



Qualità e flessibilità nell'alta formazione: Università e ITS Academy verso nuovi modelli di apprendimento

Daniela Carlini e Laura Evangelista- INAPP

Verona, JOB&Orienta

27 Novembre 2025



Co-funded by
the European Union



OGGI PARLIAMO DI

**LA RETE EQAVET E I NATIONAL
REFERENCE POINT PER LA QUALITA'**

**LA FLESSIBILITA' E LA QUALITA' DELLA
FORMAZIONE**

**I SIGNIFICATI DI FLESSIBILITA' NELLA
FORMAZIONE**

**LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE
TERZIARIA: UNIVERSITA' E
FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE**

PROSPETTIVE E SUGGERIMENTI



LA RETE EQAVET E I NATIONAL REFERENCE POINT

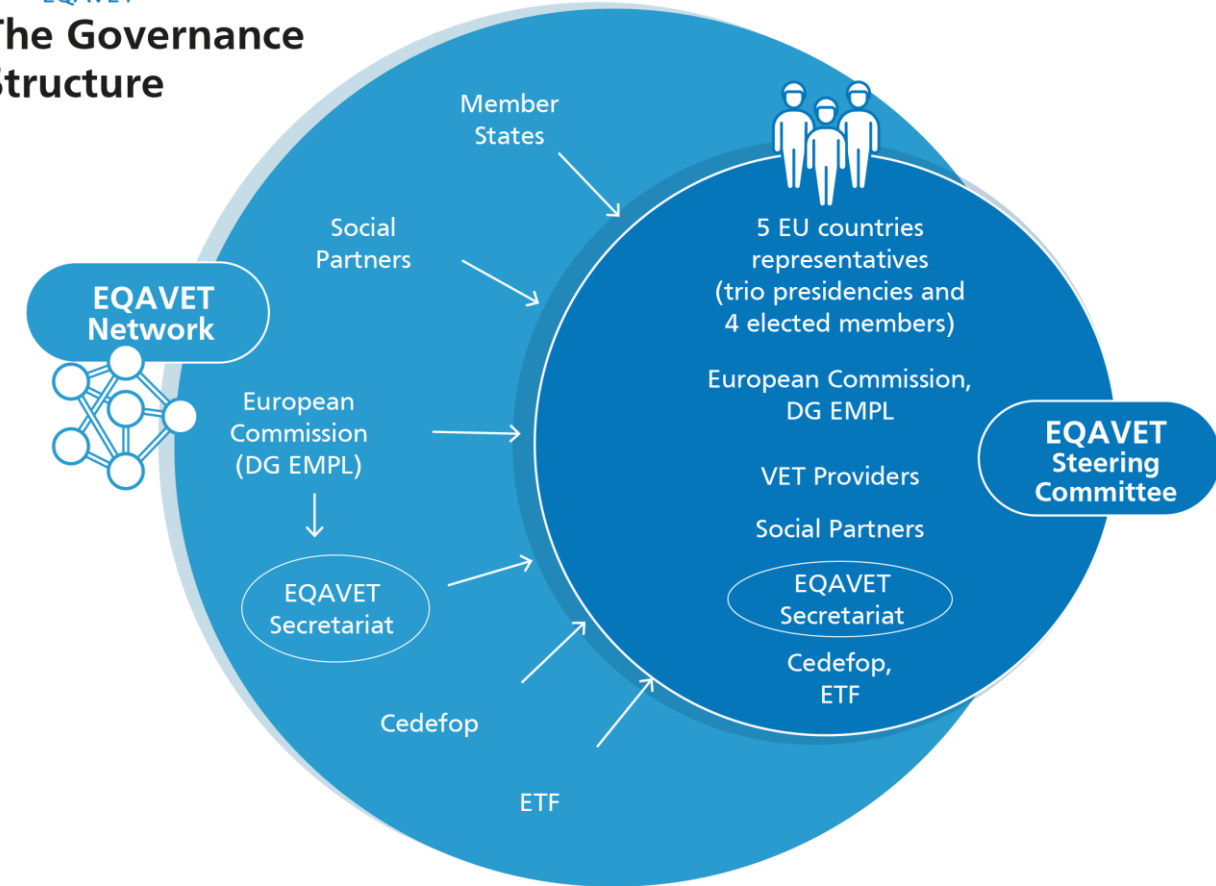


La **rete europea EQAVET** è costituita dai National Reference Point degli Stati membri dell'Ue e dei Paesi candidati, le organizzazioni europee delle Parti Sociali, la Commissione europea, CEDEFOP, ETF, unitamente impegnati nello sviluppo e nel **miglioramento dei sistemi di IFP** con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità.

