



Francesca Taricone

**“Servizi dedicati al collocamento mirato in considerazione delle recenti linee guida”**

**Stato di avanzamento attività indagine sulla tematica delle reti integrate nei territori a supporto dei percorsi di inclusione lavorativa delle persone con disabilità**

Roma, 30 Settembre 2025



Operazione a titolarità n. 5 – Migliorare l’efficacia delle politiche di inclusione e l’integrazione tra il sistema dei servizi sociali e quello dei servizi per il lavoro

Attività 3 - linee guida del collocamento mirato e prospettive di applicazione

Nell’ambito del PN “Giovani, Donne e Lavoro” FSE+ 2021- 2027, l’INAPP, in quanto Organismo Intermedio, sta implementando un’attività di indagine incentrata sull’osservazione dei processi territoriali per il collocamento mirato delle persone con disabilità, anche alla luce della recente riforma sulla disabilità (Legge delega 227/2022) e delle Linee Guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità adottate con Decreto n. 43 dell’11 Marzo 2022.



□ L.O. 1. Analisi dei processi di attuazione della rete integrata dei territori, attraverso l'articolazione dei sistemi sociale, sanitario, del lavoro, dell'educazione e della formazione, allo scopo di facilitare i percorsi di inclusione lavorativa delle persone con disabilità

□ L.O. 2. Analisi dei processi di transizione dall'istruzione al mercato del lavoro delle persone con disabilità, approfondendo in particolare i caratteri peculiari delle fattispecie contrattuali e modalità di ingresso nel mercato del lavoro utilizzate per le persone con disabilità e le modalità di erogazione della formazione vista quale accomodamento ragionevole per i giovani con disabilità

Attività 3 - linee guida del  
collocamento mirato e  
prospettive di applicazione

□ L.O. 3. Studio della figura del Disability Manager e del suo ruolo centrale e innovativo nella rete integrata. In particolare, si analizzeranno la presenza, le competenze e le funzioni ricoperte da tale figura, nell'ottica di promuovere l'incontro domanda-offerta di lavoro e di facilitare l'inserimento lavorativo

□ L.O. 4. Studio del lavoro a distanza quale accomodamento ragionevole per le persone con disabilità, analizzato nelle sue diverse fattispecie e modalità di erogazione.



Linea Operativa 1 - Attuazione della rete integrata del territorio, dei sistemi sociale, sanitario, educativo e della formazione, allo scopo di facilitare percorsi di inclusione lavorativa

☐ cooperazione operativa tra i diversi servizi pubblici territoriali che agiscono negli ambiti del lavoro, sanitario e sociale, dell'istruzione e della formazione

☐ costruzione presso i Servizi per il collocamento mirato, di processi di rete integrata nella quale partecipino servizi sociali, sanitari, educativi e formativi del territorio

Al fine di analizzare lo stato di attuazione e di consolidamento delle reti integrate territoriali ci si propone, attraverso focus group e interviste ai referenti delle Regioni e Province Autonome, di:

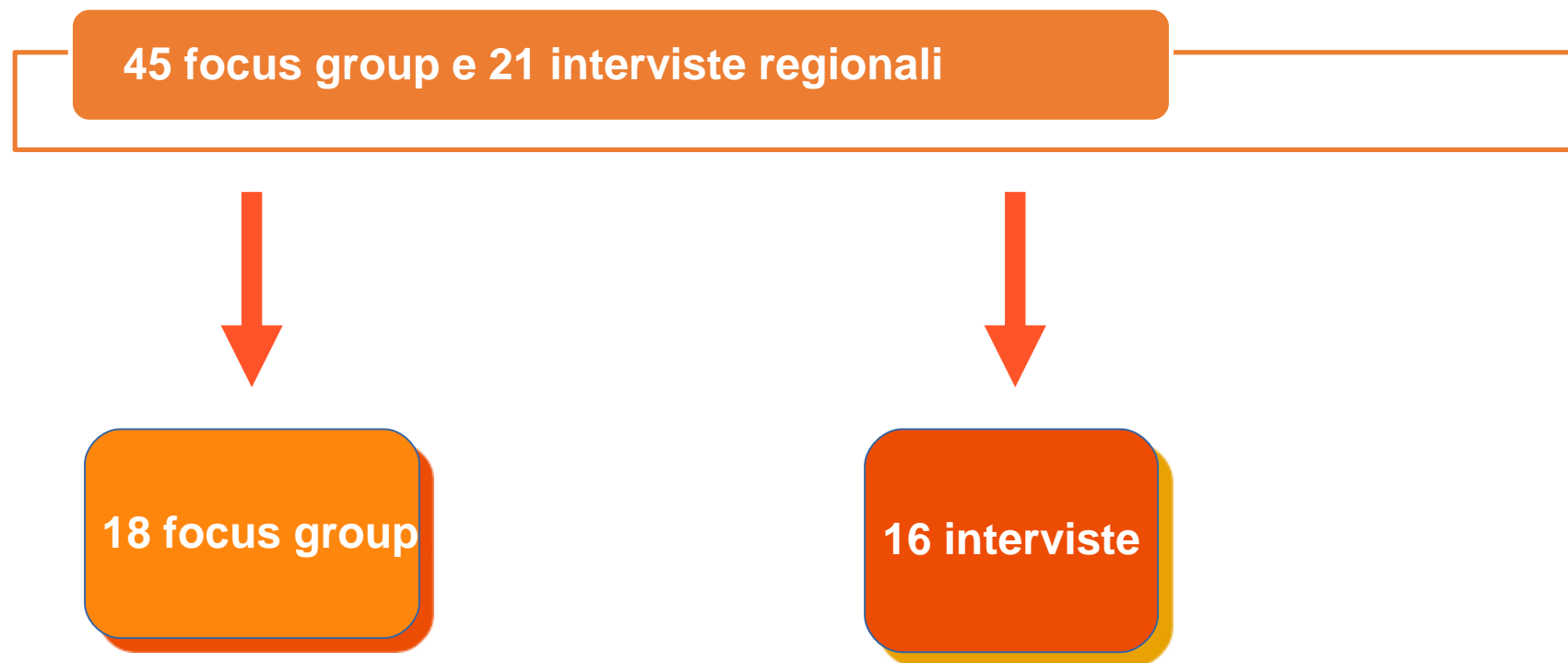
☐ individuare la presenza di modelli formalizzati di cooperazione in ambito locale tra servizi del collocamento mirato, Enti gestori delle funzioni socioassistenziali e sanitarie, attori del sistema educativo e formativo ed attori del sistema produttivo

☐ registrare lo stato di applicazione degli orientamenti dati dalle Linee Guida per il collocamento mirato delle persone con disabilità

☐ osservare il grado di investimento inter-organizzativo nell'implementazione del sistema integrato



