

Prime evidenze dalla web survey Scuole Chiuse - Classi aperte

Monya Ferritti
INAPP

Convocazione Commissione Consiliare 'Istruzione Cultura Giovani Comunicazione'
Comune di Bologna – 7 gennaio 2021

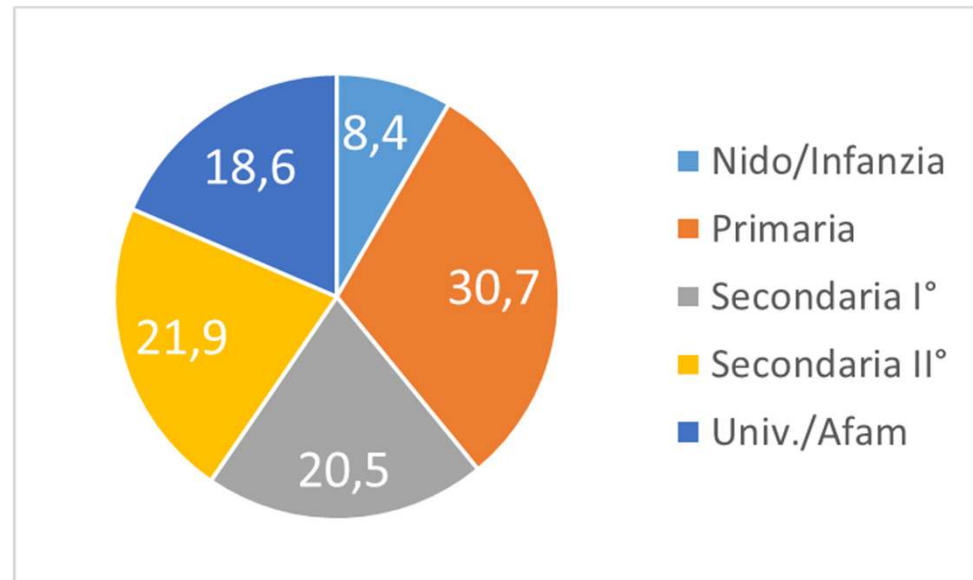
La web-survey “Scuole Chiuse, Classi aperte” (21 Maggio – 21 Giugno) esplora il processo di transizione del corpo docente da una modalità di lavoro tradizionale, frontale e sincrona in classe, a una modalità di lavoro online, caratterizzata da numerose difficoltà inaspettate e operata in forma emergenziale.

L’indagine ha riguardato gli insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado, Università e corsi AFAM, pubbliche, private e paritarie, in servizio al momento della chiusura

- E' una **indagine esplorativa** di tipo descrittivo con domande chiuse e aperte, veicolata attraverso un questionario via web.
- Una serie di caratteristiche non permettono di attivare un processo inferenziale sul campione né di renderlo rappresentativo del corpo docente italiano.
- Le informazioni raccolte permettono comunque di disporre di **spunti e indicazioni utili** per ulteriori riflessioni e approfondimenti.

Profilo rispondenti

- età 45 e 64 anni (67.7%)
- conviventi (77,8%)
- 20 anni di servizio (42.4%)
- laurea v.o. (39.7%)
- scuola primaria (28.6%)
- docenti di ruolo (79.7%)
- lezioni teoriche (71,8%)
- tutte le regioni (No Vda, PA Bz, Umbria)
- Lazio 27,9% – ER 4,0%



+ 800 partecipanti
548 rispondenti

Principali risultati

Gli insegnanti hanno spesso **condiviso la rete Internet con conviventi** che contemporaneamente hanno avuto l'esigenza di lavorare da remoto o seguire le lezioni online

Presenza di altri conviventi che hanno necessità di usare la rete Internet durante il lockdown (V%)

	Nessuno	Uno	> 1
Lavoro a distanza	39,0	40,7	20,3
Lezione a distanza	32,2	32,5	35,3

- 9.6% vive da solo
- Casa adeguata 67,5%
- 73% ha 1 o + figli, di cui il 47% in età scolastica (6-19)
- Il 40.7% vive con almeno 1 persona in smartworking
- 32.5% vive con studenti in DAD
- 20.3% vive con + persone in smartworking
- 35.3% ha più figli in DAD

Le **reti casalinghe e la numerosità di device** a disposizione della famiglia, in alcuni casi non sono stati sufficienti per portare a termine il lavoro richiesto.

