



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE
ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

UNA FILIERA PROFESSIONALIZZANTE

a.f. 2012-13

Rapporto di monitoraggio delle azioni formative
realizzate nell'ambito del diritto-dovere

Dicembre 2013

ISFOL

Indice

Nota metodologica	3
1. I risultati	5
2. Il contesto e i dispositivi normativi	13
3. I percorsi di IFP	24
3.1 L'offerta e la partecipazione ai percorsi	24
3.2 Identikit degli iscritti: la distribuzione per figura professionale	40
3.3 Gli esiti formativi	47
3.3.1. I numeri	47
3.3.2. I flussi ed il successo formativo	51
3.3.3. Le qualifiche e i diplomi del repertorio IFP	57
4. Le risorse finanziarie	66
5. Le azioni orientative: un'analisi qualitativa delle esperienze sul territorio	72
Allegato statistico	

Il presente lavoro è stato realizzato dall'Isfol Struttura Sistemi e Servizi Formativi, diretta da Domenico Nobili, nell'ambito del Dipartimento Sistemi Formativi. L'attività di monitoraggio e la stesura del testo sono state coordinate da Emmanuele Crispolti e Claudia Spigola.

Gli autori dei testi sono:

Roberta Bassani: Allegato statistico
Martina Cresci: par. 3.2, cap.5
Emmanuele Crispolti: cap. 1, par. 3.3.2.
Mario Cusmai: par. 3.2
Francesca Penner: cap. 4
Valeria Scalmato: cap. 2, par. 3.3.3
Claudia Spigola: nota metodologica, par. 3.3.1
Giacomo Zagardo: par. 3.1

Le elaborazioni statistiche sono a cura di Roberta Bassani.
Tiziana Germani ha collaborato, per conto del Ministero del Lavoro, alla predisposizione del rapporto.

3.2 Identikit degli iscritti: la distribuzione per figura professionale

La maggiore disaggregazione in merito agli iscritti per anno e per tipologia di intervento, disponibile per la presente annualità, ci consente di realizzare una analisi dettagliata della distribuzione degli iscritti nei diversi percorsi attivati, in riferimento alle differenti figure professionali nazionali.

Prendendo in esame gli iscritti dal I al III anno per l'annualità 2012-13 (Tab. 3.6), si evidenzia che la qualifica con il maggior numero di allievi, per quel che riguarda le Istituzioni Formative e le scuole, è costituita dall'operatore della ristorazione, con un totale di 79.635 studenti. Seguono la figura dell'operatore del benessere con 33.479 iscritti e dell'operatore elettrico (25.705). A breve distanza, troviamo la figura dell'operatore meccanico con 22.581 iscritti, dell'operatore amministrativo segretariale (21.613), dell'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza (16.996) e dell'operatore alla riparazione dei veicoli a motore (15.285).

Più nello specifico, esaminando indipendentemente i dati relativi alle IF e alle scuole, appare evidente che il settore della ristorazione è quello maggiormente scelto in ambito scolastico con un totale di 58.424 allievi rispetto ai 21.211 delle IF, mentre per quel che riguarda le IF, la qualifica che totalizza il maggior numero di iscritti corrisponde all'operatore del benessere con 32.240, un valore assolutamente asimmetrico rispetto alle 1.239 della scuola. Si ipotizza che tali differenze possano dipendere dal fatto che la scuola abbia consolidato nel tempo la sua esperienza nel campo della ristorazione attraverso gli istituti professionali di stato, mentre percorsi professionalizzanti, come quello per l'operatore del benessere, risultano appannaggio delle IF, non trovando un possibile corrispettivo nel percorso scolastico.

Da segnalare che il dato relativo agli allievi della IFP (IF e scuola) per figure professionali al **I anno** segue la tendenza generale del dato complessivo sui tre anni con un numero maggiore di iscritti come: operatore della ristorazione (29,5%), operatore del benessere (11%), operatore elettrico (8,3%), operatore meccanico (7,3%), operatore amministrativo segretariale (7%), operatore servizi di promozione e accoglienza (5,8%), operatore alla riparazione dei veicoli a motore (5,5%) su un totale di 115.244 studenti.

