European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions

Le principali evidenze dalla 5th EWCS e gli sviluppi futuri

Maurizio Curtarelli

Research Officer

Working Conditions and Industrial Relations Unit

Eurofound

Eurofound

Overview della presentazione

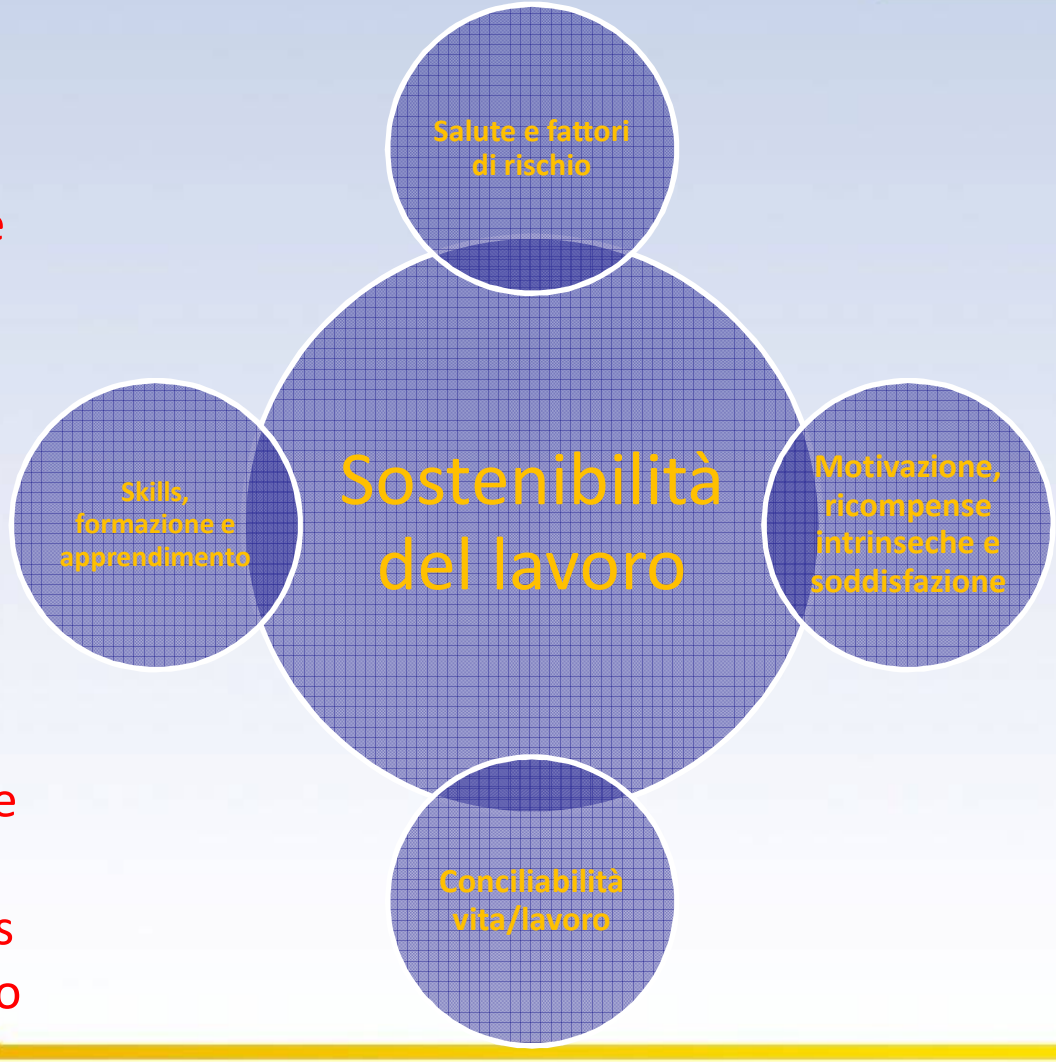
- Dati presentati relativi a UE-27 e in alcuni casi nel confronto con l'Italia
- Dipendenti + indipendenti
- Sostenibilità del lavoro in senso ampio
  - Salute e rischi
  - Benessere
  - Skills, formazione, apprendimento
  - Conciliabilità vita/lavoro
- Conclusioni e sviluppi futuri dell'EWCS

Gli ambiti che definiscono la sostenibilità

Sostenibilità intesa come caratteristica del lavoro di non "logorare" l'individuo con il passare del tempo sancendone l'espulsione dall'occupazione.

Un lavoro sostenibile deve garantire all'individuo:

- il mantenimento del suo stato di salute,
- il benessere derivante dalla motivazione e dalle ricompense intrinseche,
- la non obsolescenza degli skills
- la conciliabilità tra vita e lavoro

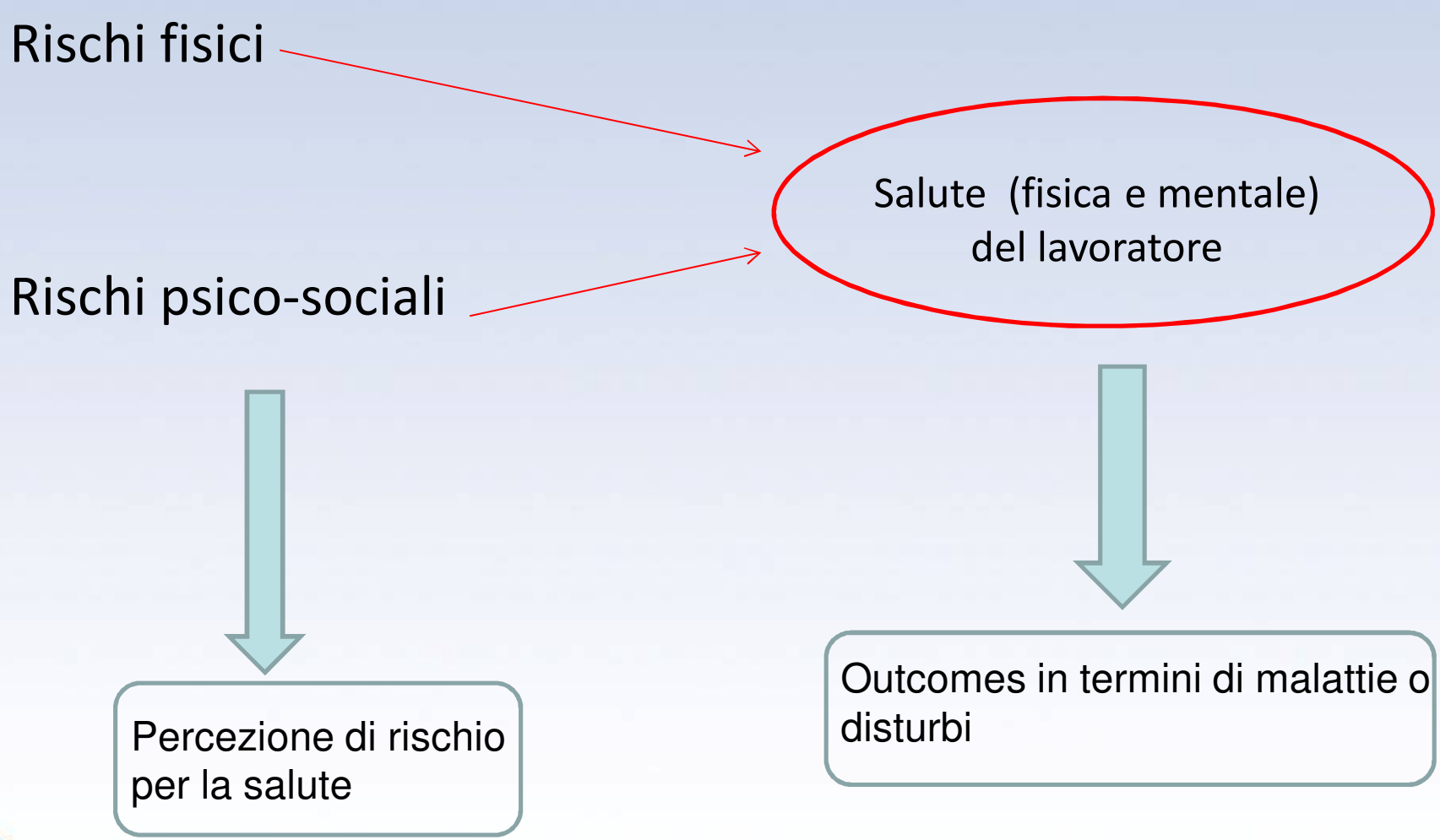


Eurofound

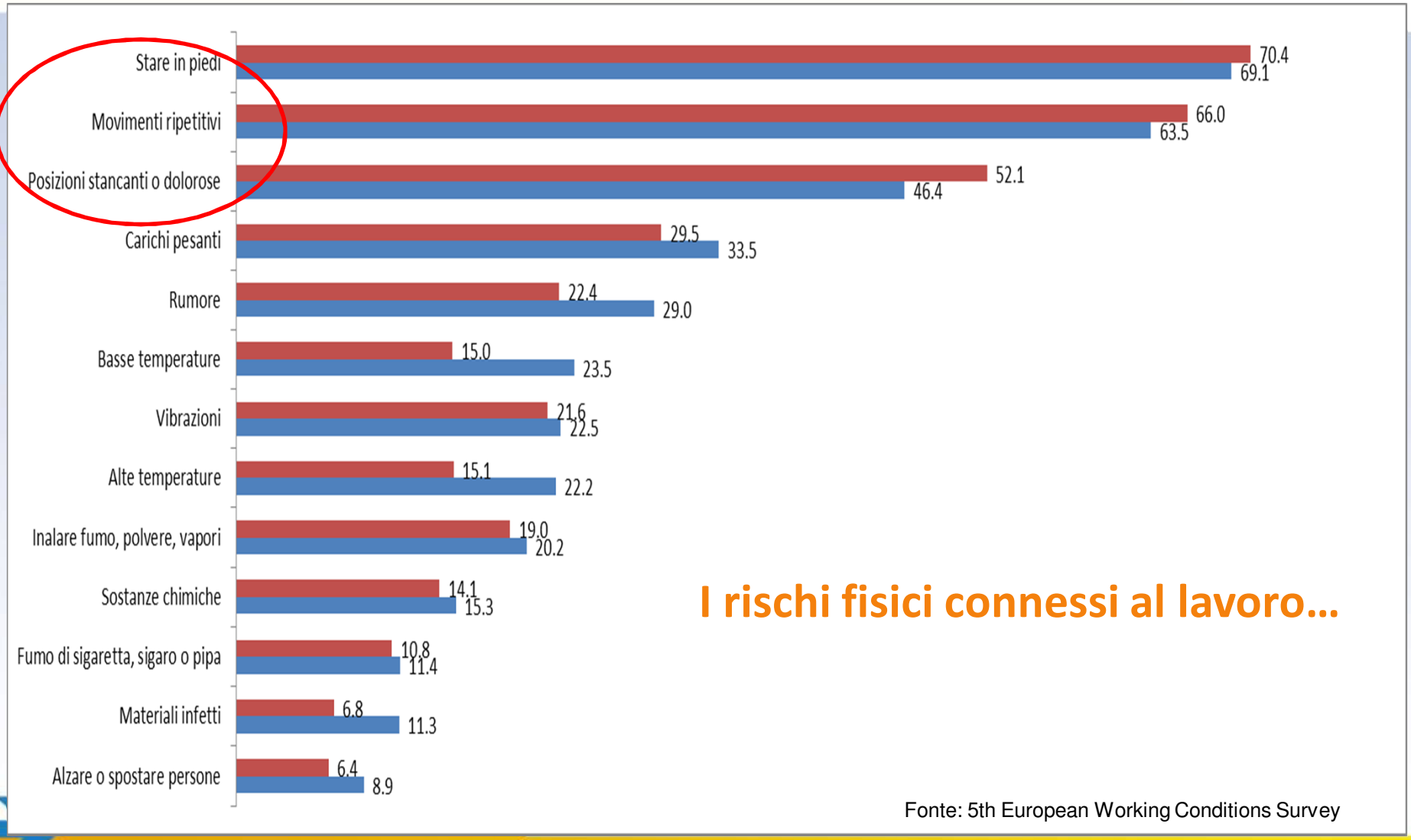
1. Salute e fattori di rischio



Eurofound


Rischi fisici
Rischi psico-sociali
Salute (fisica e mentale) del lavoratore
Percezione di rischio per la salute
Outcomes in termini di malattie o disturbi

