



EVOLUZIONE DELLE CONDIZIONI DI LAVORO E SVILUPPO TECNOLOGICO NEL CONTESTO DELLE TRASFORMAZIONI DEMOGRAFICHE IN SANITA'

Luisa D'Agostino e Alessia Romito

XLV Conferenza scientifica annuale A.I.S.Re, Torino 4-6 Settembre 2024



TEMI

**1. TREND DEMOGRAFICO E INNOVAZIONE:
LE RICERCHE INAPP CON FOCUS SUL
SETTORE SANITARIO**

**2. CONTESTO DI RIFERIMENTO E CARATTERISTICHE
DEL GRUPPO DEI PARTECIPANTI ALLA RILEVAZIONE**

**3. CONDIZIONI DI LAVORO E INVECCHIAMENTO:
GRAVOSITA', SODDISFAZIONE, USCITA DAL LAVORO,
ESPERIENZA PANDEMICA**

4. LA DIFFUSIONE DELLE TECNOLOGIE

**5. COMPETENZE DIGITALI, OPPORTUNITA'
FORMATIVE E PROSPETTIVE DI SVILUPPO**



TEMA 1



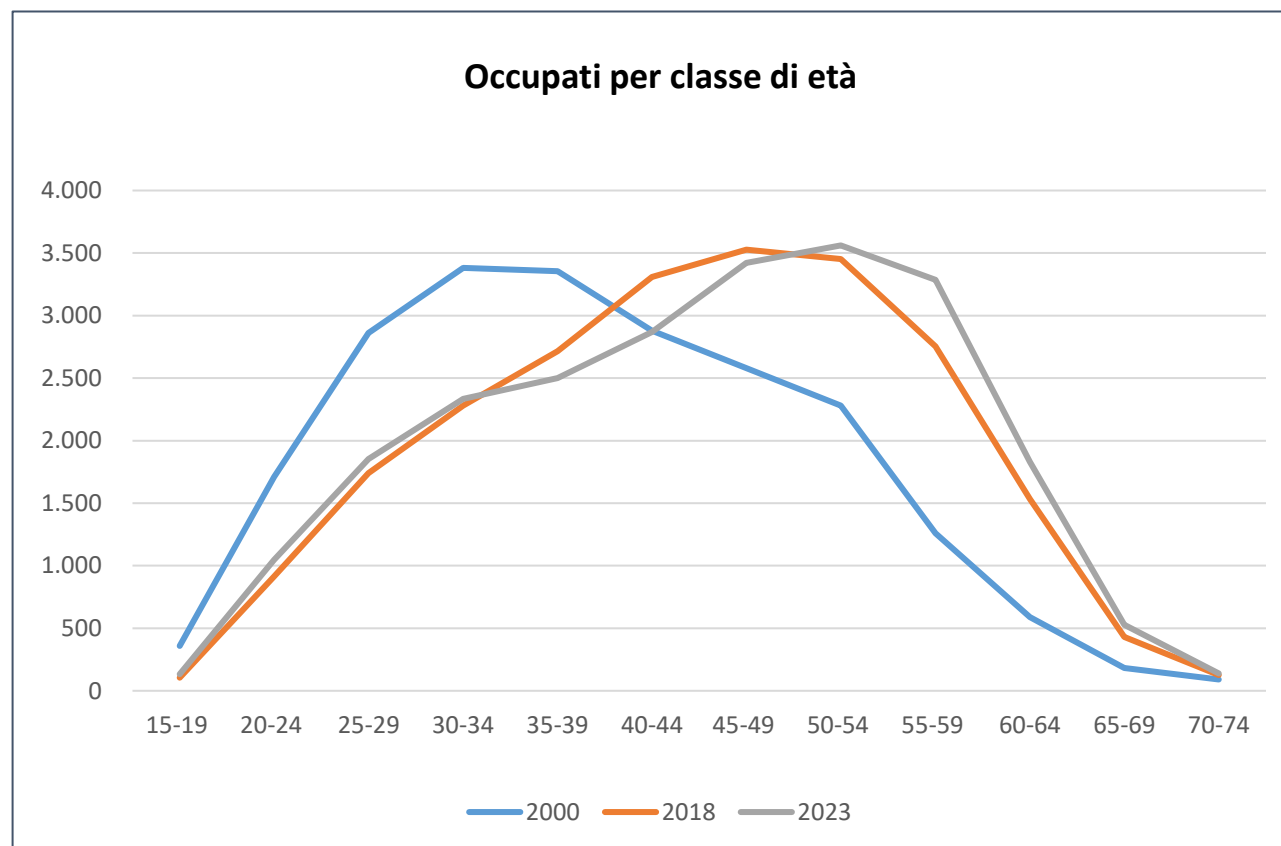
TREND DEMOGRAFICO E INNOVAZIONE: LE RICERCHE INAPP

CON FOCUS SUL SETTORE SANITARIO



Alcuni dati sul trend demografico in Italia

	2005	2023	2045	2065
Età media	42.5	46.4	50.2	51.1
Popolazione di età 65+ (%)	19.5%	24%	34%	33.9%
Popolazione di età 85+ (%)	-	3,8%	6%	9,2%
Popolazione 15-64 (%)	66,4%	63.5%	54,9%	55,4%
Speranza di vita alla nascita (M)	78,1	80,6	83,8	85,5
Speranza di vita alla nascita (F)	83,5	84,7	87.3	88,8
Speranza di vita a 65 anni (M)	17,4	19	21,2	22,3
Speranza di vita a 65 anni (F)	21.1	22	24,1	25.3
Indice di dipendenza anziani	29.4	38	62	61
Tasso d'invecchiamento	138	193	307	315



Fonte: Istat



INVECCHIAMENTO E INNOVAZIONE LE RICERCHE INAPP



Cofinanziato
dall'Unione europea



2018-2019 Settore Manifatturiero

- Nel **2018 ricerca-pilota** per la realizzazione di successivi approfondimenti di settore

Focus sul **Distretto dell'occhialeria** di Belluno

- Nel **2019 studio qualitativo** sul settore manifatturiero

Focus group a Roma con rappresentanti di Istituzioni, associazioni datoriali e sindacati dei lavoratori

Focus group a Milano con referenti di imprese lombarde del settore manifatturiero e di Confindustria, in collaborazione col Manufacturing Group del Politecnico di Milano

Obiettivo: analizzare le trasformazioni legate alla digitalizzazione dell'economia nelle organizzazioni lavorative e le eventuali implicazioni per la forza lavoro matura.

2020 - Settore dei Servizi

- Studi qualitativi di settore nei comparti **sociosanitario** e **bancario/assicurativo**
- **22 interviste a testimoni privilegiati** tra giugno e ottobre 2020
- 13 interviste nel settore sanitario
- **Intervistati:** referenti istituzionali, rappresentanti delle parti sociali, dirigenti dei servizi e tecnici dell'area ricerca e sviluppo
- **Obiettivo:** Identificare le soluzioni adottate per adeguarsi all'evoluzione del mercato e rispondere alle nuove esigenze dell'utenza, fronteggiare la perdita/obsolescenza di competenze; reclutare le professionalità emergenti dotate di nuove competenze, gestire la presenza di più generazioni di lavoratori e il ricambio generazionale.

2022 - Focus sul Settore Sanitario

- Indagine quantitativa per rilevare l'esperienza diretta di alcune categorie professionali del settore
- Questionario anonimo per medici, infermieri e operatori sociosanitari (OSS)
- Rilevazione CAWI giugno-settembre 2022
- Campionamento a valanga (campione non rappresentativo)
- Diffusione iper-link sui social
- Partecipazione volontaria alla rilevazione
- **Obiettivo:** Approfondire lo studio delle connessioni tra invecchiamento della forza lavoro e innovazione tecnologica, rilevando l'esperienza diretta di alcune tipologie di lavoratori



TEMA 2



CONTESTO DI RIFERIMENTO E CARATTERISTICHE DEL GRUPPO DEI PARTECIPANTI ALLA RILEVAZIONE



NEL SETTORE SOCIOSANITARIO



MEDICI, INFERMIERI E OSS



Nel sistema sanitario nel suo complesso al 31-12-2021

	Medici	Pers inferm	OSS
Unità complessive	237.392	349.800	64.818
di cui dipendenti a tempo indeterminato	45,3%	79,5%	
<i>dei quali:</i>			
Donne	51,3%	77,7%	
Uomini	48,7%	22,3%	
Tempo pieno	99,0%	91,7%	
Nord	45,1%	51,5%	
Centro	21,0%	21,1%	
Sud	22,0%	18,5%	
Isole	11,9%	8,8%	
Under 50	46,8%	51,2%	
Over 50	53,2%	48,8%	

Fonte: Ministero della Salute, 2023

Nel gruppo dei rispondenti al questionario INAPP

Medici	3,0%	Donne	75,2%
Infermieri	91,7%	Uomini	24,8%
OSS	5,3%		
SSN	96,1%	Nord-Est	32,2%
Sanità Privata	3,9%	Nord-Ovest	28,5%
Dipendenti	95,5%	Centro	27,3%
<i>di cui:</i>		Sud e Isole	12,1%
Tempo indeterminato	96,6%	Under 35	10,4%
Tempo pieno	91,4%	35 - 49	30,3%
		Over 50	59,3%

Fonte: INAPP, 2022



TEMA 3



CONDIZIONI DI LAVORO E INVECCHIAMENTO:

GRAVOSITA', SODDISFAZIONE, USCITA DAL LAVORO, ESPERIENZA COVID



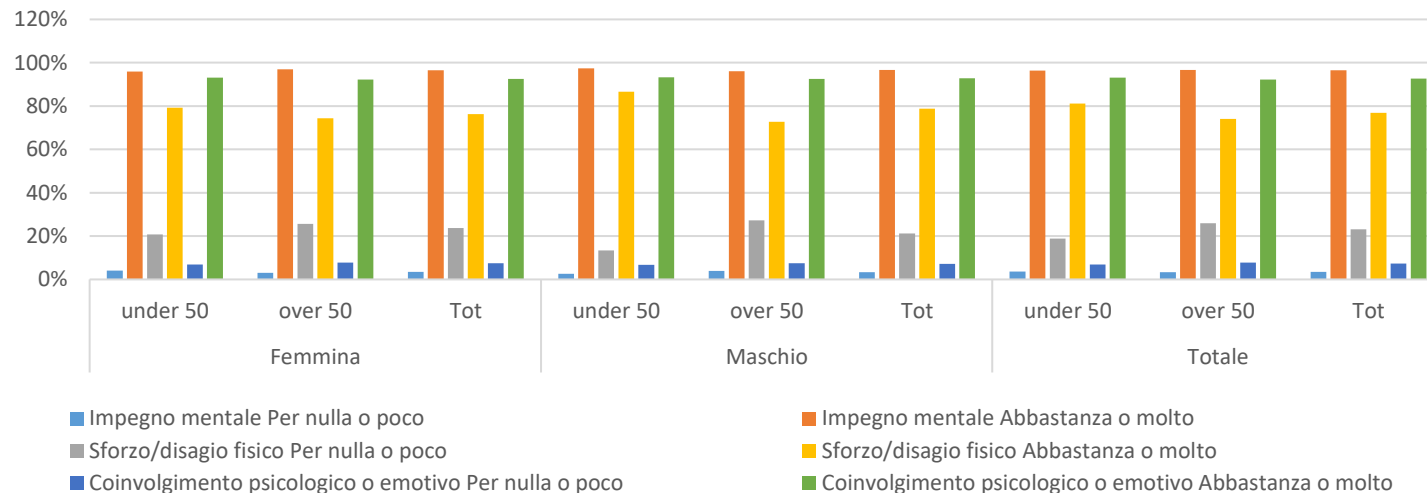
GRAVOSITA' DEL LAVORO



Impegno mentale e coinvolgimento emotivo abbastanza o molto gravoso per tutti

Tra le donne over 50 si osservano percentuali del 60% di gravosità elevata per impegno mentale e coinvolgimento emotivo

Sforzo fisico appare più problematico per gli under 50, soprattutto uomini (86,6% abbastanza o molto gravoso)



		Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Totale		
		Pubb	Priv	Tot	Pubb	Priv	Tot	Pubb	Priv	Tot	Pubb	Priv	Tot	Pubb	Priv	Tot
Impegno mentale	Per nulla o poco	2,8%	8,2%	3,6%	2,4%	0,0%	2,2%	2,7%	10,4%	3,5%	5,5%	7,7%	6,0%	2,9%	7,1%	3,4%
	Abbastanza o molto	97,2%	91,8%	96,4%	97,6%	100,0%	97,8%	97,3%	89,6%	96,5%	94,5%	92,3%	94,0%	97,1%	92,9%	96,6%
Sforzo/disagio fisico	Per nulla o poco	24,5%	15,1%	23,1%	24,4%	25,6%	24,5%	23,8%	25,0%	23,9%	20,9%	7,7%	17,7%	23,9%	17,5%	23,1%
	Abbastanza o molto	75,5%	84,9%	76,9%	75,6%	74,4%	75,5%	76,2%	75,0%	76,1%	79,1%	92,3%	82,3%	76,1%	82,5%	76,9%
Coinvolgimento psicologico o emotivo	Per nulla o poco	5,5%	9,6%	6,1%	5,7%	17,9%	6,6%	8,0%	8,3%	8,0%	10,4%	11,5%	10,7%	6,8%	11,3%	7,3%
	Abbastanza o molto	94,5%	90,4%	93,9%	94,3%	82,1%	93,4%	92,0%	91,7%	92,0%	89,6%	88,5%	89,3%	93,2%	88,7%	92,7%



SODDISFAZIONE LAVORATIVA

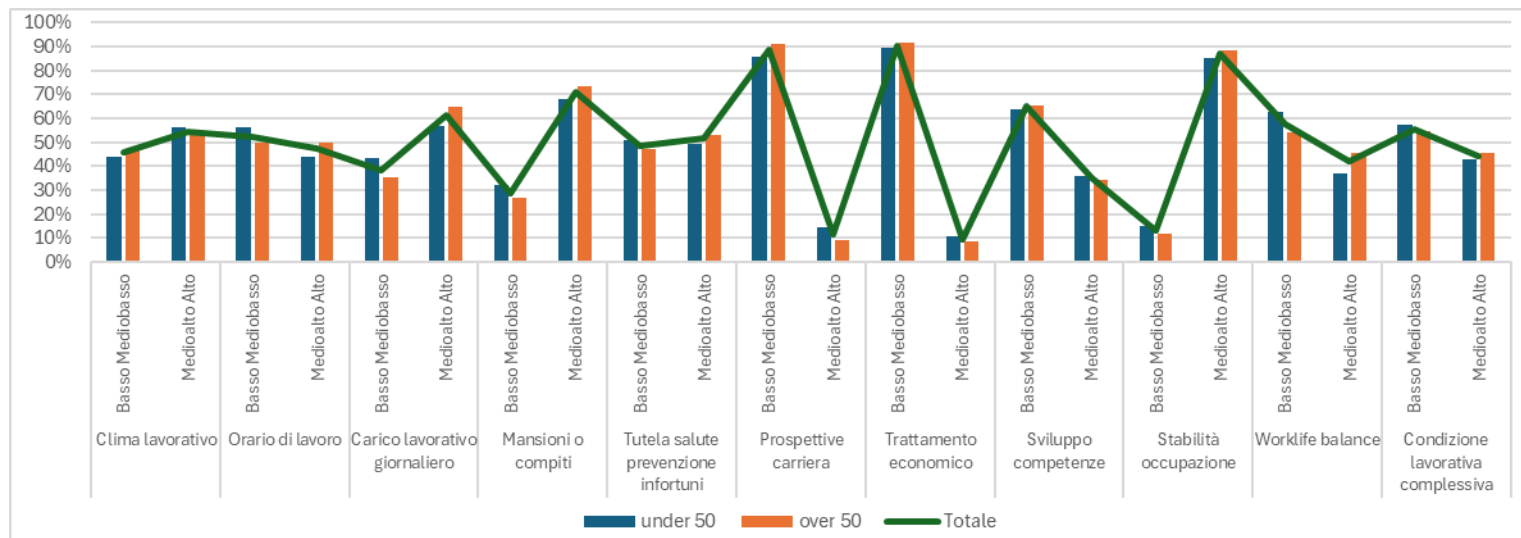


Stabilità dell'occupazione unico fattore con buoni livelli di soddisfazione

Seguono a una certa distanza compiti e mansioni

Soddisfazione complessiva bassa, in particolare per gli uomini sotto i 50 anni

Trattamento economico al primo posto tra i motivi di insoddisfazione, seguito da *sviluppo di carriera* e *sviluppo competenze/professionalità*, con valori più elevati di bassa soddisfazione tra le donne



Soddisfazione bassa o mediobassa	Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Totale		
	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale
Clima lavorativo	43,9%	34,2%	42,5%	47,6%	35,9%	46,8%	47,2%	55,3%	48,0%	48,8%	30,0%	44,3%	46,6%	38,3%	45,6%
Orario di lavoro	49,1%	53,4%	49,7%	56,4%	42,1%	55,5%	52,3%	55,3%	52,6%	50,9%	55,1%	51,9%	52,7%	52,2%	52,6%
Carico lavorativo giornaliero	40,6%	37,0%	40,1%	41,5%	34,2%	41,0%	37,9%	37,5%	37,9%	32,5%	28,8%	31,6%	39,3%	34,6%	38,8%
Mansioni o compiti	33,4%	24,7%	32,1%	27,0%	16,7%	26,3%	30,7%	20,8%	29,7%	27,2%	19,2%	25,2%	29,8%	21,1%	28,8%
Tutela salute	48,3%	44,4%	47,7%	44,1%	39,5%	43,8%	51,2%	52,1%	51,3%	56,5%	56,9%	56,6%	48,5%	48,3%	48,5%
Prospettive carriera	87,5%	79,4%	86,3%	90,1%	85,3%	89,8%	92,3%	80,9%	91,1%	87,7%	76,6%	85,1%	89,7%	80,1%	88,6%
Trattamento economico	93,5%	74,6%	90,9%	92,7%	76,9%	91,7%	93,1%	70,8%	90,9%	93,8%	68,6%	87,7%	93,2%	72,7%	90,7%
Sviluppo competenze	66,5%	58,2%	65,4%	65,5%	65,8%	65,5%	67,5%	50,0%	65,8%	63,8%	53,8%	61,3%	66,2%	56,6%	65,0%
Stabilità occupazione	6,4%	20,6%	8,3%	10,7%	28,9%	11,9%	11,2%	27,1%	12,8%	19,9%	46,0%	26,2%	10,6%	29,9%	12,8%
Worklife balance	55,6%	65,8%	57,1%	60,6%	42,1%	59,4%	59,0%	56,3%	58,8%	51,5%	58,0%	53,1%	57,9%	57,4%	57,8%
Condizione complessiva	56,1%	47,2%	54,8%	57,4%	44,7%	56,6%	55,8%	54,2%	55,6%	56,5%	50,0%	55,0%	56,5%	49,0%	55,6%



