

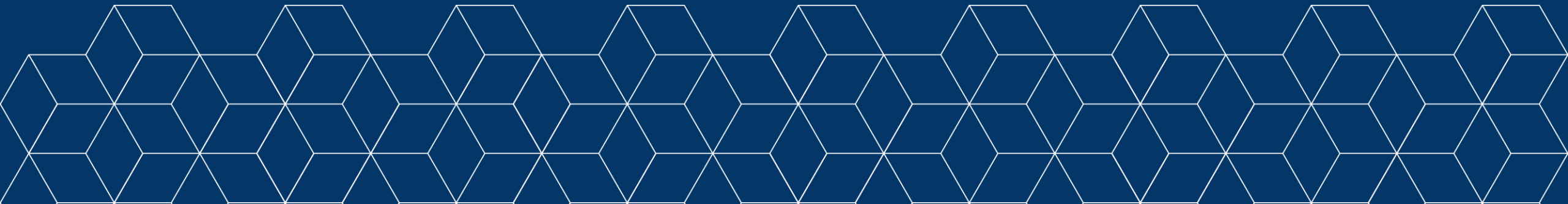
LAURA AGNENI – PIETRO CHECCUCCI – MARCO PATRIARCA

**“Dove demografia e digitale si incontrano:
una sfida per i lavoratori maturi”**

CONFERENZA AISRE 2026

«Regioni tra innovazione e sostenibilità: le sfide per le politiche di sviluppo»

Firenze, 25 giugno 2026



CONTENUTI

1. QUADRO DEMOGRAFICO IN ITALIA
2. TRANSIZIONE DEMOGRAFICA E MERCATO DEL LAVORO
3. OBSOLESCENZA DELLE COMPETENZE
4. INVECCHIAMENTO E DIGITALE
5. CONCLUSIONI



QUADRO DEMOGRAFICO: FENOMENI DI INTERESSE

Restringimento progressivo della popolazione residente:

- circa 59 milioni al 1° gennaio 2023
- 58,5 milioni nel 2030
- 54,7 milioni nel 2050

Aumento della porzione di over 65:

- attualmente il 24,7% della popolazione,
- stimata al 34,6% nel 2050

Diminuzione costante della quota di popolazione in età da lavoro (15-64):

OGGI è il 63,5% del totale (pari a **37,4 milioni**),

NEL 2050: stimata al 54,3% nel 2050 (cioè 29,7 milioni) un decremento del 21%, con un calo più marcato per la componente femminile

Minimo storico della natalità: 1,14 figli per donna nel 2025

Contrazione e trasformazione dei nuclei familiari:

OGGI: 3 famiglie su 10 sono composte da una coppia con figli → **NEL 2050** 1 famiglia su 5;

OGGI: il 36,8% delle famiglie è formato da persone sole → **NEL 2050** il 41,1% delle famiglie





Invecchiamento della popolazione, economia e welfare

- ✓ *Labour e skills shortages* in profili professionali e settori economici fondamentali
- ✓ Rapporto crescente tra spesa pubblica per le pensioni e PIL e sostenibilità del sistema della previdenza obbligatoria
- ✓ Pressione crescente sul settore dell'assistenza e della salute
- ✓ Cambiamenti nella stratificazione sociale per età e nella diversità generazionale nel mercato del lavoro e nelle organizzazioni
- ✓ Squilibri di genere e di età nella partecipazione attiva (segregazione orizzontale e verticale)

Fonte: Commissione parlamentare di inchiesta sugli effetti economici e sociali derivanti dalla transizione demografica in atto, Audizione dell'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche, Presidente Natale Forlani, Roma, 23 settembre 2025



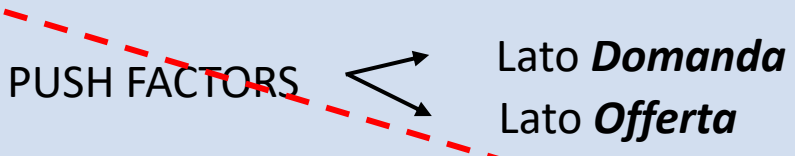
INDIVIDUO

Influenza sul corso di vita individuale

- ✓ Indebolimento sul mercato del lavoro (*occupabilità*)
- ✓ Condizioni di lavoro e sostenibilità (es. *salute e sicurezza*)
- ✓ Frammentazione delle carriere
- ✓ Obsolescenza delle competenze e *digital skills gap*
- ✓ Rischio di entrare a far parte dei disoccupati di lunga durata
- ✓ Ageismo
- ✓ Squilibri e diseguaglianze di genere
- ✓ Rischio non autosufficienza e problemi sociali per i mutamenti nelle strutture familiari



Fattori coinvolti nel prolungamento della vita lavorativa

USCITA DAL MERCATO DEL LAVORO	INVOLONTARIA	VOLONTARIA
PRECOCE	 PUSH FACTORS Lato <i>Domanda</i> Lato <i>Offerta</i>	PULL FACTORS: es. incentivi al ritiro precoce JUMP FACTORS: bisogno/desiderio di tempo
RITARDATA	STUCK FACTORS: es. innalzamento età di pensionamento, contributi insufficienti...	STAY FACTORS: grande soddisfazione lavoro, buona salute, age management, formazione...

