

PRIMO RAPPORTO DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA NAZIONALE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE:  
ESPERIENZE E PROSPETTIVE'  
CONVEGNO INAPP 20 DICEMBRE 2023 - ROMA

SPERIMENTAZIONE E  
TUTORING IVC  
*L'ESPERIENZA DI  
REGIONE MARCHE*

a cura di Ilaria Cambioli

**LEGGE REGIONALE N.30 DEL 30/12/22:** Disposizioni urgenti in materia di sistema regionale di certificazione delle competenze

**DGR.1933 DEL 12/12/2023:** Linee guida del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze e dei Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione delle competenze



La Regione Marche ha stabilito che, nell'ambito del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze, la figura dell'**Operatore IVC** ricopra le funzioni di:

- **accompagnamento e messa in trasparenza delle competenze**
- **progettazione e realizzazione delle prove**

Tale figura sarà presente in tutti gli Enti titolati del sistema a presidio dei servizi IVC.

**Recentemente è stato approvato la standard dell'operatore IVC**

**ELEMENTI DI CONTESTO**

## CORSO



**Corso di 80 ore** per la formazione di Operatori IVC rivolto ai dipendenti del settore della formazione e dei CPI.

Tale formazione è stata progettata in modalità blended e ha visto l'alternarsi di momenti di:

- formazione asincrona,
- sincrona on line
- laboratori in presenza.

Il percorso si concluderà con **una procedura di certificazione** in favore dei discenti e degli operatori che, in passato, hanno ricoperto il ruolo nell'ambito di diverse sperimentazioni.

Gruppo formatori Regione Marche e supporto tecnico

**intellera**  
consulting

## SPERIMENTAZIONE



Dopo il percorso di formazione, la Regione ha promosso una **sperimentazione del Servizio IVC a cura dei discenti e rivolta agli operatori delle APL.**

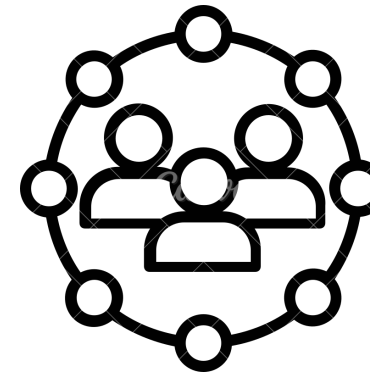
***La scelta del target è dovuta a:***

- un obbligo normativo che richiede agli operatori privati di individuare e validare le competenze per l'orientamento entro 3 anni dall'accREDITamento ai Servizi per il lavoro, individuando nei CPI gli enti deputati alla erogazione di tale servizio;
- Il futuro accREDITamento delle ApL ai Servizi per il lavoro che le renderà enti titolati al presidio del Servizio di Individuazione e Validazione nell'ambito del Programma GOL.

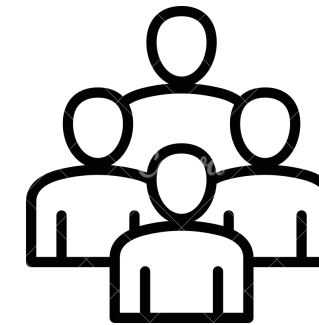


## Oggetto della sperimentazione

Erogazione del servizio di individuazione e validazione delle competenze applicando le conoscenze acquisite durante il percorso formativo