EVOLUZIONE DELLE CONDIZIONI DI LAVORO



SOLO OVER 50 - Com'è cambiato il tuo lavoro da quando hai iniziato				TUTTI I RISPONDENTI - Come pensi che cambierà il tuo attuale lavoro nei prossimi cinque anni									
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine			Maschi			Totale		
					under50	over50	Totale	under50	over50	Totale	under50	over50	Totale
Condizione economica	Migliorato	10,8%	10,7%	10,7%	8,0%	6,2%	6,9%	8,8%	5,5%	6,9%	8,2%	6,1%	6,9%
	Non so	1,3%	1,2%	1,3%	8,2%	6,6%	7,2%	3,1%	6,3%	4,9%	6,8%	6,5%	6,7%
	Peggiorato	64,3%	66,4%	64,8%	43,4%	53,5%	49,5%	50,5%	49,4%	49,9%	45,3%	52,5%	49,6%
	Uguale	23,6%	21,7%	23,2%	40,4%	33,7%	36,4%	37,6%	38,7%	38,3%	39,7%	34,9%	36,8%
Opportunità carriera affermazione professionale	Migliorato	9,5%	7,1%	9,0%	10,6%	5,4%	7,4%	9,3%	6,3%	7,6%	10,2%	5,6%	7,5%
	Non so	2,7%	2,0%	2,5%	4,5%	4,8%	4,6%	1,5%	6,7%	4,5%	3,7%	5,2%	4,6%
	Peggiorato	44,9%	45,1%	45,0%	30,4%	38,9%	35,5%	39,2%	34,4%	36,5%	32,7%	37,9%	35,8%
	Uguale	42,8%	45,8%	43,6%	54,5%	50,9%	52,4%	50,0%	52,6%	51,5%	53,3%	51,3%	52,1%
Grado autonomia potere decisionale	Migliorato	24,5%	28,1%	25,3%	15,8%	10,0%	12,3%	13,9%	9,1%	11,2%	15,3%	9,8%	12,0%
	Non so	0,9%	0,0%	0,7%	3,2%	3,9%	3,6%	2,1%	5,1%	3,8%	2,9%	4,2%	3,7%
	Peggiorato	36,0%	31,6%	35,0%	27,6%	36,1%	32,7%	32,0%	33,2%	32,7%	28,8%	35,4%	32,7%
	Uguale	38,7%	40,3%	39,1%	53,4%	49,9%	51,3%	52,1%	52,6%	52,3%	53,1%	50,6%	51,6%
Stabilità del lavoro	Migliorato	8,3%	8,7%	8,4%	7,2%	3,5%	5,0%	7,2%	5,5%	6,3%	7,2%	4,0%	5,3%
	Non so	2,3%	2,4%	2,3%	5,8%	4,9%	5,2%	3,1%	6,7%	5,1%	5,0%	5,3%	5,2%
	Peggiorato	13,6%	11,9%	13,2%	14,1%	23,7%	19,9%	20,1%	14,2%	16,8%	15,7%	21,5%	19,1%
	Uguale	75,8%	77,1%	76,1%	72,9%	67,8%	69,8%	69,6%	73,5%	71,8%	72,0%	69,2%	70,3%
Sicurezza sul lavoro e tutela salute	Migliorato	25,3%	21,7%	24,5%	8,0%	10,8%	9,7%	5,2%	9,9%	7,8%	7,2%	10,6%	9,2%
	Non so	1,8%	0,8%	1,6%	4,1%	5,0%	4,6%	2,6%	7,1%	5,1%	3,7%	5,5%	4,8%
	Peggiorato	31,0%	33,6%	31,6%	26,3%	30,4%	28,8%	29,9%	29,6%	29,8%	27,3%	30,2%	29,0%
	Uguale	41,9%	43,9%	42,3%	61,6%	53,9%	56,9%	62,4%	53,4%	57,3%	61,8%	53,7%	57,0%
Ritmi intensità del lavoro	Migliorato	9,9%	9,1%	9,7%	3,7%	3,4%	3,5%	4,1%	4,3%	4,3%	3,8%	3,6%	3,7%
	Non so	0,5%	0,0%	0,4%	5,0%	3,9%	4,4%	1,5%	5,5%	3,8%	4,1%	4,3%	4,2%
	Peggiorato	70,7%	66,0%	69,6%	66,2%	71,2%	69,2%	71,1%	60,5%	65,1%	67,5%	68,7%	68,2%
	Uguale	18,8%	24,9%	20,3%	25,0%	21,4%	22,9%	23,2%	29,6%	26,8%	24,6%	23,4%	23,8%
Orari di lavoro	Migliorato	14,6%	11,9%	13,9%	3,5%	3,7%	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,5%	3,6%	3,6%
	Non so	0,9%	0,4%	0,7%	7,6%	5,5%	6,3%	1,5%	5,9%	4,0%	6,0%	5,6%	5,8%
	Peggiorato	42,0%	36,0%	40,6%	50,1%	52,5%	51,5%	54,1%	43,9%	48,3%	51,2%	50,5%	50,7%
	Uguale	42,6%	51,8%	44,8%	38,8%	38,3%	38,5%	40,7%	46,6%	44,1%	39,3%	40,3%	39,9%



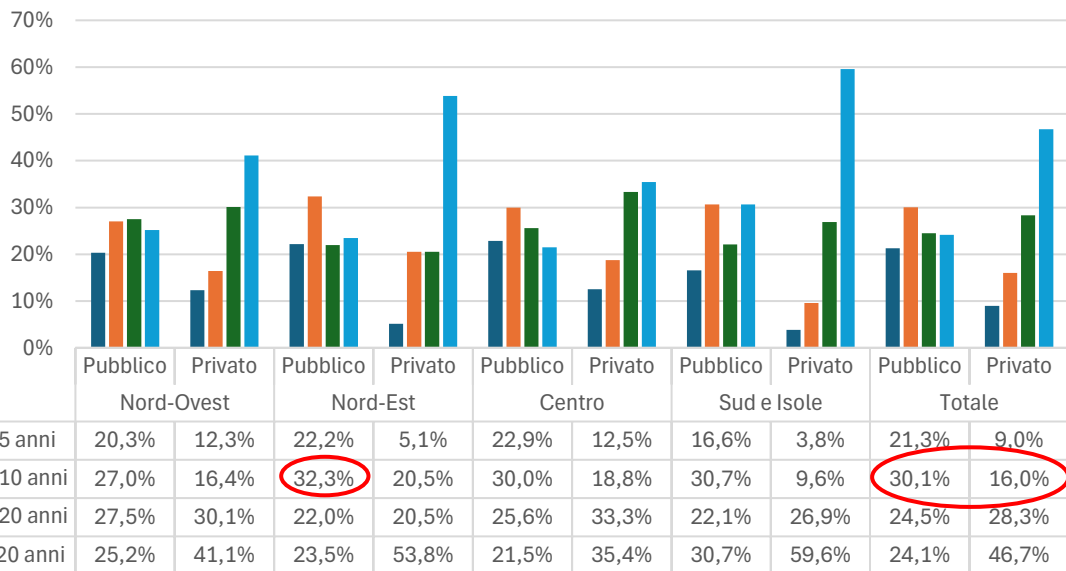
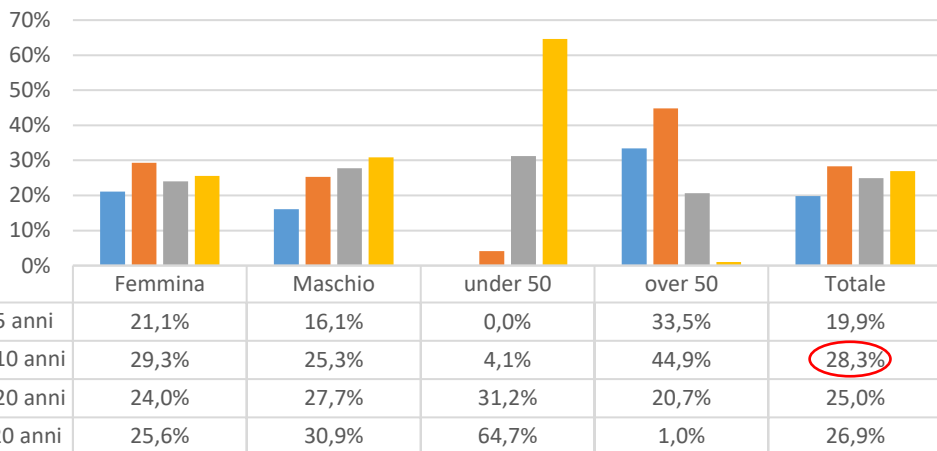
EVOLUZIONE DELLE CONDIZIONI DI LAVORO - AREA



SOLO OVER 50 - Com'è cambiato il tuo lavoro da quando hai iniziato							TUTTI I RISPONDENTI - Come pensi che cambierà il tuo attuale lavoro nei prossimi cinque anni				
		Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e Isole	Totale	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e Isole	Totale
Condizione economica	Migliorato	11,8%	8,3%	10,1%	18,0%	10,8%	6,3%	5,7%	6,6%	12,1%	6,9%
	Peggiorato	61,4%	70,3%	64,9%	54,1%	64,7%	47,4%	51,9%	52,8%	41,4%	49,6%
	Uguale	25,4%	20,3%	23,7%	26,1%	23,2%	38,5%	37,4%	34,2%	37,2%	36,8%
Opportunità carriera affermazione professionale	Migliorato	11,8%	9,2%	7,6%	5,4%	9,0%	7,7%	5,5%	7,6%	12,6%	7,6%
	Peggiorato	38,6%	45,0%	50,0%	46,8%	45,0%	33,4%	38,4%	36,5%	33,0%	35,8%
	Uguale	47,4%	43,6%	40,2%	42,3%	43,4%	54,5%	52,1%	50,1%	50,2%	52,0%
Grado autonomia potere decisionale	Migliorato	31,6%	23,3%	22,8%	23,4%	25,3%	13,4%	9,8%	11,3%	16,3%	12,0%
	Peggiorato	26,1%	38,6%	38,6%	33,3%	34,8%	28,9%	34,5%	37,3%	26,5%	32,7%
	Uguale	41,2%	37,5%	38,0%	43,2%	39,2%	54,0%	52,8%	47,4%	52,6%	51,6%
Stabilità del lavoro	Migliorato	10,7%	7,5%	6,6%	11,7%	8,5%	5,5%	3,4%	4,3%	12,6%	5,4%
	Peggiorato	12,9%	11,9%	13,6%	15,3%	13,0%	16,6%	20,2%	21,6%	15,3%	19,0%
	Uguale	73,9%	77,8%	77,8%	71,2%	76,1%	71,7%	72,6%	68,9%	65,6%	70,5%
Sicurezza sul lavoro e tutela salute	Migliorato	24,6%	29,2%	18,4%	27,9%	24,6%	7,9%	9,0%	8,5%	14,9%	9,2%
	Peggiorato	26,1%	30,6%	35,1%	37,8%	31,5%	28,3%	27,8%	32,8%	25,1%	28,9%
	Uguale	46,7%	39,2%	45,6%	31,5%	42,2%	58,5%	59,7%	53,8%	54,0%	57,1%
Ritmi intensità del lavoro	Migliorato	9,9%	8,3%	9,5%	13,5%	9,6%	3,8%	2,4%	3,7%	6,5%	3,6%
	Peggiorato	69,9%	71,4%	70,9%	61,3%	69,8%	66,8%	76,4%	69,1%	48,8%	68,4%
	Uguale	19,9%	20,0%	19,3%	24,3%	20,2%	24,9%	19,3%	22,1%	36,7%	23,7%
Orari di lavoro	Migliorato	15,8%	14,2%	11,4%	15,3%	13,9%	4,0%	2,6%	3,7%	5,6%	3,6%
	Peggiorato	34,6%	45,8%	43,4%	29,7%	40,5%	49,0%	58,8%	51,1%	31,6%	50,7%
	Uguale	48,9%	39,4%	44,6%	53,2%	44,9%	40,9%	33,8%	39,2%	55,3%	39,9%

