

## L'IMPATTO DELL'IA SULLE PROFESSIONI IN PUGLIA

VALENTINA FERRI – INAPP

Bari, 7 Novembre 2025

Autori: Valentina Ferri, Salvatore Marsiglia, Giuliana Tesauro (INAPP), Annamaria Fiore (ARTI)

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia, il Trasferimento tecnologico e l'Innovazione

[www.arti.puglia.it](http://www.arti.puglia.it)

2025 © ARTI



## L'IA e il lavoro: una trasformazione in corso

- L'Intelligenza Artificiale sta ridisegnando competenze, ruoli e settori.
- La Puglia, pur partendo da livelli tecnologici più contenuti, sta mostrando capacità di adattamento e tenuta occupazionale.
- L'analisi territoriale consente di leggere non solo i rischi di sostituzione, ma anche le nuove complementarità uomo–macchina che stanno emergendo.

*La trasformazione è gestibile, se accompagnata da politiche di formazione e innovazione diffuse nonché investimenti.*

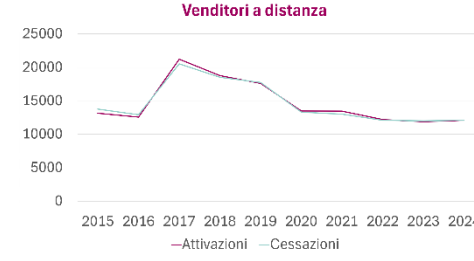
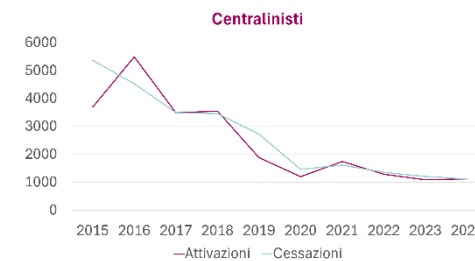
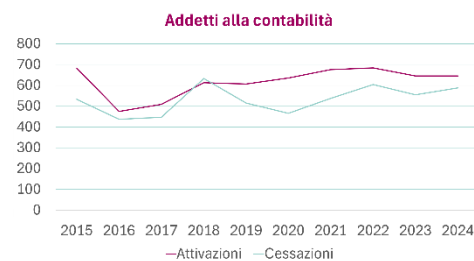
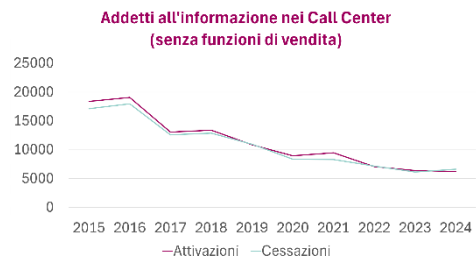
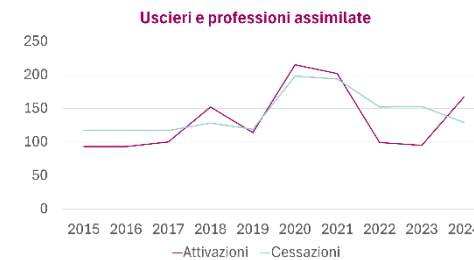
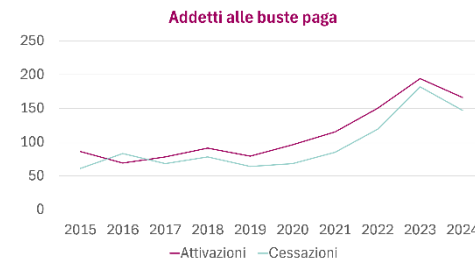
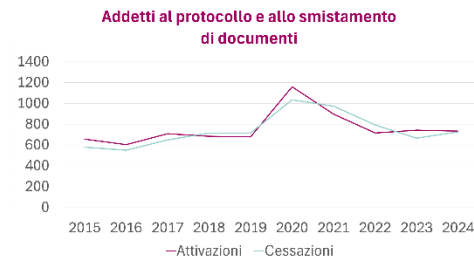
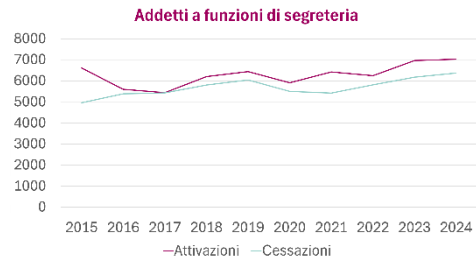
# Andamento occupazionale: segnali di resilienza



- Le professioni potenzialmente a rischio di sostituzione mostrano ricambi elevati, ma non un crollo netto dell'occupazione.
- Crescono le attivazioni per ruoli organizzativi e di segreteria (+6,2%) e per gli addetti agli affari generali (+14,7%) tra 2015 e 2024.
- Le cessazioni superano le attivazioni in pochi casi (centralinisti e uscieri).

