



IX CONVEGNO SISEC 2025

«VISIBILI E INVISIBILI NEL CAPITALISMO CHE CAMBIA: IMPRESE, LAVORO, TERRITORI E POLITICHE»

IL SISTEMA DI ISTRUZIONE TERZIARIA, L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ' E LE LEVE STRATEGICHE
PER AFFRONTARE LE SFIDE DEL SETTORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA, 30 GENNAIO 2025

CONCETTA FONZO, LAURA EVANGELISTA

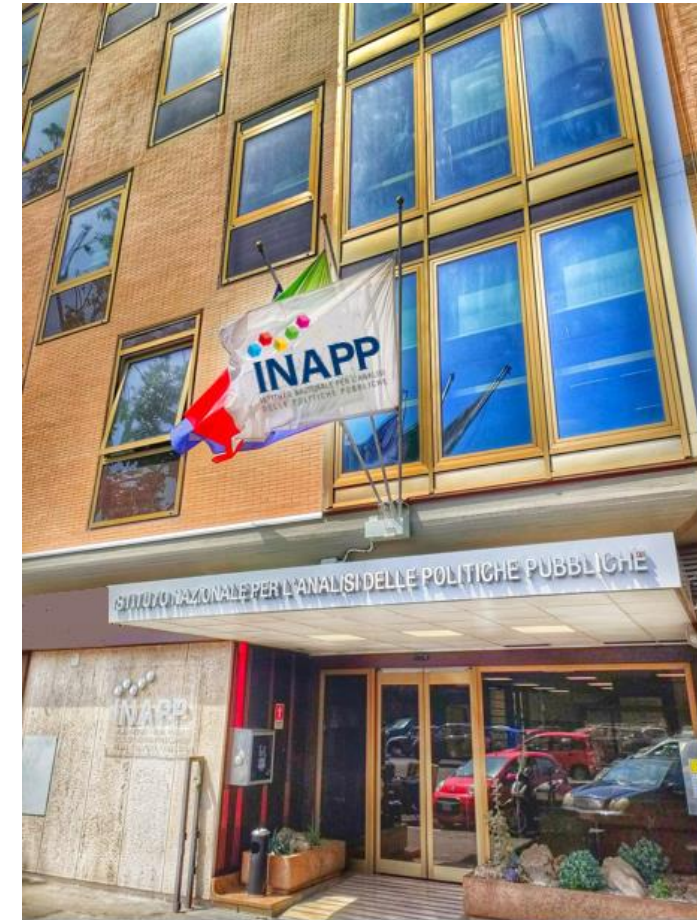


Co-funded by
the European Union



L'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP)

- è un **Ente pubblico di ricerca di rilevanza nazionale**, vigilato dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, che si occupa di studio, ricerca, monitoraggio e valutazione delle politiche pubbliche negli ambiti del lavoro, istruzione e formazione, protezione sociale, politiche attive e passive del lavoro, terzo settore, inclusione sociale, e delle politiche che producono effetti sul mercato del lavoro;
- è Agenzia nazionale del Programma Erasmus+ per l'Ambito Istruzione e formazione professionale;
- opera in qualità di Organismo Intermedio del Programma nazionale Giovani, donne e lavoro 2021-2027 del FSE+, delegato dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, Autorità di Gestione del suddetto Programma, all'attuazione di specifiche azioni;
- fa parte del Sistema statistico nazionale (SISTAN)
- è **Punto nazionale di riferimento per l'assicurazione della qualità del sistema formativo (NATIONAL REFERENCE POINT) in collegamento con la rete europea EQAVET.**



INTRODUZIONE (2)



Il **National Reference Point italiano, collocato presso l'INAPP**, si avvale di un Comitato d'indirizzo del quale fanno parte il Ministero del Lavoro, il Ministero dell'Istruzione, le Regioni, le Parti sociali e i rappresentanti dei soggetti erogatori di istruzione e formazione professionale.

