

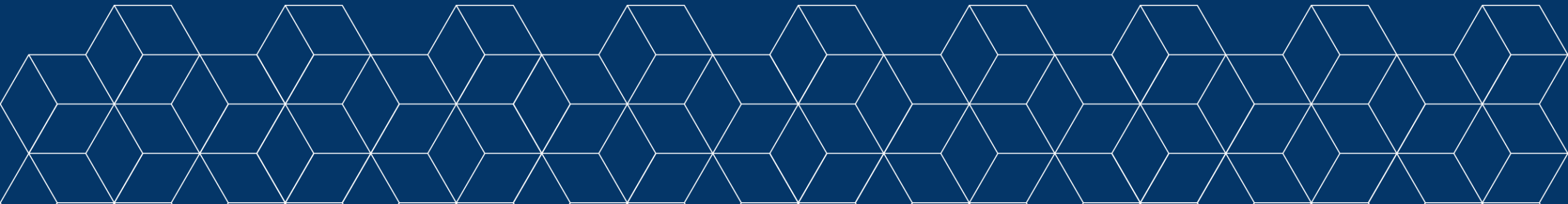
# LE PROSPETTIVE PER I SISTEMI DI ACCREDITAMENTO E LO SVILUPPO DELLA QUALITA' NELLA FORMAZIONE

Webinar

«L'OFFERTA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE IN ITALIA»

Roma, 23 novembre 2022

LAURA EVANGELISTA



# L' ACCREDITAMENTO: STRUMENTO PER LA QUALITA' DELLA FORMAZIONE

Negli ultimi quindici anni la Commissione Europea ha individuato tra i propri obiettivi strategici lo sviluppo della qualità dei servizi di istruzione e di formazione, in quanto costituiscono parte integrante e fondamentale delle strategie per la crescita economica e per la coesione sociale. Uno scambio dinamico tra i sistemi formativi e di istruzione e i sistemi del lavoro e dell'occupazione permette di innalzare i livelli occupazionali, favorire una crescita sostenibile e inclusiva, integrare i bisogni economici delle imprese e i bisogni sociali e culturali delle persone.

A partire dalla Raccomandazione sulla qualità dell'istruzione e formazione professionale del 2009 (EQAVET), fino alla più recente Raccomandazione relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza del 2020, viene messo in luce il ruolo chiave della qualità dell'istruzione e della formazione in un'ottica di apprendimento permanente collegato ai temi economici e sociali .

L'accREDITAMENTO, così come implementato in Italia da oltre venti anni, può essere considerato il principale strumento scelto dalle amministrazioni pubbliche per assicurare la qualità dell'offerta formativa, in quanto dispositivo per l'accesso al sistema pubblico di formazione che verifica ex ante il possesso di alcuni requisiti delle strutture, con l'ambizione di riuscire anche a monitorare e valutare i risultati dei servizi erogati.



Filoni di attività a carattere ricorrente:

➤ **database delle strutture formative → analisi quantitativa**

- fornisce la dimensione numerica del fenomeno e della sua evoluzione
- costituisce una base dati per indagini sull'offerta formativa