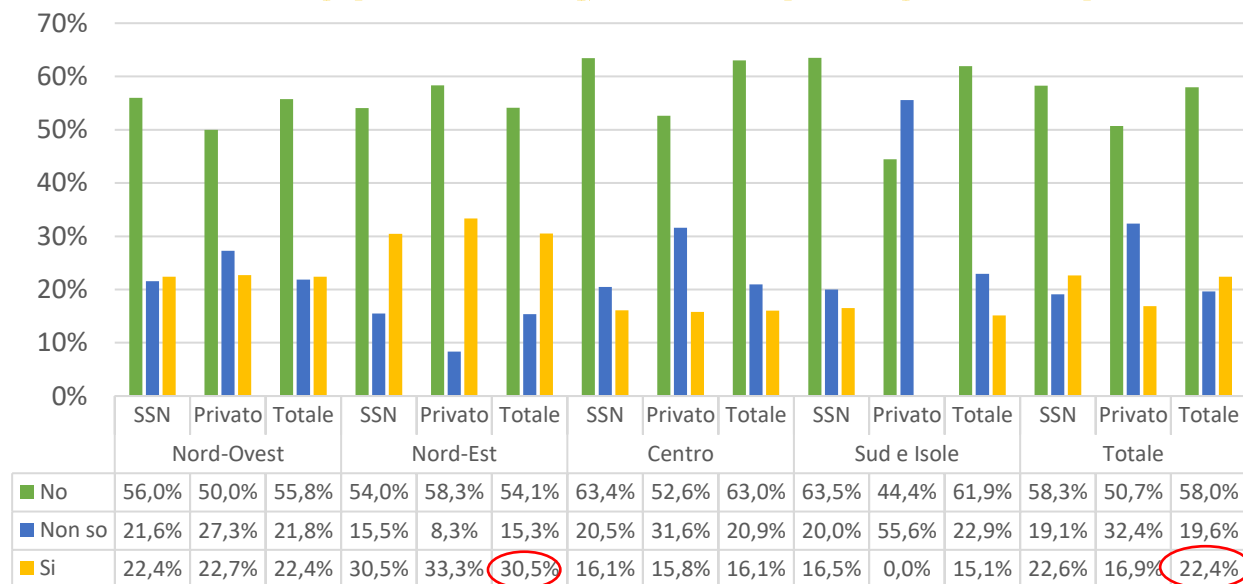


PREVISIONI DI PENSIONAMENTO



Uno su 5 in pensione entro il 2027
 Poco meno della metà entro il 2032
 Oltre il 70% entro il 2042

PERSONALE RICHIAMATO IN SERVIZIO



Più di 1 rispondente su 5 riferisce che nella struttura in cui opera è stato richiamato in servizio personale in pensione

Nel Nord-Est uno su tre

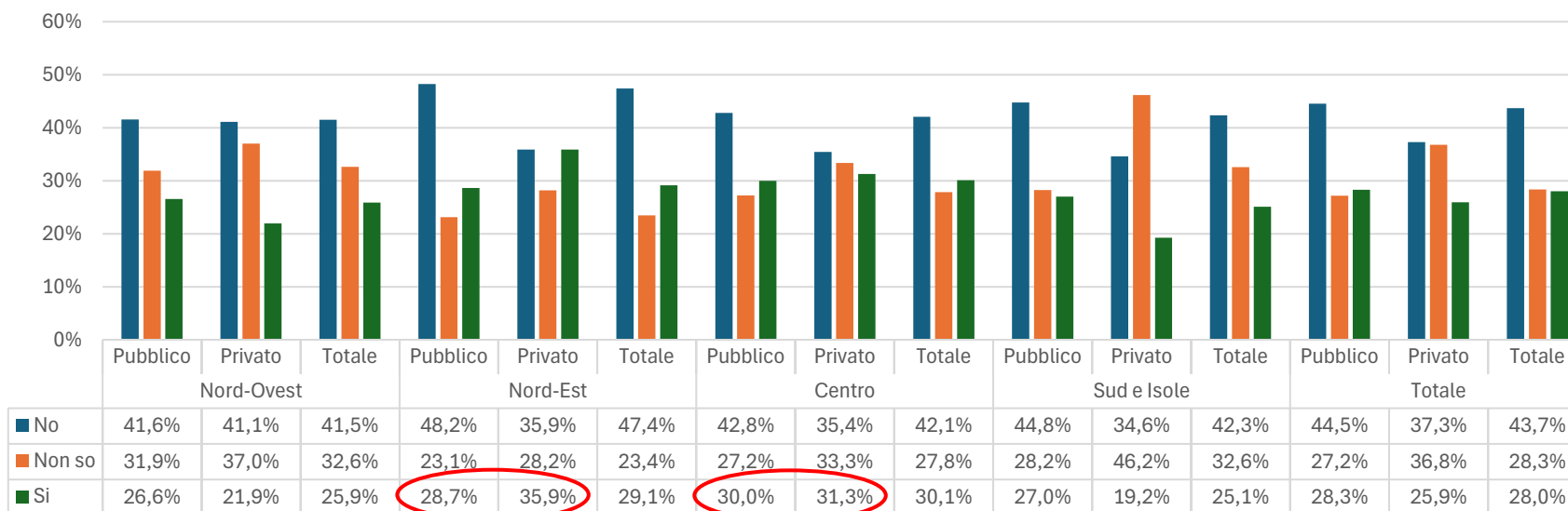
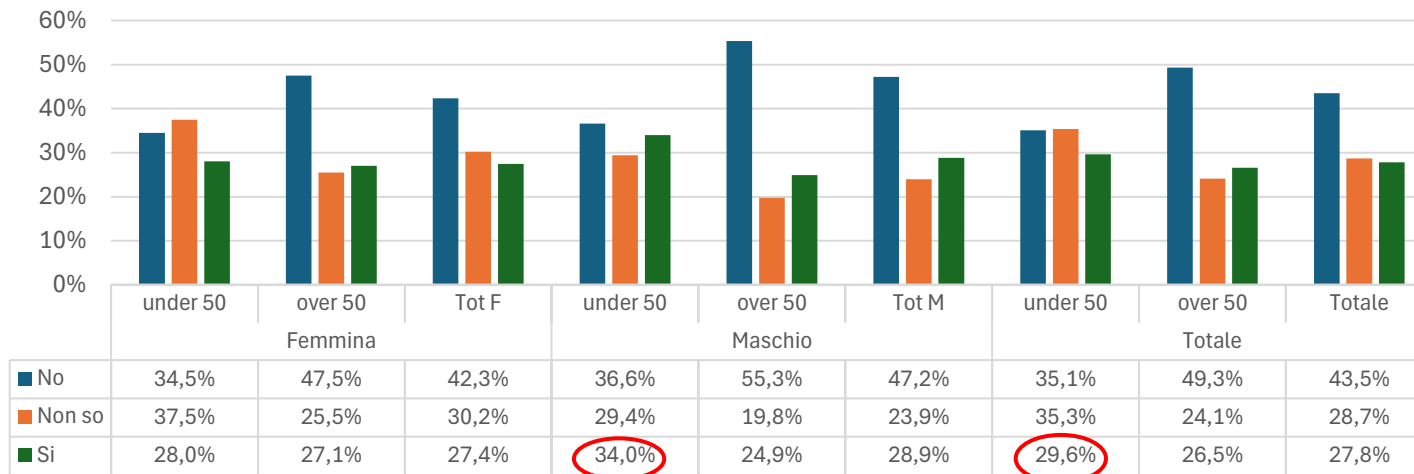


DISPONIBILITA' AL PENSIONAMENTO ANTICIPATO



Il 28% c.a. dei rispondenti sarebbe interessato al pensionamento anticipato, anche con una riduzione dell'assegno mensile del 20-30%

L'incidenza più elevata degli interessati al pensionamento anticipato è tra gli under 50, in particolare tra i maschi più giovani



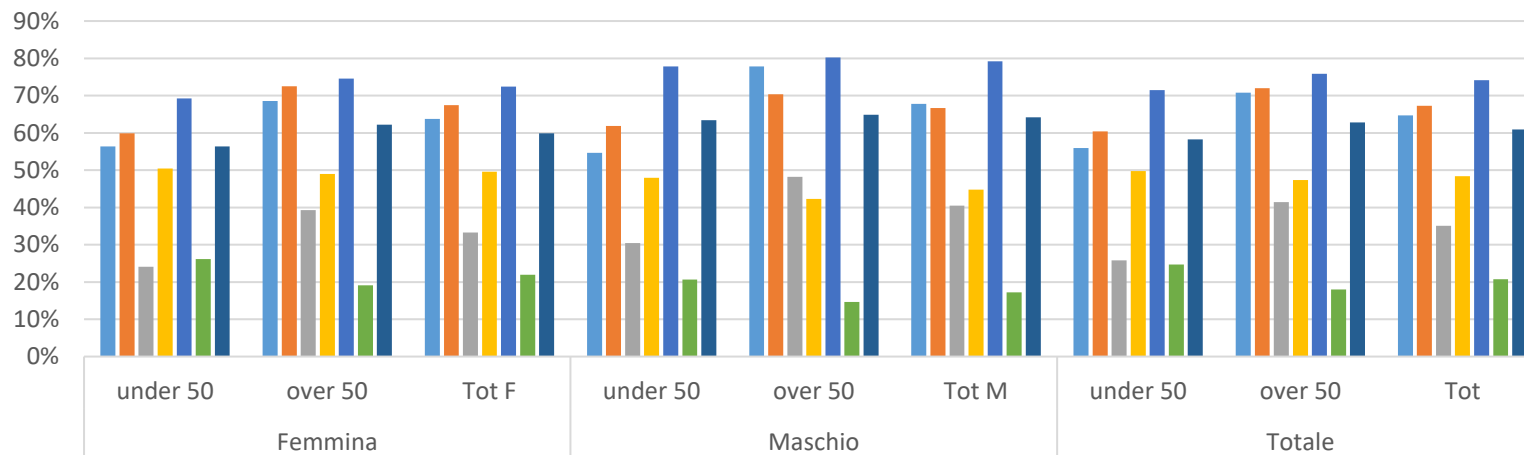
Maggiore interesse al pensionamento anticipato nel settore pubblico