Il NRP sostiene il processo nazionale dell'assicurazione della qualità della formazione attraverso le sue attività:

- partecipazione a peer learning e peer review e attività di apprendimento reciproco;
- contributo a gruppi di lavoro europei dedicati al confronto allo scambio di pratiche innovative e alla definizione di nuove politiche e strumenti;
- ricerca, disseminazione e assistenza tecnica agli stakeholder nazionali e regionali nell'ottica di sostenere lo sviluppo dei loro programmi per l'implementazione della qualità;
- **diffusione e sperimentazione a livello nazionale di strumenti operativi come l'autovalutazione e la Peer Review.**



INTRODUZIONE (3)

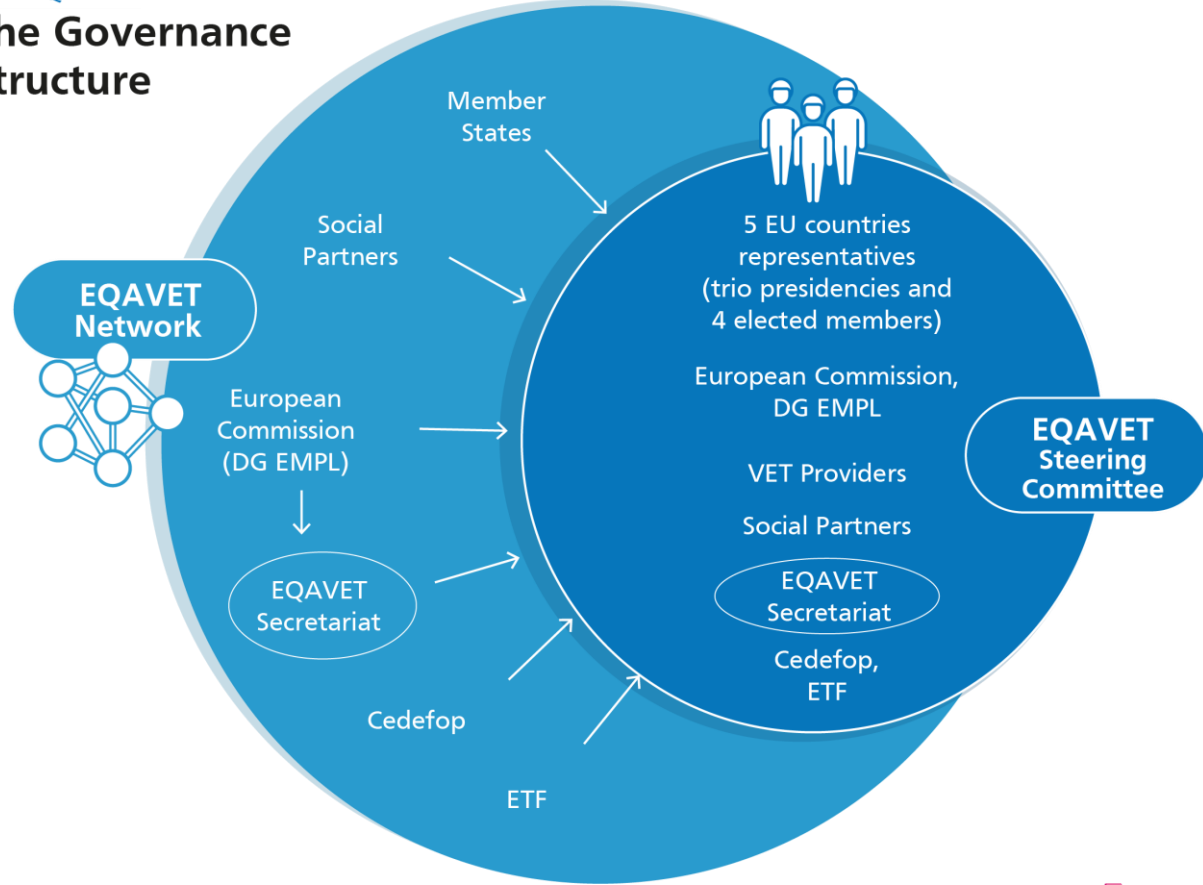


La **rete europea EQAVET** è costituita dai **National Reference Point** degli Stati membri dell'UE e dei Paesi candidati, le organizzazioni europee delle Parti Sociali, la Commissione europea, CEDEFOP, ETF, unitamente impegnati nello sviluppo e nel miglioramento dei sistemi di IFP con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità.