Principali fattori di rischio per la salute e la sicurezza, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



I rischi fisici connessi al lavoro…

Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Il rischio psicosociale

- Tassonomia del *College d'Expertise de Suivi des Risques Psychosociaux:*

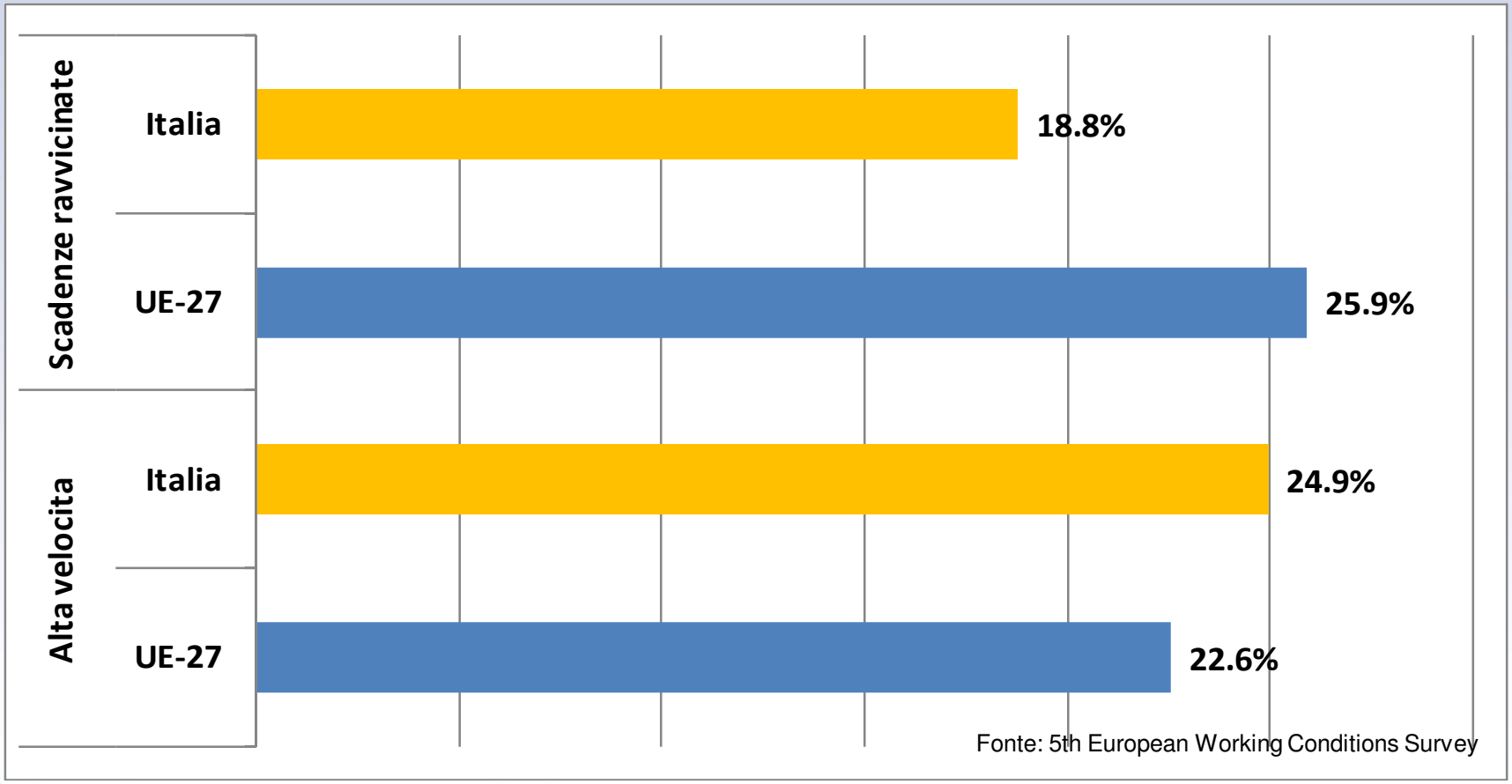
- *high demands* e intensità del lavoro
- gravosità emotiva
- mancanza di autono
- conflitti etici
- relazioni sociali pov
- insicurezza lavorativ

Indicatori:
•Contatto con clienti/pazienti arrabbiati
•Necessità di nascondere i propri sentimenti/emozioni sul lavoro
•Conseguenze di eventuali errori commessi sul lavoro

Indicatori:
•Lavoro svolto ad alta velocità
con scadenze
te
he determinano i ritmi

Rischio psicosociale: *high demands* e intensità del lavoro

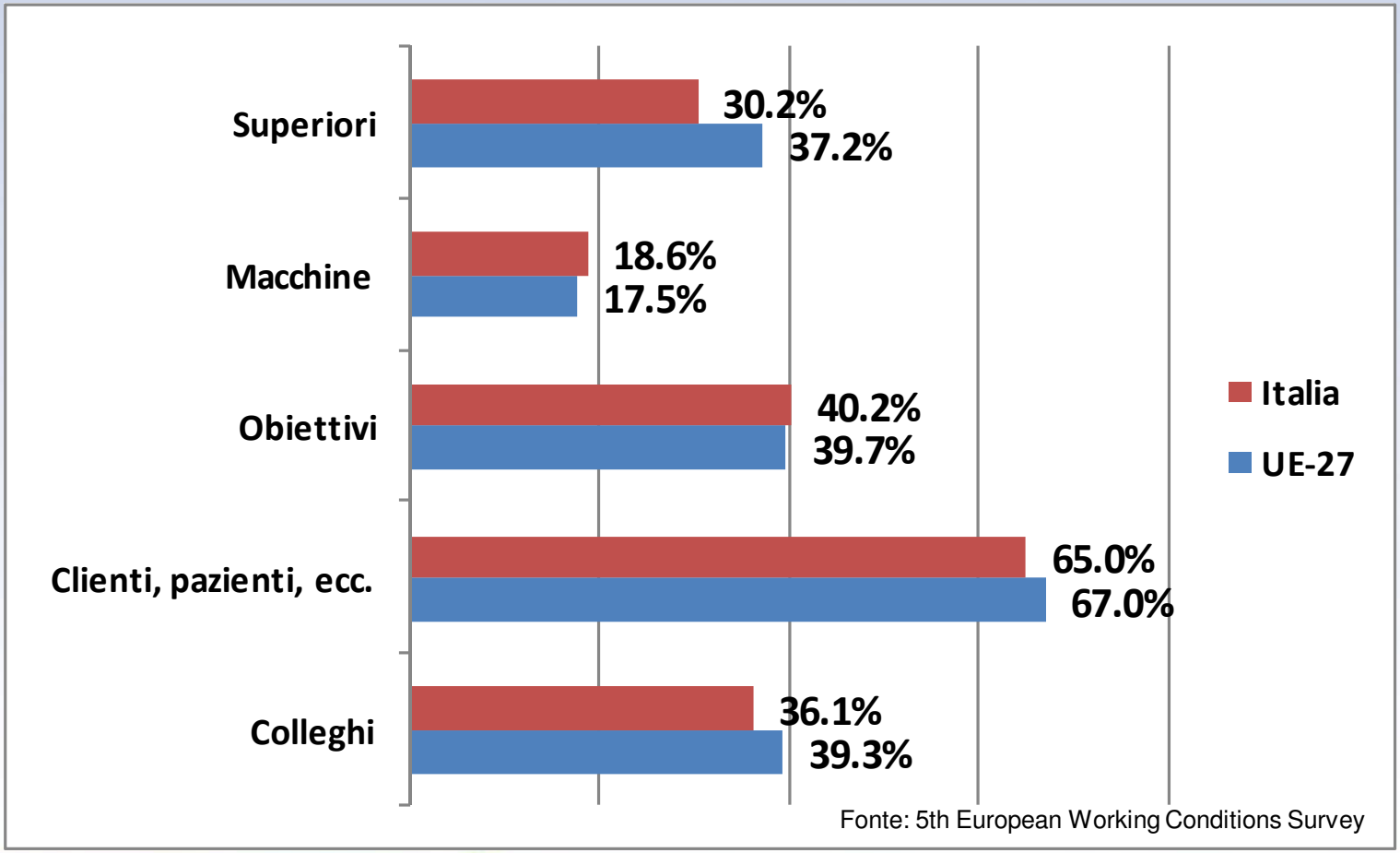
Ritmo di lavoro degli occupati, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Rischio psicosociale: *high demands* e intensità del lavoro

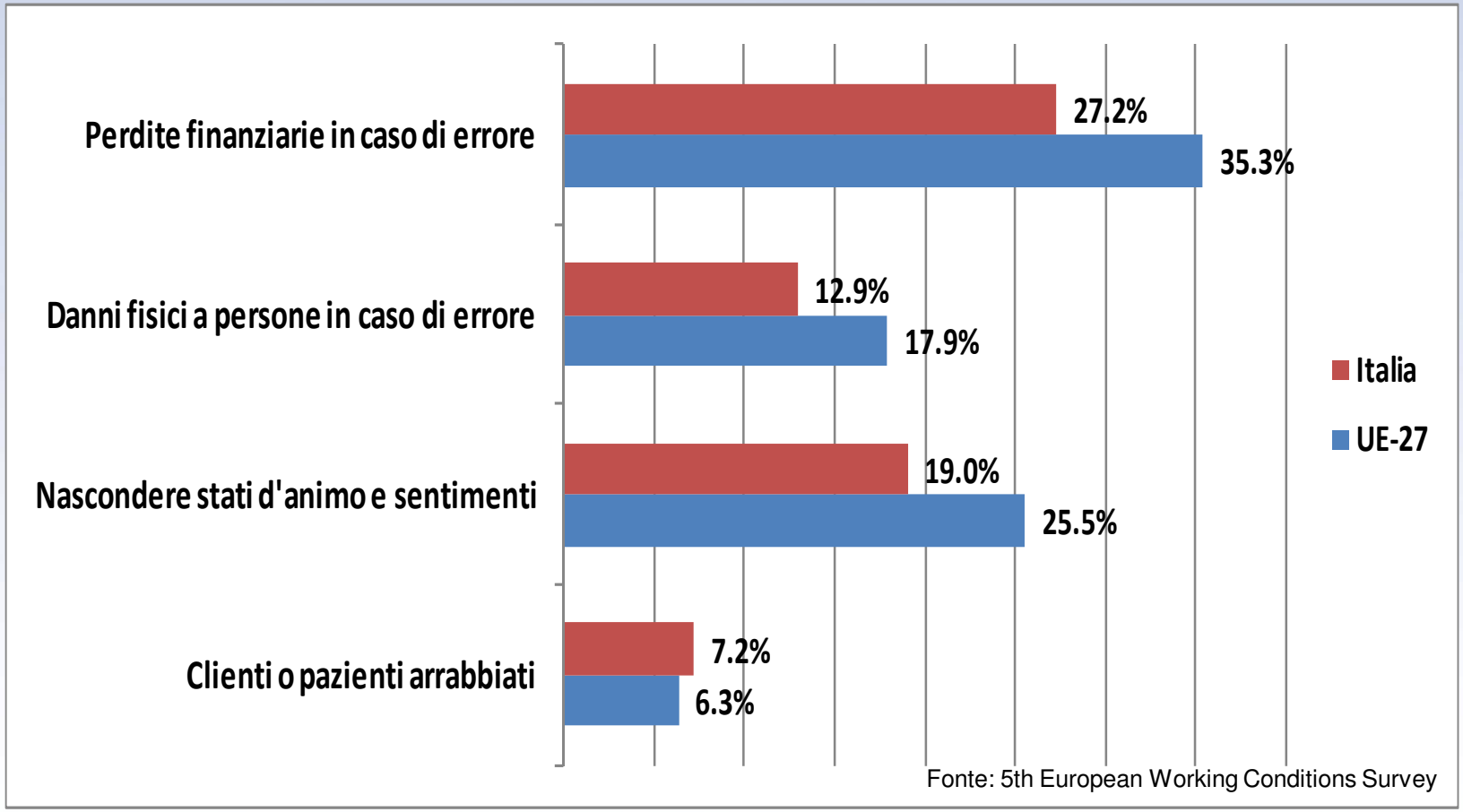
Fattori che determinano il ritmo di lavoro degli occupati, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

