Eurofound

Qualità del lavoro nell'Unione europea

Greet Vermeylen, responsabile della ricerca
Unità Condizioni di lavoro e relazioni industriali

L'importanza di valutare le condizioni di lavoro

- Occupazione e condizioni di lavoro:
  - Maggiore occupazione e migliori condizioni di lavoro: entrambe (ancora) necessarie
    ->Forse più che mai: Europa 2020, crescita intelligente, sostenibile e inclusiva
  - Mondo globalizzato (OIL – Indagine globalizzata sulle condizioni di lavoro)
  - Qualità del lavoro e performance occupazionale & organizzativa:
    ->2 lati della stessa medaglia: innovazione del luogo di lavoro

- Qualità del lavoro e dell'occupazione
  - Pluridimensionale → un unico dato = riduzione dell'impatto
  - Panoramica sulle condizioni di lavoro di lavoratori (uomini e donne) attivi in vari settori e ambiti professionali
  - Tema discusso a vari livelli della politica
    Parti sociali, società e individui a livello europeo e nazionale

QWE, QW, QE, JQ: quadri differenti, esercizi diversi: si persegue (più o meno) lo stesso obiettivo?

- Valutare un processo politico con una finalità specifica
  - Indicatori della qualità del lavoro nella strategia relativa all'occupazione
  - Indicatori del lavoro dignitoso
  - Qualità dell'occupazione (UNECE, Eurostat, OIL)

Finalità: valutare i progressi compiuti dagli Stati membri nel conseguimento di un obiettivo comune concordato con gli Stati membri volto a incentivare le politiche e i dibattiti (talvolta insieme ad altre azioni)

Necessità di concordare indicatori in un contesto politico

Vincolo dell'accordo sulle fonti di dati

Esercizi più accademici per la valutazione delle condizioni di lavoro

- Valutare le condizioni di lavoro in sé
  - Maggiore "esercizio indipendente"

    tuttavia sempre in funzione delle fonti di dati
  - Intensa attività dei ricercatori rilevata di recente:

    oltre 20 studi sul tema (degli indicatori) relativo alla qualità del lavoro

- Eurofound: dalla qualità del lavoro e dell'occupazione alla qualità del lavoro
  - Indagine europea sulle condizioni di lavoro (EWCS): banca dati per esercizi più accademici e politici
  - Aspetti fondamentali: pluridimensionalità, multidisciplinarità, utilità in contesti transnazionali

La qualità del lavoro inserita da molti anni nel nostro programma di ricerca

Sviluppo di un quadro nel 2002



Qualità del lavoro ed Eurofound

- Quadro 2002 sulla qualità dell'occupazione:
  - Contributo alla conferenza della presidenza belga del 2001 (prima di Laeken)
  - Accento posto sulla pluridimensionalità dell'approccio

- 2 nuove e recenti misure:
  - Conferenza della presidenza belga -> qualità sostenibile e inclusiva del lavoro (2010)
    - Pubblicazione dei primi risultati della quinta Indagine europea sulle condizioni di lavoro
    - Nuovo tema -> inserimento di un approccio più ampio

  - Analisi secondaria della quinta Indagine europea sulle condizioni di lavoro incentrata sul tema "tendenze nella qualità del lavoro" (2012 Green - Mostafa)
    - questo studio si sofferma sul tema del "lavoro"

Un approccio a più livelli incentrato sulla qualità del lavoro

Livello di analisi	Esempi di temi
Il lavoratore	Corrispondenze, preferenze
Il lavoro	Oggettivo o soggettivo
Il mercato del lavoro	Tassi di disoccupazione e partecipazione, transizioni, ecc.
Il quadro giuridico	Strumenti che limitano i fattori esterni e promuovono le buone prassi
Lo stato sociale	Rete di sicurezza, sviluppo di capacità
Impresa	Prassi sul luogo di lavoro, organizzazione del lavoro

Direttiva 89: adattare il lavoro ai lavoratori e non viceversa

La qualità del lavoro è pluridimensionale: quali sono i criteri di selezione relativi alle peculiarità della qualità del lavoro?

- Benessere dei lavoratori?
  - Considerare le dimensioni che possono determinare effetti causali positivi o negativi sul benessere, nonché limitare la capacità dei lavoratori all'esercizio di un lavoro specifico
- Prestazioni delle aziende?
  - Effetti diretti e indiretti tra benessere e prestazione
- Parità di genere?
  - Necessità di un'integrazione di genere e offerta di dati disaggregati per genere
- Modello sociale europeo?
  - Voce in capitolo? Partecipazione dei lavoratori? Considerare l'Indagine sulle imprese europee 2013
- Altro?