In particolare, la rete EQAVET:

- promuove l'utilizzo e lo sviluppo del quadro europeo di riferimento EQAVET, dei criteri, dei descrittori e degli indicatori di qualità;
- sostiene un approccio volto a migliorare i sistemi di garanzia della qualità a livello nazionale, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- **sviluppa la cultura della qualità, sostenendo la l'autovalutazione e la Peer review e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale.**

The Governance Structure



CONCETTO DI QUALITÀ: IN EUROPA (1)



Il 30 novembre 2020 è stata approvata la **Dichiarazione di Osnabrück in materia di istruzione e formazione professionale** a favore della transizione verso un'economia digitale e verde. La dichiarazione integra la visione e gli obiettivi strategici definiti nella raccomandazione del Consiglio relativa all'istruzione e alla formazione professionale tese alla competitività sostenibile, all'equità sociale e alla resilienza avvalendosi di azioni a breve termine da completarsi entro il 2025.

La dichiarazione ha quattro obiettivi di ampio respiro:

- **resilienza ed eccellenza tramite istruzione e formazione professionale di qualità, inclusiva e flessibile;**
- istituzione di una cultura dell'apprendimento permanente;
- che promuove la sostenibilità mediante l'istruzione e la formazione professionale;
- un settore europeo dell'istruzione e della formazione e una dimensione internazionale dell'istruzione e della formazione professionale.

**Osnabrück Declaration
on vocational education
and training
as an enabler of recovery
and just transitions to
digital and
green economies**

Endorsed on 30 November 2020



Raccomandazioni con l'obiettivo di assicurare e promuovere la garanzia della qualità:

EQAVET

→ **2009**
RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO *sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale*

... propone una serie di criteri, descrittori e indicatori di qualità che possono essere utilizzati per la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di IFP

→ **2020**
RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO *relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza*

... propone un quadro applicabile all'IFP iniziale e continua, valido per tutti gli ambienti di apprendimento, scolastico e basato sul lavoro