Fonte: adattato da Andersen L. L., Jensen P. H., Sundstrup E. (2019), Barriers and opportunities for prolonging working life across different occupational groups: the SeniorWorkingLife study, European Journal of Public Health, Volume 30, Issue 2, April 2020, 241–246



OBSOLESCENZA DELLE COMPETENZE



Transizione demografica → **forza lavoro che invecchia** → **sfide a vari livelli.**

Una delle più grandi → **maggior rischio di obsolescenza delle competenze**

“il grado di carenza, nei lavoratori, di conoscenze o competenze aggiornate, necessarie per continuare a fornire prestazioni efficaci nell’ambito delle loro funzioni lavorative attuali o future” (Kaufman, 1974)

FORME DI OBSOLESCENZA (Cedefop 2010):

- ✓ **Obsolescenza fisica:** deterioramento di capacità fisiche e cognitive del lavoratore con l’età.
- ✓ **Obsolescenza economica:** competenze non più richieste a seguito di cambiamenti tecnologici/ organizzativi.
- ✓ **Amnesia organizzativa:** perdita del know-how aziendale dovuta a turnover o mancate strategie di knowledge transfer.
- ✓ **Obsolescenza delle prospettive:** visioni professionali non aggiornate rispetto a nuovi modelli e culture organizzative.
- ✓ **Obsolescenza accelerata** nelle società che invecchiano (Rouzet, et al., 2019)





Promossa dall'OCSE – Italia ha partecipato ad entrambe le edizioni

OBIETTIVO → misurare competenze cognitive di persone di 16-65 anni:

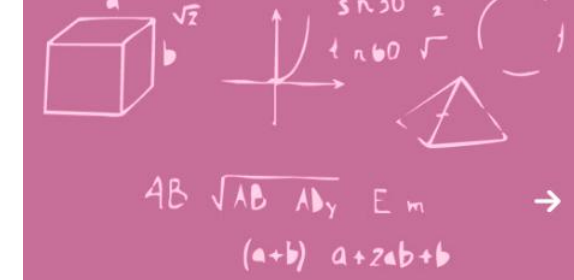
Ciclo I (2011 -2012) domini della *literacy* e della *numeracy* → 38 Paesi

Ciclo II di PIAAC (2022-2023): literacy, numeracy + **problem solving adattivo (APS)** → 31 Paesi

METODOLOGIA: rilevazione statistica con campione estratto casualmente dalle liste anagrafiche dei comuni italiani, che consente **di estendere i risultati all'intera popolazione adulta italiana**.

Intervista in presenza in due fasi : compilazione del *Questionario di Background (BQ)* e *l'auto-compilazione di Prove cognitive*.





Risultati alle prove: Italia sotto la media OCSE in tutti e tre i domini.

Livelli bassi ($\leq$ livello 1): l'Italia ha **molti più adulti con competenze basse** rispetto alla media OCSE.

Problem solving adattivo: livello 1, **46% Italia vs 29% OCSE**

Livelli alti (4-5): Italia ha **meno high performer** rispetto alla media OCSE.

Problem solving adattivo: livello 4, **1% Italia vs 5% OCSE**

Il 26% degli adulti in Italia (media OCSE: 18%) ha ottenuto un punteggio pari o inferiore al livello 1

Peggioramento delle performance cognitive con l'età:

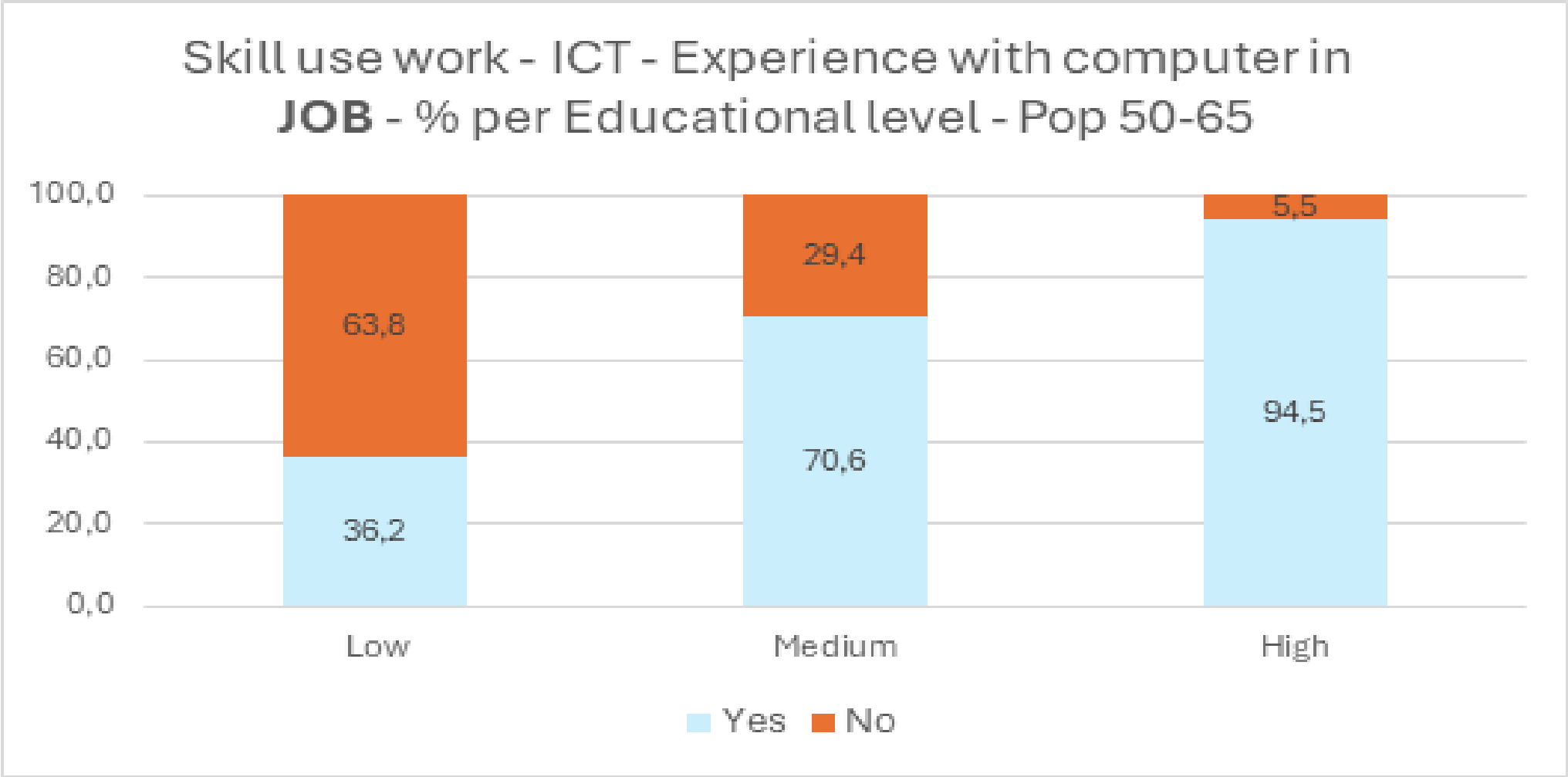
gli adulti **55-65 anni livello di competenza inferiore rispetto ai 25-34enni** in tutti i domini