*Le funzioni amministrative e di back-office al momento sembrano trasformarsi.*

# Andamento occupazionale: segnali di resilienza



*\*Le unità di misura adottate nei singoli pannelli sono specificate sugli assi e non sono omogenee tra loro*

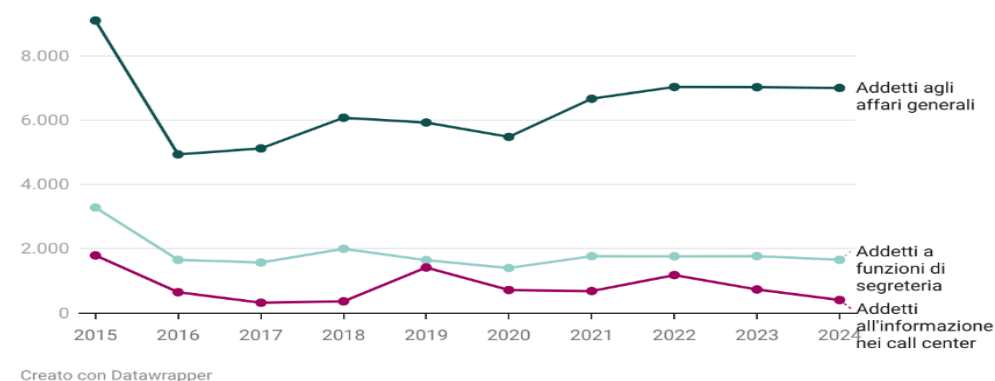
*Fonte: Elaborazione degli autori su dati SISCO – MLPS. Anni 2015-2024*



# Stabilità contrattuale e qualità dell'occupazione

- I contratti a tempo indeterminato rimangono stabili per gli addetti agli affari generali e, in parte, per le funzioni di segreteria.
- Anche nei settori più digitalizzati, il lavoro stabile continua a rappresentare una quota importante.
- I call center evidenziano una riduzione.

*Contratti a tempo indeterminato per professioni esposte (2015-2024)*



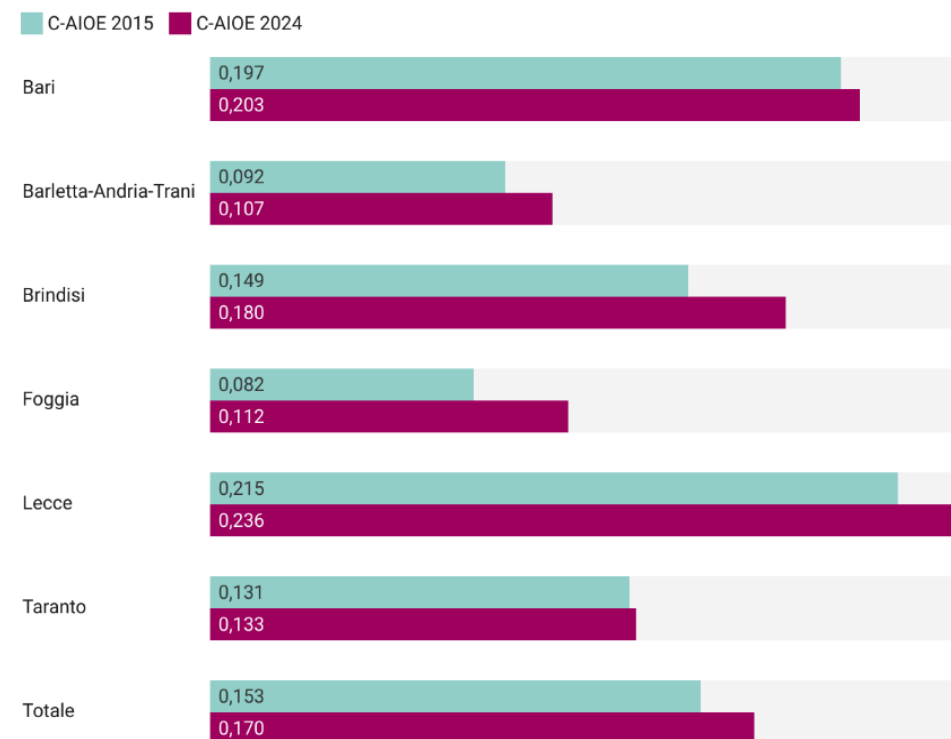
***Si evidenzia la tenuta dei contratti stabili attivati in figure professionali che svolgono attività potenzialmente sostituibili.***

# Evoluzione territoriale: la Puglia che innova



- Le province mostrano un incremento dell'indice di esposizione C-AIOE (2015→2024).
- Lecce, Bari e Brindisi risultano con una media più alta di esposizione tecnologica.
- L'aumento dell'esposizione non implica necessariamente perdita, in parte potrebbe essere anche integrazione crescente dell'IA nei processi.
- L'IA si sta diffondendo là dove c'è innovazione, tuttavia le province in cui ci sono lavori più esposti vanno attentamente monitorate.