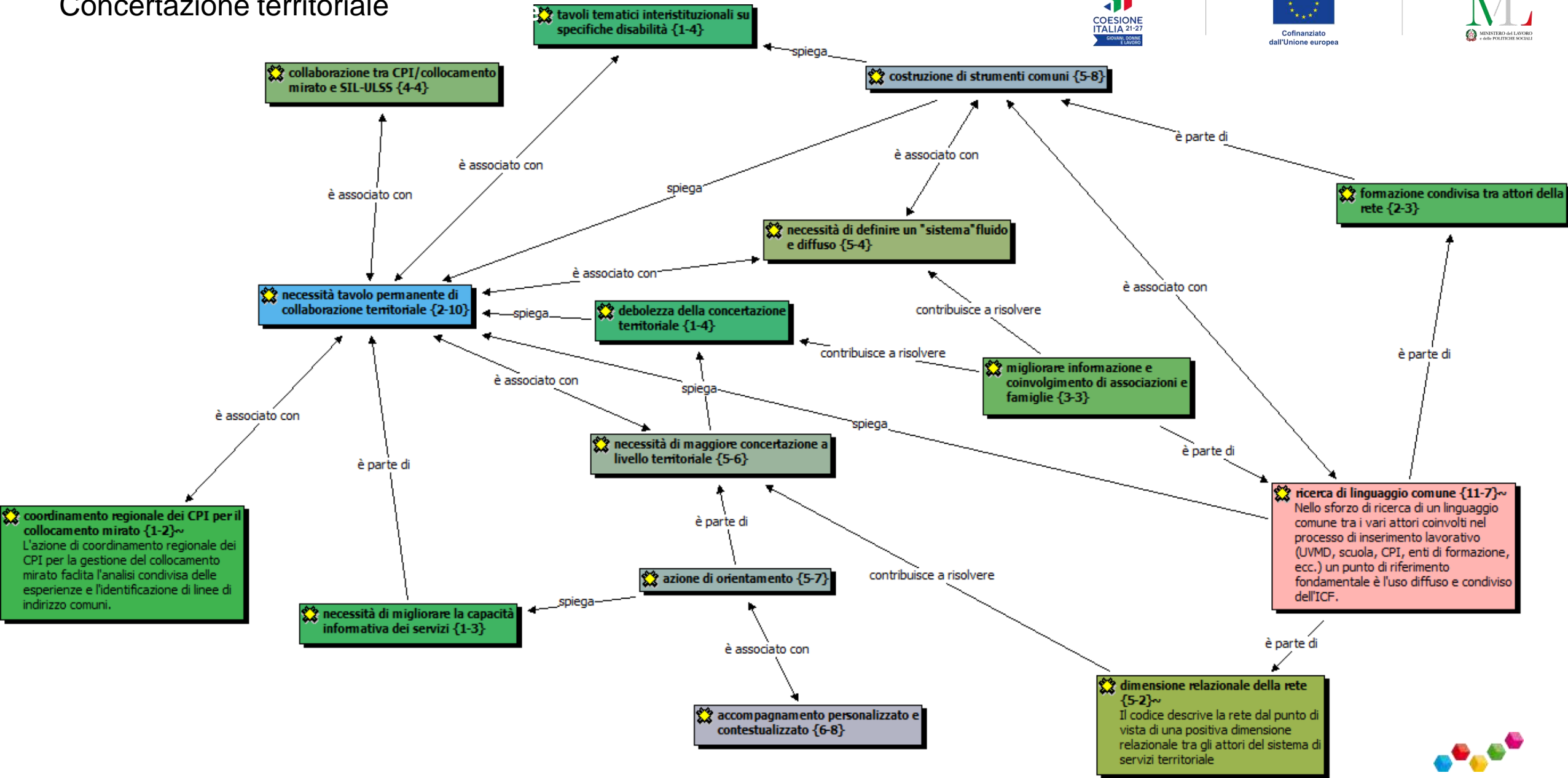
## Stato di avanzamento dell'attività di Ricerca in collaborazione con il Consorzio MIPA