In literacy, i 55-65enni → **- 22 punti rispetto ai 25-34enni**

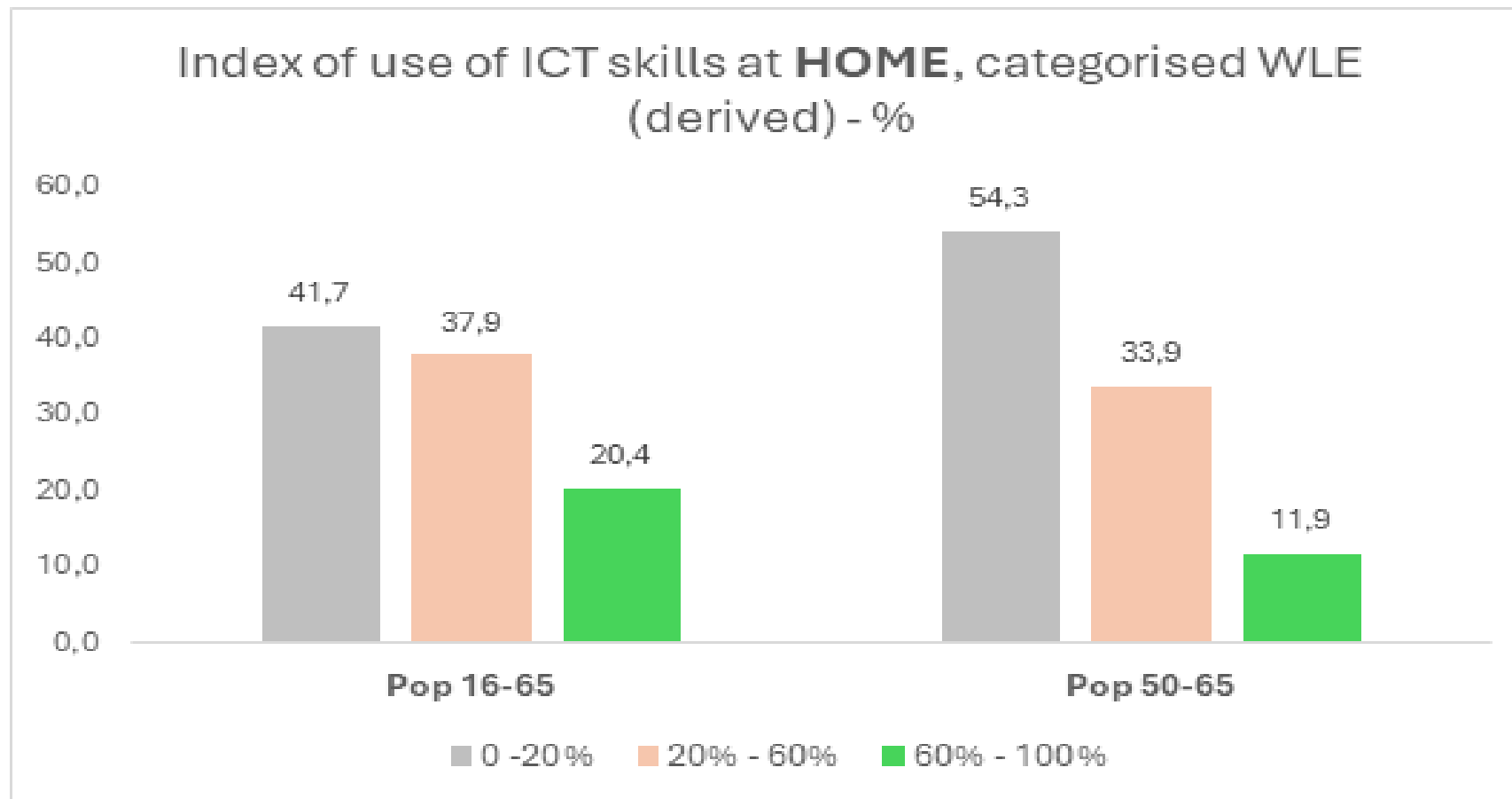
risultato dell'invecchiamento + differenze tra generazioni nella qualità e quantità dell'istruzione