Al Centro e soprattutto al Nord-Est l'interesse è maggiore tra gli operatori del settore privato

Nei servizi privati del Sud e delle Isole la minore incidenza dei favorevoli



ASPETTATIVE RISPETTO AI PENSIONAMENTI NEI PROSSIMI 5 ANNI



- Perdita esperienza nel trattamento pazienti
- Mancata opportunità di imparare da colleghi anziani
- Diminuzione valore attrattiva struttura
- Occasione velocizzare innovazione digitalizzazione
- Sovraccarico di lavoro per chi resta
- Opportunità di carriera per chi resta
- Opportunità per "svecchiare" personale

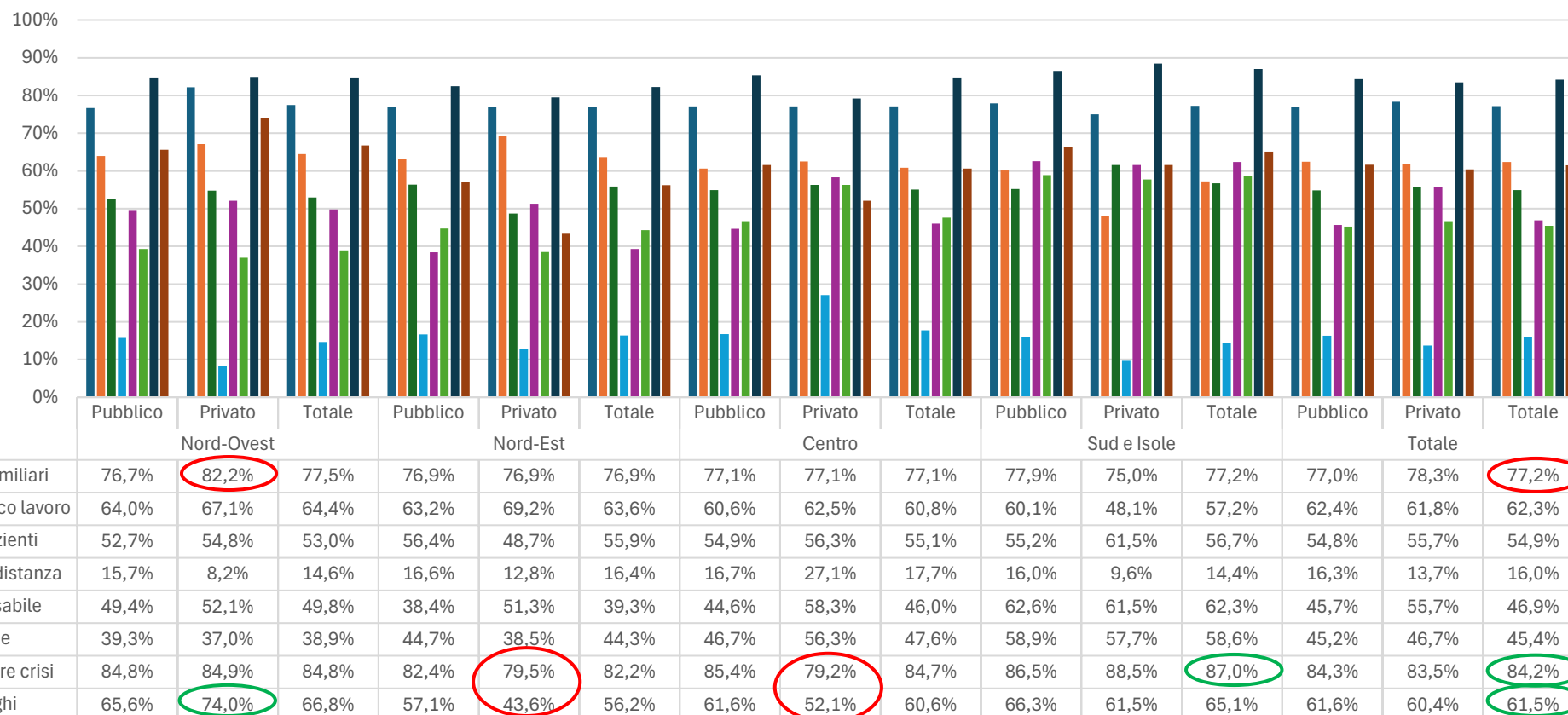
	Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Totale		
	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale	Pubblico	Privato	Totale
Perdita esperienza nel trattamento pazienti	66,1%	61,6%	65,4%	66,9%	59,0%	66,4%	66,6%	62,5%	66,2%	59,5%	40,4%	54,9%	65,8%	56,1%	64,7%
Mancata opportunità di imparare da colleghi anziani	68,6%	65,8%	68,2%	69,5%	59,0%	68,8%	67,0%	70,8%	67,4%	60,1%	59,6%	60,0%	67,6%	64,2%	67,2%
Diminuzione valore attrattiva struttura	35,3%	30,1%	34,6%	33,3%	33,3%	33,3%	37,3%	37,5%	37,3%	35,0%	30,8%	34,0%	35,1%	32,5%	34,8%
Occasione velocizzare innovazione digitalizzazione	46,4%	30,1%	44,1%	48,8%	41,0%	48,3%	46,2%	66,7%	48,2%	55,8%	65,4%	58,1%	48,2%	49,1%	48,3%
Sovraccarico di lavoro per chi resta	77,8%	74,0%	77,3%	72,1%	79,5%	72,6%	76,4%	75,0%	76,3%	67,5%	57,7%	65,1%	74,4%	71,2%	74,0%
Opportunità di carriera per chi resta	19,4%	20,5%	19,6%	18,1%	23,1%	18,4%	19,9%	27,1%	20,6%	28,8%	36,5%	30,7%	20,1%	26,4%	20,8%
Opportunità per "svecchiare" personale	58,2%	53,4%	57,5%	62,5%	59,0%	62,2%	58,6%	52,1%	57,9%	73,6%	63,5%	71,2%	61,4%	56,6%	60,8%



ESPERIENZA PANDEMICA



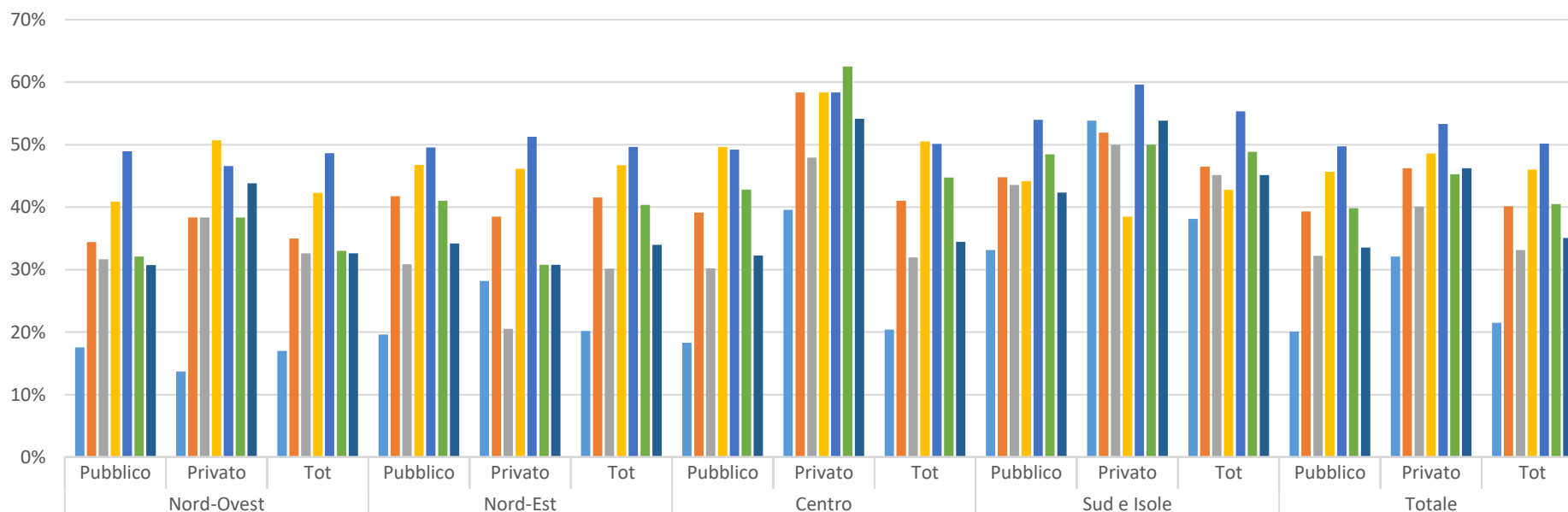
Con l'avvento della pandemia da Covid19, cosa ha condizionato il modo di vivere il tuo lavoro?



