



VII Convegno Annuale ANP emozioni, neuroscienze e apprendimento

Consapevolezza delle competenze educative e gestionali:
costruire un sistema formativo di qualità

Diego Boerchi, Università Cattolica del Sacro Cuore

Laura Evangelista, EQAVET NRP, INAPP

Concetta Fonzo, EQAVET NRP, INAPP

Roma, mercoledì 9 ottobre 2024



Co-funded by
the European Union



Europa e qualità del sistema dell'istruzione e della formazione



Raccomandazione sull'istruzione e la formazione professionale per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza (Consiglio dell'Unione Europea, Novembre 2020)

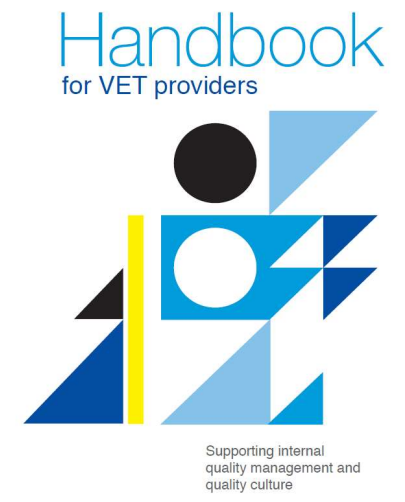
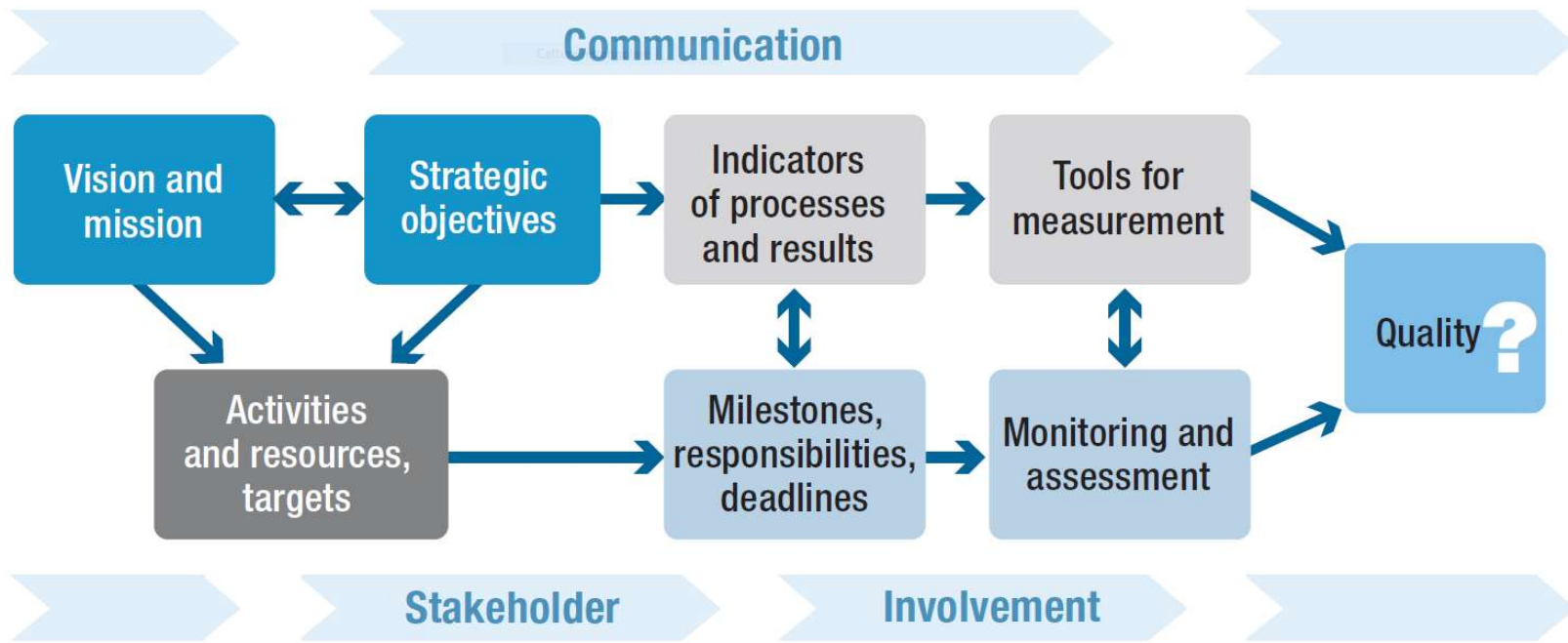
- Sensibilizzare gli Stati membri sull'importanza di istruzione e formazione professionale e supportarli a raggiungere entro il 2025 alcuni obiettivi stabiliti a livello europeo nel settore delle politiche sociali, occupazionali, dell'istruzione e della formazione

Il futuro della competitività europea (Commissione Europea, Settembre 2024)

- Proposta 6 per colmare il divario di competenze: Promuovere e riformare la formazione professionale (VET), in collaborazione con i fornitori di VET, i datori di lavoro, le associazioni industriali e i sindacati.