➤ **monitoraggio dei dispositivi → analisi qualitativa**

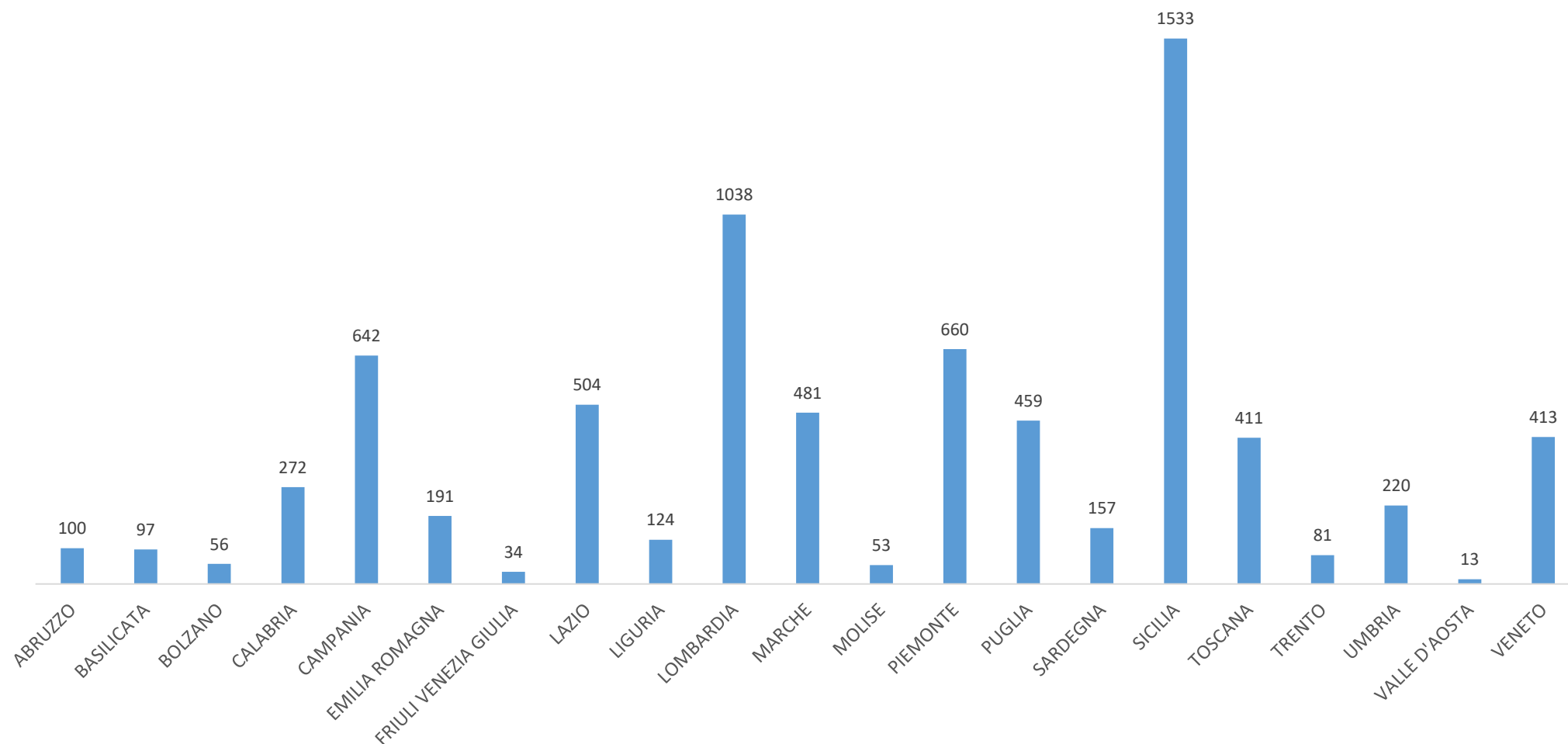
- permette di monitorare l'evoluzione del sistema
- rileva problematiche di implementazione e buone prassi

➤ **confronto con indicatori di qualità → contesto europeo**

- analizza la presenza nei dispositivi regionali di requisiti analoghi o riconducibili a indicatori europei del framework EQAVET
- suggerisce piste di lavoro per lo sviluppo della qualità del sistema



# I NUMERI DELL'ACCREDITAMENTO - MONITORAGGIO 2021



**7.356 STRUTTURE FORMATIVE ACCREDITATE IN ITALIA**



## DISPOSITIVI DI ACCREDITAMENTO E INDICATORI EQAVET

- 1- Accreditamento e applicazione dei sistemi di qualità nelle strutture formative
- 2- Spesa per la formazione di formatori e docenti
- 3- Partecipazione ai programmi di IFP
- 4- Successo formativo (e abbandono)
- 5- Tasso di occupazione al termine dell'attività formativa
- 6- Utilizzazione sul posto di lavoro delle competenze acquisite
- 7- Tasso di disoccupazione
- 8- Presenza di allievi svantaggiati
- 9- Modalità e utilizzazione di analisi dei fabbisogni
- 10- Iniziative per promuovere l'accesso all'IFP