Tabella 3.6 - Distribuzione degli iscritti per figure professionali sul totale (anni I-III) – a.f. 2012-13

Figure del repertorio nazionale IFP	IF	Scuole	Totale
operatore dell'abbigliamento	1.180	8.111	9.291
operatore delle calzature	27	157	184
operatore delle produzioni chimiche	0	2.420	2.420
operatore edile	1.622	46	1.668
operatore elettrico	13.700	12.005	25.705
operatore elettronico	3.715	7.530	11.245
operatore grafico	6.060	7.814	13.874
operatore di impianti termoidraulici	3.600	4.017	7.617
operatore delle lavorazioni artistiche	1.281	177	1.458
operatore del legno	1.899	525	2.424
operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcaz. da diporto	66	326	392
operatore alla riparazione dei veicoli a motore	10.167	5.118	15.285
operatore meccanico	10.306	12.275	22.581
operatore del benessere	32.240	1.239	33.479
operatore della ristorazione	21.211	58.424	79.635
operatore ai servizi di promozione ed accoglienza	1.837	15.159	16.996
operatore amministrativo - segretariale	7.889	13.724	21.613
operatore ai servizi di vendita	5.114	3.798	8.912
operatore dei sistemi e dei servizi logistici	270	230	500
operatore della trasformazione agroalimentare	3.665	2.147	5.812
operatore agricolo	2.143	5.707	7.850
operatore del mare e delle acque interne	0	0	0
Totale	127.992	160.949*	288.941

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)

* Il valore differisce dal totale riportato nelle tabelle generali in quanto, sebbene tutte le Amministrazioni abbiano risposto, non tutte hanno fornito i dati in maniera esaustiva

L'esame degli iscritti al IV anno per il conseguimento del diploma di tecnico mostra una evidente corrispondenza con l'analisi fin qui condotta. Infatti, se nel I-III anno il maggior numero di allievi risulta iscritto alla figura professionale dell'operatore della ristorazione, anche nel IV anno la figura di maggior riferimento è quella di tecnico di cucina (1.281 iscritti), alla quale è da associare il diploma di tecnico dei servizi di sala e bar (402 allievi), anch'esso relativo all'ambito della ristorazione.

Inoltre, lo stesso discorso vale per le figure professionali di tecnico dell'acconciatura (1.100 iscritti) e tecnico dei trattamenti estetici (1.035 iscritti), entrambi riconducibili all'operatore del benessere.

Tabella 3.7 - Distribuzione degli iscritti per figure professionali per il IV anno - anno 2012-13

Figure del repertorio nazionale IFP	IF	scuole	Totale
tecnico edile	45	-	45
tecnico elettrico	658	38	696
tecnico elettronico	123	102	225
tecnico grafico	404	104	508
tecnico delle lavorazioni artistiche	47	41	88
tecnico del legno	131	-	131
tecnico riparatore di veicoli a motore	494	-	494
tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati	391	19	410
tecnico per l'automazione industriale	489	25	514
tecnico dei trattamenti estetici	1.035	-	1.035
tecnico dei servizi di sala e bar	227	175	402
tecnico dei servizi di impresa	903	19	922
tecnico commerciale delle vendite	316	41	357
tecnico agricolo	136	15	151
tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero	29	65	94
tecnico dell'abbigliamento	101	21	122
tecnico dell'acconciatura	1.100	-	1.100
tecnico di cucina	894	387	1.281
tecnico di impianti termici	140	16	156
tecnico dei servizi di promozione e accoglienza	345	167	512
tecnico della trasformazione agroalimentare	173	55	228
Totale	8.181	1.290	9.471

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)

Maschi e femmine

Per ciò che riguarda la componente di genere relativa agli iscritti del I-III anno (Tab. 3.8), appurato che nella IFP troviamo una leggera prevalenza di genere maschile del 54% rispetto al 46% delle allieve iscritte, si evidenzia che, nella maggior parte delle figure professionali che compongono il repertorio nazionale, prevalgono in maniera rilevante i maschi. Solo in pochi casi la percentuale dei due generi è equilibrata e, in rari casi, ma con scarti assai rilevanti, la componente di genere femminile supera quella maschile.

