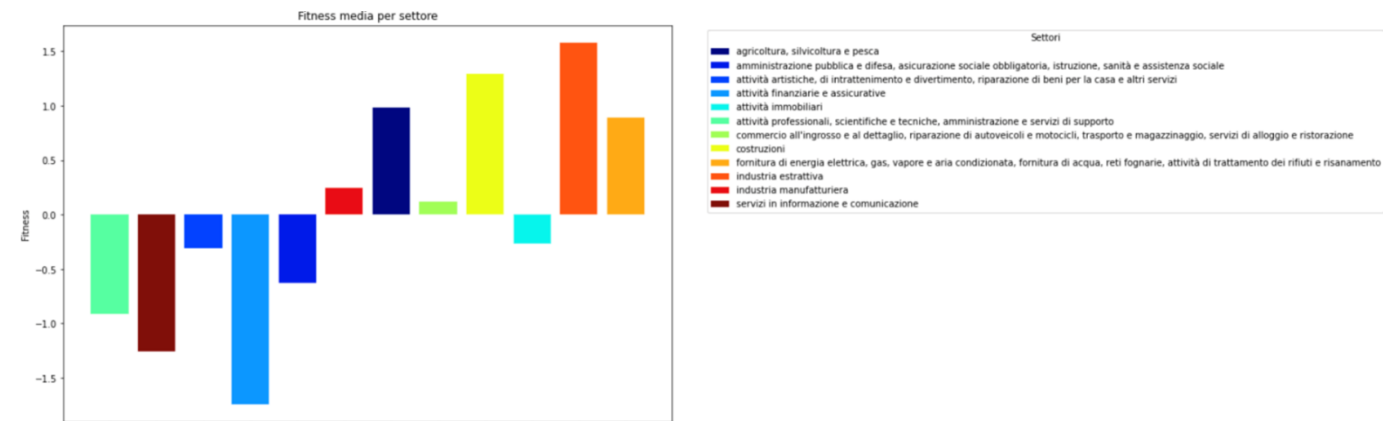
- **Classificazione dei lavoratori in base alla Fitness**



Istituto Fermi – I.Pietronero – E. Fenoltea



Artificial Intelligence Occupational Exposure (AIOE) del settore vs Fitness del settore. La grandezza di ogni punto è proporzionale al numero di occupati per quella data attività economica.



Fitness per ogni attività economica (standardizzata). la Fitness di un settore è la media degli AIOE delle occupazioni contenute in quel settore.



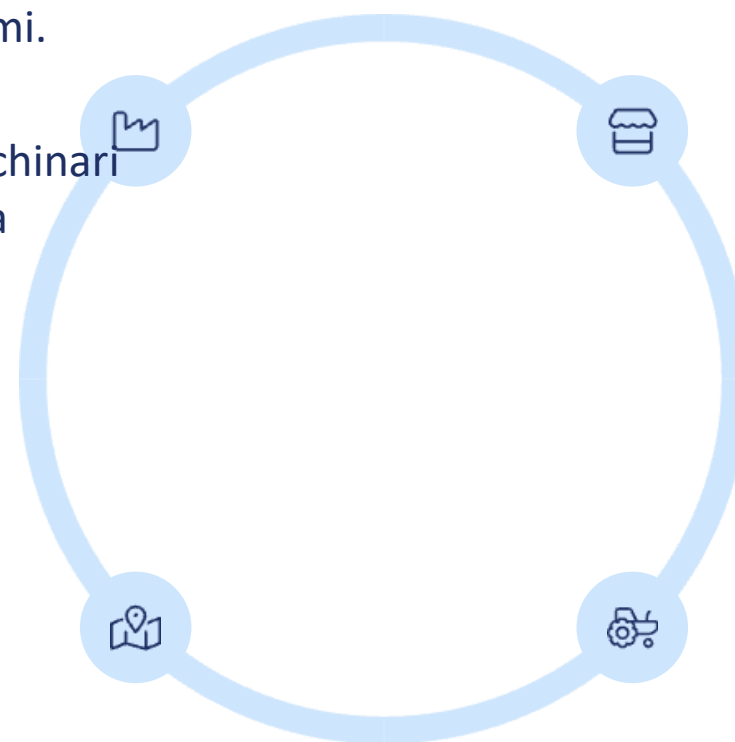
IMPATTI GEOGRAFICI E SETTORIALI

Industria

- L'automazione avanzata con robot collaborativi e IA ottimizza assemblaggio e controllo qualità, riducendo scarti e fermi.
- Nei settori automotive e chimico, macchinari interconnessi e manutenzione predittiva aumentano produttività e competitività