*Esposizione delle professioni all'IA per provincia (C-AIOE 2015 vs 2024)*



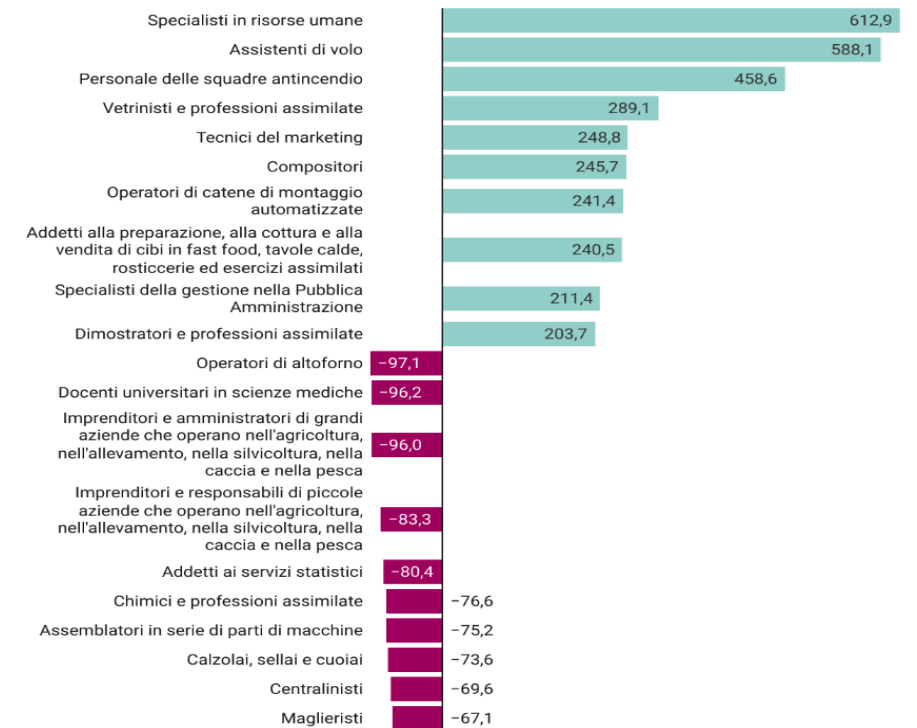
Creato con Datawrapper

# Le professioni che crescono con l'IA



- Le professioni ad alta/media complementarietà registrano forti incrementi:
  - ✓ +613 % Specialisti HR (media)
  - ✓ +249 % Tecnici marketing (media)
  - ✓ +588 % Assistenti di volo (bassa).
- L'IA potenzia creatività, analisi e gestione, rafforzando i ruoli umani.