In particolare, la rete EQAVET:

- promuove **l'utilizzo e lo sviluppo del quadro europeo di riferimento EQAVET**, dei criteri, dei descrittori e degli indicatori di qualità;
- sostiene un approccio volto a **migliorare i sistemi di garanzia della qualità a livello nazionale**, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- sviluppa la cultura della qualità, sostenendo **la valutazione e l'autovalutazione** e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale.

The Governance Structure



LA RETE EQAVET E I NATIONAL REFERENCE POINT



Il **National Reference Point italiano** si colloca **presso l'INAPP** e si avvale di un Comitato d'indirizzo del quale fanno parte il Ministero del Lavoro, il Ministero dell'Istruzione, le Regioni, le Parti sociali e i rappresentanti dei soggetti erogatori di istruzione e formazione professionale.

Il NRP sostiene il processo nazionale dell'assicurazione della qualità attraverso le sue attività:

- partecipazione a **peer learning** e **peer review** e attività di apprendimento reciproco;
- contributo a gruppi di lavoro europei dedicati al confronto allo **scambio di pratiche innovative** e alla definizione di nuove politiche e strumenti;
- **ricerca, disseminazione e assistenza tecnica** agli stakeholder nazionali e regionali nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità;
- diffusione e sperimentazione a livello nazionale di strumenti operativi come **l'autovalutazione** e la Peer Review.