## COMPARAZIONE ACCREDITAMENTO - FRAMEWORK EQAVET

- alto grado di coerenza con la Raccomandazione EQAVET, ma margini di miglioramento in riferimento alla formazione dei formatori (numero di utenti coinvolti e risorse dedicate), alla rilevazione della soddisfazione da parte delle imprese e degli esiti lavorativi degli utenti, alla definizione di procedure strutturate per l'analisi dei fabbisogni;
- rafforzamento di dispositivi diversi per l'analisi dei fabbisogni e indagini per la valutazione della soddisfazione di utenti e imprese, degli esiti in termini di successo formativo e occupazionale degli interventi;
- costruzione e implementazione di sistemi informativi regionali (con possibilità di raccordo a livello nazionale) per la raccolta di dati sulla formazione professionale (possesso da parte della struttura accreditata della certificazione di qualità; numero di operatori che partecipano a corsi di aggiornamento e ammontare dei fondi investiti; tasso di abbandono e tasso di successo formativo; tasso di inserimento lavorativo; tasso di inserimento lavorativo coerente; numero di partecipanti ad eventi formativi appartenenti a categorie vulnerabili).



## PRIME RIFLESSIONI SUI RISULTATI DEL MONITORAGGIO

Negli ultimi anni, la maggior parte delle realtà regionali ha messo in atto un processo di revisione dei propri dispositivi per rendere il proprio sistema più rispondente alle esigenze del contesto territoriale di riferimento, alle sfide portate dalla crisi legata alla pandemia nell'ottica di sviluppare una formazione efficace e dialogante con il mondo del lavoro. Le amministrazioni regionali da una parte hanno cercato di superare difficoltà e ritardi ancora presenti in alcune realtà, dall'altra, hanno sviluppato riflessioni e ricercato una evoluzione qualitativa dei loro modelli di accreditamento.

Le indicazioni per la qualità della formazione fornite dalla Raccomandazione del Consiglio del 24 novembre 2020 relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza e i quattordici anni trascorsi dalla definizione dell'Intesa Stato-Regioni del 2008, che ha stabilito criteri, indicatori e linee guida nazionali per l'implementazione sul territorio dei sistemi di accreditamento, senza che questa sia stata oggetto di revisione, rendono opportuno un processo di crescita complessiva dei sistemi regionali di accreditamento.



## ALCUNI SPUNTI DI SVILUPPO PER L'ACCREDITAMENTO

Tra i temi salienti per l'avvio di una riflessione sull'innovazione dell'attuale quadro normativo nazionale che disciplina l'accREDITAMENTO emergono i seguenti:

- integrazione tra dispositivi di accREDITAMENTO per servizi formativi, servizi per il lavoro, servizi di individuazione –validazione - certificazione (titolazione)
- garanzia di qualità delle risorse professionali coinvolte attraverso la verifica delle competenze di coloro che svolgono le funzioni di presidio dei processi
- sviluppo della valutazione dell'efficacia della formazione attraverso la raccolta sistematica dei dati concernenti i risultati conseguiti
- incremento della capacità di leggere il territorio per adeguare l'offerta ai contesti specifici
- rafforzamento dei parametri di affidabilità economica e finanziaria
- implementazione di requisiti minimi per l'erogazione di formazione a distanza
- promozione di un quadro unitario di garanzia di qualità dei sistemi di FP regionali e sistema della formazione continua erogata dai Fondi interprofessionali







# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

LAURA EVANGELISTA

GRUPPO DI RICERCA ACCREDITAMENTO E QUALITÀ DELLA FORMAZIONE

REFERENCE POINT NAZIONALE QUALITA'

[ACCREDITAMENTO@INAPP.ORG](mailto:ACCREDITAMENTO@INAPP.ORG)

[WWW.INAPP.ORG/EQAVET](http://WWW.INAPP.ORG/EQAVET)