Adeguatezza della strumentazione per svolgere la DaD

(0 per nulla adeguato – 4 molto adeguato) (V%)

	0	1	2	3	4
Hardware	1,0	4,5	22,7	44,4	27,4
Software	0,8	3,6	25,8	43,6	26,2
Rete					
Internet	1,4	8,3	20,5	41,6	28,2

Gli insegnanti segnalano difficoltà riguardo l'adeguatezza della propria rete Internet in termini **di stabilità e banda**

Principali risultati

Il tema della connettività finalizzata al miglioramento della qualità del lavoro ha incoraggiato molti docenti ad attivare nuove tipologie di contratto con i **gestori della rete Internet** per avere un accesso alla rete più performante

Tipologia di accesso a Internet usato dai docenti prima e dopo il lockdown (V% e risposte multiple)

Accesso Internet	Prima del lockdown	Dopo il lockdown
Banda larga/Fibra	48,5	63,1
WI-Fi/ADSL	71,9	95,1
Smartphone	52,7	68,4



per alcuni insegnanti la rete internet non è stata sufficiente
per gestire la DAD

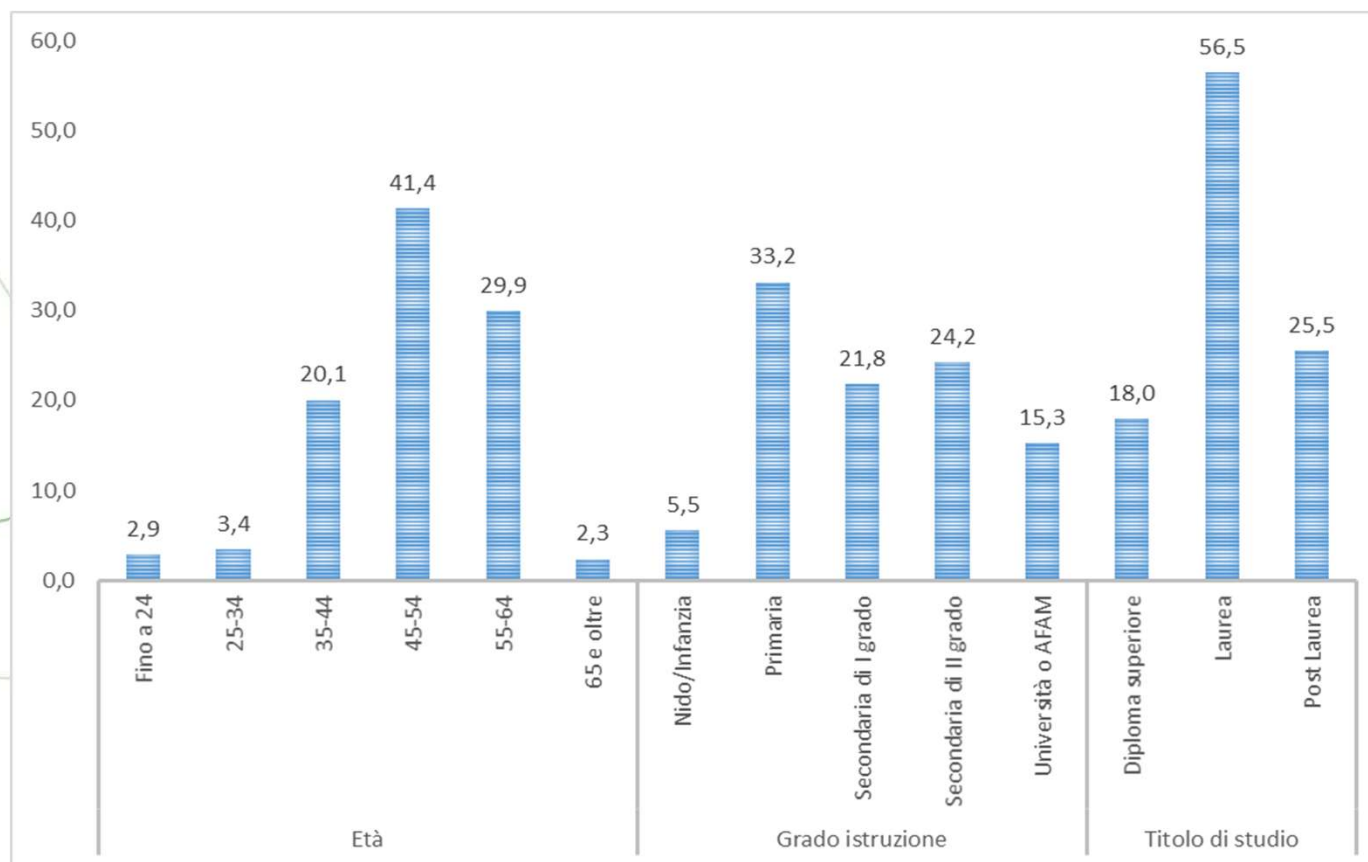
Principali risultati

Stress	Traffico dati	
	traffico sufficiente	traffico non sufficiente
Uguale al lavoro tradizionale	9,6	6,6
Maggiore del lavoro tradizionale	84,3	88,5
Inferiore al lavoro tradizionale	6,1	4,9