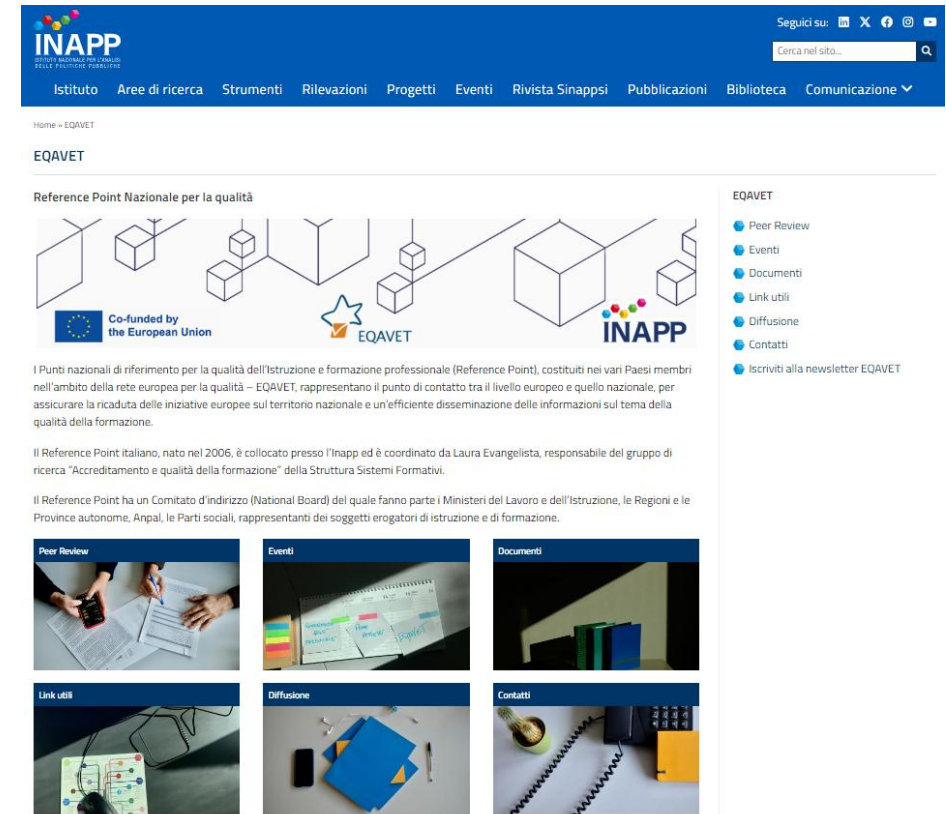
LA RETE EQAVET E I NATIONAL REFERENCE POINT



Implementazione e aggiornamento delle pagine web dedicate al **National Reference Point:**
www.inapp.gov.it/eqavet

→ Il sito web dell'INAPP accoglie le pagine web dedicate al progetto EQAVET NRP. Queste webpage seguono lo stile comunicativo e la linea grafica sia dell'Inapp che di EQAVET.

→ Considerata come la vetrina sulle attività del NRP e della Rete EQAVET, le pagine web dedicate al NRP forniscano informazioni sempre aggiornate, news e novità, accogliendo contenuti fisici, come documenti e pubblicazioni.

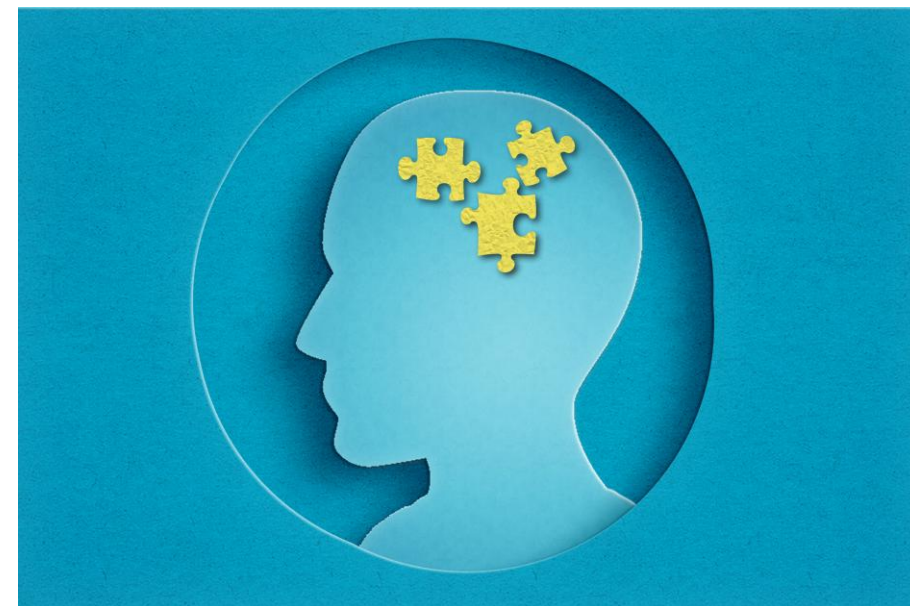


Qualità ↔ ? ↔ Flessibilità

Mettiamo in moto i neuroni!

Cosa vi fanno venire in mente queste parole?

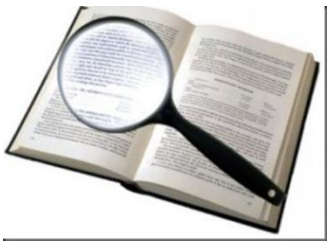
Secondo voi, sono collegate? Se sì in che modo?



COSA SI INTENDE PER QUALITÀ E PER FLESSIBILITÀ'?



flessibilità s. f. [dal lat. tardo *flexibilĭtas -atis*]. – **1.** La proprietà o la caratteristica di essere flessibile, facilità a piegarsi, e, in senso fig., a variare, a modificarsi, ad adattarsi a situazioni o condizioni diverse: f. di una molla, di un arto; f. di una struttura, nelle costruzioni, la sua attitudine a subire deformazioni elastiche, se sottoposta a flessione; f. di carattere, d'indole; adattarsi con f. alle circostanze della vita; un ingegno, un modo di pensare privo di f.; consentire una certa f. d'orario ai propri dipendenti...



