

Clémence LEDOUX
(Nantes Université)

**Piattaforme digitali e lavoro di
cura: tra formalizzazione,
emersione e riorganizzazione del
welfare**

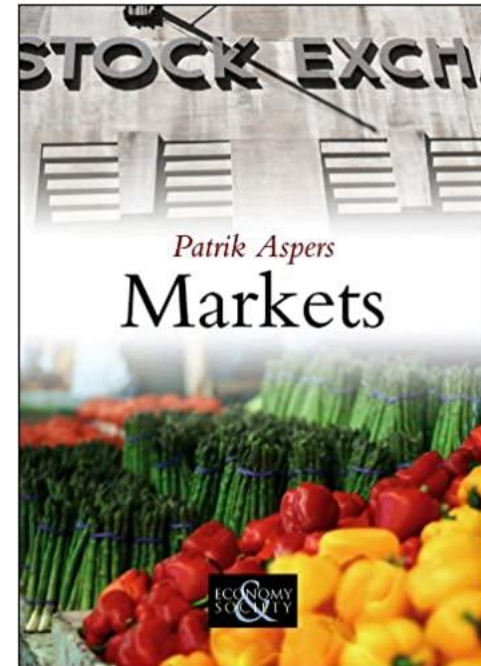
16-06-2026

Roma

Les marchés des services aux personnes

Les services aux personnes sont dans de nombreux pays des marchés. Les sont organisés (Aspers 2011)

- ⇒ Le marché est une **structure sociale**, dans laquelle des offres sont évaluées, associées à un prix et sont en compétition les unes avec les autres
- ⇒ C'est une **forme de coordination entre acteurs**, à côté d'autres formes (la hiérarchie, le réseau...)
- ⇒ La forme sociale du marché pose aux actrices un certain nombre d'incertitudes concernant:
 - La nature de ce qui est échangé
 - La qualité de ce qui est échangé
 - Le prix de ce qui est échangé
 - La façon à travers laquelle sera délivré ce qui a été produit.



Les marchés de services aux personnes, des formes particulières de « welfare markets »

...c'est à dire des marchés qui

« sont façonnés, réglementés et soutenus par l'Etat, ils fournissent des bien sociaux et des services à travers les activités compétitives d'acteurs non étatiques” (Ledoux, Shire et Van Hooren 2021)

Les instruments de politiques publiques qui organisent les welfare markets

Policy instrument	Main options
Financial	Demand-side: client receives cash allowance
	Demand-side: client receives fiscal benefits (e.g. tax break)
	Supply-side: provider or workers are subsidized
Regulatory	Coordinating exchange (voucher...)
	Standards (quality standards, employment standards...)
Information	Communication campaigns , or platforms, administrative agencies

(Ledoux, Shire,
Van Hooren 2021)

Les marchés de services aux personnes

(Ledoux Shire Van Hooren 2021)

- ⇒ Des marchés qui ont été **superposés** aux institutions de l'Etat **social existantes**
- ⇒ Des *welfares markets* **résilients**
- ⇒ Des *welfare markets* qui peuvent **diverger ou converger à l'intérieur d'un même Etat Social** (pas d'alignement complet avec les mondes de l'Etat Providence)
- ⇒ Des marchés qui créent de **nouveaux acteurs**, de nouvelles **identités**
- ⇒ Des marchés qui peuvent être **segmentés différemment** d'un Etat à l'autre ou d'un moment à l'autre
- ⇒ Des marchés qui peuvent être source **d'anxiété et de stress**
- ⇒ Des marchés qui ont besoin de **“plus d'Etat”**

Le plus ou moins grand éclatement des marchés de services aux personnes

Existence de marchés plus ou moins segmentés en Europe

- Pour la garde des enfants
- Pour les personnes en perte d'autonomie
- Pour le travail domestique

Existence d'instruments différents de politiques publiques qui organisent ces marchés.