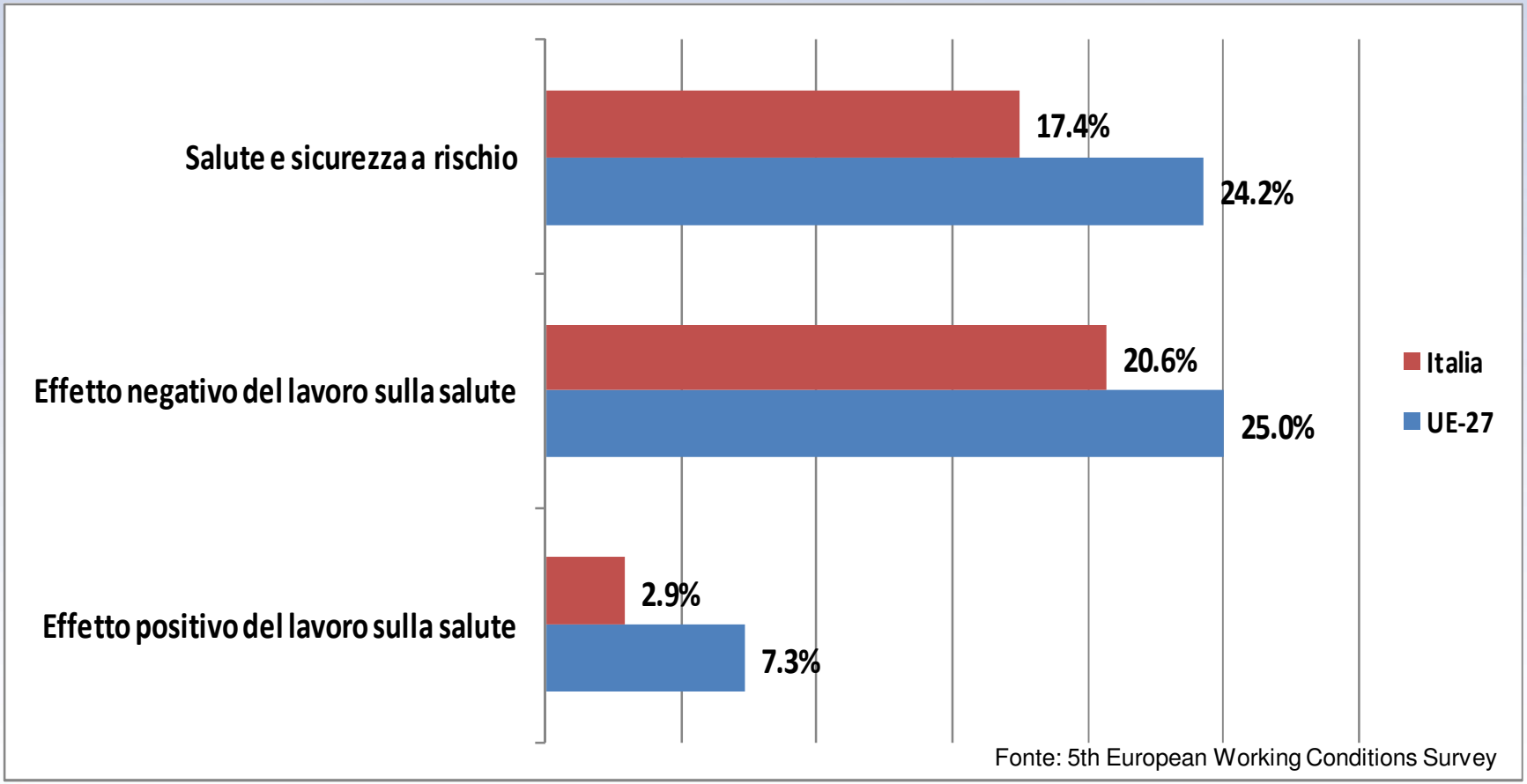
Rischio psicosociale: la gravosità emotiva del lavoro

Fattori che influenzano la gravosità emotiva del lavoro, UE-27, Italia, anno 2010 (%)



E la salute?

Percezione di salute e sicurezza a rischio ed effetto percepito del lavoro sulla salute, UE-27, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

2. Motivazione, ricompense intrinseche e soddisfazione



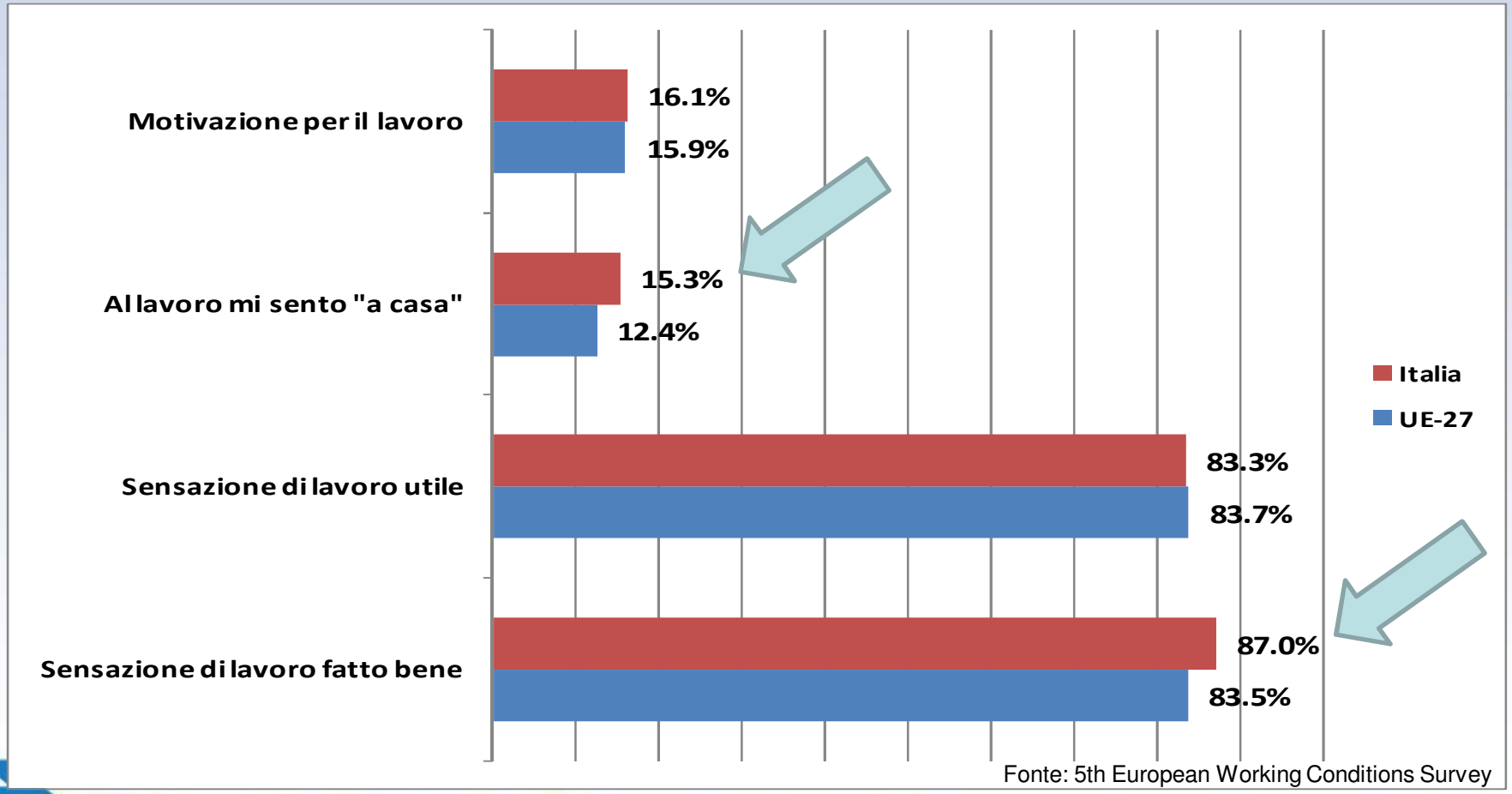
Eurofound

"Il benessere connesso al lavoro svolto è una componente essenziale della qualità del lavoro, che può inoltre contribuire in misura rilevante alla qualità della vita degli individui" (Drobnič *et al.,* 2010)

Importanza delle ricompense intrinseche (senso di utilità del lavoro svolto), della motivazione, della soddisfazione

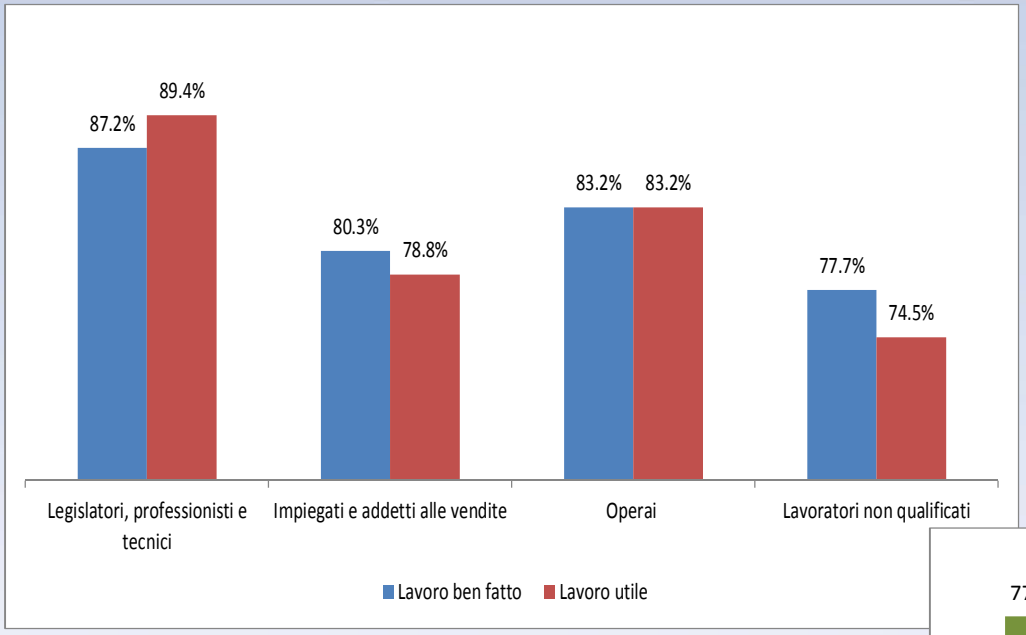
Ricompense intrinseche e motivazione

Indicatori di motivazione e di ricompense intrinseche derivate dal lavoro, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