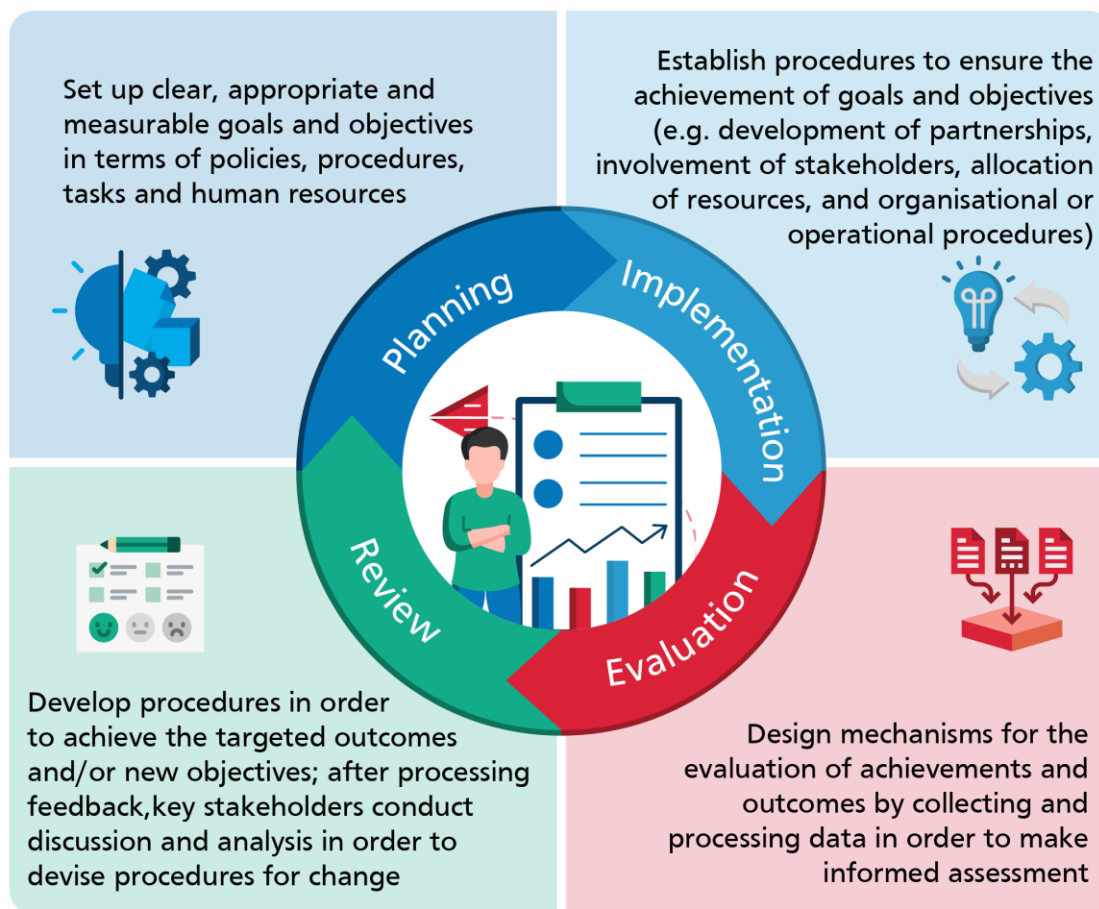
The Quality Assurance Cycle

Il Quadro EQAVET: il ciclo di qualità EQAVET

EQAVET si basa su:

1) un ciclo di garanzia e miglioramento della qualità (pianificazione, implementazione, valutazione/valutazione riesame/revisione);

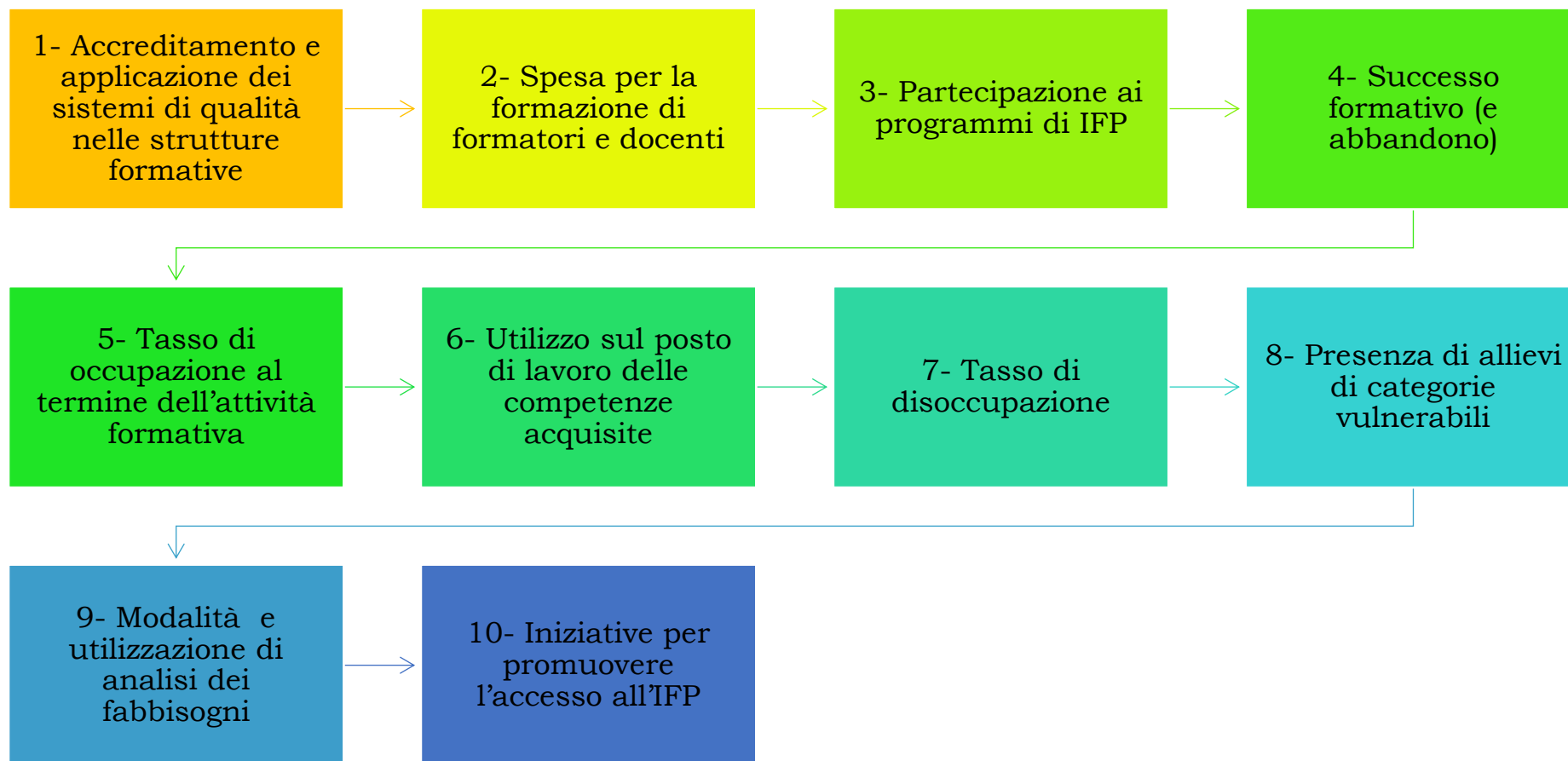
1) una selezione di descrittori e indicatori applicabili alla gestione della qualità sia a livello di sistema di IFP che di erogatore.



