

INAPP Roma, 20 giugno 2024

PIATTAFORME, IMPRESE, LAVORO

LE PIATTAFORME DIGITALI E LA FUNZIONE DI TRANSAZIONE

CPUE 2022 e DPS 2022 a confronto

	CPUE 2022	DPS 2022
Popolazione imprese	Ca. 1 milione	Ca. 300.000
Dimensione d'impresa	3 addetti e oltre	Nessuna soglia
Attività economiche	Industria e servizi	Selezione di 13 ATECO (5 digit)
Tassi di risposta	Ca. 60%	Ca. 100% con sostituzione
Metodo di rilevazione	Questionario online	Intervista telefonica
Definizione di piattaforme digitale	Intermediari economici identificabili con un sito Internet o con un'applicazione, che rende possibile l'interazione tra imprese e clienti via Internet, senza la necessità di avere una sede fisica nei paesi in cui operano + Lista (short 10-15)	Operatori economici, identificabili con un sito o con un'applicazione internet, che rende possibile l'intermediazione commerciale tra l'impresa e i clienti via internet o App digitale a fronte del pagamento di commissioni o percentuali sul venduto + Lista (long 265)

La definizione di piattaforma

Focus: a) l'impresa come «fornitrice»; b) approccio settoriale.

L'impresa rispondente deve riconoscersi nel ruolo di **fornitore di beni o servizi ad una o più piattaforme digitali.**

Come si comunica cosa intendiamo per «piattaforma digitale»?