Passaggi principali nel processo di pianificazione strategica



Dalla vision agli indicatori



Definire una vision

- Come sarebbe il mondo se il nostro istituto funzionasse al meglio?

Darsi degli obiettivi

- Che obiettivi concreti devo ottenere per raggiungere la vision?

Definire delle azioni

- Cosa devo fare per raggiungere quegli obiettivi?

Definire gli indicatori da valutare

- Cosa mi indicherà che sto raggiungendo quegli obiettivi?



Dalla vision agli indicatori



| Vision/Obiettivo | Azioni | Indicatori |
|--|--|--|
| <p>Ridurre lo skill mismatch nel territorio di riferimento «Produrre» più diplomati con competenze coerenti con le richieste del mercato del lavoro locale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare con aziende locali per identificare competenze richieste • Adeguare l'offerta formativa alle richieste del mercato • Attrarre studenti ai corsi della nuova offerta formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Percentuale di studenti che trovano un impiego in linea con la formazione ricevuta • Feedback delle aziende locali sul livello di preparazione degli studenti • Numero di studenti che si iscrivono ai corsi della nuova offerta formativa |
| <p>Aumentare la probabilità che gli studenti saranno lavoratori soddisfatti della loro situazione lavorativa Favorire l'inserimento degli studenti in percorsi di carriera che rispecchino le loro aspirazioni e competenze</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare career management skill • Offrire percorsi di orientamento personalizzati • Far conoscere le realtà lavorative di interesse per lo studente | <ul style="list-style-type: none"> • Indice di soddisfazione degli ex-alunni • Numero di ore dedicate a laboratori sulle career management skill • Numero di PCTO personalizzati |
| <p>Ridurre i problemi di gestione degli studenti in aula Creare un ambiente scolastico positivo che favorisca il rispetto e l'interazione costruttiva tra studenti e docenti</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Promuovere il rispetto e la collaborazione tra gli studenti • Introdurre metodologie didattiche attive • Intervenire con consulenze psicologiche individuali sugli studenti con difficoltà comportamentali | <ul style="list-style-type: none"> • Feedback degli studenti sul clima di classe • Numero di attività didattiche attive • Numero di segnalazioni di problemi disciplinari |



Competenze e motivazioni



Sviluppare competenze

- Le persone coinvolte hanno le competenze necessarie?
- Se no, come svilupparle?

Generare motivazioni

- Le persone coinvolte sono adeguatamente motivate a partecipare a queste attività?
- Se no, come motivarle?



Competenze e motivazioni



| Vision | Competenze necessarie | Motivazioni necessarie |
|--|---|---|
| Ridurre lo skill mismatch nel territorio di riferimento | <ul style="list-style-type: none">• Competenze di networking e analisi del mercato del lavoro locale• Capacità di progettazione di percorsi formativi coerenti• Capacità di marketing della propria offerta formativa | <ul style="list-style-type: none">• Motivare i docenti a costruire relazioni con le imprese• Motivare i docenti nella costruzione dell'offerta formativa• Motivare i docenti ad attivarsi per attrarre gli studenti |
| Aumentare la probabilità che gli studenti saranno soddisfatti | <ul style="list-style-type: none">• Capacità di valutazione e sviluppo delle career management skill• Competenze di orientamento e coaching• Competenze organizzative per pianificare attività extracurricolari | <ul style="list-style-type: none">• Motivare i docenti a formarsi e condurre interventi di sviluppo career management skill• Motivare i docenti a fornire supporto personalizzato• Motivare i docenti a organizzare PCTO personalizzati |
| Ridurre i problemi di gestione degli studenti in aula | <ul style="list-style-type: none">• Capacità sviluppare un buon clima d'aula• Conoscenze di metodologie didattiche attive• Competenze di gestione del comportamento degli studenti | <ul style="list-style-type: none">• Motivare i docenti a partecipare a corsi di aggiornamento• Motivare i docenti a utilizzare metodologie didattiche attive• Motivare i docenti a costruire relazioni più collaborative con gli studenti |



Costruire un sistema di valutazione e miglioramento



Definire una vision

- Come sarebbe il mio istituto se il sistema di qualità funzionasse al meglio?

Darsi degli obiettivi

- Che obiettivi concreti devo ottenere per raggiungere il massimo della qualità possibile?

Definire delle azioni

- Cosa devo fare per raggiungere quei livelli di qualità?

Definire i criteri di valutazione

- Cosa mi indicherà che sto raggiungendo quegli obiettivi di qualità?

Sviluppare competenze

- Le persone coinvolte hanno le competenze necessarie? Se no, come svilupparle?