CONCETTO DI QUALITÀ: IN EUROPA (4)



Il Quadro EQAVET: gli indicatori di EQAVET



Il Quadro EQAVET: la Peer Review di sistema

Il Punto Nazionale di Riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale continua a riunire tutti i pertinenti portatori di interessi a livello nazionale e regionale al fine di:

- adottare iniziative concrete per attuare e sviluppare ulteriormente il quadro di riferimento EQAVET;
- informare e mobilitare un'ampia gamma di portatori d'interessi, tra cui i centri di eccellenza per l'istruzione e la formazione professionale, affinché contribuiscano all'attuazione del quadro di riferimento EQAVET;
- sostenere l'autovalutazione come efficace strumento complementare di garanzia della qualità, per consentire di misurare i successi ottenuti e di individuare gli ambiti in cui esiste un margine di miglioramento, anche per quanto riguarda la preparazione digitale dei sistemi e delle istituzioni dell'IFP;
- partecipare attivamente alla rete europea per la garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale;
- fornire una descrizione aggiornata delle disposizioni nazionali in materia di garanzia della qualità basate sul quadro di riferimento EQAVET;
- **svolgere a livello dell'UE valutazioni inter pares relative alla garanzia della qualità per accrescere la trasparenza e la coerenza delle disposizioni in materia di garanzia della qualità e per rafforzare la fiducia tra gli Stati membri.**



Il Quadro EQAVET: la Peer Review di sistema

Definizione

La valutazione inter pares è **un'attività volontaria** di apprendimento reciproco, svolta a sostegno **del miglioramento e della trasparenza** delle disposizioni in materia di garanzia della qualità **a livello di sistema** che non portano a procedure di accreditamento, **sulla base di una metodologia specifica** elaborata dalla rete europea per la garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale.



A livello di istruzione terziaria:

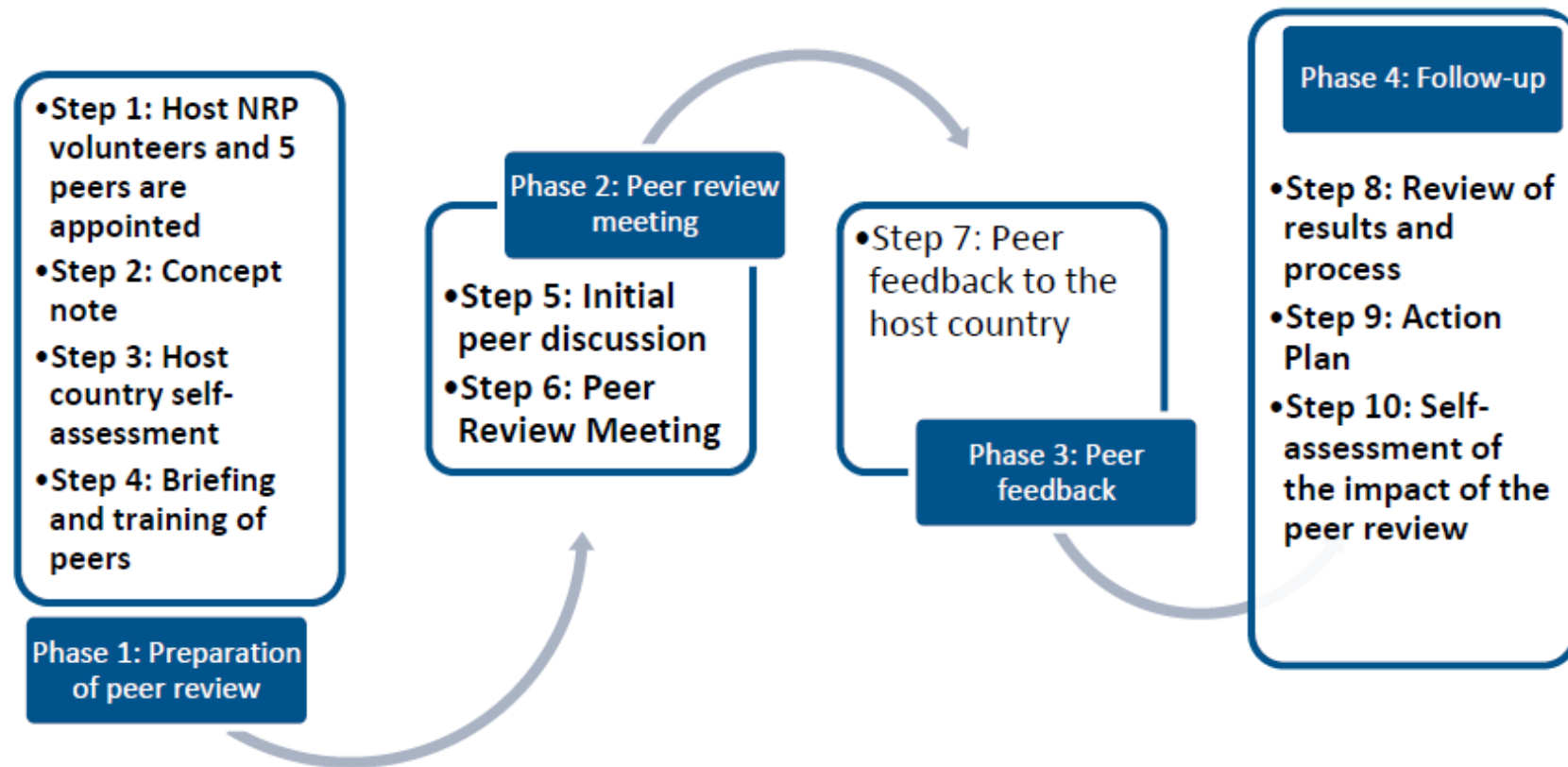
La Commissione europea aiuta gli Stati membri dell'UE a mettere a punto **modelli efficaci di governance e finanziamento dell'istruzione superiore**. Insieme all'OCSE, la Commissione sta anche lavorando a una revisione delle strutture di finanziamento, incentivazione e valorizzazione dei sistemi di istruzione superiore, in particolare:

- si incoraggiano gli Stati membri dell'UE ad avvalersi dello **strumento della consulenza tra pari** e di attività di **apprendimento tra pari** per lo scambio delle buone prassi in fatto di governance e di finanziamento;
- si adottano le norme e gli orientamenti per la **garanzia della qualità (ESG) nello Spazio europeo dell'istruzione superiore** che stabiliscono un quadro comune a garanzia dell'assunzione di responsabilità a livello europeo, nazionale e di istituto. Il Registro europeo di certificazione della qualità (EQAR) dell'istruzione superiore contribuisce a sviluppare la garanzia della qualità a livello europeo.