Infatti, analizzando il dato delle professioni che per tradizione culturale sono maggiormente ad **appannaggio maschile**, troviamo l'operatore alla riparazione dei veicoli a motore con 8.373 ragazzi (99%), l'operatore meccanico con 10.489 maschi (circa 99%) rispetto a 125 femmine (1,2%), l'operatore elettrico, quasi 12 mila ragazzi (circa 99%) contro 170 femmine (1,4%), l'operatore elettronico con 5.491 maschi (oltre il 96%) e 192 ragazze (3,4%) e l'operatore del legno con 1.717 maschi (86,5%) e 267 femmine (13,5%).

Sul versante delle figure professionali **"equilibrate"** troviamo l'operatore delle produzioni chimiche con 956 maschi e 957 femmine, l'operatore grafico con 7.842 maschi (quasi 59%) e 5.531 allieve (oltre il 41%), nonché l'operatore ai servizi di promozione e accoglienza con 8.703 femmine (59%) e 6.058 maschi (41%). Infine, si evidenzia che l'operatore del benessere è la figura per la quale le donne, 30.657 (più del 92%), sono in un numero di gran lunga superiore a quello degli uomini, 2.520 (7,6%). A seguire, si segnala l'operatore dell'abbigliamento con 8.040 femmine (89%) e 1.002 maschi (11%). **Prevalenza femminile**,

ma con percentuali assai inferiori, si registrano per l'operatore amministrativo segretariale, con 12.698 donne (61%) e 8.094 uomini (39%) e, con le medesime percentuali, l'operatore ai servizi di vendita con 5.267 femmine rispetto a 3.351 maschi. Andrebbe inoltre segnalato il valore dell'operatore delle calzature (73,4% di ragazze), che tuttavia si riferisce a valori assoluti assai esigui.

I dati delle IF e della scuola seguono il medesimo andamento del totale della IFP; pertanto, prendendo in esame la stessa suddivisione sopra riportata (prevalenza maschile, equilibrio, prevalenza femminile) troviamo per quel che concerne l'operatore meccanico, nelle IF il 99,4% di maschi (4.442) e lo 0,6% di femmine (26) e nella scuola il 98,4% (6.047) di maschi e l'1,6% di femmine (99); per l'operatore grafico nelle IF il 63,3% di maschi (3.838) e il 36,7% di ragazze (2.222) e nella scuola il 54,8% di maschi (4.004) e il 45,2% di femmine (3.309). L'operatore del benessere registra nelle IF il 92,4% di femmine (29.782) e il 7,6% di ragazzi (2.458) e nella scuola il 93,4% di femmine (875) e il 6,6% di maschi (62).

Tabella 3.8 - Distribuzione degli iscritti per figure professionali per sesso (anni I-III) anno 2012-13⁴¹