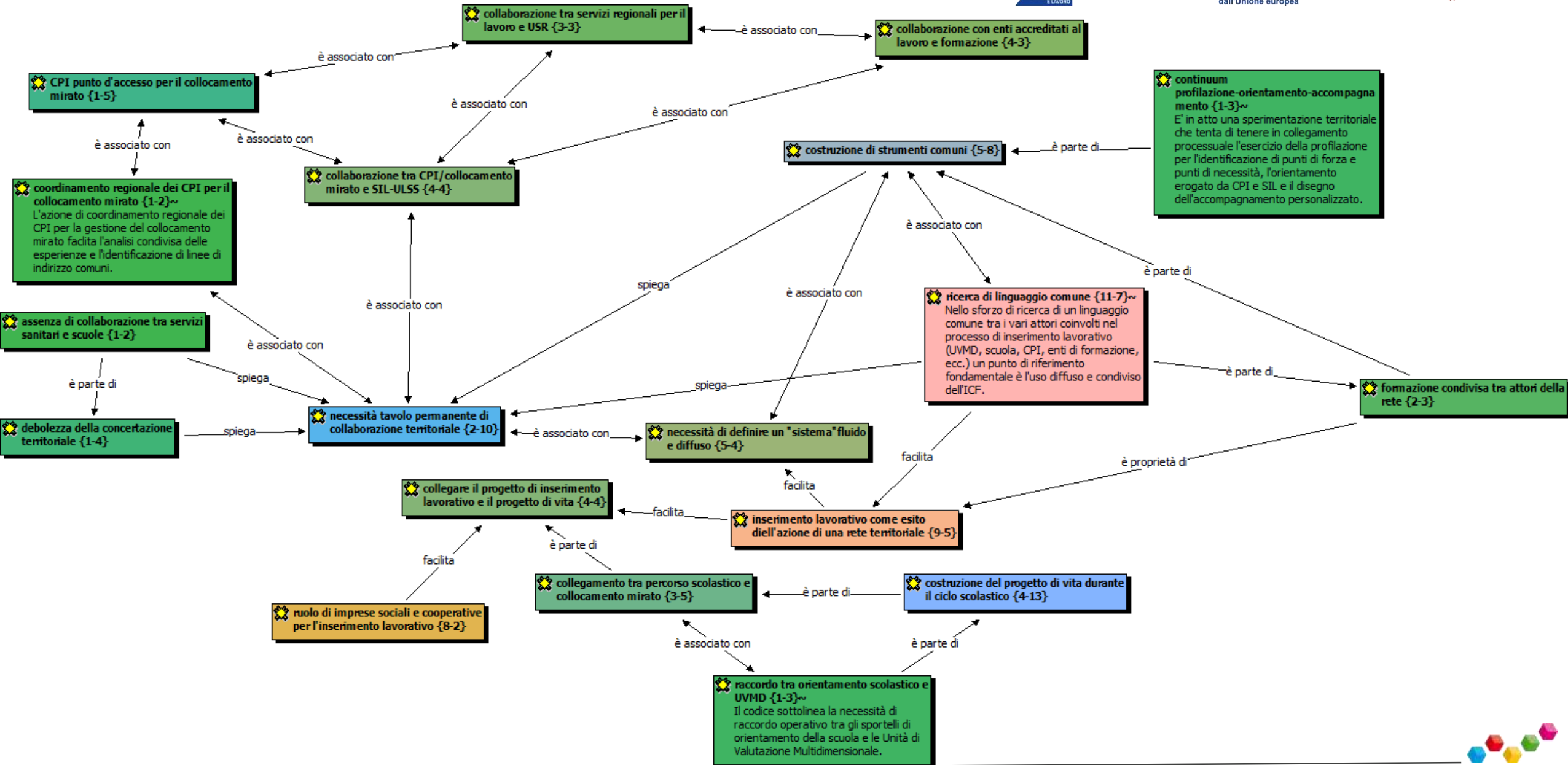
Alcune provvisorie ed iniziali indicazioni  
dall'analisi dei primi focus groups come start up  
della riflessione collettiva