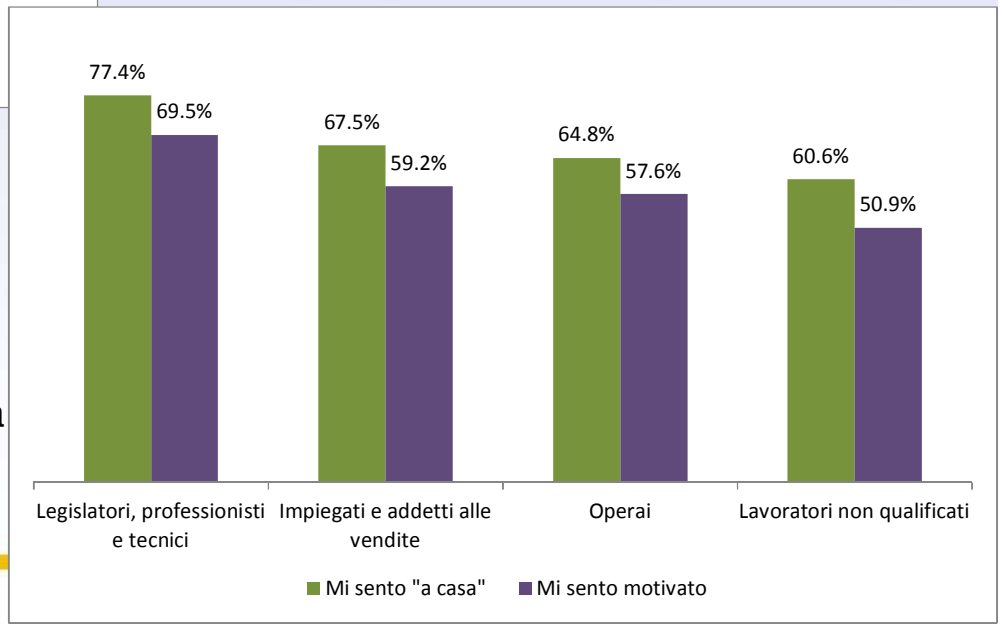
Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Ricompense intrinseche e motivazione



Occupati secondo le ricompense intrinseche del lavoro e professione, Ue-27, anno 2010 (%)

Legislatori, professionisti e tecnici riferiscono più frequentemente ricompense intrinseche, motivazione e sensazione di essere «a casa»

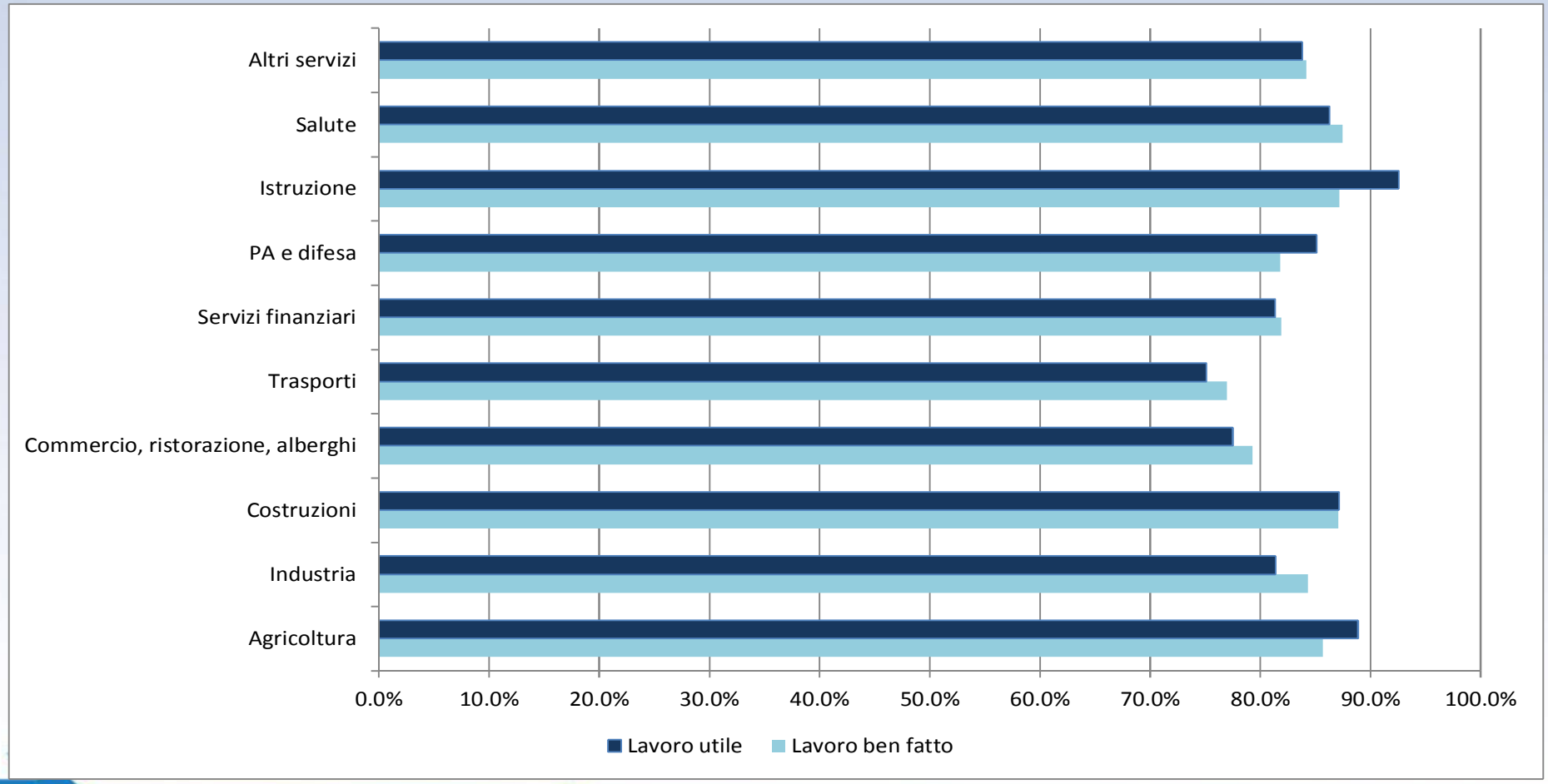


Occupati secondo la sensazione di “essere a casa”, la motivazione, e la professione, Ue-27, anno 2010 (%)

Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Ricompense intrinseche e motivazione

Occupati secondo le ricompense intrinseche del lavoro e settore di attività, Ue-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Eurofound

Soddisfazione lavorativa

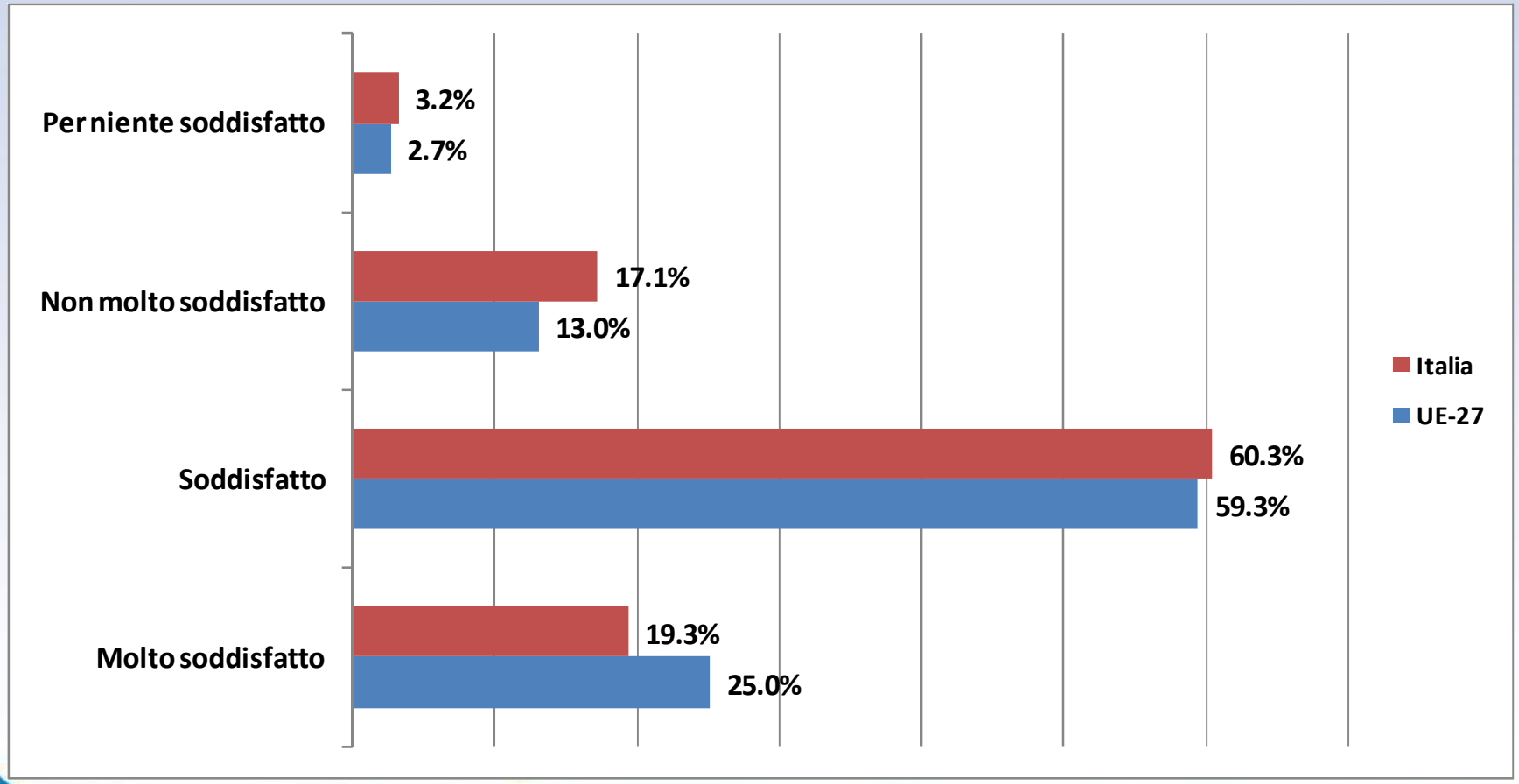
- Indicatore utilizzato spesso come *proxy* della qualità complessiva del lavoro svolto
- Influenza di numerosi aspetti della condizione lavorativa e di vita, nonché di inclinazioni e punti di vista
- Furnham (2005) indica:
  - Aspetti di organizzazione del lavoro compresa la remunerazione
  - Aspetti specifici del lavoro (p.es. carichi di lavoro, ergonomia)
  - Tratti della personalità e caratteristiche personali
  - Condizioni macro-economiche e sociali (Pichler e Wallace, 2009)