Divario Nord-Sud

- Il Nord beneficia di infrastrutture e fondi avanzati per Industria 4.0, mentre il Sud soffre per carenze e minori investimenti digitali
- Lo squilibrio rischia di aumentare disparità economiche e sociali senza politiche e programmi mirati di inclusione digitale



Servizi

- La digitalizzazione integra piattaforme omnicanale che personalizzano offerte in finanza, salute ed e-commerce.
- Chatbot IA automatizzati migliorano il customer care 24/7, aumentando la fidelizzazione tramite analisi predittive.

Agricoltura

- IoT e droni migliorano l'efficienza delle risorse e contrastano i cambiamenti climatici.
- L'agricoltura di precisione unisce dati satellitari e IA per forecast delle rese e gestione sostenibile



NUOVI RUOLI E TRANSIZIONI LAVORATIVE



Crescita professioni digitali

Aumento domanda esperti IA e green economy

Supporto alle transizioni

Formazione, orientamento, incentivi necessari

Nuovi modelli salariali

Retribuzioni legate a competenze digitali



DISPARITÀ E IMPLICAZIONI SOCIALI

Nuove disuguaglianze tecnologiche

Il rapido sviluppo digitale aumenta il divario tra lavoratori esperti e chi ha scarse competenze, specialmente tra aree urbane avanzate e zone rurali con meno connettività e investimenti.

Questa disparità limita l'accesso a servizi essenziali come educazione online, sanità digitale ed e-commerce, peggiorando le condizioni socio-economiche delle fasce vulnerabili.

Flessibilità lavorativa e diritto alla disconnessione

Il lavoro da remoto e la flessibilità richiedono politiche che tutelino il diritto alla disconnessione per evitare stress e burnout, garantendo fasce orarie di non reperibilità.

I contratti eterogenei, dal tempo pieno al lavoro digitale, necessitano di normative che proteggano i diritti e la dignità dei lavoratori.

Inclusione digitale e programmi di sostegno

Per ridurre l'esclusione tecnologica servono programmi di formazione digitale per anziani, disoccupati e meno istruiti, oltre a incentivi per dispositivi e connettività.

Iniziative pubbliche e private devono promuovere apprendimento continuo e supporto sociale per facilitare la transizione verso nuovi ruoli e una crescita inclusiva.



Percorsi formativi personalizzati

Programmi di formazione continua calibrati su settori specifici per rispondere alle nuove esigenze digitali e territoriali.

Apprendimento permanente e orientamento

Supporto costante per facilitare transizioni professionali e valorizzare le competenze nel lungo termine.



Resilienza e flessibilità

Sviluppo di competenze per adattarsi rapidamente ai mutamenti del mercato e ai modelli di lavoro agile.

Educazione digitale inclusiva

Iniziative mirate a ridurre il divario digitale, garantendo accesso equo a tecnologie e risorse formative.





— Dilemmi etici più concreti

Trasparenza algoritmica, responsabilità automatizzata e diritti umani.

Garantire la privacy, evitare bias e discriminazioni in processi decisionali automatizzati.



— Governance responsabile e adattiva

Normative aggiornate e meccanismi di accountability.

Quadro globale con audit indipendenti e sanzioni per usi impropri, trasparenza nelle decisioni automatizzate.

Partecipazione di esperti, stakeholder e team multidisciplinari per adeguarsi ai rapidi sviluppi e mantenere la fiducia pubblica.



— Algoritica internazionale condivisa

Principi etici comuni e cooperazione multilaterale.

Standard condivisi tra paesi per evitare disparità normative e tutelare i diritti umani.

Collaborazione tra governi, organizzazioni internazionali e settore privato per linee guida responsabili e sostenibili.



— Sussidiarietà partecipativa

Integrazione tra pubblico, privato e società civile.

Modello inclusivo con processi decisionali trasparenti e responsabilità condivisa.

Tavoli di lavoro e consultazioni per garantire prospettive diverse e politiche sostenibili ed eque.





Grazie per l'attenzione



www.inapp.gov.it