# Concertazione territoriale



# Necessità di un sistema

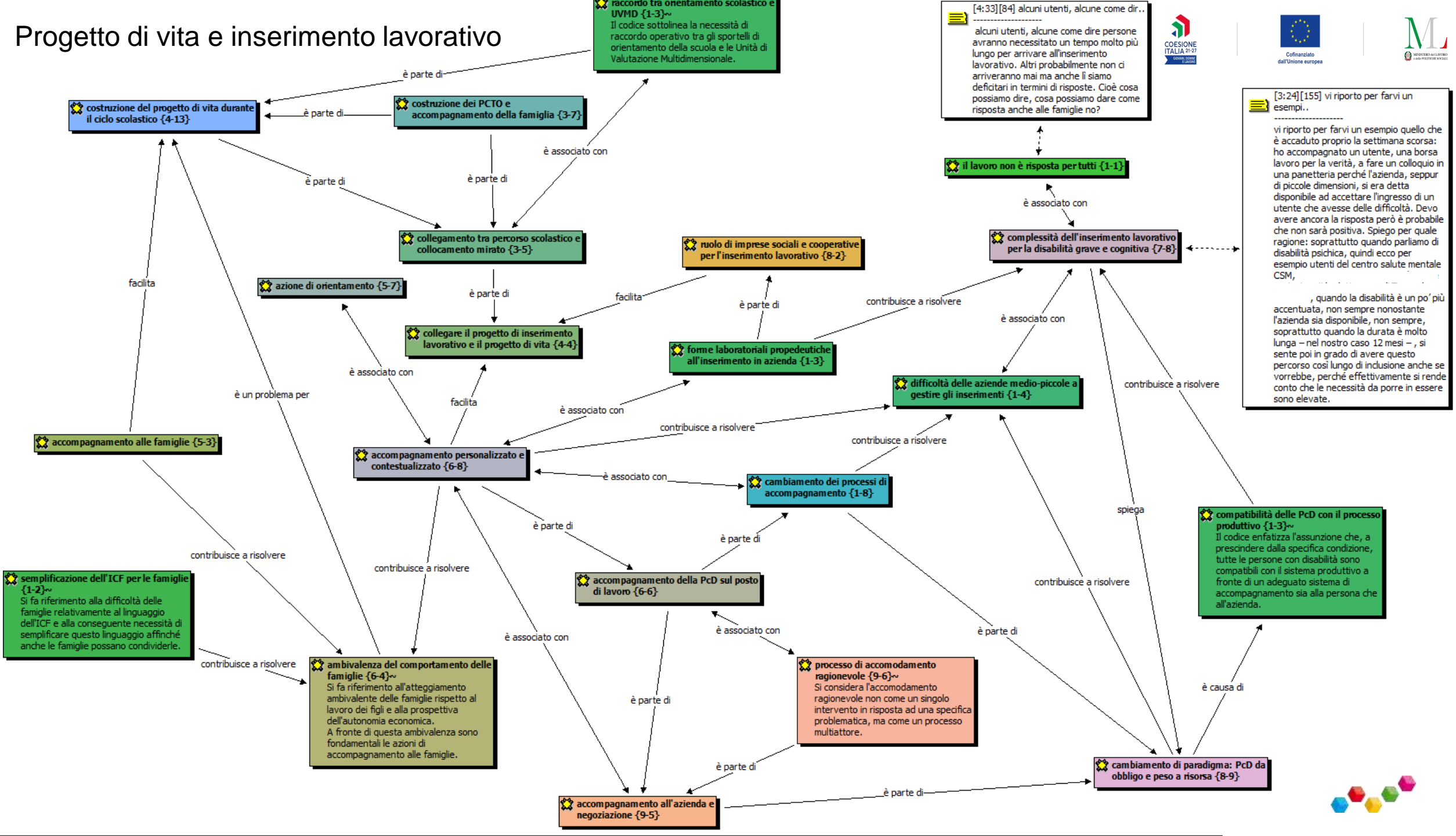


# Progetto di vita e inserimento lavorativo

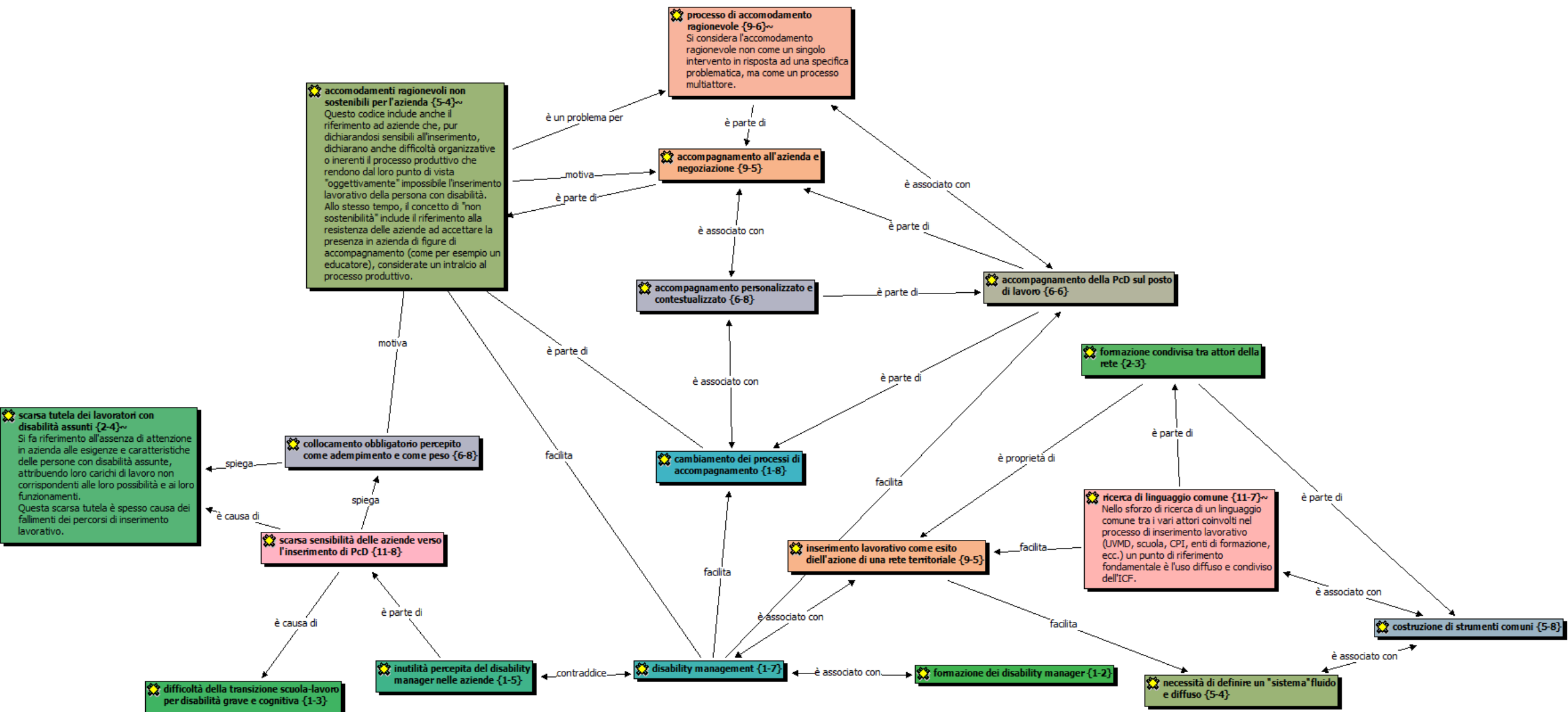
[4:33][84] alcuni utenti, alcune come dir...  
 alcuni utenti, alcune come dire persone avranno necessitato un tempo molto più lungo per arrivare all'inserimento lavorativo. Altri probabilmente non ci arriveranno mai ma anche lì siamo deficitari in termini di risposte. Cioè cosa possiamo dire, cosa possiamo dare come risposta anche alle famiglie no?



[3:24][155] vi riporto per farvi un esempi...  
 vi riporto per farvi un esempio quello che è accaduto proprio la settimana scorsa: ho accompagnato un utente, una borsa lavoro per la verità, a fare un colloquio in una panetteria perché l'azienda, seppur di piccole dimensioni, si era detta disponibile ad accettare l'ingresso di un utente che avesse delle difficoltà. Devo avere ancora la risposta però è probabile che non sarà positiva. Spiego per quale ragione: soprattutto quando parliamo di disabilità psichica, quindi ecco per esempio utenti del centro salute mentale CSM,  
 , quando la disabilità è un po' più accentuata, non sempre nonostante l'azienda sia disponibile, non sempre, soprattutto quando la durata è molto lunga - nel nostro caso 12 mesi -, si sente poi in grado di avere questo percorso così lungo di inclusione anche se vorrebbe, perché effettivamente si rende conto che le necessità da porre in essere sono elevate.



# Accomodamento ragionevole ed aziende



Processi di inclusione e redditività delle imprese:  
includere conviene!!!



## Disability Equality Index



## Processi di inclusione e redditività delle imprese: includere conviene!!!



Nel quadriennio analizzato (2015-2018), il campione con livelli alti del DEI ha ottenuto in media un aumento del 28% dei ricavi, il doppio dell'utile netto e margini di profitto economico superiori del 30%.