De plus, il existe des “marchés cachés” (Hellgren et Hobson 2021, Giordano 2024)

Comparaison des politiques de financement des marchés d'aide aux personnes en perte d'autonomie

	Resources dedicated to home care for dependent people
Denmark	IMPORTANT with also important resources dedicated to institutional care
The Netherlands	
Italy	IMPORTANT without important resources put on institutional care
France	LIMITED with also important resources dedicated to institutional care
Ireland	LIMITED without important resources put on institutional care
Spain	SCARCE without important resources put on institutional care

Comparaison des politiques de régulation des marchés d'aide aux personnes en perte d'autonomie

	(1) Regulatory regimes of home care providers...		(2) Regulatory regimes of providers of household services...		(3) Regulatory regimes for workers employed by families...	
	...subsidised by welfare policies	<u>...NOT automatically</u> subsidised by welfare policies	...subsidised by welfare policies	<u>...NOT automatically</u> subsidised by welfare policies	...subsidised by the welfare state	<u>...NOT automatically</u> subsidised by the welfare state
Denmark	strong	strong	strong	weak	weak	inexistent
France	strong	strong	weak	weak	weak	weak
Spain	strong	strong	strong	strong	weak	inexistent
The Netherlands	strong	strong	weak	weak	inexistent	inexistent
Ireland	strong	inexistent	weak	inexistent		inexistent
Italy	strong	strong		inexistent	quasi-inexistent	quasi-inexistent

Les instruments de politiques publiques français

	Tax credit for PHS	Direct care allowances (APA, PCH)
Administration en charge de la mise en oeuvre	Etat central	Départements
Effet sur la redistribution	Antiredistributive	Redistributive
Régulations pour les prestataires bénéficiant directement ou indirectement du dispositif (<i>providers</i>)	Déclaration	Autorisation (qui requiert des conditions à remplir en termes de diplômes, de qualité...)
Régulations pour les mandataires (qui aident à recruter des travailleurs) et emploi direct	Pour les mandataires : agrément Obligation de déclarer les travailleurs	Pour les mandataires : agrément Obligation de déclarer les travailleurs

Le chèque emploi service universel (le CESU)

Historiquement créé en 1994 de manière à inciter les familles à déclarer les travailleurs qu'elles emploient.

Depuis 2006, le « Titre Service » et le « Chèque emploi service » ont été **fusionnés** dans le Chèque Emploi Service Universel (CESU)

Il est composé de **2 éléments** :

➤ **CESU déclaratif** :

Pour déclarer (et éventuellement payer) les travailleurs employés par les familles

Il existe un autre dispositif équivalent pour la garde d'enfants : **PAJEEMPLOI**

➤ **CESU préfinancé** :

Pour payer les prestataires et les travailleurs

Il existe **sous forme papier ou digitale**.



Le CESU

➤ **CESU déclaratif pour les familles qui emploient leurs salariés**

Le CESU simplifie les formalités :

déclaration à l'Urssaf,

calcul des cotisations

édition des bulletins de salaire.

Le **CESU +** suppose que le salaire est aussi directement prélevé par le CESU sur le compte de l'employeur et versé au salarié

➤ **CESU préfinancé**

C'est un **moyen de paiement** avec un montant déterminé, financé en tout ou partie par

- un employeur
- un comités social et économique (CSE)
- une collectivité ou un organisme social.

Il permet de payer :

- un salarié à domicile ou
- un organisme prestataire de services à la personne

=> L'APA peut être distribuée sous forme de CESU

FACULTÉ DE DROIT ET DES SCIENCES POLITIQUES
Chemin de la Censive du Tertre - BP 81307
44313 Nantes CEDEX 3
dcs@univ-nantes.fr
www.dcs.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES

.... une incitation forte à déclarer

Le CESU aide à remplir les obligations nécessaires pour obtenir le crédit d'impôt :

- Le CESU produit une **attestation fiscale** nécessaire pour les impôts
- Le montant est **automatiquement** enregistré dans la déclaration d'impôts.

3 361 433 employeurs

ont **effectué au moins une déclaration** en 2024, ces déclarations étant réparties en trois grandes catégories :

71,0% Emploi à domicile

hors garde d'enfant (source: CESU, DNS)

25,8% Assistante maternelle

(source: PAJE-AM)

3,2% Garde d'enfant à domicile

(source: PAJE-GED)

Les effets du CESU en France ne peuvent pas être compris sans prendre en considération le crédit d'impôt

Un nombre de bénéficiaires et un coût importants

- 4 292 689 ménages bénéficiaires du crédit d'impôt en 2022
(employeurs + clients de prestataires)
- 2022 : 5 730 M€ (dont 250 M€ d'avance immédiate)

Source : Cour des comptes 2024

Merci pour votre attention!!!