Generare motivazioni

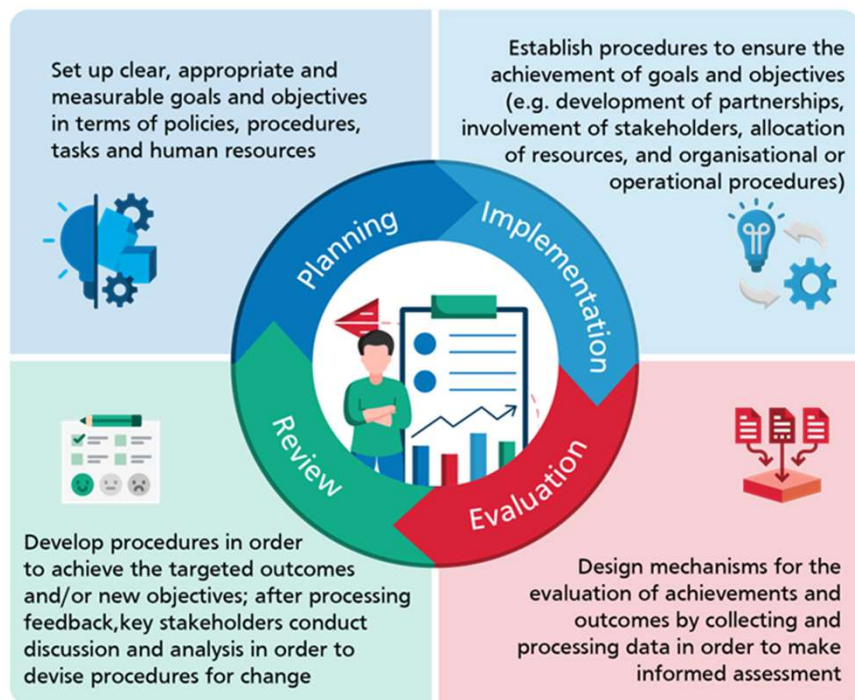
- Le persone coinvolte sono adeguatamente motivate a partecipare al processo di qualità? Se no, come motivarle?



La rete EQAVET



The Quality Assurance Cycle



l'European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET) è nato dalla raccomandazione del Parlamento e del Consiglio dell'UE del 2009, come quadro di riferimento a livello europeo per sostenere l'assicurazione della qualità dell'istruzione e della formazione professionale (IFP) in tutta Europa.

EQAVET si basa su un **ciclo di assicurazione e miglioramento della qualità (pianificazione, attuazione, valutazione e revisione)** e su una selezione di descrittori e indicatori applicabili alla gestione della qualità sia a livello di sistema di istruzione e formazione professionale sia a livello di fornitori.

EQAVET non prescrive un particolare sistema o approccio di assicurazione della qualità, ma **fornisce un quadro di principi comuni, descrittori indicativi e indicatori** che possono aiutare a valutare e migliorare la qualità dei sistemi e dell'offerta di IFP.



La metodologia europea della peer review di EQAVET



La "metodologia europea della peer review" di EQAVET è un approccio di valutazione tra pari che coinvolge esperti esterni, come docenti, educatori e dirigenti provenienti da altri istituti, per esaminare e valutare la qualità dei processi formativi e gestionali di un istituto.

Questa metodologia mira a offrire una prospettiva esterna e oggettiva per migliorare la qualità dell'istruzione e della formazione professionale, promuovendo anche lo scambio di buone pratiche tra istituti.

La peer review si basa su una serie di principi che garantiscono trasparenza, affidabilità e imparzialità del processo di valutazione.

Tra i principali obiettivi vi sono:

- **Miglioramento continuo:** Aiutare gli istituti a migliorare la qualità dei loro servizi formativi attraverso il confronto con pari e l'identificazione di punti di forza e aree di miglioramento.
- **Scambio di buone pratiche:** Favorire la condivisione di esperienze e approcci di successo tra gli istituti coinvolti, creando una cultura di apprendimento collaborativo.
- **Valutazione basata su standard europei:** Assicurare che il processo di valutazione sia in linea con gli standard di qualità stabiliti a livello europeo, supportando così la convergenza verso pratiche formative comuni e di alta qualità.

Il processo di peer review comprende diverse fasi, tra cui la preparazione, con stesura del Rapporto di Autovalutazione (Self Assessment Report), la visita dei revisori esterni, la valutazione delle pratiche dell'istituto e la stesura di un rapporto finale con raccomandazioni pratiche. Questo approccio non solo migliora la qualità degli istituti di istruzione e formazione professionale, ma contribuisce anche a rafforzare la fiducia degli stakeholder, come studenti, genitori e datori di lavoro, nella qualità dell'istruzione offerta.



Punti di forza della metodologia europea della peer review



Consapevolezza dei docenti, formatori e dirigenti



- Competenze auto-valutazione
- Competenze etero-valutazione
- Effetti sulla motivazione





Grazie per l'attenzione



www.inapp.gov.it

Laura Evangelista l.evangelista@inapp.gov.it

Concetta Fonzo c.fonzo@inapp.gov.it

Diego Boerchi diego.boerchi@unicatt.it