La Peer Review a livello di sistema: **modello EQAVET**





Il **National Reference Point** ha partecipato alle Peer Review europee a livello di sistema, in base ad un calendario europeo, gestito dal Segretariato dell'EQAVET:

“Design and implement a quality model in the EQAVET Framework for the Vocational Training system in Spain at system and provider level”, promossa dalla Spagna, 30-31 marzo 2022

“Ensuring Labour Market Relevance of VET in Bulgaria”, promossa dalla Bulgaria, 21-22 febbraio 2023

“The new Quality Management System QMS, its design, the implementation and the transition from the previous QM system (QIBB) to QMS in Austria”, promossa dall'Austria, 15 -17 marzo 2023

“How to better meet labour market needs in terms of trainings and skills”, promossa dal Belgio (FR), 23 – 24 marzo 2023

“Towards efficient mechanisms for graduate tracking and skills forecasting in Romanian VET”, promossa dalla Romania, 25 – 26 aprile 2023

“Implementation of the new EQA Provider Manual of Procedures and provider’s self-assessment”, promossa da Malta, 16 – 17 maggio 2023



PANORAMICA SULLE PEER REVIEW DI SISTEMA



Co-funded by
the European Union



Il **National Reference Point** italiano parteciperà alle Peer Review a livello di sistema, in base ad un calendario europeo, sempre promosso dal Segretariato dell'EQAVET:

“**Regional governance of VET in Slovakia and quality assurance**”, promossa dalla Slovacchia, 23-24 maggio 2024

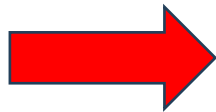
“**Implementation of EQAVET at VET providers level**”, promossa dalla Bulgaria, 24-25 ottobre 2024

“**Feedback on the revised Guidelines/Manual for EQA Audits for Further Education Institutions**”, promossa da Malta, 4-5 dicembre 2024

“**Training and skills needs of the labour market and link with EQAVET indicators**”, promossa dal Belgio (FR), 2025

“**Receive feedback from the self-assessment tools aligned with the international quality standards referenced in EQAVET that will have been developed within the framework of the project in Spain**”, promossa dalla Spagna, 2025

“**Link of Micro Credentials to Continuing Vocational Training (CVET)**”, promossa dalla Grecia, 2025



In conclusione, il **conseguimento dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità nell'istruzione superiore** presuppone che gli stakeholder creino un contesto adeguato all'interno del quale possano operare gli istituti di istruzione superiore, con finanziamenti adeguati e **politiche efficaci di garanzia della qualità**.

La capacità degli istituti e dei sistemi di istruzione superiore di fornire i risultati in termini di conoscenze e competenze di cui il mercato del lavoro ha bisogno dipende dalla **messa a disposizione di adeguate risorse umane e finanziarie** e dal ricorso a strutture organizzate in modo efficiente e di qualità.

Inoltre, è rilevante garantire un adeguato sistema di peer review per le agenzie o le strutture che si occupano di assicurazione della qualità e/o di accreditamento.

Tra le **principali raccomandazioni** rientrano anche: la revisione degli standard europei per l'assicurazione interna ed esterna della qualità e per le agenzie di assicurazione esterna della qualità; lo svolgimento di peer review a livello nazionale ed internazionale, nel rispetto del principio di sussidiarietà; la creazione di un Forum consultivo europeo per l'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore che si interfacci con l'H-VET.



Inoltre, l'attuazione delle raccomandazioni individuate potrebbe produrre i seguenti risultati: una **maggiore trasparenza e fiducia reciproca** nelle procedure di assicurazione della qualità in tutto lo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA), grazie all'utilizzo di standard e linee guida condivisi; un **utilizzo di punti di riferimento comuni** per l'assicurazione della qualità da parte delle istituzioni di istruzione superiore e le agenzie di assicurazione della qualità in tutto l'EHEA; un'identificazione più agevole, **degli strumenti e delle metodologie per l'assicurazione della qualità**; un rafforzamento delle procedure per il **riconoscimento dei titoli** di studio; **un migliore scambio di opinioni ed esperienze** tra le agenzie e le altre parti interessate (tra cui le istituzioni di istruzione superiore, le istituzioni di HVET, gli studenti e il mondo del lavoro) attraverso l'opera di un Forum consultivo europeo per l'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore che si interfacci con l'H-VET.





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



www.inapp.gov.it

Concetta Fonzo, c.fonzo@inapp.gov.it
Laura Evangelista, l.evangelista@inapp.gov.it