PIAAC II Ciclo Italia – Uso di competenze digitali

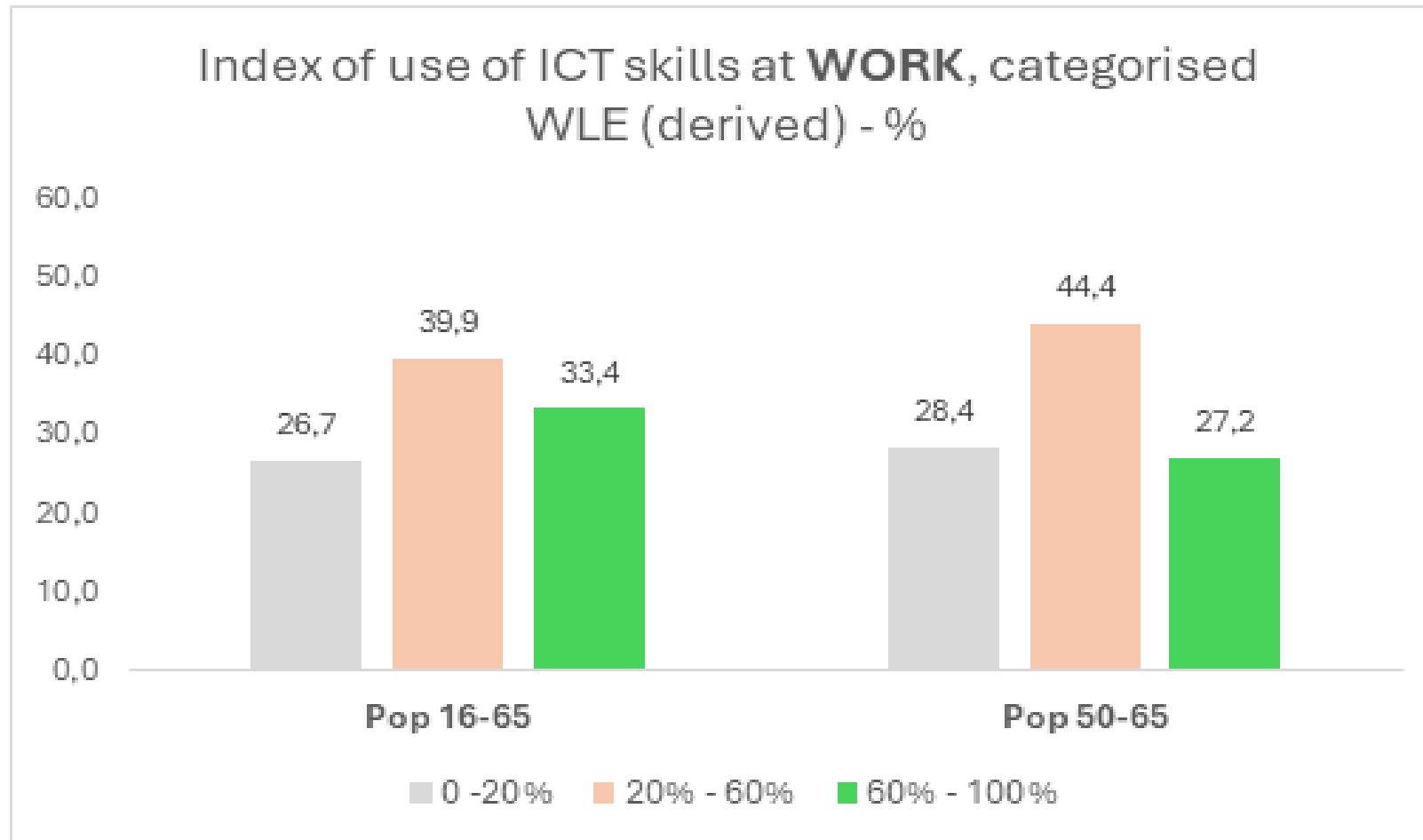


PIAAC II Ciclo – Italia: Indice di frequenza d’uso di competenze digitali



Al crescere dell’età diminuisce la frequenza d’uso delle ICT Skills at **HOME**





forse...il lavoro impone l'uso delle ICT SKILLS e la vita quotidiana NO?





DEVICE ICT

Italia 16-65 anni → 97,7%

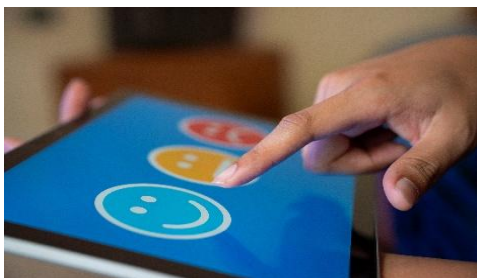
Italia 50-65 anni → 95,4%



SMARTPHONE

Italia 16-65 anni → 97,7%

Italia 50-65 anni → 94%



TABLET

Italia 16-65 anni - Mai usato un tablet → 55%

Italia 50-65 anni - Mai usato un tablet: → 64%



PIAAC II Ciclo – Italia - Uso di dispositivi ICT nella vita di tutti i giorni



COMUNICARE:

Italia 16-65 anni → 77,8%

Italia 50-65 anni → 69,3%



ACCESSO QUOTIDIANO ALL'INFORMAZIONE

Italia 16-65 anni → 77,8%

Italia 50-65 anni → 47%



ONLINE BANKING O E-COMMERCE

Italia 16-65 anni → mai usato 27,8%

Italia 50-65 anni → mai usato 35%



Aumentano le competenze digitali: nel 2025 il **54,3%** dei **16–74enni** ha **competenze digitali di base** (+ 8,4% rispetto al 2024), ma resta **inferiore a media UE (–6,1 punti)** e lontano da target al 2030 (80%)

Forte correlazione con età, istruzione e occupazione e forti divari territoriali

Correlazione con ETA': Il livello di competenze digitali di base **diminuisce rapidamente dopo i 50 anni:**

- 20-24enni → **71,7%** ha **competenze digitali di base:**
- 55-59enni → **il valore scende al 49,1%**
- 65-74enni → **27,1%**

Uso di Internet: ancora gap, ma in riduzione

Tra 55–64 anni: circa **86–90%**

Tra 65–74 anni: **72,5%**

Tra Over 75: **35,7%**

Trend positivo: forte crescita tra gli anziani (+4 punti tra 2024 e 2025)



Accesso e uso di Internet: *87,3% delle famiglie italiane ha un accesso a Internet (+1,1 % rispetto al 2024).*

Uso quasi universale tra giovani (oltre 95% tra 15-24anni), in aumento anche tra gli anziani, ma più limitato:

- 72,5% tra i 65-74enni
- 35,7% tra over 75

Il 63,9% di famiglie composte da over 65 ha accesso a Internet (Vs **98,7%** di famiglie con minori e **95,1%** famiglie non anziane).

Persistono barriere: culturali (incapacità d'uso 55%), percezione di inutilità, fattori economici

Modalità d'uso dei dispositivi: over 65, usano **soprattutto lo smartphone per connettersi (≈40%)**