## Variazioni % delle attivazioni per professione (2015-2024)



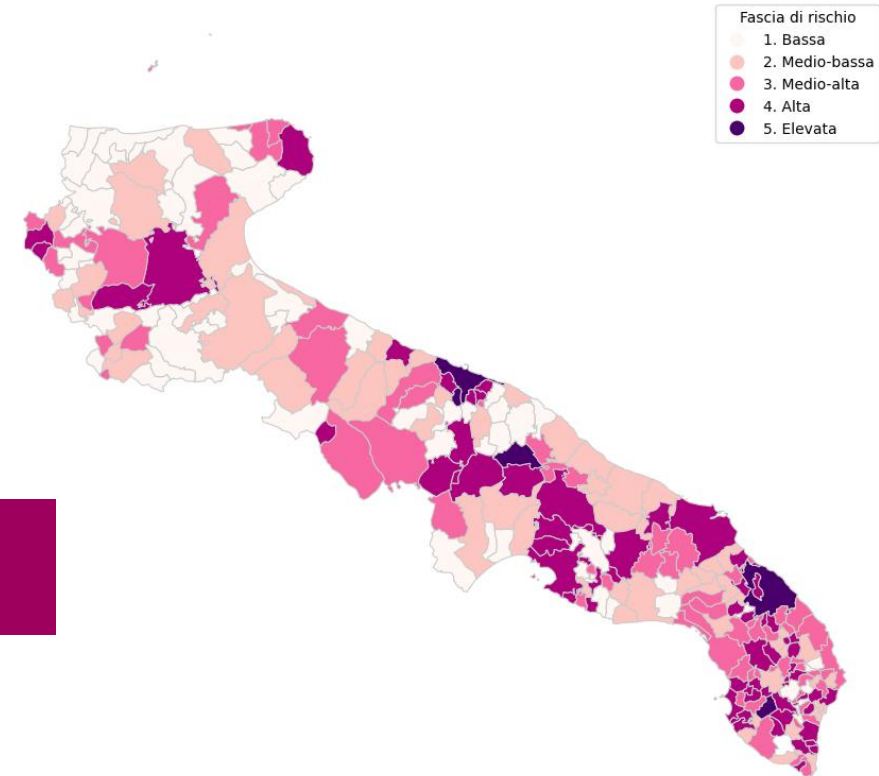
Creato con Datawrapper

# Geografia dell'esposizione: dove servono piu' competenze



In Puglia, pochi comuni concentrano la maggior parte delle professioni vulnerabili. Bitritto, Putignano e Casarano presentano incidenze elevate (→30 %). Questo indica aree prioritarie per interventi mirati di riqualificazione e innovazione locale.

*Comuni pugliesi per fascia di esposizione all'IA (2024)*



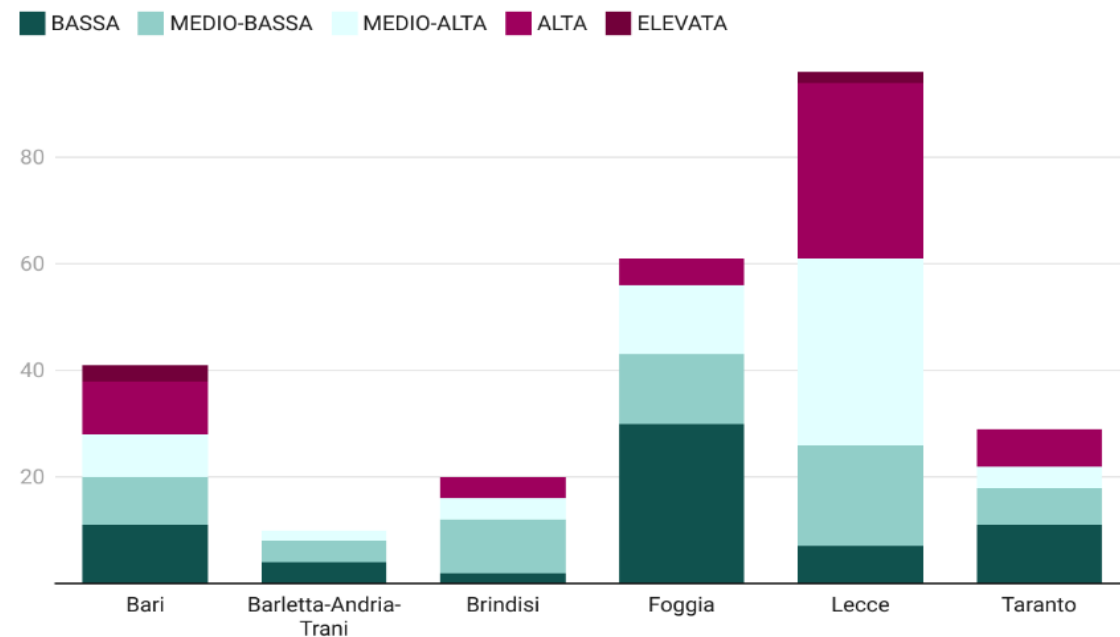
*Occorre investire nelle zone a maggiore vulnerabilità per trasformare il rischio in potenziale di sviluppo.*

# Distribuzione dei comuni per fascia di esposizione



*Distribuzione dei comuni per fascia di esposizione all'IA (quartili\* della percentuale di contratti in professioni esposte sul totale dei contratti attivati nel 2024, secondo l'indice C-AIOE), per ciascuna provincia. Valore assoluto dei comuni. Puglia, anno 2024*

- Le province di Lecce e Bari presentano il maggior numero di comuni in fascia alta (con una percentuale di attivazioni per professioni esposte sul totale delle attivazioni di oltre il 10,6%).
- Barletta-Andria-Trani e Brindisi mostrano un profilo di esposizione più basso.