Fonte: Vocabolario Treccani

qualità (ant. **qualitate**) s. f. [dal lat. *qualĭtas -atis*].

a. Proprietà che caratterizza una persona, un animale o qualsiasi altro essere, una cosa, un oggetto o una situazione, o un loro insieme organico, come specifico modo di essere, soprattutto in relazione a particolari aspetti e condizioni, attività, funzioni e utilizzazioni.

b. Riferito persone: *q. fisiche, intellettuali, morali*, e *q. buone o cattive, positive o negative*, ecc. (se manca ogni specificazione, esprime di norma qualità intellettuali e morali positive:

c. Riferito a cose, oggetti e situazioni: *q. di una merce, di un prodotto, di un materiale*, e assol., con valore positivo, *un tessuto, un vino, un marmo di q.*, di alto pregio; *un tipo di lavoro per cui conta più la q. che la quantità...*



Ma perché la flessibilità è connessa alla qualità della IFP?

Negli ultimi quindici anni la Commissione europea ha individuato tra i propri obiettivi strategici lo sviluppo della qualità dei servizi di istruzione e di formazione professionale (IFP) al fine di favorire la crescita economica e la coesione sociale; e ha collegato la qualità dei sistemi di IFP alla flessibilità.



Sistemi di istruzione e formazione di qualità



Sono flessibili e si adattano ai cambiamenti del mercato del lavoro



Sono utili per la transizioni verde e digitale



Sono moderni e digitalizzati



I DOCUMENTI SULLA QUALITA' E SULLA FLESSIBILITA' DELLA IFP



Cofinanziato dall'Unione europea



La Commissione Europea nella RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza del 2020 mette in evidenza che «nella cosiddetta società della conoscenza, il sapere non rappresenta soltanto una risorsa strategica per la crescita economica e la competitività dei sistemi produttivi, ma costituisce anche un elemento imprescindibile per il benessere sociale, la cittadinanza attiva e la piena realizzazione personale e professionale dell'individuo. Il valore attribuito alla conoscenza e alle competenze si fonda sull'idea che esse siano fattori determinanti non solo per l'innovazione e la produttività, ma anche per la coesione sociale e la partecipazione democratica»

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, nell'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile n. 4, Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti, sottolinea la necessità di garantire “punti di ingresso e di rientro a tutte le età e a tutti i livelli di istruzione”, creando passerelle tra percorsi formali e non formali e promuovendo sistemi di riconoscimento e validazione delle competenze comunque acquisite”

In un contesto sociale, economico e tecnologico in continua trasformazione – caratterizzato dalla digitalizzazione, dalla transizione verde, dalla mobilità internazionale e dal rapido mutamento delle professioni– l'istruzione non può più essere confinata alla sola fase iniziale della vita, ma deve estendersi a tutte le età e fasi del ciclo vitale. Il concetto di lifelong learning, consolidato anche nei lavori dell'UNESCO e dell'OCSE, implica la costruzione di percorsi personalizzati e flessibili, capaci di rispondere a bisogni formativi che cambiano nel tempo e di valorizzare competenze acquisite in contesti diversi, anche non formali e informali.