Valutazione del carico di lavoro in DaD

-	Aumentato	Invariato	Diminuito
Nido/Infanzia	55,8	25,6	18,6
Scuola primaria	94,8	4,6	0,7
Scuola secondaria di I grado	94,2	4,9	1,0
Scuola secondaria di II grado	87,5	9,8	2,7
Università o AFAM	7,3	90,2	2,4

Utilizzo delle nuove tecnologie nel lavoro per età, grado scolastico e titolo di studio (val. %).



Principali risultati

La competenza tecnica nell'utilizzo delle piattaforme per la videoconferenza è stata spesso superata attraverso l'**autoformazione** (tutorial, webinar, gruppi Facebook sull'utilizzo di determinate piattaforme frequentati da insegnanti, la disponibilità di colleghi e/o familiari/amici più esperti, ecc.) oppure con la **formazione disponibile** (corsi online dei gestori delle piattaforme, della scuola, ecc.).

La tua esperienza della DaD è stata tecnologicamente facilitata da (V%)

	%
La mia conoscenza pregressa della piattaforma da usare	36,3
La disponibilità di un tutor/animatore/team digitale per superare alcune difficoltà	25,0
La disponibilità di uno o più colleghi più esperti di tecnologia	32,3
La disponibilità di familiari/genitori/ studenti più esperti di tecnologia	14,6
L'auto formazione attraverso webinar e tutorial	55,0

Principali risultati

Gli insegnanti, soprattutto i meno esperti di nuove tecnologie, hanno necessitato di **formarsi o di aggiornarsi** per poter stare al passo con quanto il contesto pandemico stava loro richiedendo per non interrompere il percorso di apprendimento dei bambini e dei ragazzi.

Formazione su tematiche relative alla DAD prima e dopo la chiusura delle scuole/università (V% multirisposta)

Formazione effettuata	Prima del lockdown	Dopo il lockdown
Uso piattaforme didattiche, creazione di videolezioni, App utili alla didattica, cloud o archiviazione dati	8,1	91,9
Competenze trasversali	47,8	12,6
Didattica inclusiva a distanza	23,0	26,6
Formazione su privacy e GDPR	35,8	11,1
App utili alla didattica	28,8	34,1
Nessuno in elenco	25,2	22,6

Principali risultati

Fabbisogno	v.a.
Utilizzo delle piattaforme didattiche e gli ambienti di apprendimento online	96
Valutazione a distanza	85
Creazione di videolezioni e contenuti digitali	67
Didattica inclusiva a distanza	54
App utili alla didattica	29
Competenze trasversali	28
Flipped Classroom e/o Cooperative learning	25
Privacy e GDPR	15
Cloud e archiviazione Dati	9
Altro	3

L'impiego quotidiano delle tecnologie per l'apprendimento ha permesso ai docenti di **focalizzare meglio i loro fabbisogni formativi** in questa area, in termini di competenze e conoscenze attualmente possedute e quelle da raggiungere

Principali risultati

% di studenti che hanno seguito regolarmente le lezioni

classi di %	%
0-49	11,7
50-75	27,5
76-100	60,8

% degli studenti che seguono le lezioni a oggi è

Aumentata	18,8
Rimasta costante	63,4
Diminuita	17,8

% di studenti che seguono regolarmente ma fanno fatica

classi di %	%
0-50	83,1
51-75	6,8
76-100	10,1

% di studenti che hanno migliorato l'apprendimento

classi di %	%
0-50	84,8
51-75	6,1
76-100	9,1

% di studenti che hanno migliorato l'apprendimento

Classi di %			
	%	%	%
	0-50	51-75	76-100
Nido/infanzia	97,6	2,4	0,0
Primaria	87,6	2,5	5,0
Sec I°	89,8	0,9	4,6
Liceo	89,6	7,5	1,5
Tecnico	100,0	0,0	0,0
Professionale	76,5	23,5	0,0
Sec II°	90,3	8,0	0,9
Univ/AFAM	98,9	1,1	0,0

Principali risultati

Servizi/attività attivati dalla scuola/università	%
Supporto psicologico gratuito per docenti e/o studenti	27,6
Colloqui on line con i genitori/studenti	33,1
Rilevazione dei fabbisogni di strumentazione di studenti/famiglie	54,6
Linee Guida o Protocollo per la DaD	56,0
News dedicate alla DaD sul sito della Scuola/Università	30,2
Non è stato attivato nessun servizio	10,3

