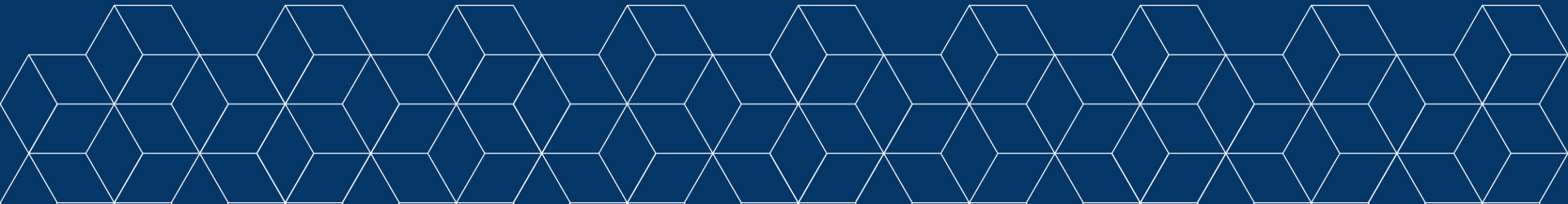


FRANCESCA DELLA RATTA RINALDI, MASSIMO DE MINICIS

**I LAVORATORI IN PIATTAFORMA IN ITALIA: EVIDENZE DA
UNA INDAGINE QUALITATIVA**

SISEC 2025

Pavia, 31 gennaio 2025



CONTENUTI

**IL PROGETTO DI
RICERCA**

I DATI SUI LAVORATORI

**I FOCUS GROUP SUI
LAVORATORI**

SINDACATI E AZIENDE



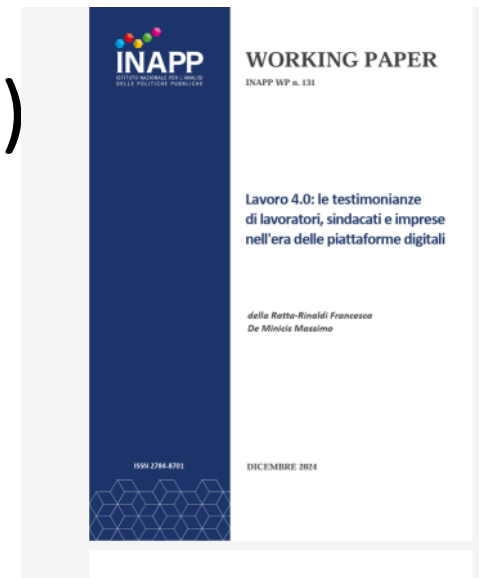
IL PROGETTO

- Progetto PTA INAPP 2023-2025 - *Platform work e crisi del lavoro salariato. Caratteristiche, struttura, tendenze e prospettive delle piattaforme digitali di lavoro*
- Rappresentazione, genesi, natura e caratteristiche dell'economia delle piattaforme di lavoro (Management algoritmico)
- Ricognizione letteratura
- Analisi di campo qualitativa e quantitativa su tutti gli attori del sistema



Prodotti:

- 20 giugno convegno su indagine DPS
- WP : Lavoro 4.0: le testimonianze di Lavoratori, Sindacati e Imprese nell'Era delle Piattaforme Digitali
- Rapporto di ricerca finale (in progress giugno 2025)

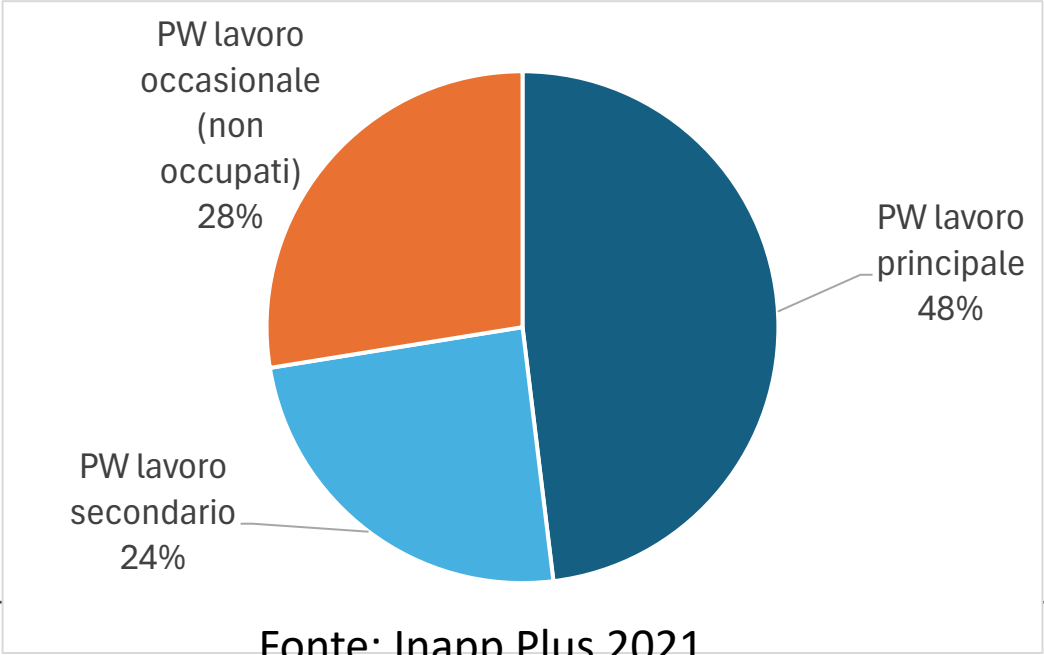


QUANTI LAVORATORI?