Figure del repertorio nazionale IFP	Totale IFP			
	Maschi (v.a.)	Femmine (v.a.)	Maschi (%)	Femmine (%)
operatore dell'abbigliamento	1.002	8.040	11,1	88,9
operatore delle calzature	49	135	26,6	73,4
operatore delle produzioni chimiche	956	957	50,0	50,0
operatore edile	439	52	89,4	10,6
operatore elettrico	11.982	170	98,6	1,4
operatore elettronico	5.491	192	96,6	3,4
operatore grafico	7.842	5.531	58,6	41,4
operatore di impianti termoidraulici	528	113	82,4	17,6
operatore delle lavorazioni artistiche	859	547	61,1	38,9
operatore del legno	1.717	267	86,5	13,5
operatore del montaggio e della manutenzione di imbarc. da diporto	50	2	96,2	3,8
operatore alla riparazione dei veicoli a motore	8.373	80	99,1	0,9
operatore meccanico	10.489	125	98,8	1,2
operatore del benessere	2.520	30.657	7,6	92,4
operatore della ristorazione	43.797	27.408	61,5	38,5
operatore ai servizi di promozione ed accoglienza	6.058	8.703	41,0	59,0
operatore amministrativo - segretariale	8.094	12.698	38,9	61,1
operatore ai servizi di vendita	3.351	5.267	38,9	61,1
operatore dei sistemi e dei servizi logistici	194	121	61,6	38,4
operatore della trasformazione agroalimentare	3.305	2.075	61,4	38,6
operatore agricolo	5.418	1.081	83,4	16,6
operatore del mare e delle acque interne	-	-	-	-
Totale	122.514	104.221	54,0	46,0

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)

⁴¹ Il valore differisce dal totale riportato nelle tabelle generali in quanto, sebbene tutte le Amministrazioni abbiano risposto, non tutte hanno fornito i dati in maniera esaustiva

Analizzando gli iscritti del IV anno (Tab. 3.9), i dati significativi, come per il I-III anno, fanno riferimento all'evidente differenza tra i maschi e le femmine per ciò che riguarda alcune figure professionali, quali ad esempio: il tecnico elettrico, al quale sono iscritti il 99,8% di maschi e lo 0,2% di femmine, il tecnico riparatore dei veicoli a motore con il 99,3% di ragazzi e lo 0,7% di femmine, il tecnico elettronico con il 94% di maschi e il 6% di ragazze. Invece, nella figura di tecnico dei trattamenti estetici prevalgono le femmine, con il 99,2% rispetto a 0,8% di maschi, così come nel tecnico dell'acconciatura (90,5% contro il 9,5%).

Tabella 3.9 - Distribuzione degli iscritti per figure professionali per sesso (anno IV) anno 2012-13

Figure del repertorio nazionale IFP	IF				Scuole			
	Maschi (v.a.)	Femmine (v.a.)	Maschi (%)	Femmine (%)	Maschi (v.a.)	Femmine (v.a.)	Maschi (%)	Femmine (%)
tecnico edile	-	-	-	-	-	-	-	-
tecnico elettrico	426	1	99,8	0,2	-	-	-	-
tecnico elettronico	45	3	93,8	6,3	-	-	-	-
tecnico grafico	246	158	60,9	39,1	81	24	77,1	22,9
tecnico delle lavorazioni artistiche	29	18	61,7	38,3	13	28	31,7	68,3
tecnico del legno	83	28	74,8	25,2	-	-	-	-
tecnico riparatore di veicoli a motore	411	3	99,3	0,7	-	-	-	-
tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati		54	-	100,0	-	-	-	-
tecnico per l'automazione industriale	-	-	-	-	-	-	-	-
tecnico dei trattamenti estetici	8	1.027	0,8	99,2	-	-	-	-
tecnico dei servizi di sala e bar	120	107	52,9	47,1	111	64	63,4	36,6
tecnico dei servizi di impresa	350	553	38,8	61,2	5	25	16,7	83,3
tecnico commerciale delle vendite	103	213	32,6	67,4	14	27	34,1	65,9
tecnico agricolo	84	19	81,6	18,4	11	4	73,3	26,7
tecnico dei servizi di animazione turistico- sportiva e del tempo libero	23	6	79,3	20,7	21	44	32,3	67,7
tecnico dell'abbigliamento	17	84	16,8	83,2	-	-	-	-
tecnico dell'acconciatura	105	995	9,5	90,5	-	-	-	-
tecnico di cucina	607	287	67,9	32,1	247	140	63,8	36,2
tecnico di impianti termici	-	-	-	-	15	1	93,8	6,3
tecnico dei servizi di promozione e accoglienza	112	233	32,5	67,5	48	119	28,7	71,3
tecnico della trasformazione agroalimentare	79	94	45,7	54,3	44	11	80,0	20,0
Totale ⁴²	2.848	3.883	42,3	57,7	610	487	55,6	44,4