La Scuola/Università in cui lavori, è stata in grado di intercettare gli studenti che non partecipano alle lezioni?	%
Si	55,2
No	13,8
Non so	31,0

Soluzione della dispersione	v.a
Contattato famiglia (vari canali)	160
Contattato altri (CRI, Associazioni, Comuni, Protezione Civile)	4
Servizi Sociali	7
Contattato rappresentanti genitori	2
Disponibilità di educatori	3
Assenza di dispersione	8

Hai ricevuto feedback dalle famiglie/rappresentanti di classe o dagli studenti sulle motivazioni per cui alcuni tuoi studenti non seguono regolarmente le lezioni?

	%
Mancanza di connessione, connessione instabile o insufficiente	60,6
Mancanza di dispositivi o dispositivi insufficienti in famiglia	46,2
Ostilità o pregiudizio sulla DaD	8,5
Demotivazione	29,0
Possibilità di rivedere le lezioni in differita se registrate	5,5
Difficoltà a seguire la lezione	5,9
Disagio socio-economico	22,5
Disabilità	8,7
Non ho ricevuto feedback	17,1

Principali risultati

Su cosa dovrebbe maggiormente concentrarsi il Ministero nel prossimo anno scolastico

CONTENUTI	n.
Formazione	62
Riduzione numero alunni	56
Organico	38
Edilizia scolastica	66
Device	39
Innovazione tecnologica	55
LG per DaD	17
Valorizzazione ruolo docente	21
Sicurezza	60
Recupero	6
Terzi	3

Sei d'accordo con le seguenti affermazioni?	SI
Le Scuole/Università si devono tenere chiuse fino a emergenza sanitaria rientrata	70,4
Gli studenti devono svolgere attività di recupero estive	30,2
Occorre uno Standard unico o Linee Guida per la DaD	82,4
Occorre una Formazione specifica ai docenti sulla DaD	91,2
La DaD ha svecchiato la didattica e accorciato il digital divide nel corpo docente	58,5
I miei studenti sono stati più solidali e collaborativi fra loro e più responsivi e solleciti con me con questa metodologia	32,1
Con la DaD alcuni miei studenti più isolati o taciturni o poco motivati si sono rivelati più partecipativi e coinvolti	52,2
Vorrei continuare a usare la tecnologia per attività come i colloqui con studenti; colloqui con genitori; consigli di classe; ecc	46,5
Vorrei continuare a usare la tecnologia anche nella didattica in presenza	73,6

Per finire

- *Stabilire il lavoro orario dei docenti.*
- *Non perdere tutto il know how acquisito in questo periodo.*
- *Per una futura didattica efficace sarebbe utile munire tutti i ragazzi di strumenti tecnologici da usare contestualmente a quelli tradizionali nella quotidianità delle giornate scolastiche.*
- *La Dad è stata utile nel momento massimo di emergenza perché ha motivato i ragazzi, ha impegnato le giornate di reclusione in casa ma i ragazzi hanno bisogno della classe viva.*
- *La volontà e l'atteggiamento collaborativo di docenti e studenti nel mio Ateneo hanno limitato i danni. L'Ateneo ci ha molto supportato definendo da subito regole chiare e condivise. I rappresentanti degli studenti sono stati sempre consultati e gli studenti sempre informati.*
- *Classroom più positivo del previsto - archivio storico annuale per ogni alunno; consegna dei lavori con data e orario. Fantastico! Tutto documentato!*
- *Penso utilizzerò la DaD per verificare il percorso di apprendimento individuale dei miei alunni e i compiti a casa. Gli alunni lavorano contemporaneamente quello bravo + BES + difficoltà varie. Tutti utilizzando anche i miei feedback.*
- *La scuola in cui insegno è nella provincia a nord di Napoli dove la connessione internet non consente un'efficace didattica a distanza.*
- *Continuerò la mia auto-formazione per arrivare a settembre con un "kit" di strumenti a mia disposizione che mi consentiranno di lavorare serenamente.*

Le difficoltà di istruzione a distanza, emerse lentamente durante il blocco, sono ancora ricorrenti oggi con la didattica digitale integrata.

L'esperienza collettiva della didattica online, che ha riguardato l'intero comparto dell'istruzione per 18 settimane (contro le 14 dei loro colleghi di area OCSE), ha cambiato il paradigma dell'insegnamento, al cui centro ora si trova il processo educativo e potrebbe esserci maggiore spazio per i percorsi individualizzati e flessibili

www.inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org