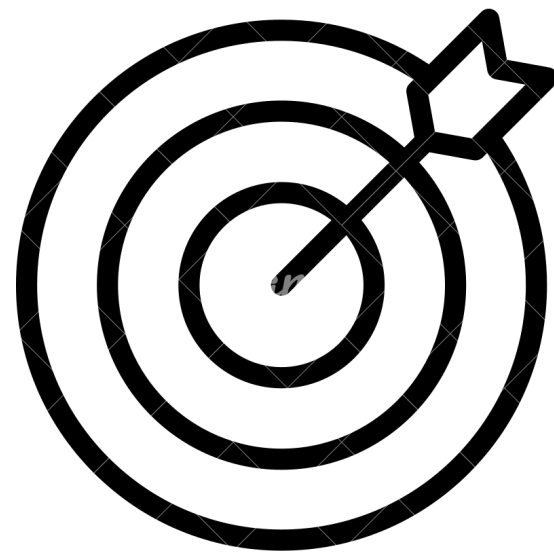


**20 OPERATORI IVC DEI  
CPI DI REGIONE MARCHE  
CHE HANNO  
PARTECIPATO AL CORSO  
IVC**



**10 OPERATORI APL  
ACCREDITATE OGNUNO  
SEGUITO DA UNA COPPIA  
DI DISCENTI**

## Obiettivi della sperimentazione

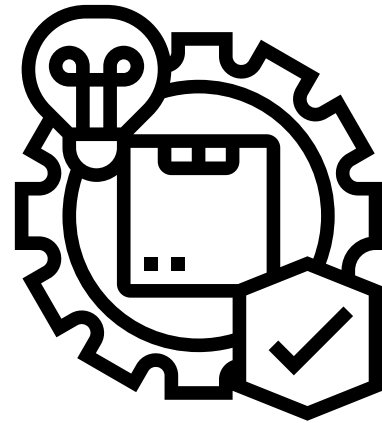


Permettere ai discenti di praticare metodologie e strumenti appresi durante il corso di formazione IVC

Dare l'avvio a un servizio in favore degli operatori delle APL che si accrediteranno e dovranno portarlo a regime in futuro

Favorire l'incontro e la collaborazione fra Operatori dei CPI e Operatori delle APL

# Organizzazione delle attività



## Elementi distintivi della sperimentazione

Momenti di tutoring a distanza finalizzati alla preparazione delle sessioni di erogazione del servizio

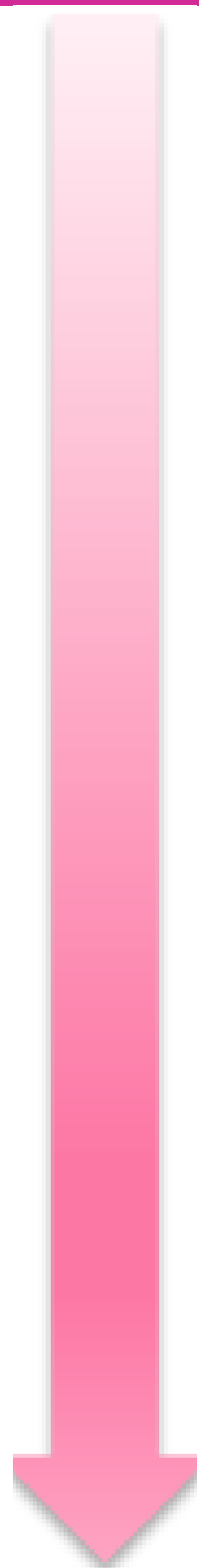
Erogazione del servizio da parte degli Operatori IVC agli utenti alla presenza degli Esperti Formatori IVC

Momenti di tutoring in presenza al termine della giornata di erogazione al fine di elaborare e risolvere le criticità emerse



**Fra una sessione e l'altra era attivo un Help-desk per gli operatori a cura degli Esperti Formatori IVC**

# Organizzazione delle attività



## GIORNO 1

Accoglienza e informazione, apertura del dossier IVC, ricostruzione delle esperienze, individuazione delle competenze e pianificazione delle evidenze



## GIORNO 2

Raccolta delle evidenze, chiusura del Dossier IVC e rilascio del Documento di Trasparenza