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)

Ripartizione geografica

Prendendo in esame le figure professionali per ripartizione geografica (I-III anno), si può osservare che per quanto riguarda l'operatore della ristorazione - la qualifica maggiormente scelta dagli allievi - il numero più elevato di iscritti si concentra nel Sud del Paese con 25.526 studenti, mentre nel Centro sono 15.975, nel Nord-ovest 15.832 e nel Nord-est 12.369, oltre ai 9.933 iscritti della Sicilia. In particolare, la Regione con il più alto numero di iscritti nell'ambito della ristorazione è la Campania (11.479); seguono, la Sicilia (9.933), la

⁴² La somma della disaggregazione per genere non corrisponde al totale degli iscritti riportati in altre tabelle in quanto alcune Amministrazioni hanno fornito il solo dato aggregato

Puglia (8.085), la Lombardia (7.809), la Toscana (6.773) e il Piemonte (6.508).

In relazione all'operatore del benessere, la seconda tra le figure con più iscritti, spiccano i 12.252 del Nord-ovest, i 7.869 del Nord-est, a seguire i 5.869 delle Isole, i 5.651 del Centro e infine i 1.838 del Sud. In particolare troviamo 9.371 allievi in Lombardia, 5.869 in Sicilia, 3.956 in Veneto e 3.833 nel Lazio.

Per quanto riguarda l'operatore elettrico, 10.216 iscritti (su un totale di 25.705) si trovano solo nel Nord-ovest, poi 4.598 nel Nord-est, 4.128 nel Centro, 3.925 nel Sud e infine 2.838 nelle Isole. A livello regionale, la Lombardia conta 6.507 allievi, mentre 3.002 si trovano in Piemonte, 2.838 in Sicilia, 2.315 in Veneto.

Significativo il fatto che la figura dell'operatore della riparazione dei veicoli a motore si concentri soprattutto nel Nord-ovest con 6.590 iscritti, così come quella dell'operatore meccanico con 7.679 e quella dell'operatore amministrativo segretariale con 7.062 allievi.

Tabella 3.10 - Ripartizione geografica degli iscritti per figura professionale: le qualifiche preferite (anni I-III) a.f. 2012-13 (v.a.)

Regione/Figure professionali	operatore elettrico	operatore alla riparazione dei veicoli a motore	operatore meccanico	operatore del benessere	operatore della ristorazione	operatore ai servizi di promozione ed accoglienza	operatore amministrativo - segretariale
Piemonte	3.002	1.554	2.429	2.803	6.508	782	2.595
Valle d'Aosta	46	74	115	40	197	0	0
Lombardia	6.507	4.645	4.910	9.371	7.809	1.488	3.597
Bolzano	82	478	234	381	1.634	67	586
Trento	290	130	454	906	1.254	53	278
Veneto	2.315	2.072	2.564	3.956	3.639	370	920
Friuli Venezia Giulia	271	503	341	1.272	773	101	158
Liguria	661	317	225	38	1.318	259	870
Emilia Romagna	1.640	992	2.865	1.354	5.069	1.387	3.080
Toscana	1.127	861	1.399	889	6.773	2.082	1.347
Umbria	323	177	237	56	1.235	89	331
Marche	709	524	1.028	873	3.109	514	481
Lazio	1.969	1.912	906	3.833	4.858	2.189	1.406
Abruzzo	461	178	413	156	2.214	311	159
Molise	69	0	58	27	266	22	167
Campania	1.057	110	1.434	0	11.479	2.333	1.661
Puglia	1.664	371	1.450	266	8.085	2.345	2.116
Basilicata	209	13	81	17	755	122	106
Calabria	465	60	537	1.372	2.727	575	784
Sicilia	2.838	314	901	5.869	9.933	1.907	971
Nord-ovest	10.216	6.590	7.679	12.252	15.832	2.529	7.062
Nord-est	4.598	4.175	6.458	7.869	12.369	1.978	5.022
Centro	4.128	3.474	3.570	5.651	15.975	4.874	3.565
Sud	3.925	732	3.973	1.838	25.526	5.708	4.993
Isole	2.838	314	901	5.869	9.933	1.907	971
Totale	25.705	15.285	22.581	33.479	79.635	16.996	21.613