EWCS → soddisfazione per le condizioni di lavoro

Soddisfazione lavorativa

UE-27: 84.4%, Italia:79.6%

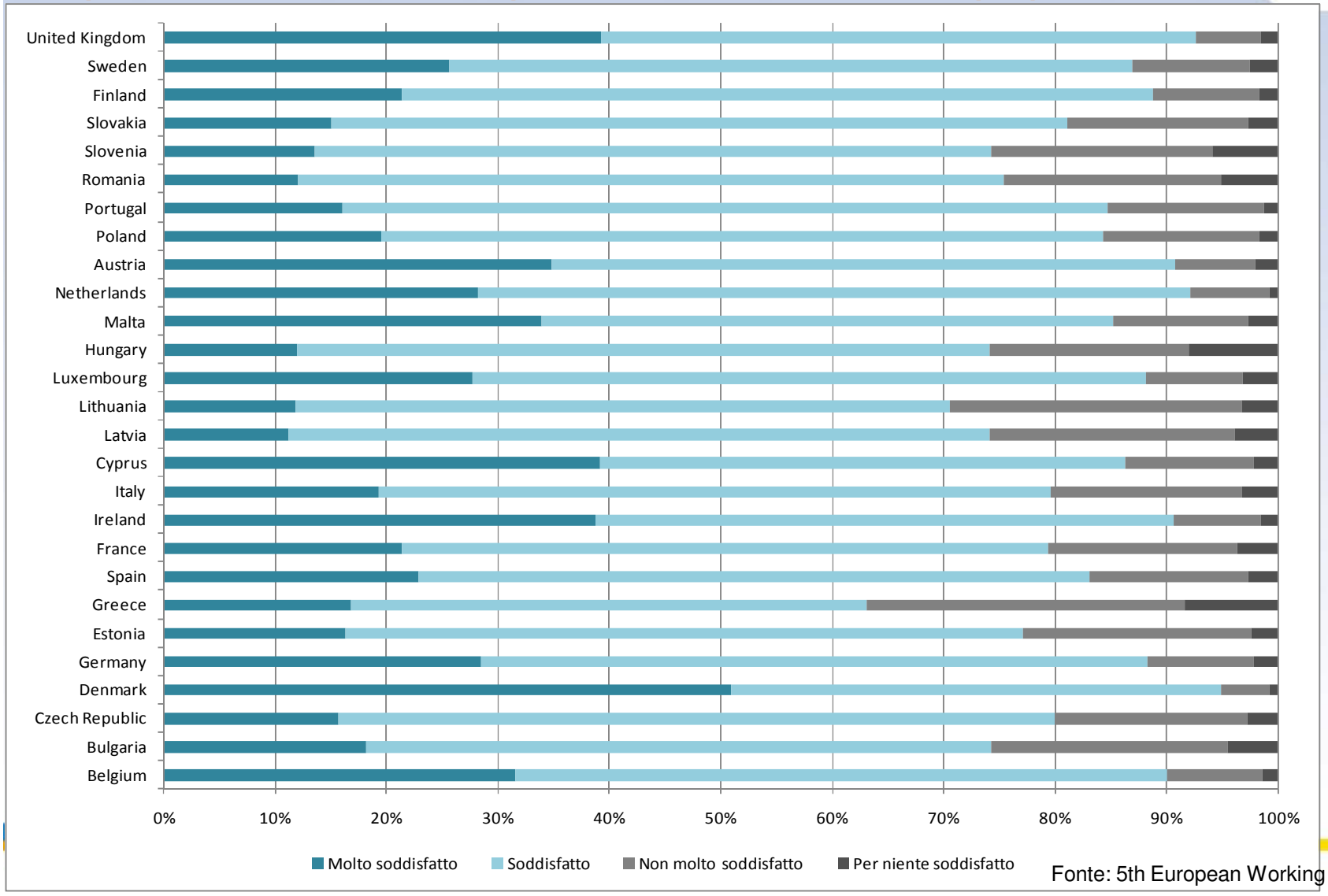
Occupati secondo la soddisfazione per le condizioni di lavoro, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

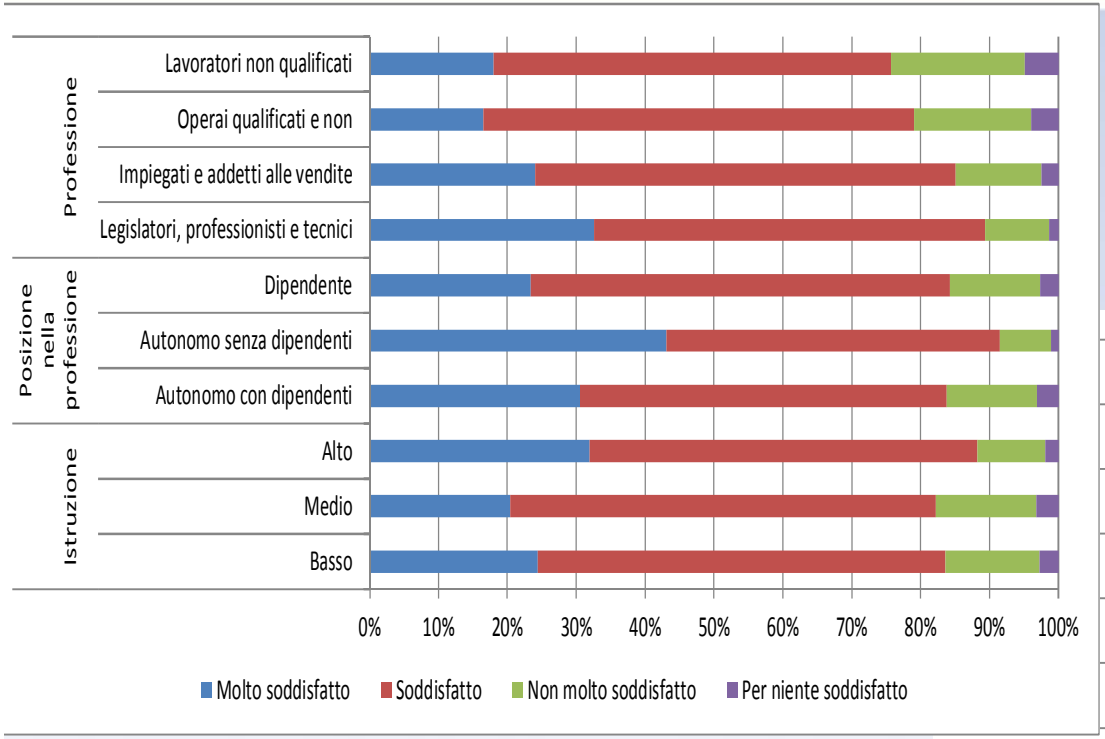
Soddisfazione lavorativa

Occupati secondo la soddisfazione per le condizioni di lavoro, Ue-27 per paese, anno 2010 (%)



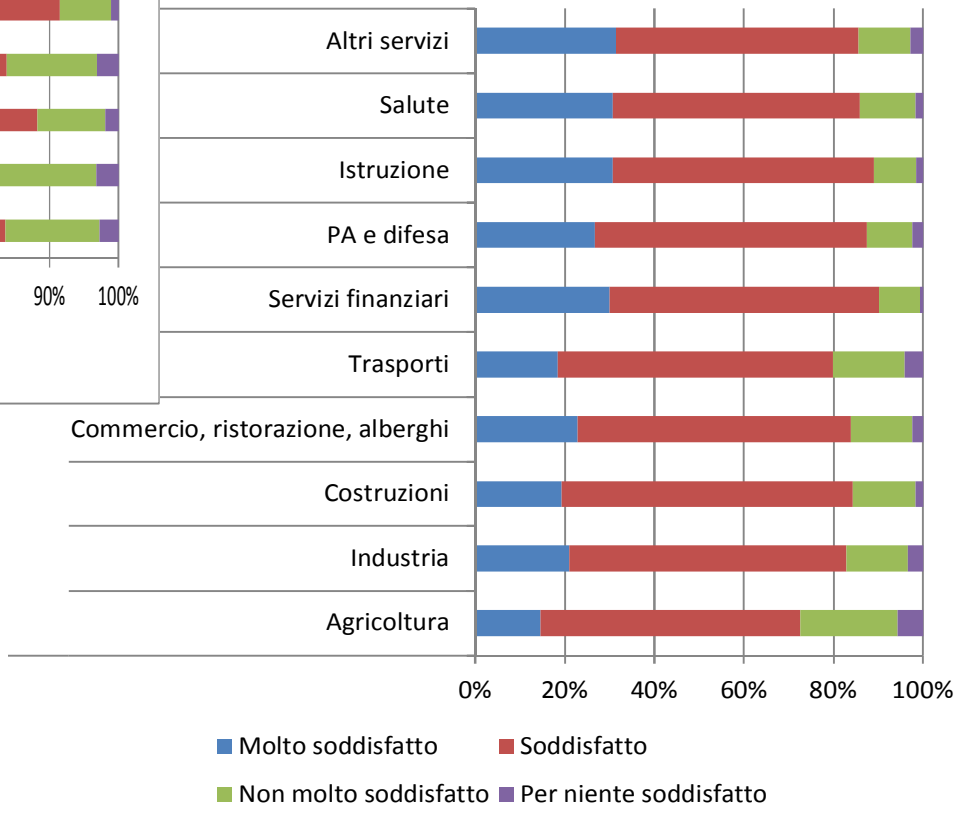
Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Soddisfazione lavorativa



Occupati secondo la soddisfazione per le condizioni di lavoro, la professione, la posizione nella professione e il livello di istruzione, Ue-27, anno 2010 (%)

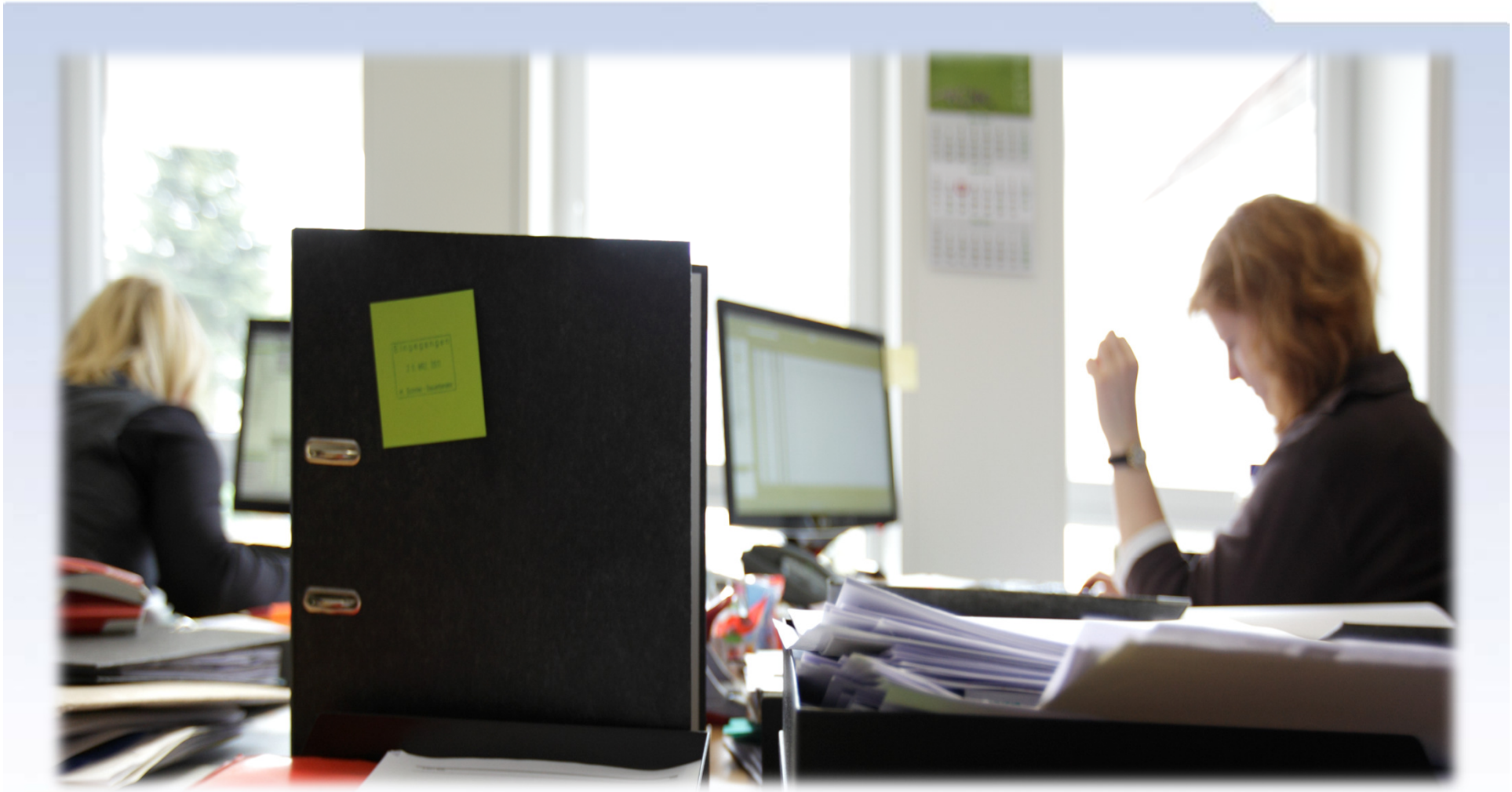
Fonte: 5th European Working Conditions Survey



Soddisfazione elevata per alte professionalità, autonomi senza dipendenti, individui con elevati livelli di istruzione e quanti operano nei servizi finanziari e nell'istruzione

