



Digitalizzazione, automazione e futuro del lavoro

Dario Guarascio

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP

Seminario ILO – Le piattaforme e il futuro del lavoro
Casa Internazionale delle Donne
Roma, 11 maggio 2017

Digitalizzazione ed automazione - definire il perimetro

- **Digitalizzazione ed automazione stanno investendo e trasformando in modo radicale tutti i domini dell'economia:** produzione, consumo, trasporti e comunicazioni
- **Il cambiamento tecnologico non è neutrale.** 1) Il contesto socio-economico influenza l'emergere delle nuove tecnologie plasmandone caratteristiche e modalità di sviluppo 2) Le innovazioni possono portare il sistema lungo diverse traiettorie a seconda di rapporti di forza, caratteristiche strutturali e natura delle istituzioni
- **La non-neutralità fa emergere il ruolo chiave della politica economica.** Per massimizzare le **opportunità** (ed i connessi benefici) e minimizzare i **costi sociali** della trasformazione tecnologica è cruciale governare il cambiamento mediante un ampio ed incisivo piano di politica economica e sociale

Digitalizzazione ed automazione - gli effetti sul lavoro

- **Gli effetti sul lavoro - opportunità vs rischi (1):**
 1. **Ruolo chiave dell'eterogeneità:** necessità di distinguere l'impatto nella manifattura e nei servizi riconoscendo al contempo il rarefarsi dei confini tra settori e l'emergere di fenomeni nuovi come **le piattaforme**
 2. **Quantità:** elevato rischio di «sparizione» di occupazioni low e medium-skilled via innovazioni di processo (Advanced Manufacturing, Big Data, Internet of things e 3D printing) e robotizzazione...aumento della domanda di alti profili professionali e nascita di nuovi settori (soprattutto nei servizi)
 3. **Effetti compensativi, is this time different?** La portata dirompente di digitalizzazione ed automazione pone in questione l'efficacia degli effetti compensativi (la domanda di nuovi lavori a compensare la sparizione di quelli sostituiti dalle macchine)...necessità di politiche per favorire questo processo

Digitalizzazione ed automazione - gli effetti sul lavoro

- **Gli effetti sul lavoro - opportunità vs rischi (2):**
 1. **Dinamiche macro, struttura e competizione:** potenziali effetti positivi su redditi e occupazione via maggiore competitività...ma l'eterogeneità strutturale (nazioni, regioni e imprese) e il diverso «stato di salute» può determinare un esacerbarsi della polarizzazione (vedi UE) se non vi è una distribuzione equilibrata delle nuove tecnologie
 2. **Qualità e condizioni di lavoro:** digitalizzazione ed automazione possono favorire qualità (ergonomia) ed organizzazione del lavoro...ma potrebbero anche piegare in modo insostenibile i tempi di vita alle esigenze del processo produttivo
 3. **Skill and task polarization:** la contrazione delle occupazioni low e med-skill e l'aumento della domanda di quelle high-skill può ravvivare la segmentazione del mercato del lavoro e con essa le disuguaglianze

Digitalizzazione ed automazione – le piattaforme

- **Le piattaforme come paradigma dell'attuale trasformazione (1):**
 1. **Un nuovo modello di business** che invadendo spazi poco o per nulla regolamentati sconvolge gli equilibri esistenti («distruzione creatrice» Schumpeteriana) ed ha nei dati personali il suo asset cruciale
 2. **Valerio De Stefano (2016, 2017)** ci ricorda come le piattaforme emergono in una fase di intensa frammentazione e precarizzazione del lavoro...e che se non adeguatamente regolamentate (necessità di riconoscere lo status di «lavoratore») rischiano di approfondire questo trend
 3. **Criticità specifiche legate all'economia delle piattaforme:** condizione di isolamento e assenza di meccanismi di rappresentanza, monitoraggio pervasivo e logica prestazionale, alienazione (incapacità del lavoratore di cogliere la finalità delle proprie azioni a causa della parcellizzazione dei compiti), assenza di sufficiente copertura fiscale e previdenziale

Digitalizzazione ed automazione – le piattaforme

- **Le piattaforme come paradigma dell'attuale trasformazione (2):**
 1. **Opportunità** per erogare in modo più efficiente molti servizi e per far emergere lavori precedentemente svolti in modo informale
 2. **Un nuovo potenziale strumento** per favorire l'occupazione degli anziani, per rendere più efficaci e flessibili servizi di cura e per dare opportunità occupazionali a persone prive di mobilità (si veda l'interessante lavoro di Janine Berg, 2016)
 3. **Infrastruttura** che facilita lo svilupparsi di nuove idee e attività auto-imprenditoriali con potenziali effetti benefici sul tasso di natalità delle imprese, i redditi e l'occupazione
 4. **Come sottolinea De Stefano (2017)**, le stesse tecnologie che oggi (vedi i casi Uber, Foodora etc.) determinano situazioni di preoccupante precarizzazione potrebbero divenire lo strumento con cui riconoscere standard adeguati al lavoro nelle piattaforme (assieme ai necessari interventi di regolamentazione)

Digitalizzazione ed automazione – le politiche

- **Suggerimenti per un piano di politica economica multidirezionale:**
 1. **Politiche del lavoro:** *passive* per attenuare il costo della transizione e *attive* per accelerare la transizione stessa e dare concretezza ai fenomeni compensativi (Autor, 2015)
 2. **Politiche della formazione:** ruolo chiave delle competenze per sfruttare appieno le opportunità insite nel cambiamento tecnologico, formazione di base per adeguare gli skills della forza lavoro e continua per evitare l'obsolescenza degli stessi
 3. **Politiche macroeconomiche, industriali e dell'innovazione:** indispensabili per garantire una distribuzione equilibrata delle opportunità legate a digitalizzazione e automazione e per favorire la transizione verso una crescita sostenibile, inclusiva e spinta dall'innovazione
 4. **Politiche di welfare (social investments):** utilizzare le nuove tecnologie per rafforzare (e rendere più flessibile) il welfare investendo in settori chiave come la sanità fornendo così un volano per l'occupazione femminile

Digitalizzazione ed automazione – l'attività di INAPP

- **Ricerca policy-oriented per supportare gli interventi volti a massimizzare i benefici del cambiamento tecnologico:**
 - 1. Effetti occupazionali:** analisi quantitativa degli effetti su domanda ed offerta di lavoro, stima dell'evoluzione per professione e tipologia di mansione (si veda il lavoro sugli USA di Frey e Osborne, 2017)
 - 2. Competenze:** analisi della situazione attuale e dei fabbisogni futuri attraverso le banche dati INAPP
 - 3. Qualità e condizioni di lavoro:** approfondimento qualitativo degli effetti delle nuove tecnologie su organizzazione, modalità di espletamento delle mansioni e condizione percepita

Dario Guarascio – d.guarascio@inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org