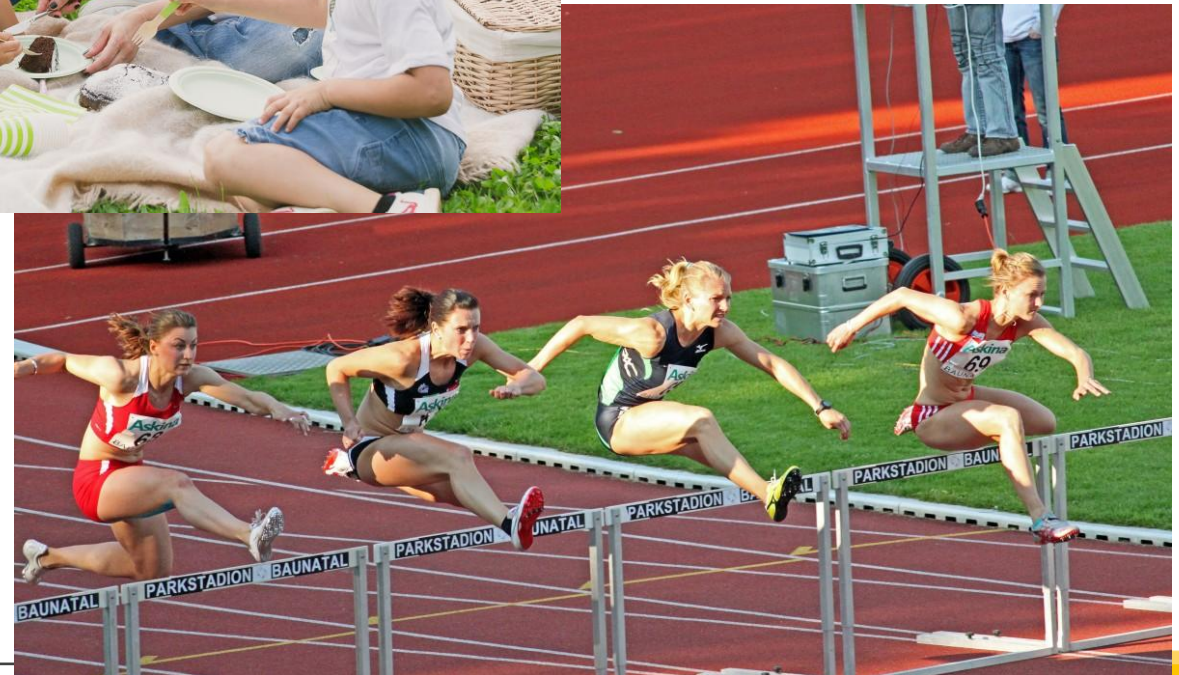
Ora ragioniamo insieme...
Cosa intendiamo con
flessibilità nella formazione?



I SIGNIFICATI DI FLESSIBILITA' NELLA FORMAZIONE



La flessibilità nell'erogazione che permette la conciliazione del corso di istruzione o formazione con gli altri aspetti della vita, personali o lavorativi



I SIGNIFICATI DI FLESSIBILITA' NELLA FORMAZIONE



Flessibilità come possibilità di personalizzare o modificare il proprio percorso attraverso un sistema di passerelle che consenta il passaggio da un corso ad un altro e dunque la modularità dei corsi che dovrebbero essere suddivisibili e certificabili non solo alla loro conclusione ma anche alla fine di singoli moduli o micromoduli



I SIGNIFICATI DI FLESSIBILITA' NELLA FORMAZIONE



Cofinanziato
dall'Unione europea



Flessibilità come
possibilità di
riconoscimento
delle conoscenze e
competenze
acquisite in modo
non formale e
informale.



L'adozione del sistema dei **Crediti Formativi Universitari (CFU)** è il primo passo verso la flessibilità nelle Università

- In cosa consistono i CFU? I CFU misurano l'impegno richiesto per ogni attività formativa, con un valore standard di circa 25 ore di studio per CFU, incluse lezioni e studio individuale. Gli studenti acquisiscono i CFU superando gli esami o le altre attività didattiche previste; 60 CFU corrispondono a un anno accademico a tempo pieno.
- La flessibilità e i CFU? Il riconoscimento dei CFU previsto dalle Università con le modalità e regole che ciascuna stabilisce, può consentire agli studenti di abbreviare il proprio percorso di studi attraverso il riconoscimento di crediti derivanti da attività formative svolte in precedenza, sia all'interno che all'esterno dell'Università. Infatti, questi crediti possono essere ottenuti tramite esami sostenuti in altre Università, attività lavorative coerenti con il percorso di studi o altre esperienze formative certificate.