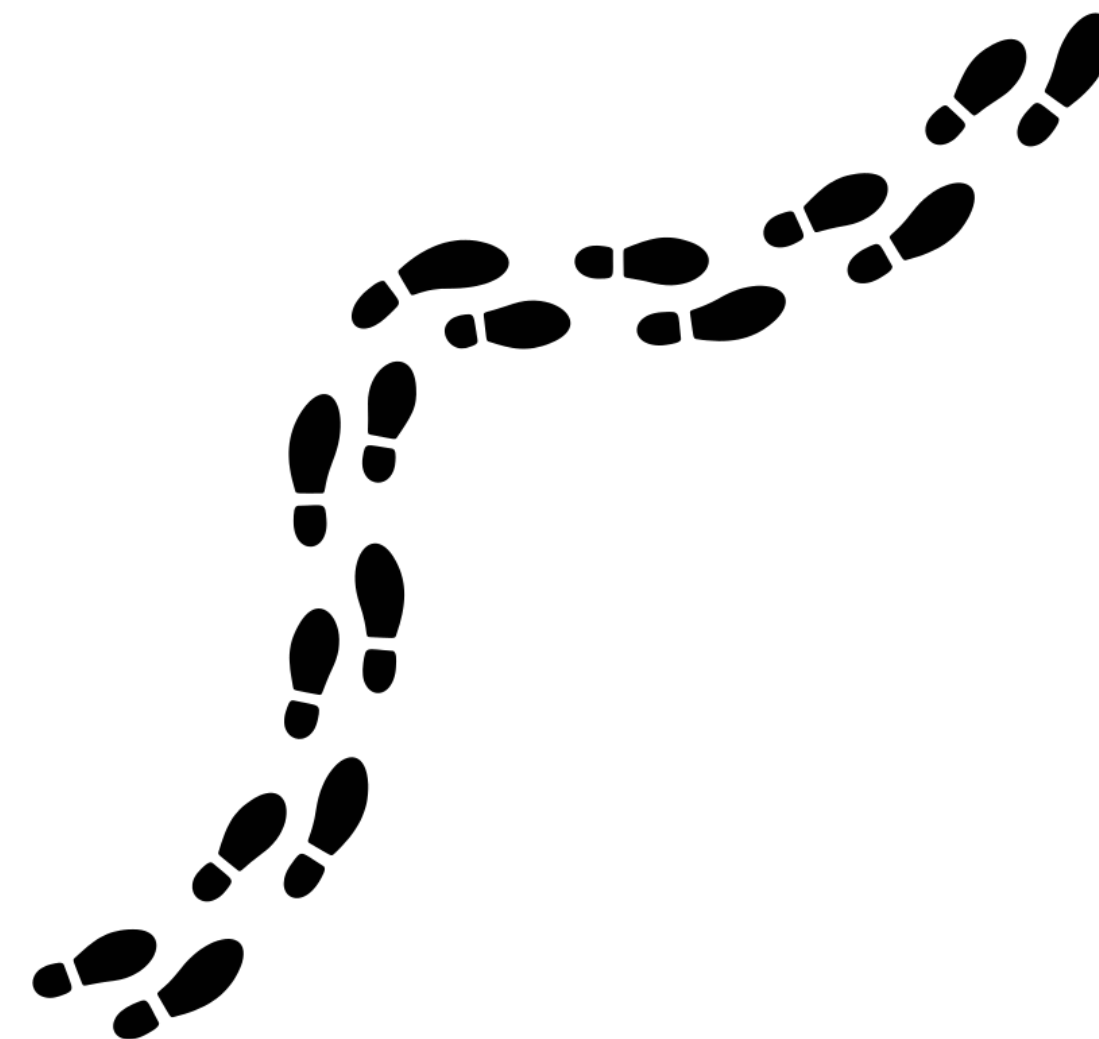
## GIORNO 3

Analisi tecnica del dossier e progettazione del colloquio individuale



## GIORNO 4

Colloqui individuali e rilascio del Documento di Validazione

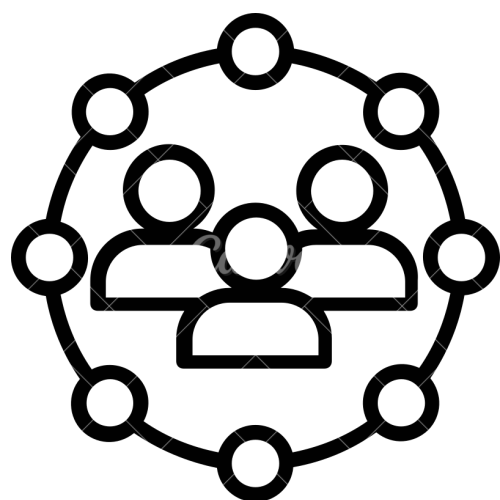


intellera  
consulting





# Elementi positivi



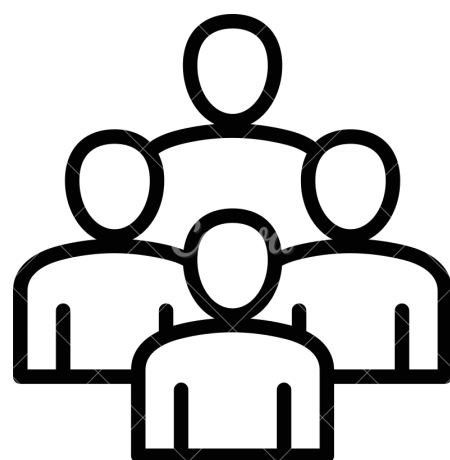
Operatori CPI:  
sperimentazione di tutte le fasi  
di lavoro



- Consolidamento delle competenze
- Ruolo metodologo
- Ruolo esperto di contenuto