Creato con Datawrapper

# IA: durata e tipologia contrattuale

In alcune professioni, l'IA ha modificato **durata e intensità dei contratti**, ma anche **modalità organizzative**.

I dati suggeriscono una **polarizzazione**, ma non una perdita irreversibile:

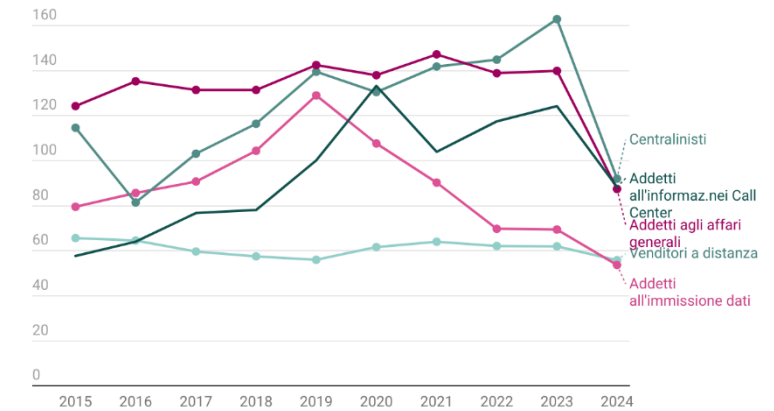
- ✓ crescita del part-time e della flessibilità
- ✓ emergono nuove competenze digitali e analitiche.

**L'IA ridefinisce le forme del lavoro.**

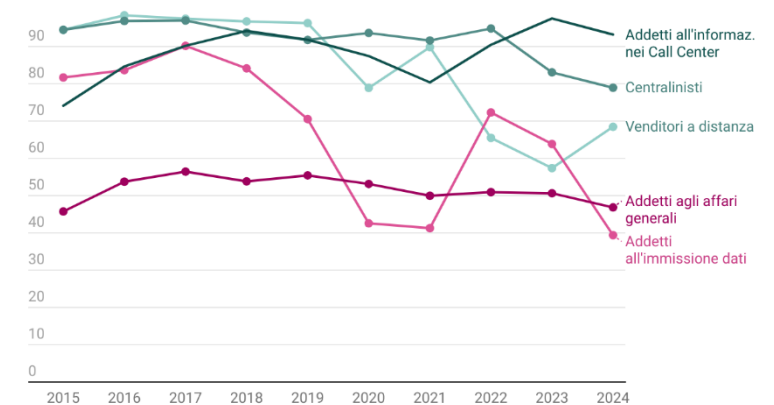
## Durata media dei contratti e quota di part-time per figure selezionate (2015-2024)



Durata media dei contratti, in giorni



Quota di part-time, in % sul totale dei contratti



Creato con Datawrapper

Fonte: Elaborazione degli autori su dati SISCO – MLPS. Anni 2015- 2024

# Professioni che beneficiano dell'IA

Le prime dieci professioni che “beneficiano” maggiormente dell'IA rappresentano **oltre il 6%** delle attivazioni regionali.

Esempi:

- ✓ Professori pre-primaria → più tempo per l'interazione educativa
- ✓ Addetti all'assistenza → IA per pianificazione e monitoraggio
- ✓ Infermieri → supporto decisionale e triage automatizzato

## *Contratti per professioni che beneficiano dell'IA per provincia*

Descrizione	Contratti attivati
Professori di scuola pre-primaria	12.663
Addetti all'assistenza personale	8.808
Vetrinisti e professioni assimilate	8.129
Guardie private di sicurezza	5.365
Professioni sanitarie infermieristiche	3.212
Installatori, manutentori e riparatori di linee elettriche, cavisti	2.205
Conservieri	2.043
Cantanti	2.020
Addetti agli impianti per la trasformazione delle olive	1.179
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	1.178

# Prospettive e policy



- **Investire nel capitale umano:** upskilling e reskilling mirato su competenze digitali, analisi dati e soft skills.
  - **Sostenere le PMI** nell'adozione responsabile dell'IA (incentivi, consulenza tecnologica).
  - **Creare ecosistemi territoriali** per innovazione inclusiva (università, imprese, centri di ricerca).
  - **Effettuare analisi continue** sull'andamento del mercato del lavoro per le figure più esposte a sostituzione tecnologica.
- L'Intelligenza Artificiale potrebbe essere una **leva per valorizzare il lavoro umano**.
- La Puglia ha l'opportunità di anticipare la transizione e potrà lavorare al fine di renderla inclusiva, sostenibile e competitiva e per prevenirne gli effetti negativi.



Grazie per l'attenzione!



Osservatorio del Mercato del Lavoro Puglia