L'istituzione delle **Università Telematiche** nel 2003 ha permesso l'accesso agli studi e ai programmi ad alcune categorie che avrebbero difficoltà nella frequenza classica: lavoratori, studenti con disabilità, adulti impegnati in attività di cura familiare



Negli anni il ricorso alle Università telematiche è costantemente cresciuto, tanto che le immatricolazioni alle telematiche sono arrivate nel 2021/22 a circa 224 mila, quando nel 2011/12 erano 44 mila (ANVUR, 2015). È importante sottolineare anche il fatto che nell'a.a. 2021/22, il 57% degli studenti iscritti alle Università online ha almeno 28 anni. Le Università telematiche vanno dunque ad intercettare studenti con età maggiore, a volte già impegnati nel lavoro, e con necessità maggiori di flessibilità a cui gli atenei tradizionali non riescono a rispondere.



Ulteriori dispositivi normativi messi in atto dalle singole Università per la flessibilità

Molti atenei, grazie alla loro autonomia possono prevedere nei loro regolamenti:

- la possibilità di frequenza **degli studi part-time** che permette la riduzione dell'impegno annuale nello studio e prolunga la durata degli studi. Questo istituto nato soprattutto per agevolare gli studenti lavoratori o coinvolti in altre attività (sport, servizio civile, volontariato, altro corso universitario) ma anche studenti malati, disabili o caregiver impegnati nella cura di parenti, è stato esteso in molte Università a tutti coloro che ne facessero richiesta;
- la possibilità di iscriversi presso alcuni Atenei **come studenti atleti**, che è stata introdotta per gli allievi che sono impegnati in uno sport a livello agonistico.



La progettazione da parte delle Università di percorsi formativi flessibili

Molte università hanno previsto l'istituzione di percorsi **formativi flessibili**

- sia in termine di modalità erogazione: in alcuni casi interi programmi o singoli corsi possono essere fruiti in modalità **e-learning**;
- sia nell'offerta formativa: sono progettati **corsi brevi o singoli corsi**, che rientrano nella categoria della formazione permanente o continua e al cui termine viene rilasciato un'attestazione di frequenza o un certificato, con modalità differenti a seconda dell'Università. Questi corsi in alcuni casi possono essere finalizzati all'ottenimento di una certificazione, utile sia autonomamente sia eventualmente per essere riconosciuta in un percorso posteriore.



La progettazione di percorsi formativi volti all'acquisizione di **micro-credenziali**



Presso alcune Università sono in atto sperimentazioni che prevedono nell'offerta formativa la presenza **di brevi moduli (dai 5 ai 30 CFU) volti all'acquisizione di micro-credenziali**, ovvero la certificazione di apprendimenti valutati in modo trasparente con prove e/o esami. Le micro-credenziali sono utili per far riconoscere apprendimenti specifici acquisiti e spendibili in modo rapido ed efficace sia per la ricerca attiva di lavoro sia per migliorare e aggiornare le proprie competenze; le micro-credenziali pur essendo autoconsistenti sono impilabili nel tempo per creare dei percorsi più articolati



La formazione terziaria professionalizzante, realizzata dagli *ITS Academy*, scuole di alta specializzazione tecnologica post diploma

Questi istituti, che offrono percorsi formativi biennali, paralleli al sistema universitario, sono focalizzati sulle esigenze del mondo del lavoro e mirano a formare figure tecniche specializzate; dunque rappresentano **un ponte tra il mondo dell'istruzione e quello del lavoro**, promuovendo l'occupazione giovanile e lo sviluppo economico, quindi sono flessibili in quanto rispondono alle esigenze del territorio.

Sempre per quanto riguarda il tema della flessibilità, è opportuno sottolineare che l'accesso agli ITS Academy è consentito non solo ai giovani e agli adulti in possesso di diploma di scuola secondaria superiore ma anche a quelli in possesso di diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale (IeFP) seguito da un percorso integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) di durata annuale. Si apre dunque di fatto **la possibilità di accedere ad un corso di istruzione di livello terziario, attraverso un percorso di tipo professionale.**



LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



ITS Academy Veneto è la rete delle 8 Fondazioni ITS nella Regione, nata per promuovere la diffusione della formazione tecnologica superiore e rafforzare le sinergie tra i giovani e le opportunità lavorative del territorio.