Statistiche e difficoltà rilevare lavori intermittenti
Inapp-Plus (2021): rilevate persone che hanno guadagnato con piattaforme digitali e tra queste i lavoratori delle piattaforme, ossia quanti nei 12 mesi precedenti l'intervista avevano «guadagnato vendendo parte del proprio tempo di vita per la realizzazione di attività svolte utilizzando l'intermediazione delle piattaforme»

570mila persone

1,3% pop. 18-74 anni



Istat: modulo ad hoc 2022

Persone che (indipendentemente da status occupazione) negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno un'ora di lavoro con una piattaforma o una App: **565mila**, 1,5% pop 15-64 anni

Tra le attività comprese anche la vendita di beni e l'affitto di case, caratteristica che fa salire autonomi che usano anche la piattaforma per la propria attività, componente meno soggetta alla discrezionalità della piattaforma



I LAVORATORI

Focus group realizzato con IPSOS a maggio 2024

7 lavoratori rappresentativi di diversi settori: consegne pasti (sia dipendenti che indipendenti), traduzione, informatica, montaggio mobili, trasporto passeggeri e pulizie

Importante soffermarsi sulle differenze tra i settori

dinamicità

visibilità

flessibilità

rischio

isola con
insidie

garanzia (di
ricevere incarichi)

fruibilità



Vantaggi e timori

Vantaggi: **flessibilità, autonomia, sicurezza guadagno** (pagamenti garantiti)

Piattaforme percepite come più **efficienti** nella gestione lavorativa contingente (accesso al lavoro?)

Timori: **precarietà, sicurezza** (infortuni, aggressioni), **incertezza**

Integrare il reddito

Avere controllo sul lavoro svolto

Lavorare con autonomia e flessibilità

Ricavare visibilità



PERCHE' LA PIATTAFORMA

"La possibilità di integrare il reddito per mantenermi mentre studio: copro le spese ma non è il lavoro della vita" (Rider freelance e studente)

"Se hai un lavoro già e hai tempo libero puoi inserirti nelle piattaforme e avere un extra a fine mese" (Rider dipendente)

"Uber è supporto in più al nostro lavoro...prima era turistica e ora la usano anche gli italiani. Apprezzo la dinamicità del lavoro" (NCC e autista Uber)

"Scelgo i progetti che sono in grado di svolgere e portare a termine nei tempi richiesti" (Libero professionista informatico);

"Dinamico per la diversità dei clienti, mi occupo di tradurre in due lingue e mi capitano clienti che vogliono un lavoro molto specifico per cui mi devo documentare e altri che chiedono invece lavori più generici" (Traduttrice freelance)

"Per me è una scelta di vita più che monetaria" (Tasker per Ikea)

"Non sono mai stato dipendente ma vedendo come cambia il lavoro è stata una fortuna...gestisco il mio tempo, posso decidere quando farlo" (Libero professionista informatico)

"La piattaforma svolge la pubblicità che dovresti fare da solo, hai visibilità e hai sicurezza di lavorare" (Tasker per Ikea)



Un'accettazione che sorprende

Precarietà e dipendenza dall'algoritmo: **consapevolezza o rassegnazione?**

L'algoritmo nasconde la ratio dei meccanismi decisionali, determinando incertezza rispetto ai criteri di assegnazione dei task

"L'algoritmo potrebbe svantaggiarti, forse ti danno meno corse, più o meno è unilaterale il discorso algoritmo, non sai mai, è lui che ti calcola il ritorno monetario." (Rider freelance e studente)

"Più sei veloce più consegne fai, perché te le assegnano, sono pagato a ore e il numero di consegne è relativo, l'azienda per farti fare più consegne mette il bonus e dice che se arrivi tra i primi 100 prendi 100 euro in più e ti mette il sale e ti fa correre, che da una parte è buono e dall'altra no perché sei in mezzo al traffico." (Rider freelance e studente)

"Non riesco a prevedere quanto prenderò a fine mese" (Tasker per Ikea)

"Ci sono periodi in cui faccio di più e di meno ma dipende anche da me, scelgo in certi periodi di stare più tranquillo e prendo solo due lavori"(Libero professionista informatico)

Si sperimenta in ogni caso una **pressione continua**, basata sul numero dei task accettati e sul rispetto dei tempi di consegna



Un'accezione che sorprende

Emerge vissuto pregresso negativo del mercato del lavoro tradizionale: sfruttamento, precarietà, fallimenti, rispetto cui la piattaforma sembra garantire una parvenza di autonomia e «controllo» sul lavoro

la presenza di discriminazioni è negata:

"La ricerca del personale è vincolante quando imponi fascia di età max 35, lì sei discriminato" (Rider dipendente)

"Invece leggi: cerchiamo donna di max 30 per fare la cameriera... perché un uomo o donna di 50 anni non sa servire a tavola?" (Tasker per Ikea)

I lavoratori sembrano non leggere la costante valutazione della performance, l'inevitabilità dell'accezione di task e l'ottimizzazione dei tempi come una forma di **controllo**, ma come parte di un sistema che **offre una via di uscita dal deterioramento del mercato del lavoro materiale**

Accettare le regole del gioco : una sorta di privazione relativa all'incontrario?