→ Un approccio rigoroso incentrato sul benessere

Eurofound

La serie di dati: Quinta Indagine europea sulle condizioni di lavoro

- Solo una serie europea di dati comparabili riguardanti un ampio ventaglio di condizioni di lavoro

  sviluppata con l'ausilio delle parti interessate tripartite di Eurofound e degli esperti per la valutazione delle condizioni di lavoro

- 5 cicli: 1991, 1995, 2000, 2005, 2010.

  quinta indagine EWCS (2010): 34 paesi: UE-27 + NO + ACC3 + IPA3

  43 816 interviste (1 000-4 000 interviste per paese)

- Indagini presso lavoratori subordinati, lavoratori autonomi (15+; definizione LFS)
- Interviste dirette presso le abitazioni degli intervistati (40 minuti)
- Stesso questionario tradotto in tutte le lingue

  2010: 25 lingue e 16 varianti linguistiche

Cosa significa qualità del lavoro?

- Sviluppato sul **modello Eurofound**
- **Riguarda 4 indici:**
  - Redditi (impossibile creare equità)
  - Prospettive di lavoro
  - Qualità intrinseca del lavoro
    - Capacità e discrezione
    - Ambiente sociale
    - Ambiente fisico
    - Intensità del lavoro
  - Qualità dell'orario di lavoro

Approfondimento degli indici

Indice	Breve descrizione del contenuto	Voci utilizzate nello sviluppo*
Redditi	Retribuzione oraria	EF10, EF11, Q18
Prospettive	Sicurezza del posto di lavoro, avanzamento di carriera, qualità del contratto	Q77A, Q77C, Q6, Q7
Qualità intrinseca del lavoro	Uso delle capacità e discrezione (0,25) • capacità e autonomia	Q61A, Q61C, Q49C, Q49E, Q49F, Q50A, Q50B, Q50C, Q51C, Q51E, Q51I, Q51O, Q24H, ef1_isced, isco_08_2
	Buon ambiente sociale (0,25) • assistenza sociale, assenza di abuso	Q51A, Q51B, Q58A, Q58B, Q58C, Q58D, Q58E, Q77E, Q70A, Q70B, Q70C, Q71A, Q71B Q71C
	Buon ambiente fisico (0,25) • basso livello di pericoli fisici e legati alla postura	Da Q23A a Q23I, da Q24A a Q24E
	[100 – Intensità lavorativa] (0,25) • ritmo del lavoro, pressioni nel lavoro, esigenze conflittuali legate a fattore emotivo/valori	Q45A, Q45B, da Q46A a Q46E, Q51G, Q51L, Q51P & Q24G
Qualità dell'orario di lavoro	Durata, programmazione, discrezione e flessibilità a breve termine sull'orario di lavoro	Q18, Q32, Q33, Q34, Q35, Q39, Q40, Q43