1. Auto-interpretazione del rispondente

2. Definizione sintetica

3. Lista

a. **Ridotta (short)**



Approccio CPUE 2022 Istat



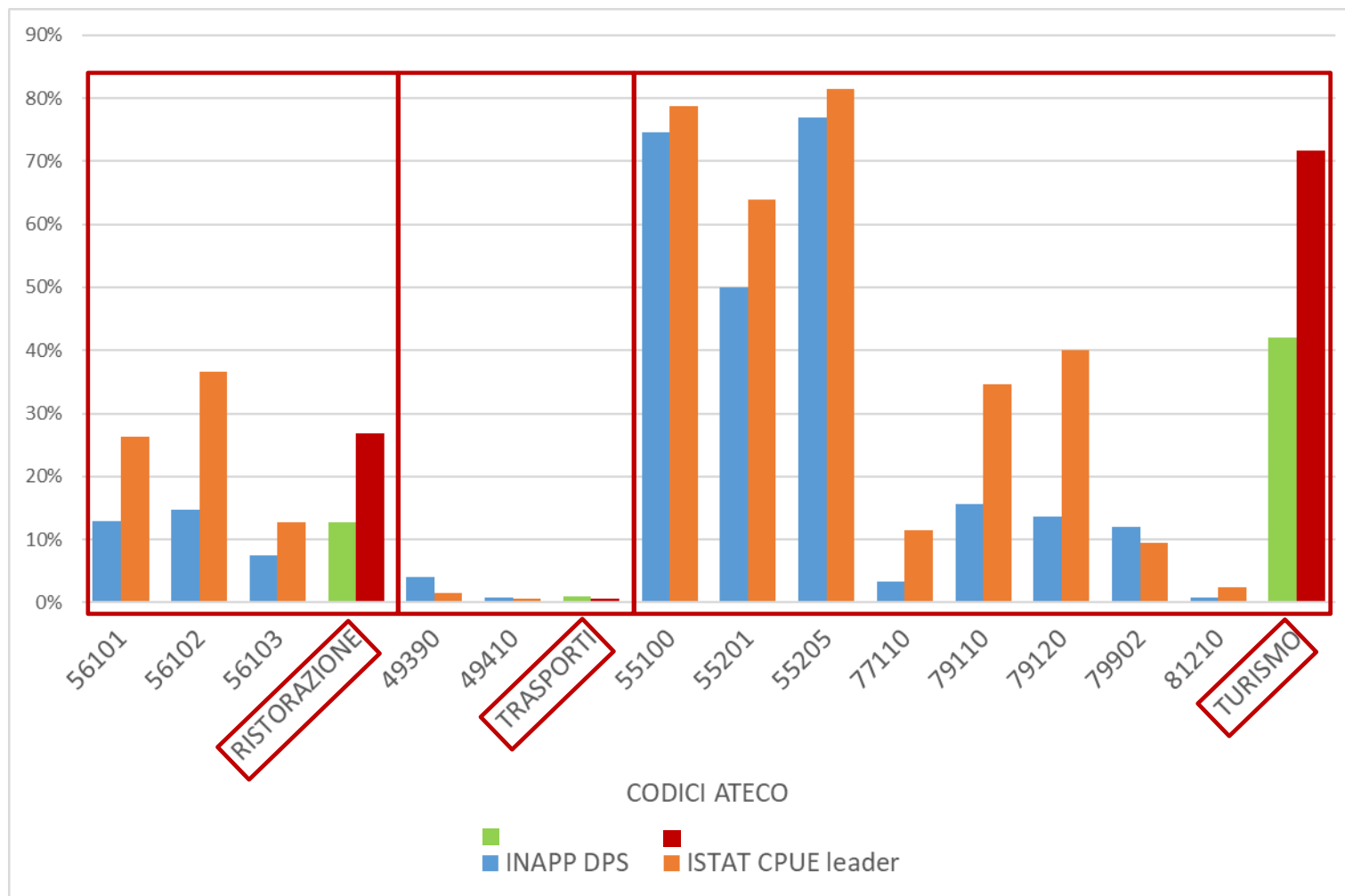
b. **Estesa (long)**



Approccio DPS 2022 Inapp

4. Combinazione 2+3

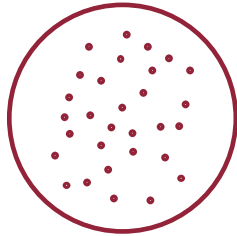
CPUE 2022 e DPS 2022: intensità base



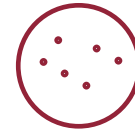
Risultati del quesito filtro senza verifica dell'informazione sulla/e piattaforma/e utilizzata. *Stessa ATECO ma popolazione diversa.*

Le intensità rilevate in CPUE 2022 (stime non ufficiali) sono quasi sempre superiori alle stime DPS 2022.

L'(auto)selezione delle imprese rispondenti



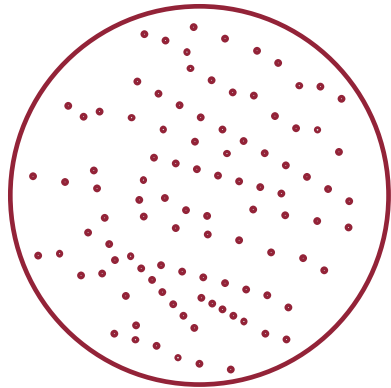
300 K imprese



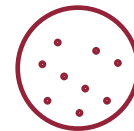
60 K imprese



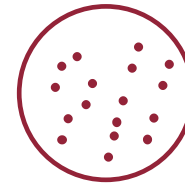
Individuazione, da lista, delle piattaforme (3+3) più utilizzate nel 2020-21



1.000 K imprese > 3 addetti



85 K + 174 K imprese > 3 addetti



Piattaforma più utilizzata

Il processo di verifica (e settorializzazione)



Settorializzazione su base ATECO (5 digit):

- Ristorazione
- Trasporti
- Turismo

Assegnazione del settore:

deterministica
Selezione della piattaforma:
libera

Informazioni qualitative (nomi delle piattaforme):

- **Non utilizzate per le stime**
- **Verifiche potenziali a livello micro**



Pre-settorializzazione su base ATECO (2 digit):

- Marketplace
- Turismo
- Trasporti
- Consegna (incl. Food)
- Servizi tecnici/prof.