Eurofound

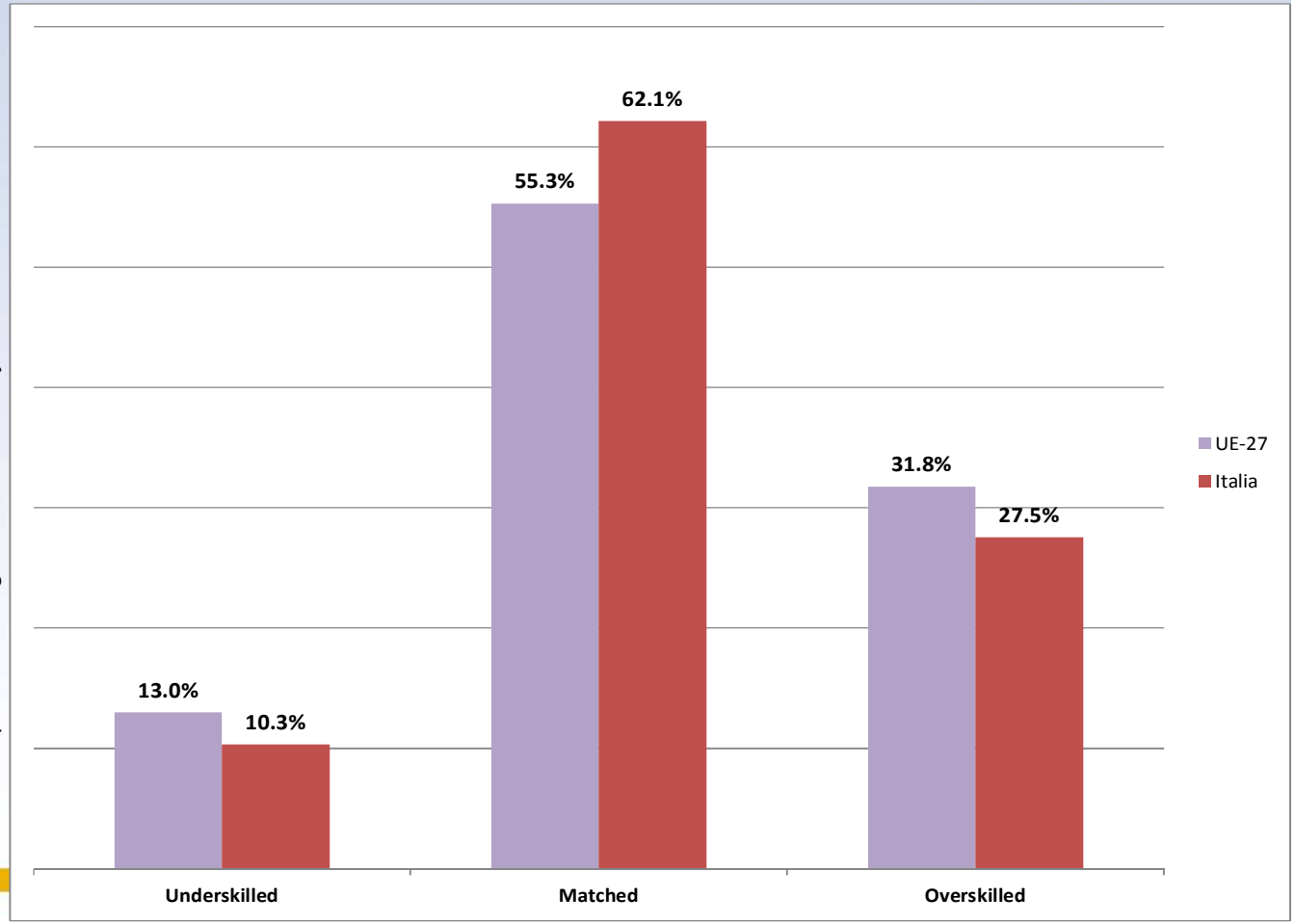
3. *Skills*, formazione e apprendimento



Skills e skill mismatch

Occupati secondo il matching tra skill richiesti dal lavoro e quelli posseduti, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)

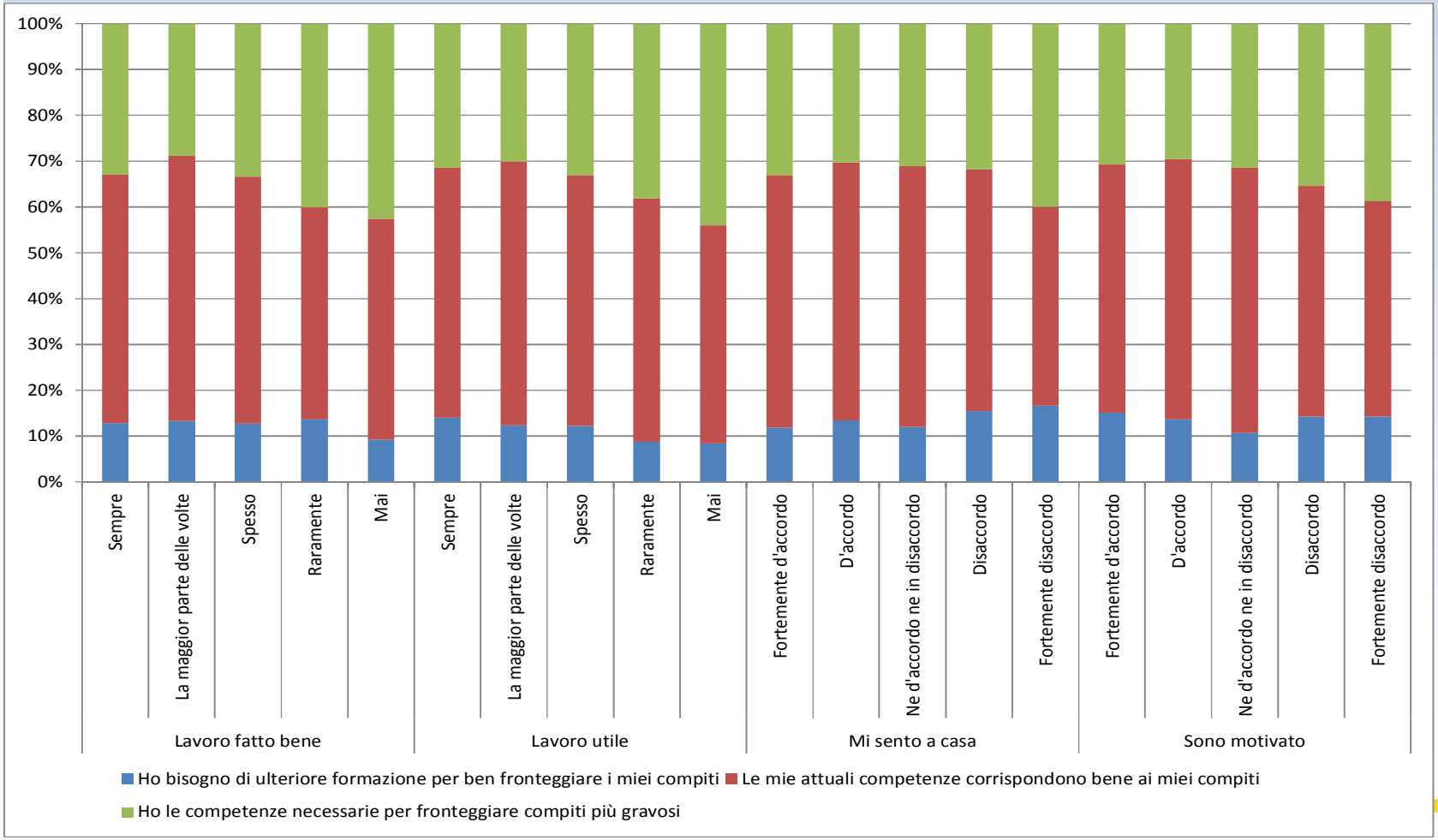
Gli occupati che riferiscono skill mismatch sono, in Italia, in proporzione minore rispetto alla media UE-27



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Necessità di formazione

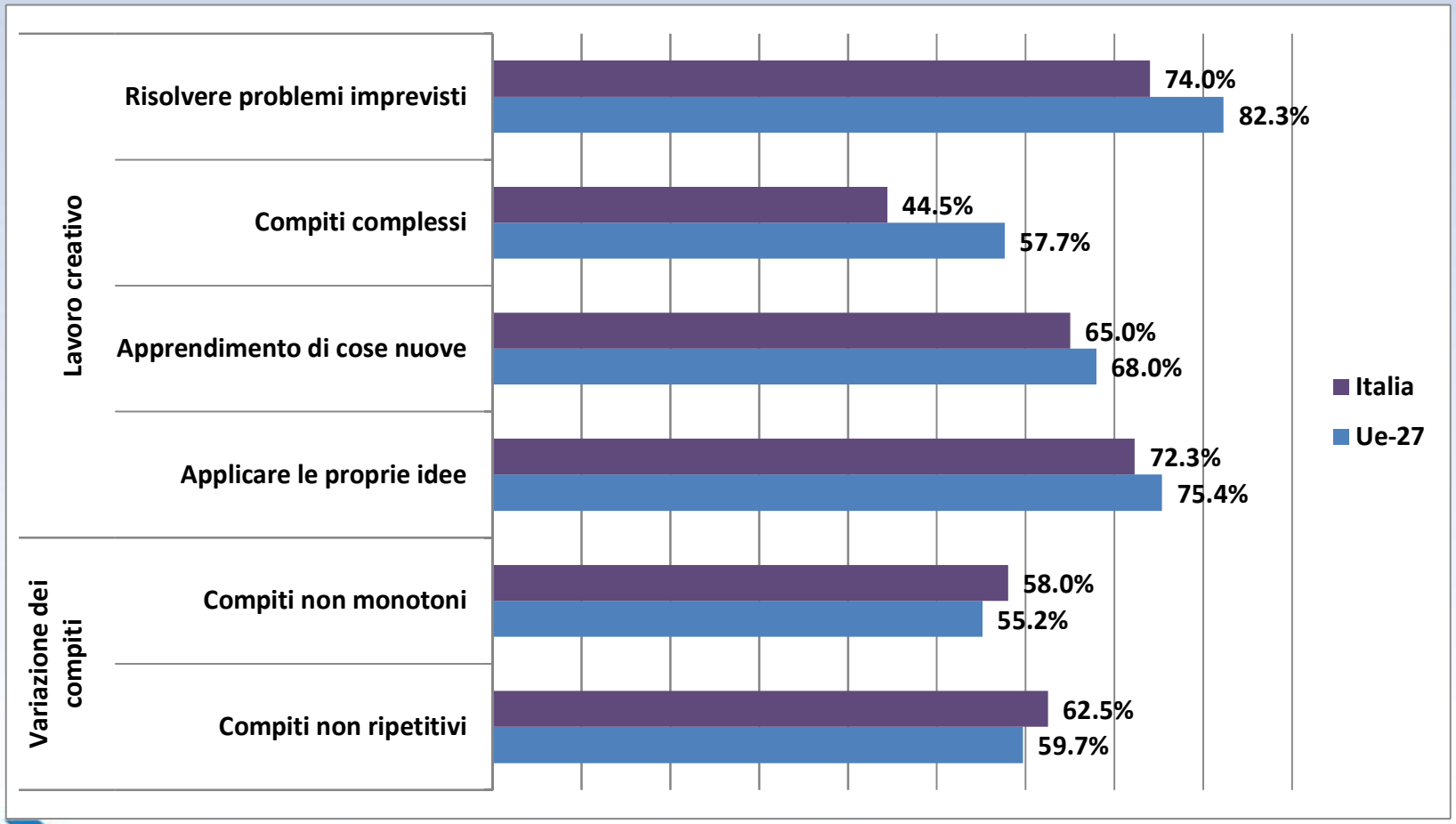
Occupati secondo la necessità di formazione, ricompense intrinseche, sensazione di “essere a casa” e motivazione, Ue-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Il lavoro creativo stimola l'apprendimento...