The screenshot shows the website itsacademyveneto.it. The header includes the logo and tagline "ITS ACADEMY VENETO THE LAND OF HIGHER EDUCATION" and a navigation menu with links: Home, Cosa sono gli ITS, Aree di specializzazione, Mappa ITS, FAQ, Orientamento, Contatti, and social media icons for Instagram, Facebook, and TikTok. The main content area features a large image of a young man smiling while holding a pen over a table with coffee cups. Overlaid on this image is the text "Qual è l'ITS giusto per te?" followed by a purple button that says "SCOPRILO ORA". Below this, a smaller text block reads "Completa il quiz in base ai tuoi desideri e alle tue ambizioni e scopri qual è l'ITS più adatto a te" with another purple button labeled "FAI IL QUIZI". A small purple starburst logo is visible in the bottom right corner of the website image.



LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



Cofinanziato dall'Unione europea



Home Cosa sono gli ITS Aree di specializzazione Mappa ITS FAQ Orientamento Contatti @ f d



Cosa sono gli ITS Academy?

Il tuo trampolino per il futuro

Cosa farai dopo il diploma? I dati parlano chiaro: oltre il 90% di chi finisce un ITS in Veneto trova lavoro entro un anno dal termine degli studi. Se cerchi una formazione pratica e con reali opportunità di carriera, gli ITS Academy del Veneto sono la scelta perfetta per te.

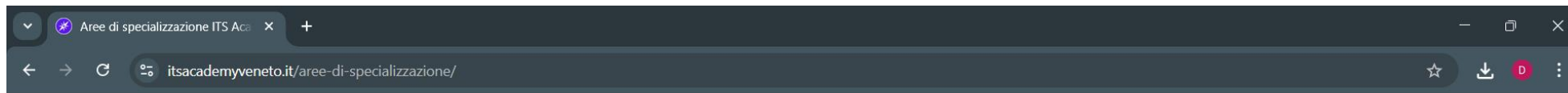
ITS



LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



Cofinanziato dall'Unione europea



- Home
- Cosa sono gli ITS
- Arete di specializzazione
- Mappa ITS
- FAQ
- Orientamento
- Contatti
- Instagram
- Facebook
- Twitter

AREE DI SPECIALIZZAZIONE



Energia



<https://www.itsacademyveneto.it/aree-di-specializzazione/>



Meccatronica



Mobilità Sostenibile e Logistica



LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



Cofinanziato dall'Unione europea



Area di specializzazione ITS Accademia Veneto

itsacademyveneto.it/aree-di-specializzazione/

ITS ACADEMY VENETO
THE LAND OF HIGHER EDUCATION

Home Cosa sono gli ITS **Arete di specializzazione** Mappa ITS FAQ Orientamento Contatti @ f d

Servizi alle Imprese e agli Enti Senza Fini di Lucro

Sistema Agroalimentare

Sistema Casa e Ambiente Costruito

Alerta temporale Attivo

Cerca

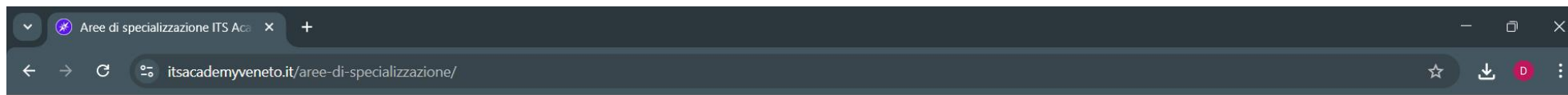
15:11
24/11/2025



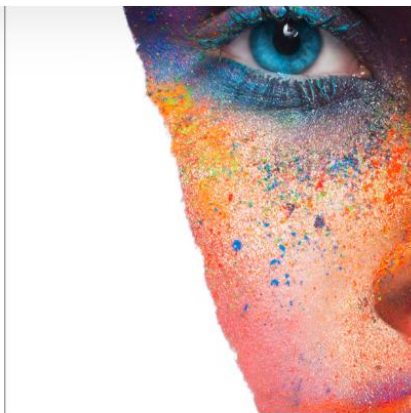
LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