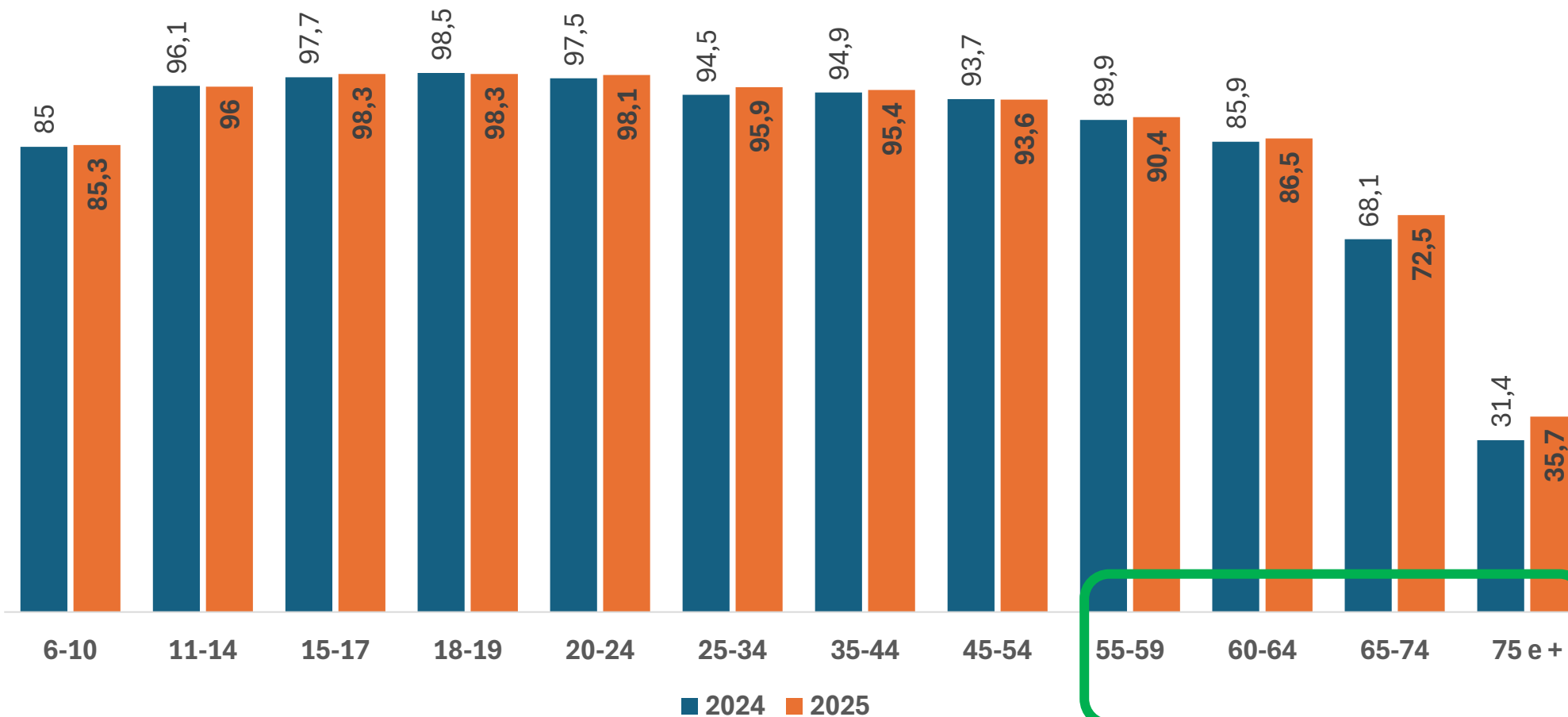
Uso Servizi digitali (SPID/CIE): Cresce in generale, ma con utilizzo più contenuto nelle età elevate.

Uso e-commerce: in crescita (**49%**), *soprattutto tra gli uomini e tra i residenti al Nord*