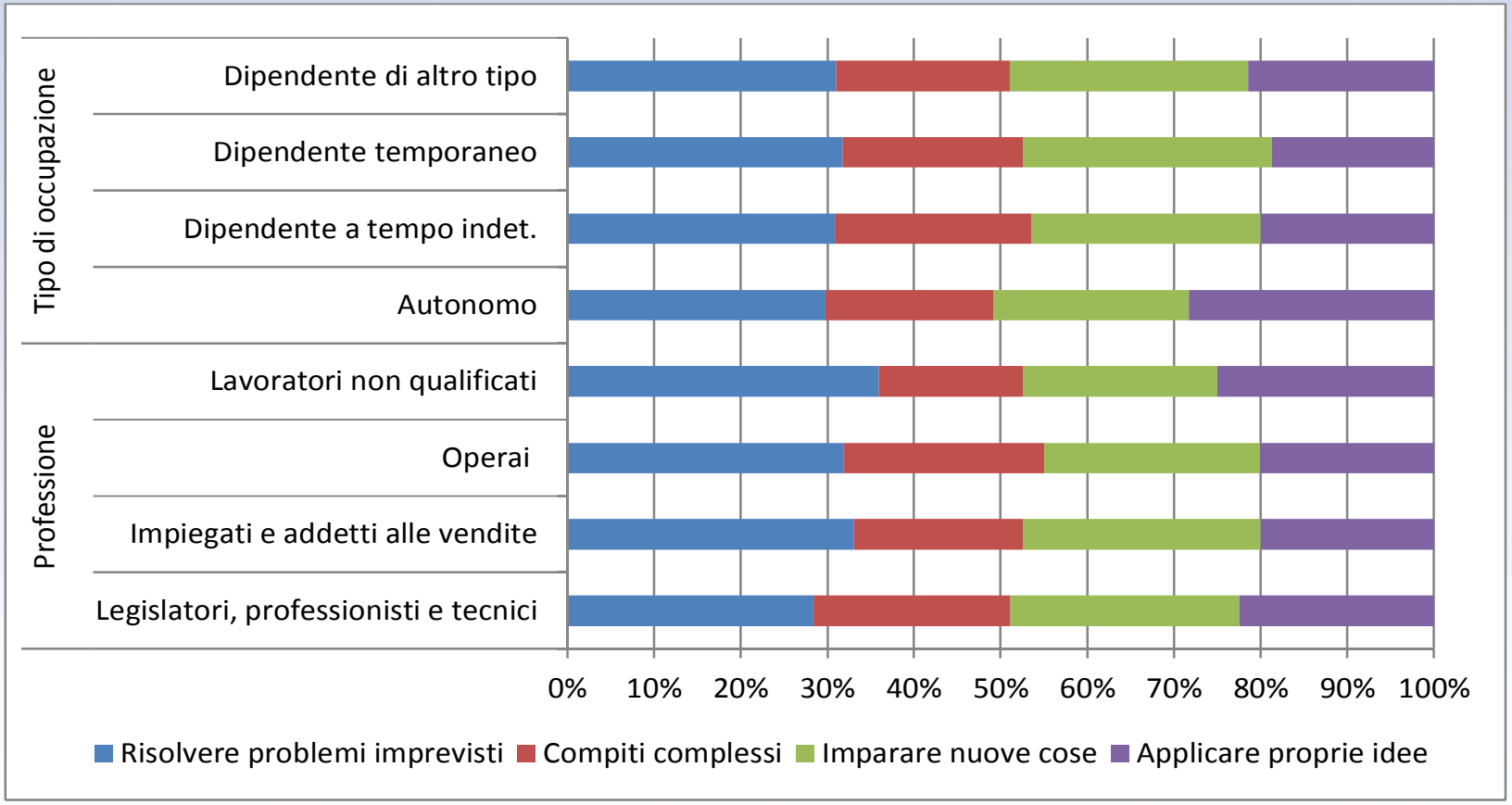
Occupati secondo la creatività e varietà del proprio lavoro, Ue-27, Italia, anno 2012 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Il lavoro creativo stimola l'apprendimento...

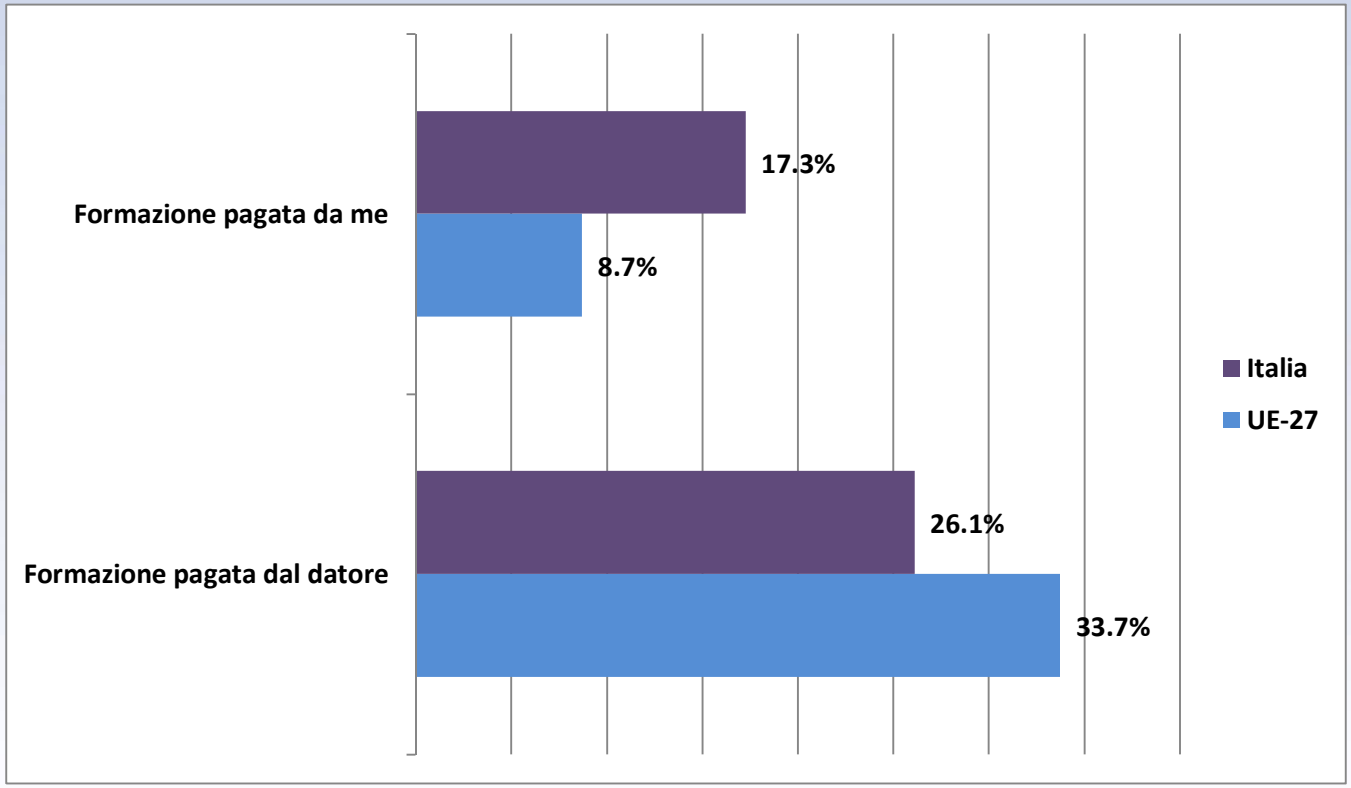
Occupati secondo la creatività e varietà del proprio lavoro, tipo di occupazione e professione, Ue-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

E la formazione?

Occupati secondo la partecipazione ad attività di formazione, Ue-27, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

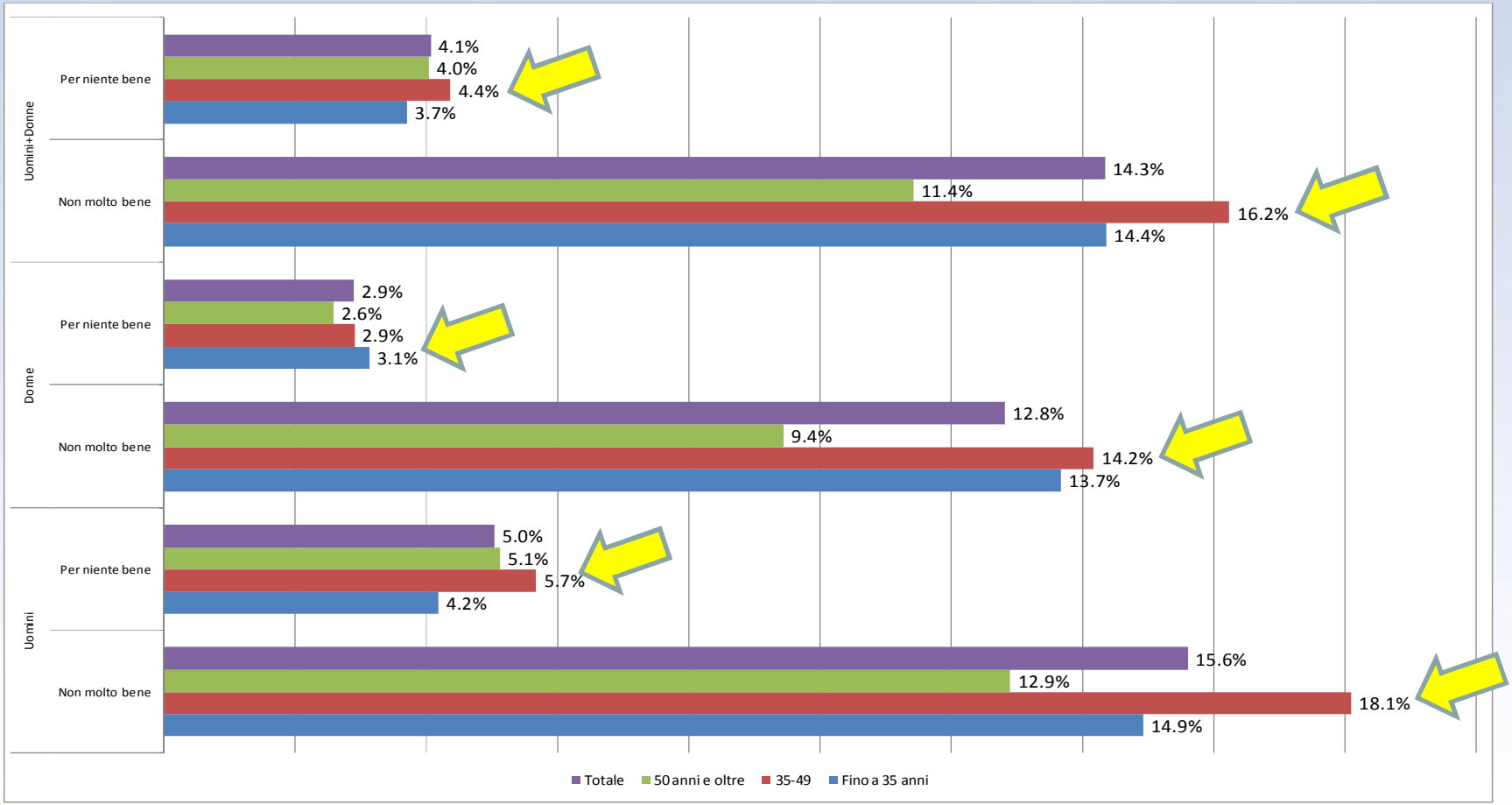
Eurofound

4. Conciliabilità vita/lavoro



Conciliabilità, una questione di genere, di età o...?