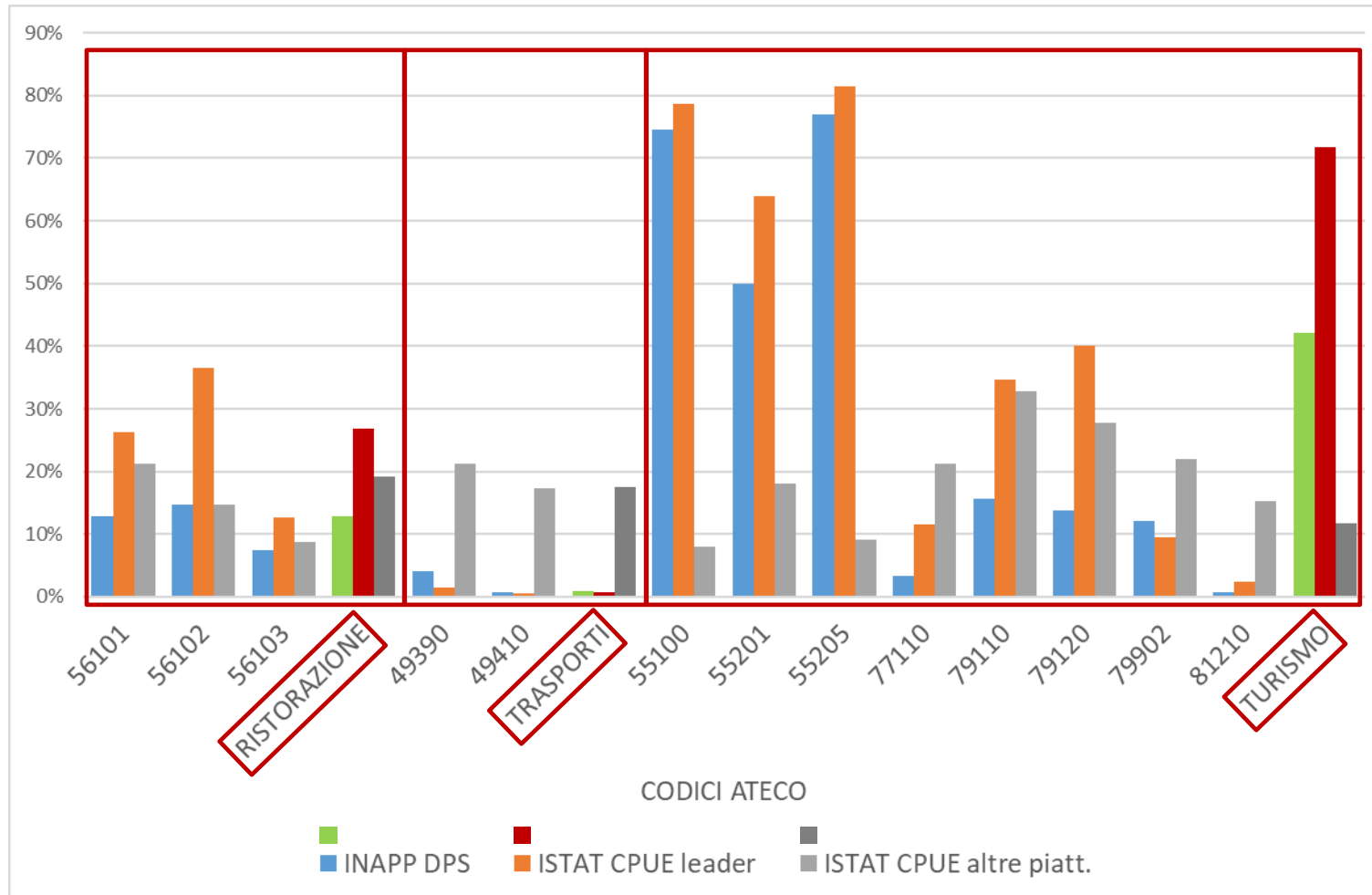
Assegnazione del settore:

libera (ma guidata)
Indicazione della piattaforma (se non inclusa nella short-list):
libera

Informazioni qualitative (nomi delle piattaforme):