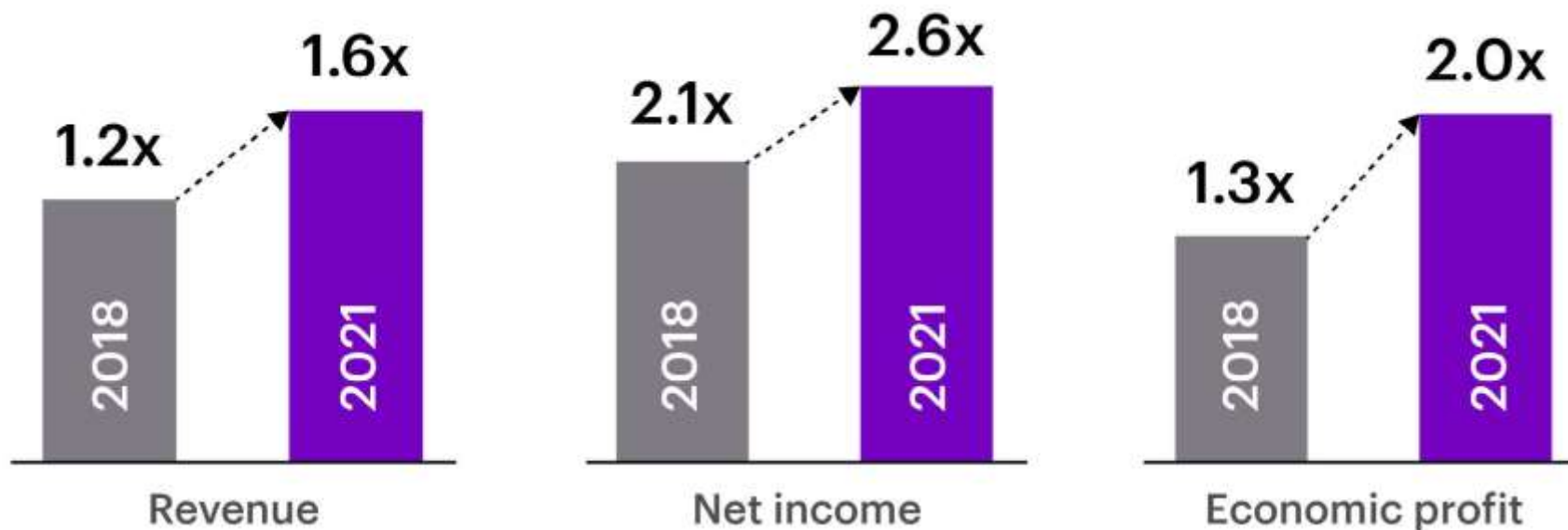
Fonte: *Getting to Equal 2018: The Disability Inclusion Advantage*, Accenture (2018)



**Processi di inclusione e redditività delle imprese:  
includere conviene!!!**



**Comparazione tra il 2018 e il 2021 delle migliori performance economiche per il campione con livelli alti del DEI.**



Fonte: *The disability inclusion imperative*, Accenture (2023)



## Alcune questioni aperte sollecitate dall'iniziale e provvisoria analisi dei primi focus groups

1. *Collocamento mirato percepito come un peso e un adempimento*: come cambiare nelle aziende questa percezione e consolidare una cultura aziendale capace di riconoscere la persona con disabilità come una risorsa anche del sistema produttivo?
2. *Concertazione territoriale e logica di sistema*: come superare la frammentazione delle prassi tra i diversi territori e consolidare l'azione di rete, integrando la dimensione informale con solide formalizzazioni dei processi e delle cooperazioni?
3. *Inserimento lavorativo e progetto di vita*: come integrare questi due processi, riconoscendo l'opzione lavoro come risposta non generalizzabile in tutti i progetti di vita?
4. *Ambivalenza delle famiglie, tra ostacolo e risorsa per l'autonomia*: come rafforzare e migliorare l'accompagnamento alle famiglie nell'ambito dei processi di definizione ed implementazione dei progetti di vita?
5. *Accompagnamento alle aziende*: quali strumenti e quali prassi per sostenere i processi di inclusione lavorativa anche attraverso forme di accompagnamento alle aziende?





Cofinanziato  
dall'Unione europea



Grazie per l'attenzione



[www.inapp.gov.it](http://www.inapp.gov.it)