ESPERIENZA PANDEMICA



Cambiamenti determinati dall'avvento del Covid-19 nel tuo ambiente di lavoro



	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot
	Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Totale		
■ Reso servizi più efficienti	17,6%	13,7%	17,0%	19,6%	28,2%	20,2%	18,3%	39,6%	20,4%	33,1%	53,8%	38,1%	20,1%	32,1%	21,5%
■ Favorito introduzione innovazione	34,4%	38,4%	35,0%	41,8%	38,5%	41,6%	39,1%	58,3%	41,0%	44,8%	51,9%	46,5%	39,3%	46,2%	40,1%
■ Migliorato collaborazione tra colleghi e servizi	31,6%	38,4%	32,6%	30,9%	20,5%	30,2%	30,2%	47,9%	32,0%	43,6%	50,0%	45,1%	32,2%	40,1%	33,1%
■ Accelerato diffusione telemedicina	40,9%	50,7%	42,3%	46,8%	46,2%	46,7%	49,7%	58,3%	50,5%	44,2%	38,5%	42,8%	45,7%	48,6%	46,0%
■ Cambiato modo pensare e usare servizi	49,0%	46,6%	48,6%	49,5%	51,3%	49,7%	49,2%	58,3%	50,1%	54,0%	59,6%	55,3%	49,7%	53,3%	50,2%
■ Accelerato la formazione sul digitale	32,1%	38,4%	33,0%	41,0%	30,8%	40,3%	42,8%	62,5%	44,7%	48,5%	50,0%	48,8%	39,8%	45,3%	40,5%
■ Aumentato attenzione a salute del personale	30,7%	43,8%	32,6%	34,2%	30,8%	34,0%	32,3%	54,2%	34,4%	42,3%	53,8%	45,1%	33,5%	46,2%	35,1%



ESPERIENZA PANDEMICA



Secondo te, cosa è più importante e urgente fare per rendere più efficienti i servizi sanitari?

	Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Totale		
	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot
Conoscere coprire fabbisogni personale	71,8%	76,7%	72,5%	75,0%	82,1%	75,5%	70,7%	54,2%	69,1%	68,1%	63,5%	67,0%	72,2%	69,3%	71,9%
Incentivare accesso alle professioni sanitarie	20,6%	23,3%	20,9%	25,1%	20,5%	24,8%	17,4%	25,0%	18,1%	25,2%	19,2%	23,7%	21,7%	22,2%	21,8%
Sostenere e valorizzare lavoratori maturi	26,6%	21,9%	25,9%	25,3%	15,4%	24,7%	27,9%	16,7%	26,8%	23,3%	15,4%	21,4%	26,2%	17,9%	25,2%
Sviluppare competenze digitali personale e utenti	18,0%	12,3%	17,2%	19,0%	20,5%	19,1%	26,5%	22,9%	26,2%	22,7%	19,2%	21,9%	21,2%	17,9%	20,8%
Incrementare uso FSE	11,5%	15,1%	12,1%	10,5%	7,7%	10,3%	12,1%	16,7%	12,6%	15,3%	23,1%	17,2%	11,8%	16,0%	12,3%
Digitalizzare SSN in modo uniforme territ. Nazionale	36,0%	27,4%	34,8%	36,8%	43,6%	37,2%	38,2%	47,9%	39,2%	42,3%	44,2%	42,8%	37,5%	39,2%	37,7%
Ringiovanire organici servizi e strutture	20,1%	9,6%	18,6%	17,2%	12,8%	16,9%	19,2%	18,8%	19,2%	24,5%	17,3%	22,8%	19,3%	14,2%	18,7%
Alleggerire personale sanit. da incombenze amministrative	70,2%	71,2%	70,4%	65,8%	59,0%	65,3%	62,9%	54,2%	62,1%	49,7%	46,2%	48,8%	64,5%	59,0%	63,9%
Altro (specificare)	1,8%	1,4%	1,8%	3,0%	5,1%	3,1%	3,9%	0,0%	3,5%	3,1%	3,8%	3,3%	2,9%	2,4%	2,9%
<i>Altro</i>	0,7%	1,4%	0,8%	1,1%	5,1%	1,4%	2,1%	0,0%	1,9%	0,6%	3,8%	1,4%	1,2%	2,4%	1,3%
<i>Aumento salario</i>	0,7%	0,0%	0,6%	0,6%	0,0%	0,5%	1,4%	0,0%	1,2%	1,2%	0,0%	0,9%	0,9%	0,0%	0,8%
<i>Valorizzare/investire nel personale</i>	0,5%	0,0%	0,4%	1,3%	0,0%	1,2%	0,5%	0,0%	0,4%	1,2%	0,0%	0,9%	0,8%	0,0%	0,7%



TEMA 4

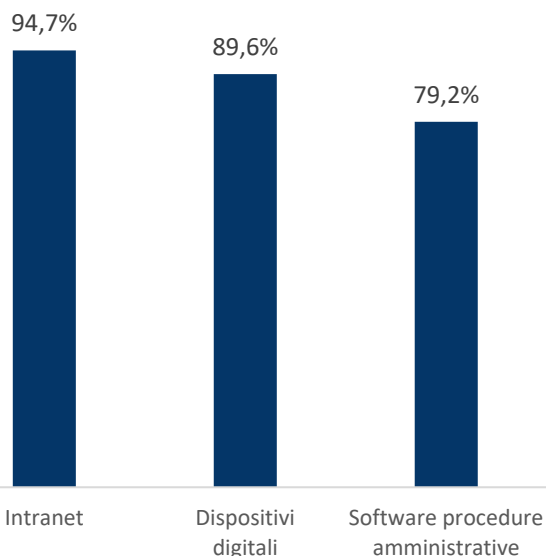


LA DIFFUSIONE DELLE TECNOLOGIE

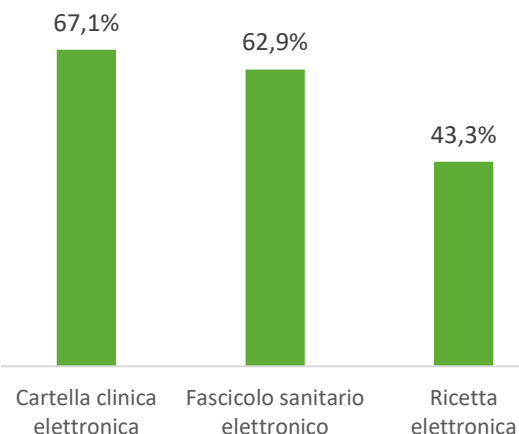


LA DIFFUSIONE DELLE TECNOLOGIE

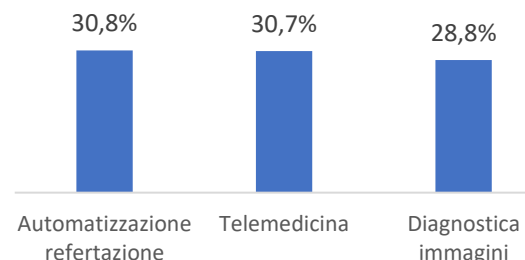
Integrazioni tra servizi e prestazioni



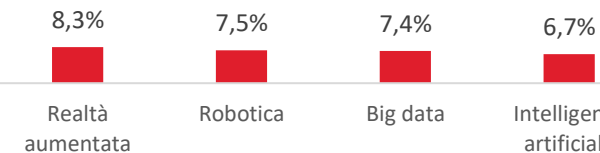
Intero processo di servizio



Diagnosi e cura



Livelli di connessioni ed integrazioni

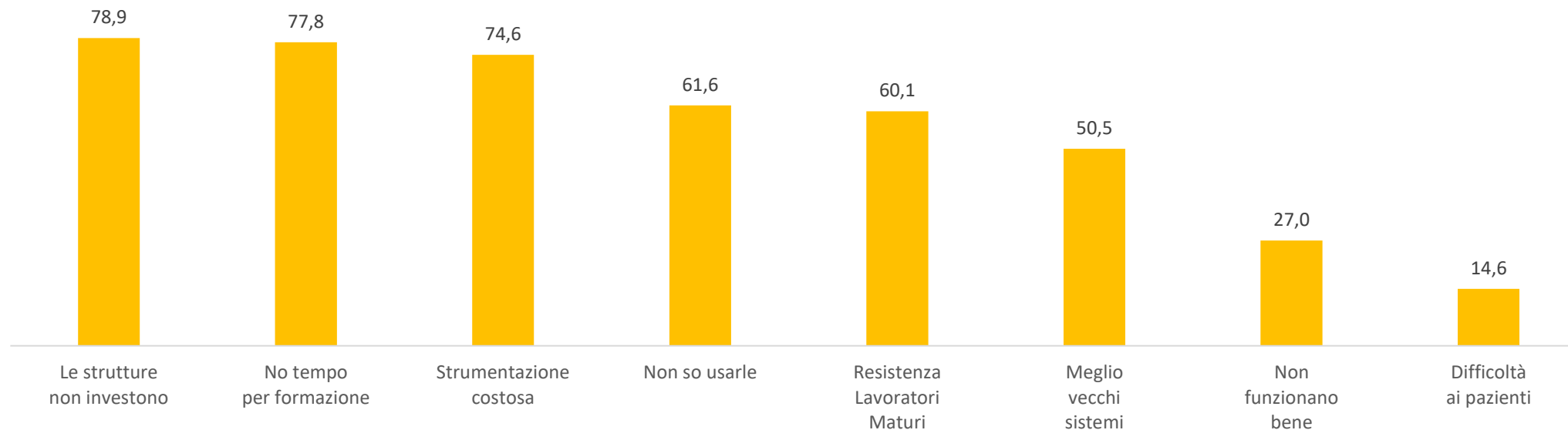


Il 99% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato almeno una tecnologia

	Intranet	Dispositivi digitali	Software procedure amministrative	Cartella clinica elettronica	Fascicolo sanitario elettronico	Ricetta elettronica	Automatizzazione refertazione	Telemedicina	Diagnostica immagini	Realtà aumentata	Robotica	Big data	Intelligenza artificiale
Nord-Ovest	95,3	89,3	79,6	65,0	59,7	42,3	30,0	27,3	29,2	8,1	6,9	8,5	7,1
Nord-Est	97,8	90,5	78,6	66,9	75,5	51,0	32,4	32,9	29,0	9,7	8,3	6,2	6,9
Centro	96,5	91,5	82,1	77,1	60,6	37,9	30,3	31,5	28,7	7,6	8,0	8,2	5,6
Sud e Isole	81,9	82,3	71,6	47,4	40,0	34,4	30,2	29,3	27,4	6,5	6,5	6,5	6,5