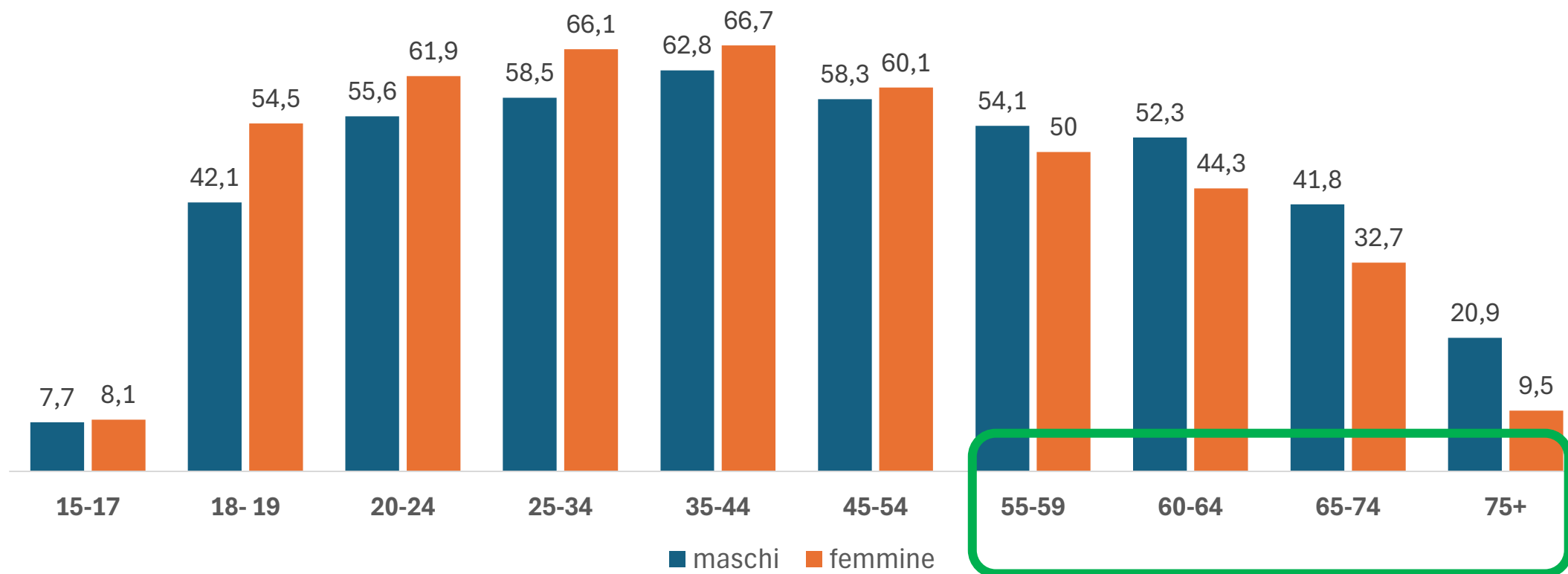
Uso dell'IA: Solo il 19,9% dei 16-74enni ha usato strumenti di IA (media europea: 32,7%).



Persone di 6 anni e più che hanno usato internet negli ultimi 3 mesi - Anni 2024 e 2025 (v.%)



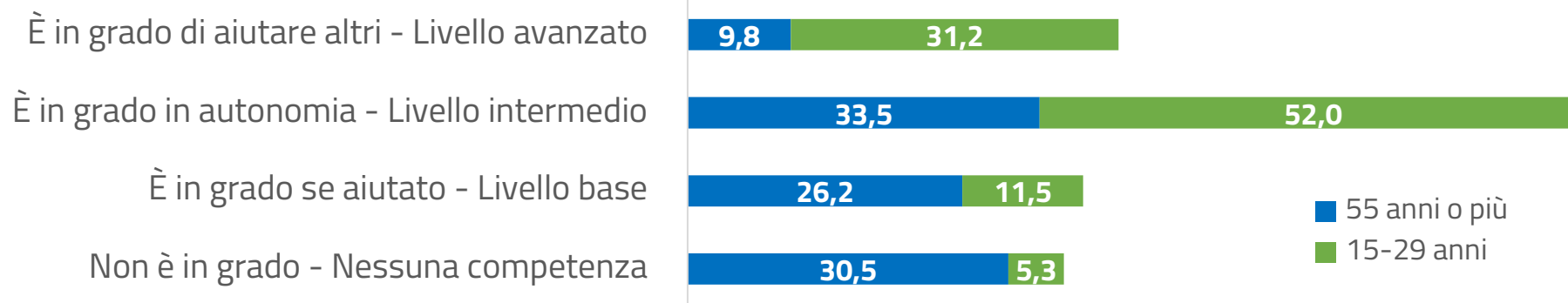
Persone di 15 anni e più che hanno utilizzato internet negli ultimi 12 mesi, utilizzo SPID/CIE, per sesso e classe di età - 2025 (%)



COMPETENZE DIGITALI degli over 54 in GOL

- **FOCUS PRINCIPALE:**
 - Competenze di **uso quotidiano** e non altamente specializzate.
 - Competenze specifiche richieste **nel contesto lavorativo**.
- **Uso di PC e altri device** - Confronto tra 15-29enni e Over 54

Livello di competenza e autonomia nell'uso del PC o di altri dispositivi, per fasce di età (val.%)