- **Non utilizzate per le stime**
- **Verifica sistematica e analisi**

CPUE 2022 e DPS 2022: intensità base + non leader CPUE

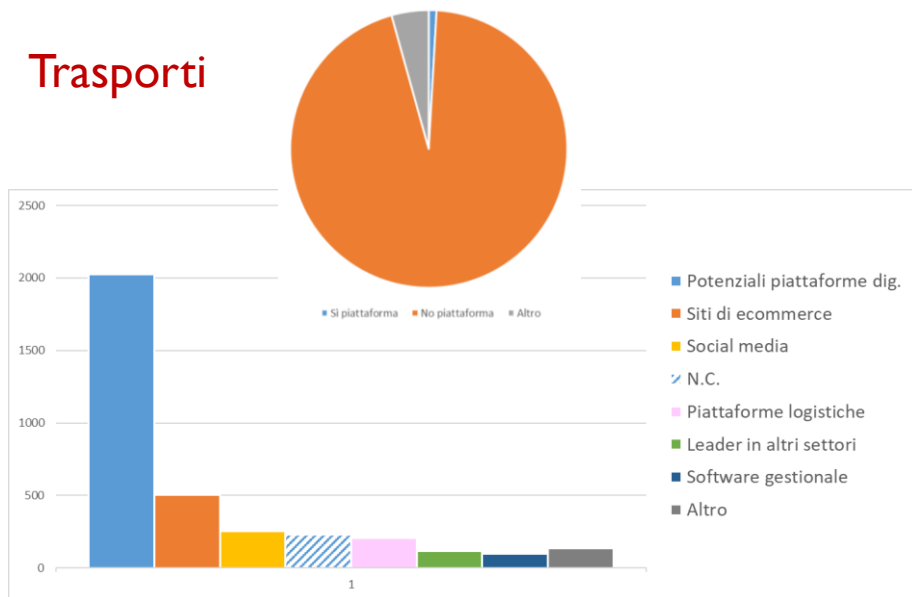


Risultati del quesito filtro ma integrazione, per CPUE 2022, delle risposte sull'utilizzo di piattaforme «non leader».

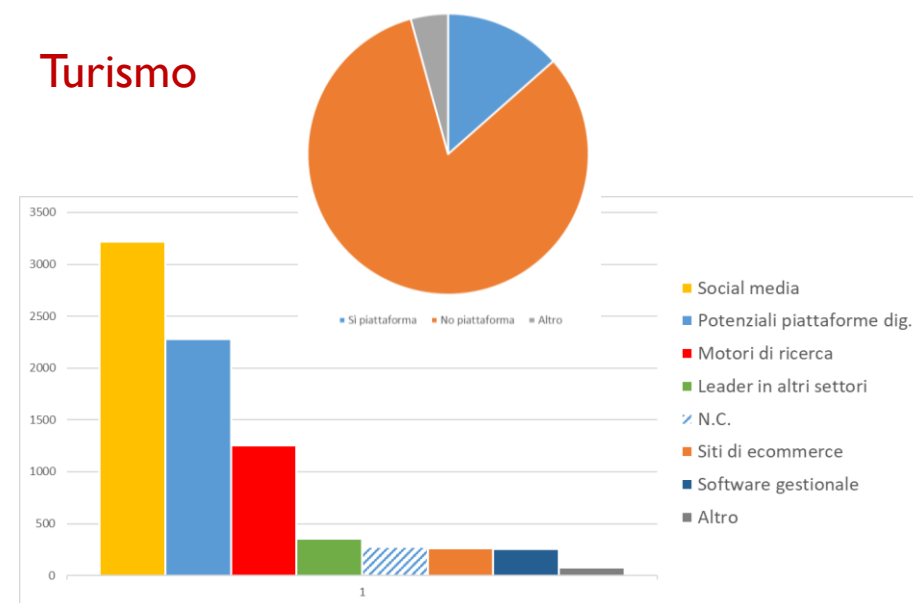
Le intensità CPUE 2022 potrebbero essere significativamente più alte se la verifica delle piattaforme non leader confermasse la correttezza dell'interpretazione dei rispondenti.

Ibridazione: cosa intendono le imprese per «piattaforma»