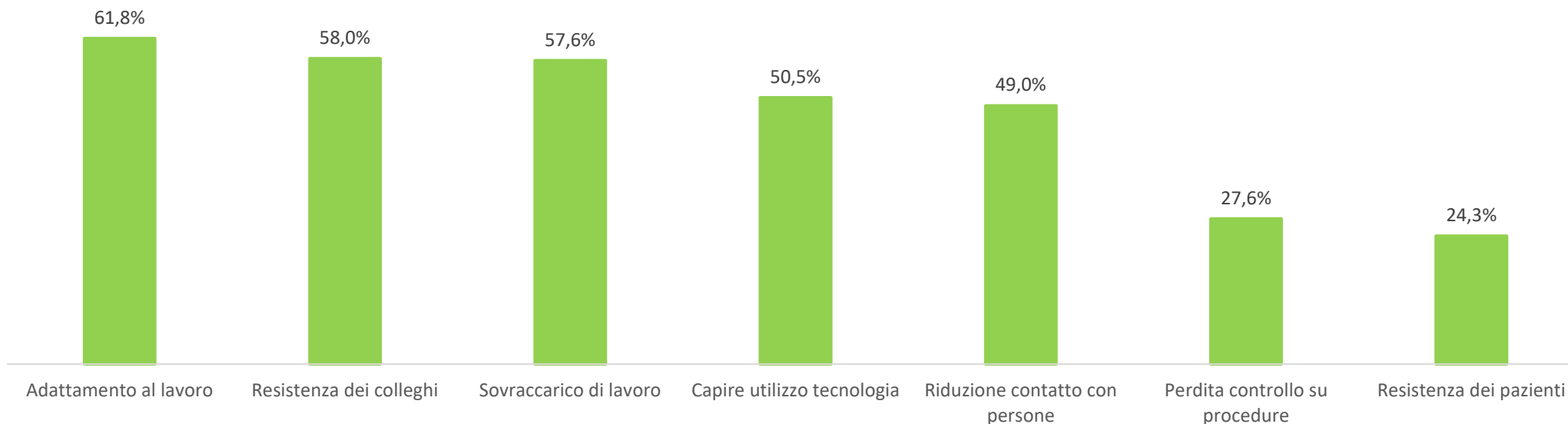
LE RAGIONI DEL LIMITATO USO DELLE TECNOLOGIE



fino a 34	86,3	86,3	79,8	78,7	86,3	62,8	21,9	15,8
35-49	79,7	79,0	76,7	65,0	65,9	54,4	24,8	15,6
50-59	76,9	76,1	73,3	57,3	53,1	46,1	27,9	12,9
60+	78,9	73,7	68,4	55,3	50,0	48,0	35,5	19,1
Nord Ovest	82,2	79,2	80,6	61,8	61,8	51,8	23,4	14,6
Nord Est	76,5	76,0	73,0	56,9	53,8	45,5	29,4	15,1
Centro	79,5	77,6	75,2	65,2	64,0	50,5	30,4	15,3
Sud e Isole	76,8	78,7	62,8	66,2	63,8	60,9	20,3	10,6



DIFFICOLTA' NELL'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE



under 50	57,2	61,4	53,5	43,5	42,4	23,3	24,2
over 50	64,9	55,7	60,4	55,3	53,5	30,4	24,4
Nord-Ovest	63,2	59,4	54,8	52,4	47,2	26,6	22,2
Nord-Est	61,2	55,9	61,6	52,6	50,5	28,9	25,4
Centro	64,8	61,3	59,8	50,3	53,8	29,6	25,3
Sud e Isole	54,1	54,1	48,3	39,6	38,6	22,2	23,7
Pubblico	62,9	58,5	58,5	51,7	50,0	28,3	23,2
Privato	54,5	55,0	50,5	40,5	42,0	23,0	32,5



TEMA 5

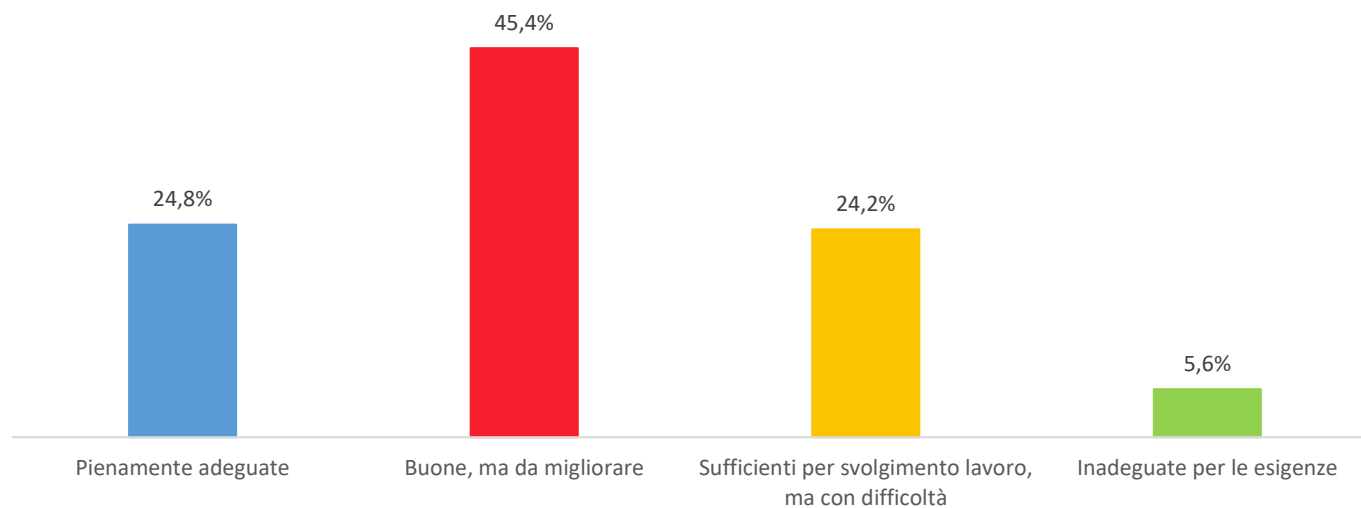


COMPETENZE DIGITALI

E OPPORTUNITA' FORMATIVE



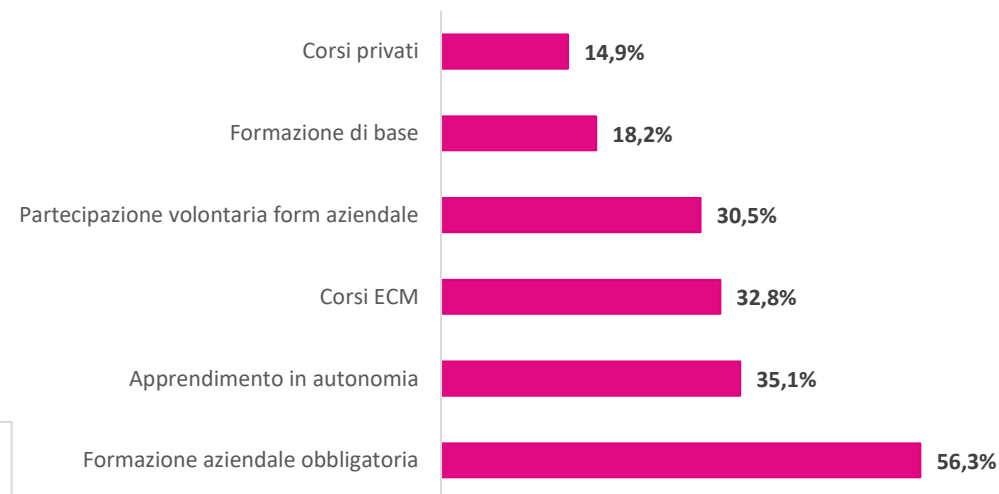
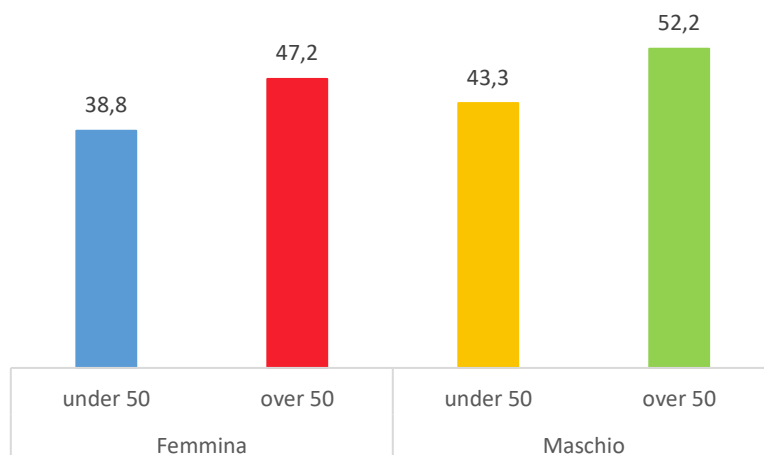
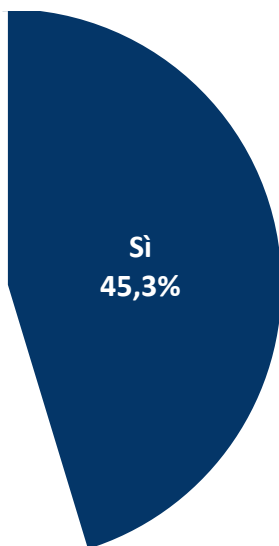
L'AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI



fino a 34	36,9%	49,2%	10,7%	3,2%
35-49	26,7%	45,6%	22,7%	4,9%
50-59	22,0%	44,8%	27,2%	6,0%
60+	19,7%	43,4%	28,3%	8,6%
Pubblico	23,2	46,0	25,4	5,4
Privato	34,9	41,5	16,0	7,5