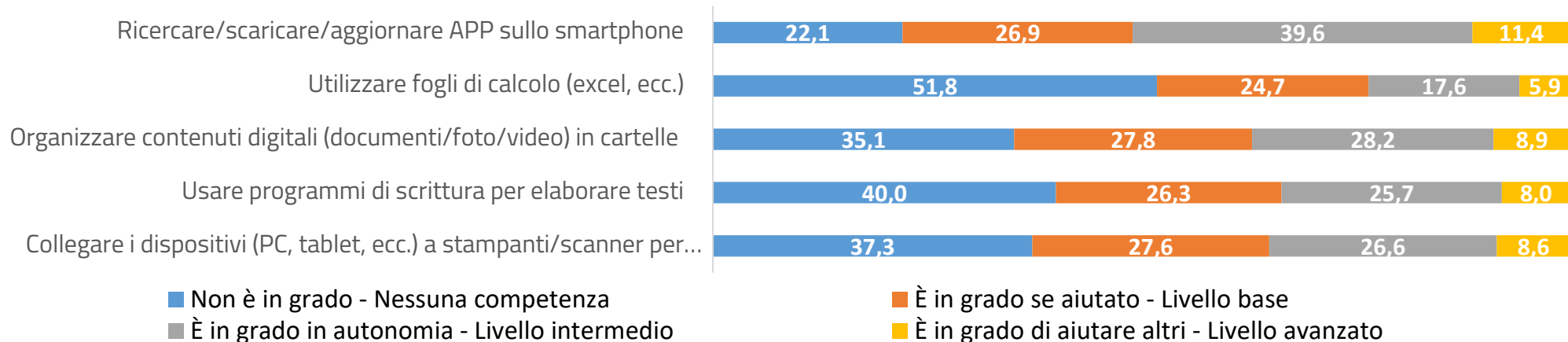


- ✓ Disuguaglianze nel possesso e nell'uso delle competenze
- ✓ **Divario generazionale** consistente, correlato soprattutto ai livelli di istruzione.

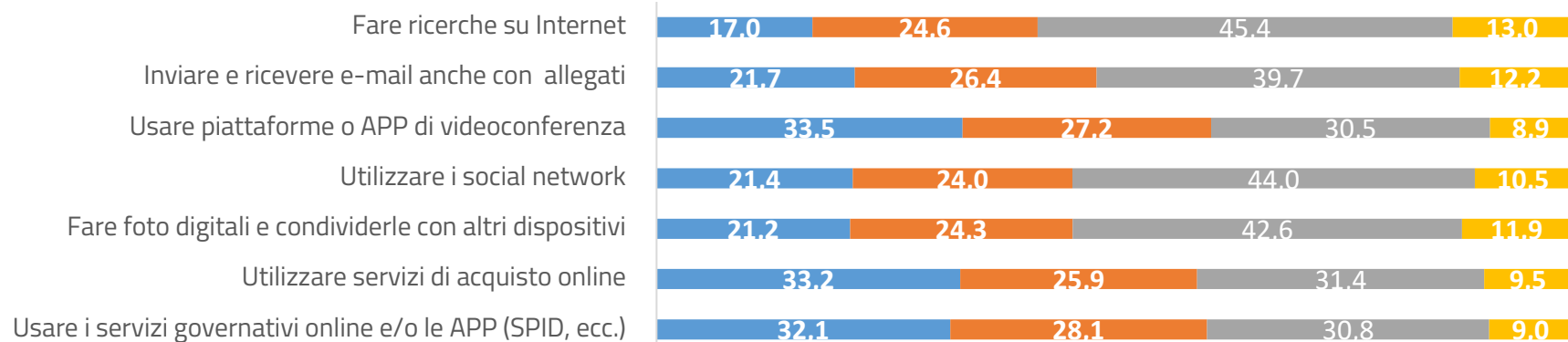


Livello di competenze digitali degli utenti over 54, per contesti d'uso e tipologia di attività (val.%)

Competenze di uso lavorativo



Competenze di uso quotidiano



CONCLUSIONI

Invecchiamento attivo nella transizione digitale: leve strategiche

- Competenze digitali, formazione continua e apprendimento permanente
- Formazione flessibile e accessibile (*microlearning, microcredenziali e apprendimento situato*)
- Valorizzazione dell'esperienza e delle competenze in tutti i contesti
- Age management e qualità del lavoro
- Inclusione digitale e rimozione delle barriere
- Trasferimento di competenze tra generazioni
- Servizi integrati e personalizzati
- Cultura organizzativa inclusiva e contrasto all'ageismo
- Salute, partecipazione e sicurezza

DALL'INVECCHIAMENTO COME SFIDA ALL'INVECCHIAMENTO COME LEVA DI INNOVAZIONE E SVILUPPO.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

l.agneni@inapp.gov.it - p.checcucci@inapp.gov.it - m.patriarca@inapp.gov.it

- CEDEFOP (2012), *Preventing skill obsolescence*, Briefing Note
- Kaufman H.G. (1974), *Obsolescence and Professional Career Development*,. Amacom, New York
- INAPP (2025), *Lavoratori over 54: profili, sfide, opportunità*, Focus Inapp 15/2025
- INAPP (2025), *PIAAC - CICLO 2 : le competenze cognitive in Italia nel contesto internazionale : i fattori determinanti, i livelli e i rendimenti sociali ed economici* , Roma, INAPP, 2025.
- ISTAT (2026), *CITTADINI E ICT | ANNO 2025 – Indagine “Aspetti della vita quotidiana”*, 2026
- OECD (2026), *How Workers Use, or Don't Use, their Skills in the Workplace*, Getting Skills Right, OECD Publishing, Paris
- OECD (2026), *A Skills-First Labour Market*, Getting Skills Right, OECD Publishing, Paris
- Prensky M. (2001), *“Digital Natives, Digital Immigrants”* rivista On the Horizon
- ...



www.inapp.gov.it