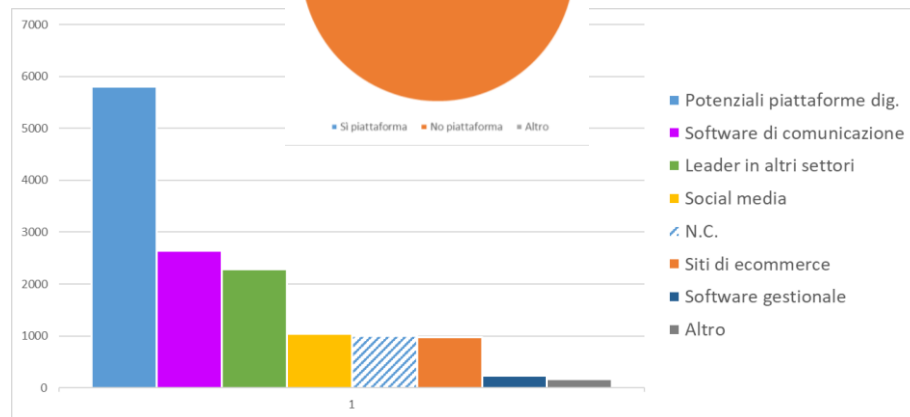
Trasporti



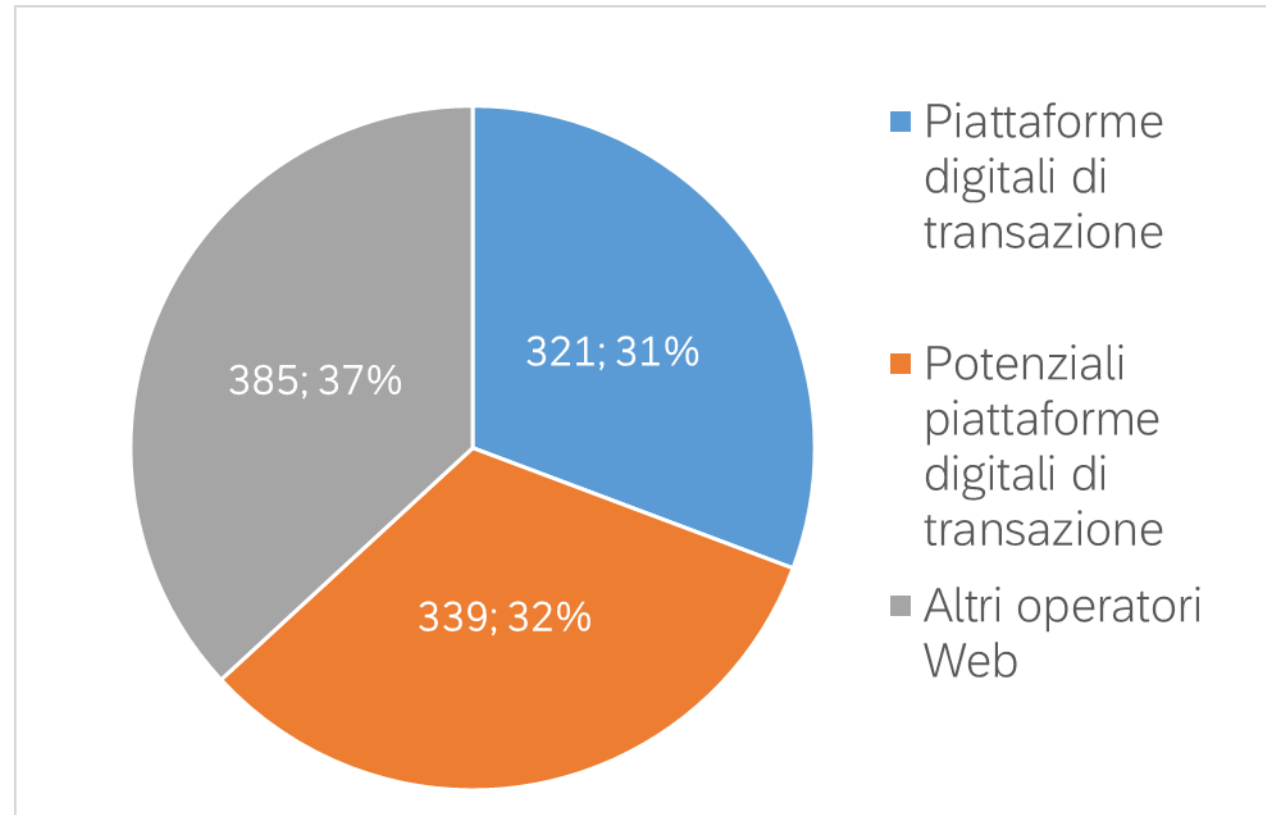
Turismo



Ristorazione



L'ecosistema dell'e-commerce (1045 websites, 42 categories)



Misurare l'economia delle piattaforme: 4 aspetti chiave

- **Settorializzazione**

Fenomeno rilevante solo se considerato a livello settoriale. I processi di digitalizzazione ridefiniscono i tradizionali ambiti settoriali.

- **Concentrazione**

La funzione transattiva determina una fortissima concentrazione del mercato malgrado la diffusione dei modelli di business di tipo piattaforma.