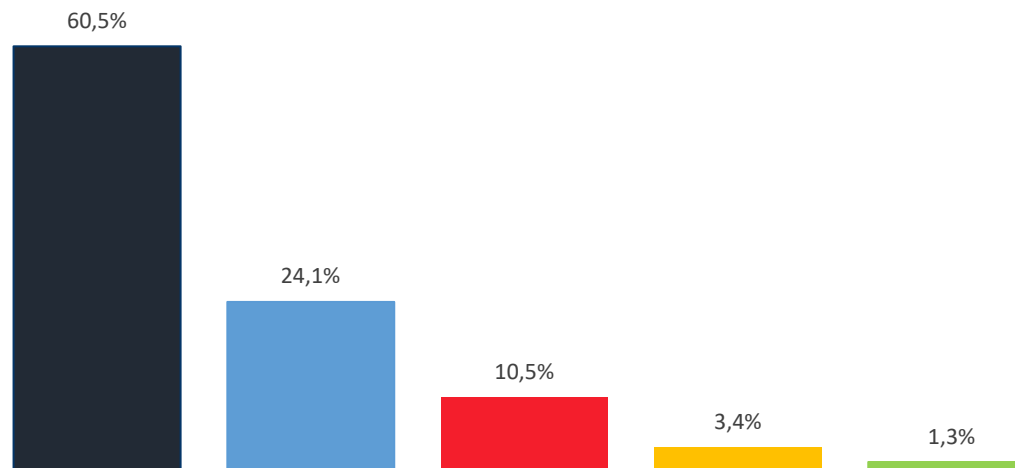
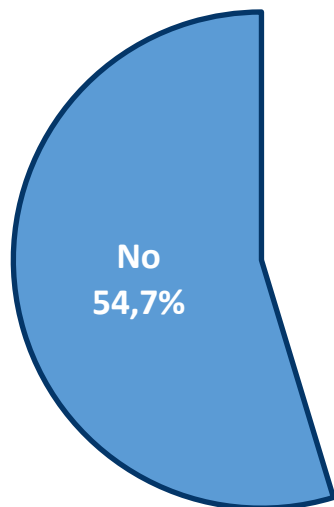
LA FORMAZIONE SULLE NUOVE TECNOLOGIE



Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole			Tot		
Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot	Pubblico	Privato	Tot
42,3	43,8	42,5	49,7	33,3	48,6	47,8	45,8	47,6	35,6	42,3	37,2	45,7	42,0	45,3



I MOTIVI DELLA MANCATA FORMAZIONE

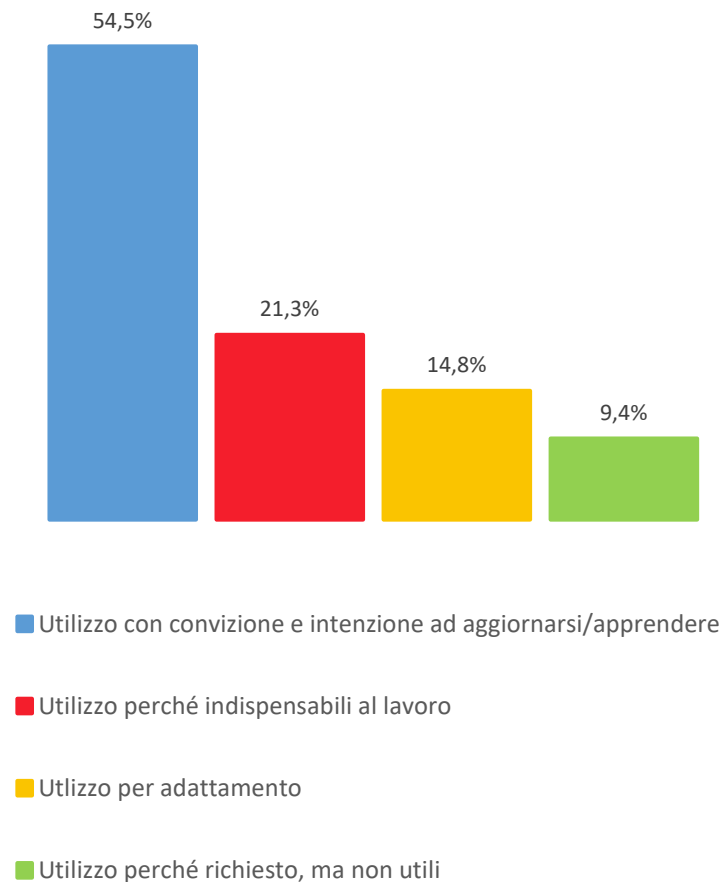


- Avrei voluto, ma non coinvolto
- Avrei voluto e potuto, ma poco tempo
- Non avuto occasione/non interesse
- Avrei potuto, ma troppo difficili
- Avrei potuto, ma non interessato

Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole		
Publico	Privato	Tot	Publico	Privato	Tot	Publico	Privato	Tot	Publico	Privato	Tot
61,6	48,8	59,8	58,1	69,2	59,1	60,5	30,8	57,5	76,2	56,7	71,9
20,0	29,3	21,3	27,6	23,1	27,2	25,4	30,8	26,0	18,1	23,3	19,3
13,6	19,5	14,4	8,8	7,7	8,7	7,9	26,9	9,8	5,7	16,7	8,1
4,0	2,4	3,8	3,7	0,0	3,4	4,4	7,7	4,7	0,0	3,3	0,7
0,8	0,0	0,7	1,8	0,0	1,7	1,8	3,8	2,0	0,0	0,0	0,0



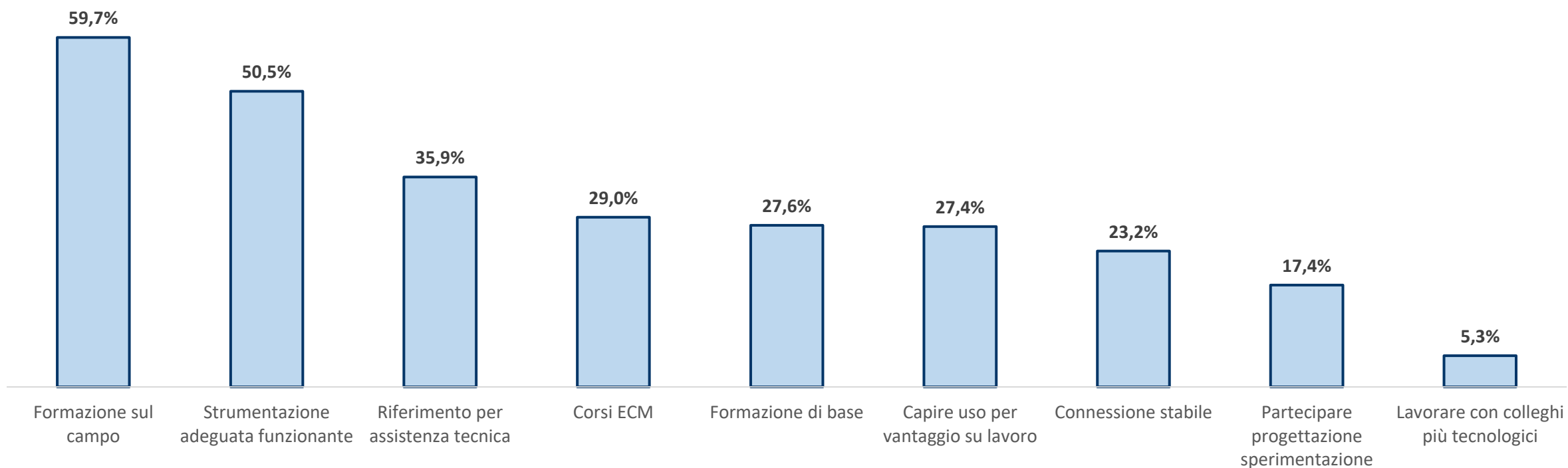
ATTEGGIAMENTO VERSO LE TECNOLOGIE



Nord-Ovest			Nord-Est			Centro			Sud e Isole		
Pubblica	Privata	Tot	Pubblica	Privata	Tot	Pubblica	Privata	Tot	Pubblica	Privata	Tot
52,7	63,8	54,2	50,3	56,4	50,7	55,4	63,0	56,1	63,4	56,5	61,8
20,0	20,3	20,0	25,6	10,3	24,6	21,5	13,0	20,7	18,6	15,2	17,9
17,6	11,6	16,8	15,8	17,9	15,9	12,4	13,0	12,4	10,6	23,9	13,5
9,7	4,3	9,0	8,3	15,4	8,8	10,8	10,9	10,8	7,5	4,3	6,8



INIZIATIVE PER MIGLIORARE L'USO DELLE TECNOLOGIE



Bibliografia di riferimento



Agenas (2023), *Il personale del Servizio sanitario nazionale*, marzo 2023. https://www.agenas.gov.it/images/agenas/personale/PersonaleSSN_marzo_2023.pdf

Checucci P., D'Agostino L., Iadevaia V. (2022), a cura di. *Digitalizzazione e invecchiamento della forza lavoro nel settore dei servizi. I risultati di uno studio sui settori sanitario e bancario/assicurativo durante la crisi pandemica*, Inapp Report n. 25, Roma, Inapp. --<<https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3437>>--

D'Agostino L., Romito A. (2024), *Invecchiamento e digitalizzazione nei servizi sociosanitari*, *Economia e società regionale* 3/2023 pp. 119-150, FrancoAngeli, Milano, marzo 2024

INAPP, D'Agostino L., Romito A. (a cura di), *Invecchiare in sanità: condizioni di lavoro e transizione digitale in una prospettiva di longevità (lavorativa) sostenibile*, Roma, Inapp, PB, 32 <<https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/4008>>

D'Agostino L., Romito A. (2023), *L'evoluzione del mercato del lavoro del comparto sanitario nel contesto della digitalizzazione dei servizi e delle prestazioni*, Roma, Inapp, WP, 103 <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/3905>

INAPP, Checucci P. (2020), *I lavoratori maturi nel processo di digitalizzazione dell'industria italiana: innovazione tecnologica e strategie per l'occupabilità*, Inapp Report n. 11, Roma, Inapp <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/703>

INAPP, Checucci P. (2019), *Lavoratori maturi e nuova occupabilità. L'innovazione tecnologica 4.0 in due studi territoriali*, Inapp Report n. 8, Roma, Inapp <https://oa.inapp.org/xmlui/handle/20.500.12916/490>

Ministero della Salute (2023), *Il personale del sistema sanitario italiano*

Vainieri M., Marullo C., Bonciani M., Barchielli C. (2020), *Gli infermieri e l'accettazione delle innovazioni nei contesti ad alta tecnologia, in Modelli organizzativi e performance dell'assistenza infermieristica*, pagg. 223-239, Collana Innovazione e Management in Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Bologna, Il Mulino, 2020.





Cofinanziato
dall'Unione europea



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



www.inapp.gov.it