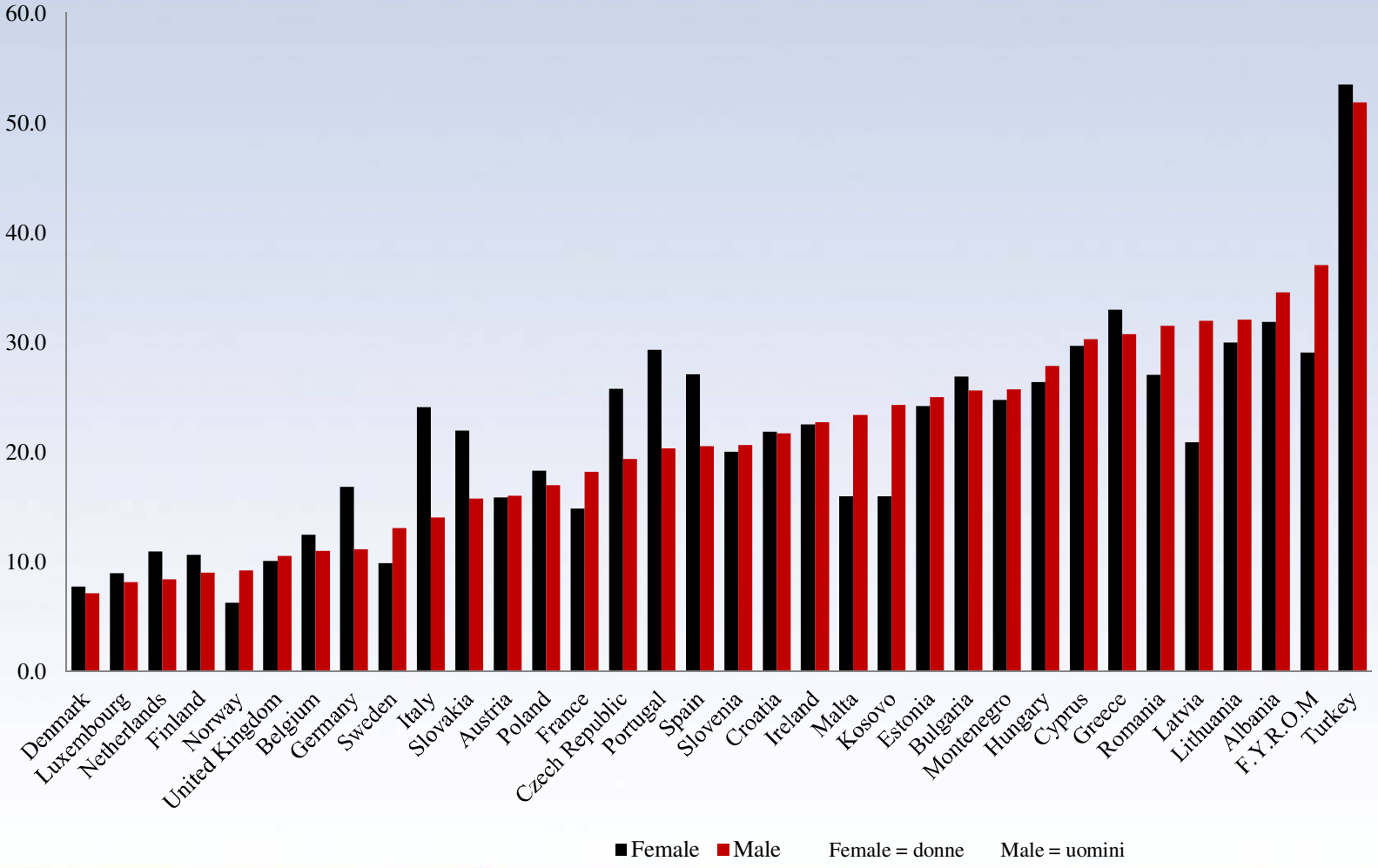
Qualità del lavoro: un ambiente sociale di fiducia

		Salute generale carente (modesta, cattiva, pessima)		Salute mentale a rischio (OMS 5)		Assenteismo (>5 giorni)	
		uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
Vittima di bullismo o molestie	no	19%	21%	16%	20%	21%	23%
	sì	29%	30%	27%	32%	33%	32%
Partecipazione ai cambiamenti del luogo di lavoro	bassa	18%	20%	14%	17%	21%	24%
	alta	23%	25%	22%	26%	27%	27%
Vantano la presenza di un buon dirigente	no	22%	24%	20%	24%	28%	28%
	sì	15%	16%	11%	14%	22%	24%

Gruppi della qualità del lavoro

Gruppi	Redditi	Qualità dell'orario di lavoro	Qualità intrinseca del posto di lavoro	Prospettive	Percentuale
Posti di lavoro ben retribuito	2786,5	63,7	74,6	78,9	13,6
Posti di lavoro ben equilibrati	1029,7	68,4	74,3	71,0	37,2
Posti di lavoro poco equilibrati	1160,1	42,9	61,4	70,5	28,9
Posti di lavoro di scarsa qualità	726,9	52,7	57,3	34,4	20,2
Totale	1245,7	57,2	67,2	64,5	100,0

Percentuale di lavoratori con posti di lavoro “a rischio” suddivisi per paese e per genere



Conclusioni e conseguenze

- la qualità del lavoro resta (ancora una volta) una questione politica: è importante considerare sia l'occupazione sia le condizioni di lavoro

- occorre adottare un approccio pluridimensionale
  - per ottenere un quadro del fenomeno
  - per affrontare la questione: con politiche e azioni
  - in cui vari attori svolgano il proprio ruolo

- 1 posto di lavoro su 5 è attualmente a rischio: occorre un impegno diffuso per affrontare gli effetti negativi del lavoro e della salute; alcune persone sono soggette a molti fattori negativi

- Il genere resta una dimensione molto importante di cui tener conto

Grazie

gve@eurofound.europa.eu

www.eurofound.europa.eu