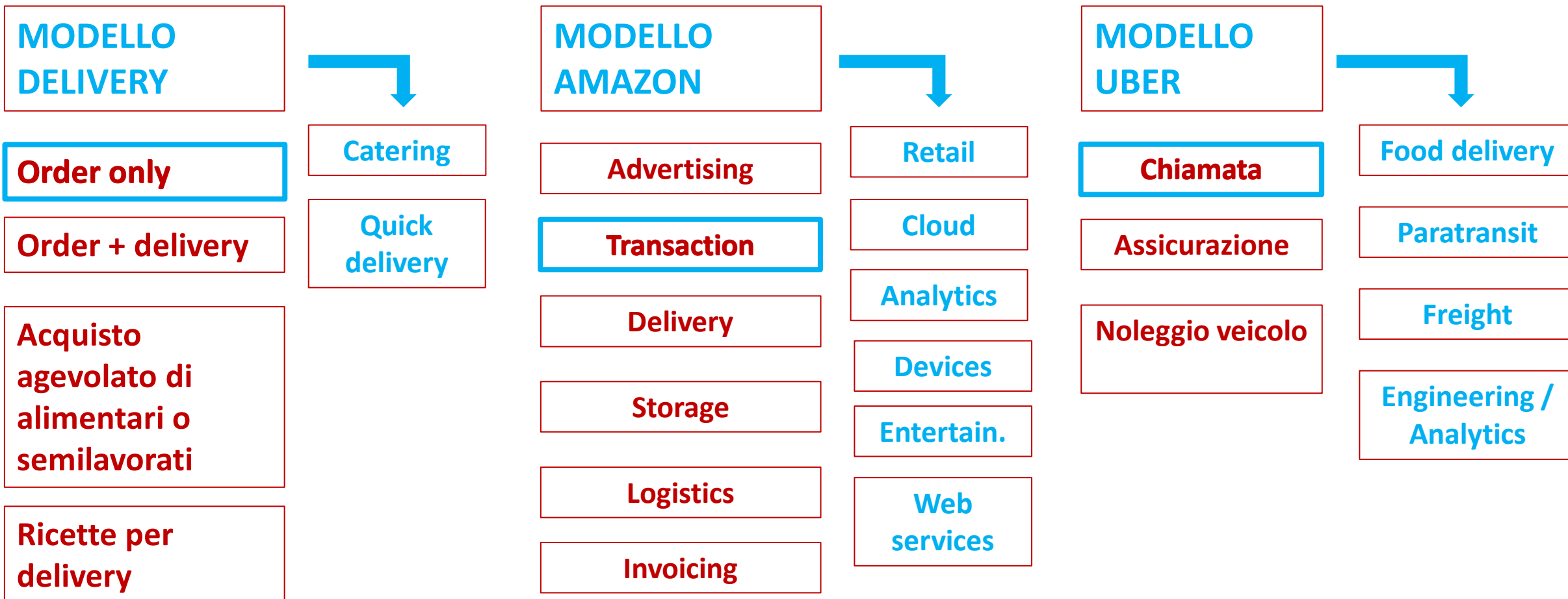
- **Integrazione**

L'integrazione di produzione e distribuzione limita l'efficacia dei modelli di specializzazione.


- **Ibridazione**

Le categorizzazioni dei modelli di business sono rese rapidamente obsolete da un costante processo di ibridazione tra modelli diversi.