Cofinanziato dall'Unione europea



- Home
- Cosa sono gli ITS
- Aree di specializzazione**
- Mappa ITS
- FAQ
- Orientamento
- Contatti
-
-
-



Sistema Moda



Tecnologia dell'Informazione, della Comunicazione e dei Dati



Tecnologie per i Beni Culturali e il Turismo



LA FLESSIBILITA' NELL'ISTRUZIONE TERZIARIA



Cofinanziato dall'Unione europea



Home Cosa sono gli ITS **Aree di specializzazione** Mappa ITS FAQ Orientamento Contatti

Lezioni e metodologia: imparare facendo

Gli ITS Academy del Veneto offrono un metodo di formazione unico dove teoria e pratica s'intrecciano per prepararti concretamente al mondo del lavoro. Qui non troverai lezioni tradizionali e manuali da imparare a memoria, ma un percorso **dinamico, coinvolgente e orientato al futuro.**



Per maggiori informazioni <https://www.itsacademyveneto.it/>

Didattica innovativa – Apprendere con metodo, crescere con esperienza

Gli ITS Academy del Veneto offrono un metodo di formazione unico dove teoria e pratica s'intrecciano per prepararti concretamente al mondo del lavoro.

Laboratori – La tecnologia tra le mani

Nei nostri ITS, la teoria prende vita nei laboratori attrezzati con le tecnologie

Didattica innovativa – Apprendere con metodo, crescere con esperienza

Più del 92% degli studenti ITS del Veneto trova lavoro entro un anno dal diploma

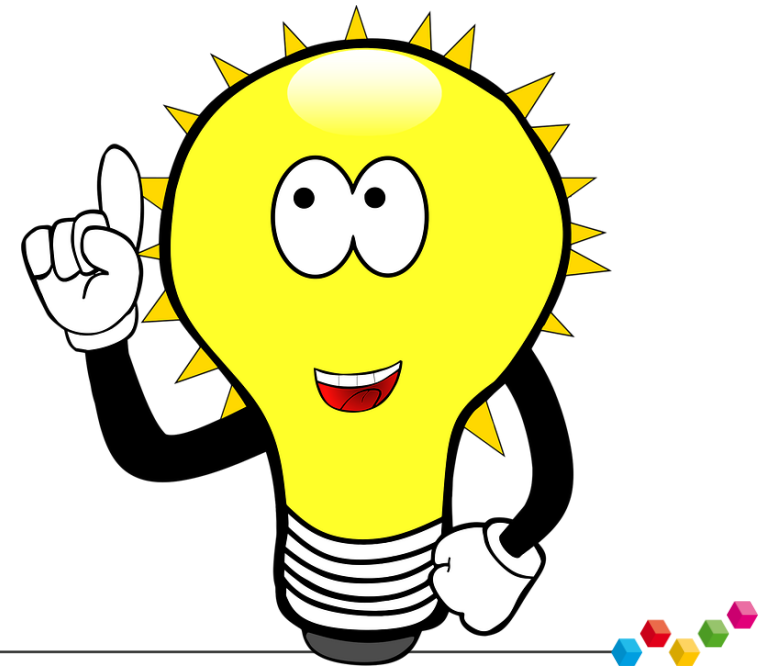


Per maggiori informazioni <https://www.itsacademyveneto.it/>



Ora abbiamo chiarito cosa si intende per flessibilità dei percorsi formativi e abbiamo visto che la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi formativi hanno l'obiettivo di ridurre i tempi di conseguimento di una qualifica, evitare duplicazioni di apprendimento e valorizzare esperienze pregresse. In un'ottica di lifelong learning, ciò significa poter "rientrare" in formazione in momenti diversi della vita senza dover ricominciare da zero. Abbiamo anche visto cosa è già stato fatto...

**Tenendo conto della vostra esperienza,
vi vengono in mente altre idee e
suggerimenti che possono aiutare a
rendere i percorsi di apprendimento
più flessibili e di qualità?**





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



www.inapp.gov.it

Daniela Carlini, d.carlini@inapp.gov.it
Laura Evangelista, l.evangelista@inapp.gov.it