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)

Le scelte degli allievi stranieri

Analizzando i dati della tabella sotto riportata si può osservare come, rispetto alla media nazionale del 14,3% degli iscritti stranieri ai percorsi della IFP (I-III anno), alcune figure professionali presentano delle percentuali più elevate, quali ad esempio: l'operatore meccanico (26,5%), l'operatore alla riparazione dei veicoli a motore (26,1%) e l'operatore di impianti termoidraulici (20,3), dove, data la specificità tecnica delle qualifiche di riferimento, la presenza maschile è sicuramente maggiore di quella femminile. A seguire troviamo la figura dell'operatore amministrativo-segretariale (19,2%), che senza alcun dubbio è rappresentata da una più significativa presenza femminile. Inoltre, si rileva che la figura dell'operatore delle calzature presenta la percentuale più alta (29%). Va detto però in questo caso che i numeri di partenza sono molto esigui.

Tabella 3.11 - Percentuale di iscritti stranieri per figura professionale (anni I-III) anno 2012-13

Figure del repertorio nazionale IFP	IF		Scuole		Totale	
	Allievi di nazionalità straniera (V.A.)	Allievi di nazionalità straniera (%)	Allievi di nazionalità straniera (V.A.)	Allievi di nazionalità straniera (%)	Allievi di nazionalità straniera (V.A.)	Allievi di nazionalità straniera (%)
op. dell'abbigliamento	253	21,4	1.096	13,5	1.349	14,5
operatore delle calzature	11	40,7	43	27,4	54	29,3
operatore delle produzioni chimiche	-	-	136	5,6	136	5,6
operatore edile	248	15,3	-	-	248	15,3
operatore elettrico	2.415	17,6	1.898	15,8	4.313	16,8
operatore elettronico	675	18,2	1.122	14,9	1.797	16,0
operatore grafico	690	11,4	797	10,2	1.487	10,7
operatore di impianti termoidraulici	886	24,6	660	16,4	1.546	20,3
operatore delle lavorazioni artistiche	139	10,9	6	3,4	145	9,9
operatore del legno	275	14,5	66	12,6	341	14,1
op. montaggio manut. imbarcaz. diporto	19	28,8	19	5,8	38	9,7
op. alla riparazione dei veicoli a motore	2.454	24,1	1.532	29,9	3.986	26,1
operatore meccanico	2.918	28,3	3.071	25,0	5.989	26,5
operatore del benessere	2.663	8,3	195	15,7	2.858	8,5
operatore della ristorazione	3.306	15,6	4.887	8,4	8.193	10,3
op. ai servizi di promozione ed accoglienza	309	16,8	1.987	13,1	2.296	13,5
operatore amministrativo - segretariale	1.577	20,0	2.577	18,8	4.154	19,2
operatore ai servizi di vendita	1.098	21,5	450	11,8	1.548	17,4
operatore dei sistemi e dei servizi logistici	34	12,6	32	13,9	66	13,2
op. della trasformazione agroalimentare	385	10,5	148	6,9	533	9,2
operatore agricolo	109	5,1	165	2,9	274	3,5
operatore del mare e delle acque interne	-	-	-	-	-	-
Totale	20.464	16,0	20.887	13,0	41.351	14,3

Fonti: Isfol su dati regionali e provinciali (Rilevazione MLPS-MIUR)