Intermediazione digitale e **integrazione** di servizi



Settorializzazione: mappare il Web

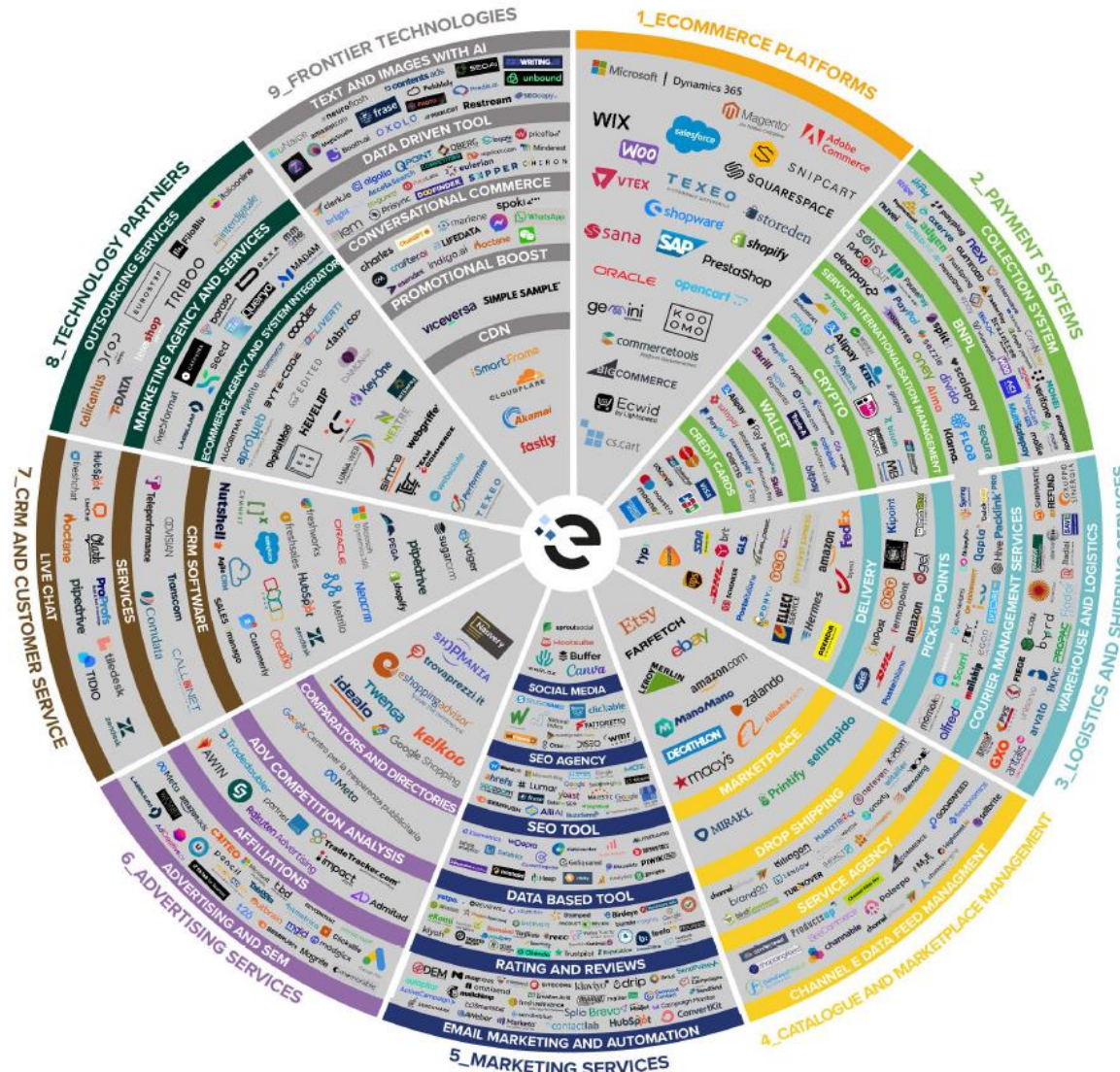


A website's industry category (and sub-category) is determined based on the site's content tags, similarity scores, and a learning set of millions of websites with verified category assignments.