# Operatori CPI

# Elementi positivi



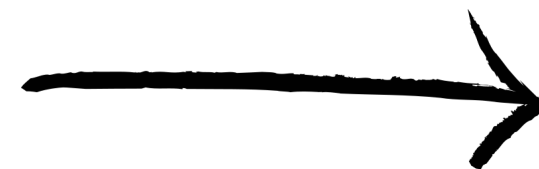
## Operatori APL

Gli **operatori APL** hanno potuto sperimentare in prima persona il percorso di IV osservando la modalità di lavoro, seguendo tutte le fasi



- Acquisizione di competenze specifiche
- Facilitazione della formazione futura

**Operatori APL:**  
messa in trasparenza e validazione delle competenze (100%)

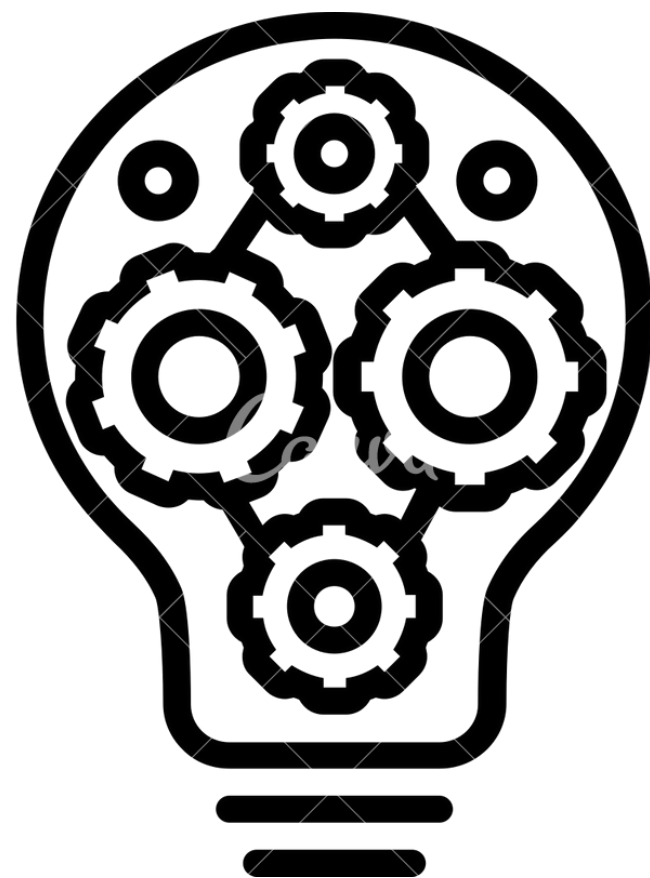


- Potenzialità possedute
- Aree di miglioramento professionale
- Eventuali GAP formativi