Normalizzazione della precarietà?

Relativizzare gli elementi negativi del lavoro mediato dagli algoritmi



Richieste

Le testimonianze dei lavoratori evidenziano la **complessità** di questa forma di lavoro, che i protagonisti sembrano accettare, pur riconoscendone i limiti e gli svantaggi, esaltando soprattutto gli aspetti di **flessibilità e autonomia** (*effetto tecnica focus group?*)

L'atteggiamento più diffuso è quello **dell'accettazione di regole del gioco considerate inevitabili** (e ineludibili)

Tuttavia l'assenza di tutele sociali, come la malattia, la maternità e la pensione, contribuisce a una percezione di precarietà e di vulnerabilità insieme ad una percezione di **invisibilità rispetto alle istituzioni**

Le richieste più diffuse sono quelle relative alla **trasparenza algoritmica**, soprattutto per i rider, in modo da ridurre stress e sfiducia, insieme alla disponibilità di spazi confronto e socialità per contrastare l'isolamento e favorire la solidarietà tra lavoratori

Soprattutto emerge istanza di **maggiori riconoscimenti in termini di tutele**, garanzie e opportunità, in linea con quanto accade per i lavori più "tradizionali", indipendentemente dallo status lavorativo (dipendente/autonomo)



Le piattaforme negano il controllo rigoroso del lavoro dei rider, difficile gestire i dati per un controllo

Il modello di lavoro autonomo enfatizza la flessibilità, permettendo ai rider di guadagnare stipendi dignitosi a seconda delle ore lavorate, anche i rider richiedono quel modello

Conseguenze sulle Prestazioni:

Nessuna sanzione diretta per ritardi o rifiuti di consegne, eccetto in caso di violazioni gravi (furti, truffe).

Mezzo di Trasporto: Importanza cruciale per la sicurezza ed efficienza. Monopattini vietati per motivi di sicurezza.

Percorso e Tempo di Consegna: Algoritmo suggerisce il percorso ma il rider può scegliere un'alternativa compatibile con i tempi previsti.

Discriminazione: L'unica discriminazione è basata sul mezzo (per consegne pesanti vengono assegnati mezzi idonei)

Riconoscimento Facciale: Utilizzato per ridurre il caporalato digitale; rifiuto sistematico può comportare sospensione.

Formazione Obbligatoria: Corso su sicurezza stradale e igiene del cibo richiesto all'inizio del contratto.



Aggettivi chiave: fantasma, autonomi, ibridi, migrante, coraggiosi

Difficoltà di contatto: assenza di luoghi fisici, flessibilità degli orari, natura transitoria dei rapporti.

Diverse strategie Sindacali

approccio agile e informale, strumenti digitali: gruppi WhatsApp, Facebook: coinvolgimento immediato e partecipazione dal basso.

Creazione di strutture specifiche per il lavoro digitalizzato, focus sui giovani e nuove competenze. Ricerca di equilibrio tra tradizione e innovazione.

Sfide

proiettarsi verso il futuro senza ancorarsi al passato e rappresentare lavoratori eterogenei

Andare oltre la figura dei rider, includendo tutta la varietà del lavoro digitale nella consapevolezza della pervasività delle nuove tecnologie e della possibile estensione del modello della piattaforma ad altri ambiti lavorativi (es. pratiche di monitoraggio digitale e gestione algoritmica)



AGENDA SINDACALE

- Promuovere una **regolamentazione più efficace** a livello nazionale e internazionale (standard e tutele minime)
- Rafforzare la **contrattazione collettiva** come strumento di regolamentazione del lavoro in piattaforma, includendo nei contratti collettivi clausole specifiche per la gestione degli algoritmi e la tutela dei dati dei lavoratori
- **Migliorare la conoscenza del fenomeno** del lavoro in piattaforma, finanziando studi e ricerche per raccogliere dati certi sulla diffusione, le condizioni occupazionali e gli algoritmi del lavoro in piattaforma
- **Promuovere la trasparenza** sui meccanismi di funzionamento delle piattaforme digitali, introducendo normative che rendano obbligatorio per le piattaforme fornire informazioni chiare e accessibili ai lavoratori sui propri diritti, sulle proprie prestazioni e sui meccanismi di funzionamento degli algoritmi
- **Adattare il sistema di welfare** anche alle esigenze dei lavoratori in piattaforma, introducendo ammortizzatori sociali universali, accessibili a tutti i lavoratori indipendentemente dalla forma





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



www.inapp.gov.it