Settorializzazione: focus sull'e-commerce

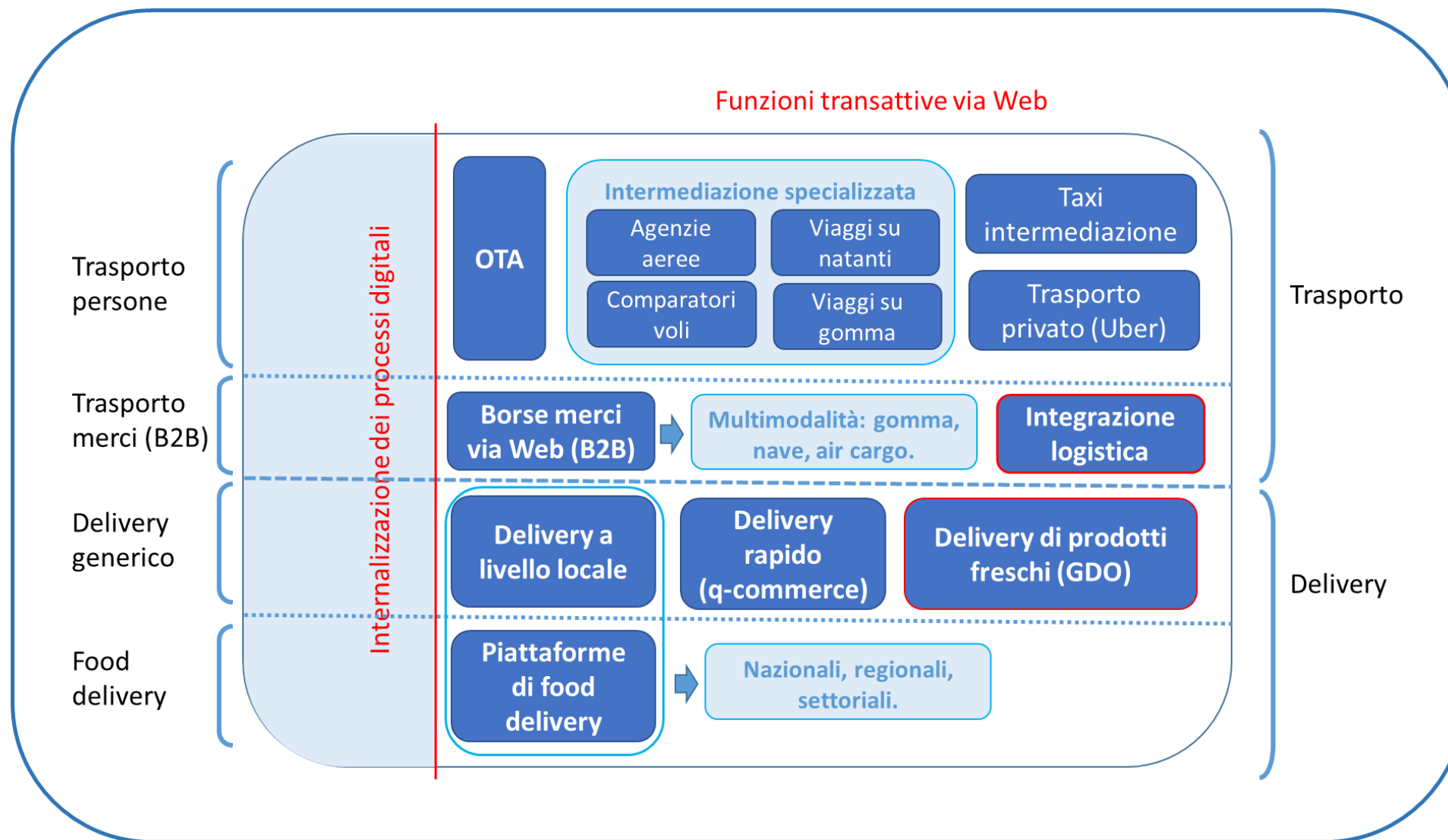


L'ecosistema dell'e-commerce in Italia 2023



1. ECOMMERCE PLATFORMS
2. PAYMENT SYSTEMS
3. LOGISTICS AND SHIPPING SERVICES
4. CATALOGUE AND MARKETPLACE MANAGEMENT
5. MARKETING SERVICES
6. ADVERTISING SERVICES
7. CRM AND CUSTOMER SERVICES
8. TECHNOLOGY PARTNERS
9. FRONTIER TECHNOLOGIES

L'ecosistema digitale del settore *freight/delivery/transport*



Considerazioni sull'analisi

- È difficile individuare una "platform economy" nel contesto italiano. Appaiono significative solo analisi su singole attività economiche influenzate da una o poche aziende leader. Più rilevante è l'analisi della più ampia "Web economy".
- Dalla prospettiva delle imprese, tranne che in pochissimi casi - alcuni ambiti locali della ristorazione, il settore alberghiero, il trasporto aereo, ecc. - le piattaforme di transazione rappresentano solo uno dei possibili canali di commercializzazione. Sono cruciali le strategie di multi-omnicanalità.
- La digitalizzazione implica una crescente "servitization" dell'economia in un contesto di rete. Le piattaforme di transazione presidiano solo occasionalmente degli snodi essenziali di tali reti. Un ruolo cruciale svolgono le piattaforme tecnologiche e quelle che controllano gli sviluppi dell'IA generativa.

Considerazioni sulla misurazione

- Rifocalizzazione delle attività statistiche sugli ecosistemi dell'**ecommerce** e sull'adozione di modelli di business «piattaforma» da parte delle imprese (es. diffusione del modello «marketplace»).
- Riconsiderazione delle ipotesi di registri (o long-list) di piattaforme digitali per utilizzo statistico. Approfondimenti settoriali e **approcci short-list** appaiono maggiormente efficaci.
- Valorizzazione dei **dati amministrativi** che saranno raccolti in misura crescente dalle amministrazioni pubbliche (in primo luogo, fiscali) a livello europeo (**EU Digital Services Act** in vigore da febbraio 2024).

grazie

GIULIO PERANI | perani@istat.it

	MARKET	DELIVERY	SERVIZI	LOCAZIONE	TRASPORTO
ITALIA		 	  		 
UE	   			  	
Non UE	   			  	  