La collaborazione pubblico/privato nell'ambito dei Servizi IVC è sostenuta dall'avvio di una Comunità di Pratica IVC il cui primo incontro è previsto il 28 novembre 2023



# Elementi positivi



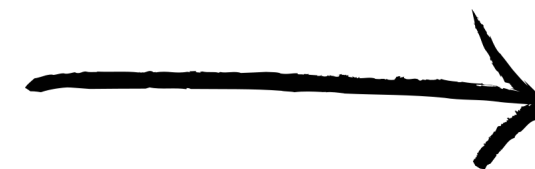
Gli **operatori CPI** erano molto preoccupati di dover sperimentare il servizio IV con le APL: paura del giudizio e del fallimento.

Rappresentazione distorta delle competenze delle APL



- Scambio proficuo e una conoscenza approfondita delle competenze degli operatori APL
- Ottima performance degli operatori CPI
- Conoscenza come base della collaborazione/integrazione

**Operatori CPI:** cambio di rappresentazione di sé e delle competenze delle APL



INCONTRO  
VS  
SCONTRO

INTEGRAZIONE  
VS COMPETIZIONE

La collaborazione pubblico/privato nell'ambito dei Servizi IVC è sostenuta dall'avvio di una Comunità di Pratica IVC il cui primo incontro è previsto il 28 novembre 2023

# COMUNITA' DI PRATICA



**STUDIOM&TA** & associati  
RICERCA, CONSULENZA E INTERVENTI NELLE ORGANIZZAZIONI E NEI SISTEMI FORMATIVI

La collaborazione pubblico/privato nell'ambito dei Servizi IVC è sostenuta da una Comunità di Pratica IVC

COMPOSTA DA:

- 1 OPERATORE CPI PER OGNI TERRITORIO PROVINCIALE
- 1 OPERATORE/RAPPRESENTANTE CHE HA PRESO PARTE ALLA SPERIMENTAZIONE DELLE ATI PRIVATE + ASSOCIAZIONE CONSULENTI DEL LAVORO

1° INCONTRO  
28 NOVEMBRE 2023



- Avvio
- Momento di confronto fra operatori CPI/APL rispetto alla sperimentazione
- Ulteriore consolidamento



# Grazie per l'attenzione

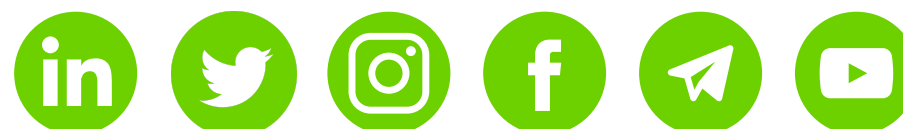
Ilaria Cambioli

ilariamaria.cambioli@regione.marche.it

VISITA IL NOSTRO **SITO WEB**

[WWW.REGIONE.MARCHE.IT/ENTRA-IN-REGIONE/CENTRI-IMPIEGO](http://WWW.REGIONE.MARCHE.IT/ENTRA-IN-REGIONE/CENTRI-IMPIEGO)

SEGUI REGIONE MARCHE LAVORO E FORMAZIONE SU



# I nostri canal social

Regione Marche Lavoro e  
Formazione



Regione Marche Lavoro e  
Formazione



@RegMarcheLavFor



@regionemarchelavfor



Regione Marche Lavoro e  
Formazione