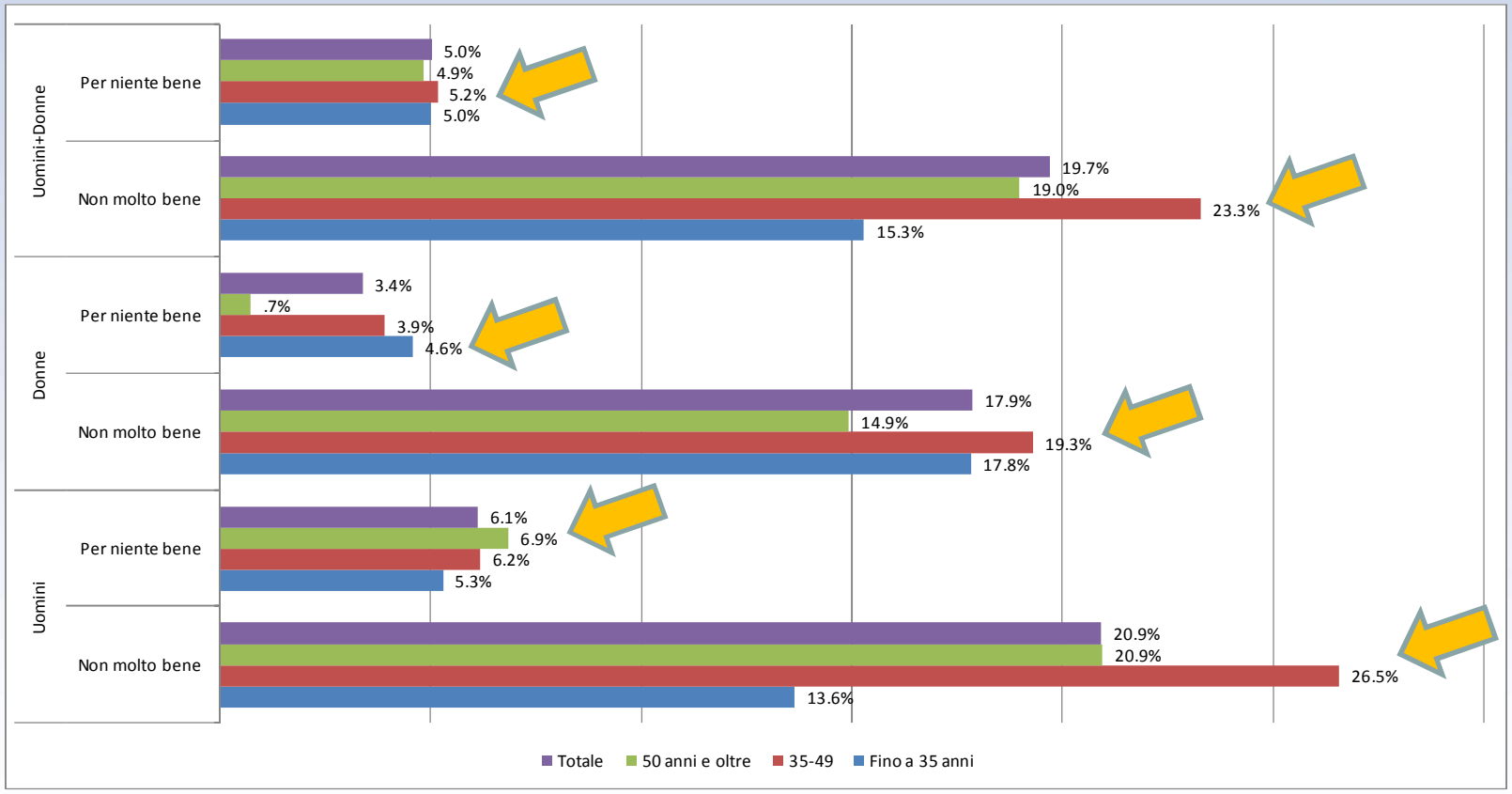
Occupati con difficoltà di conciliazione, per genere ed età, UE-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Conciliabilità, una questione di genere, di età o...?

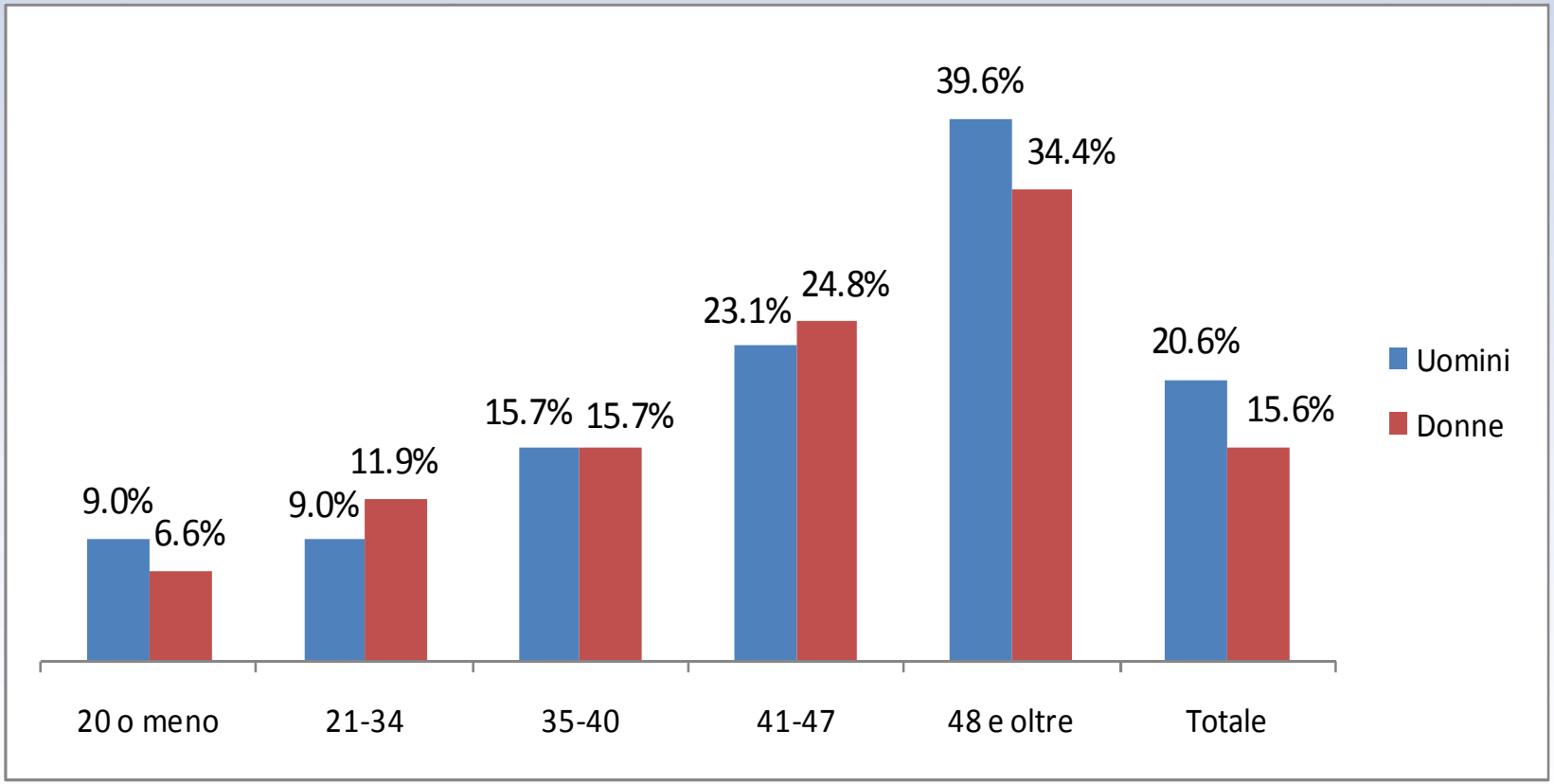
Occupati con difficoltà di conciliazione, per genere ed età, Italia, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

... di orario lavorativo?

Occupati secondo la difficoltà di conciliazione, per classi di ore lavorate alla settimana e genere, UE-27, anno 2010 (%)

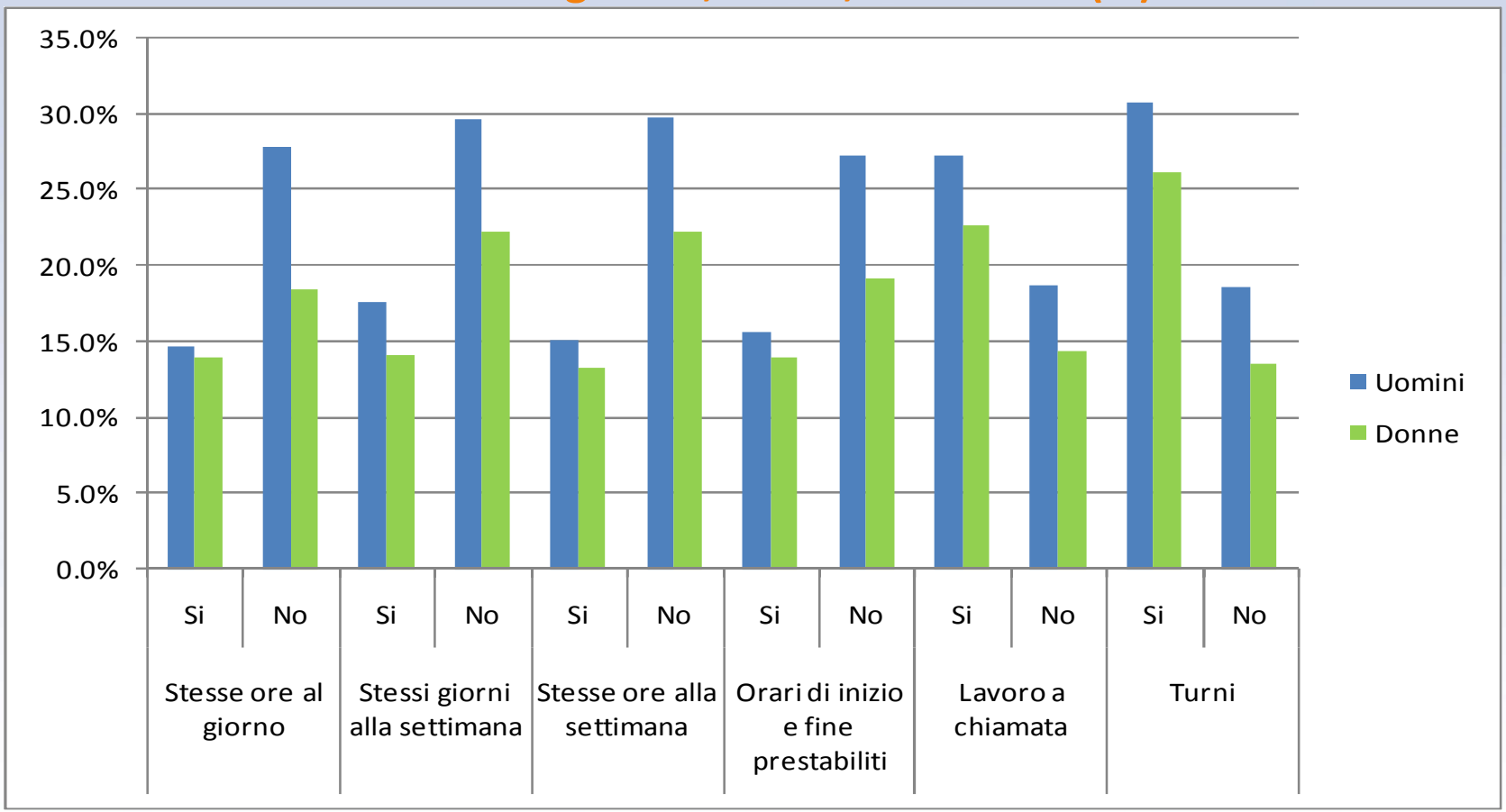


Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Eurofound

... di orario lavorativo?

Occupati secondo la difficoltà di conciliazione, per organizzazione dell'orario di lavoro e genere, UE-27, anno 2010 (%)

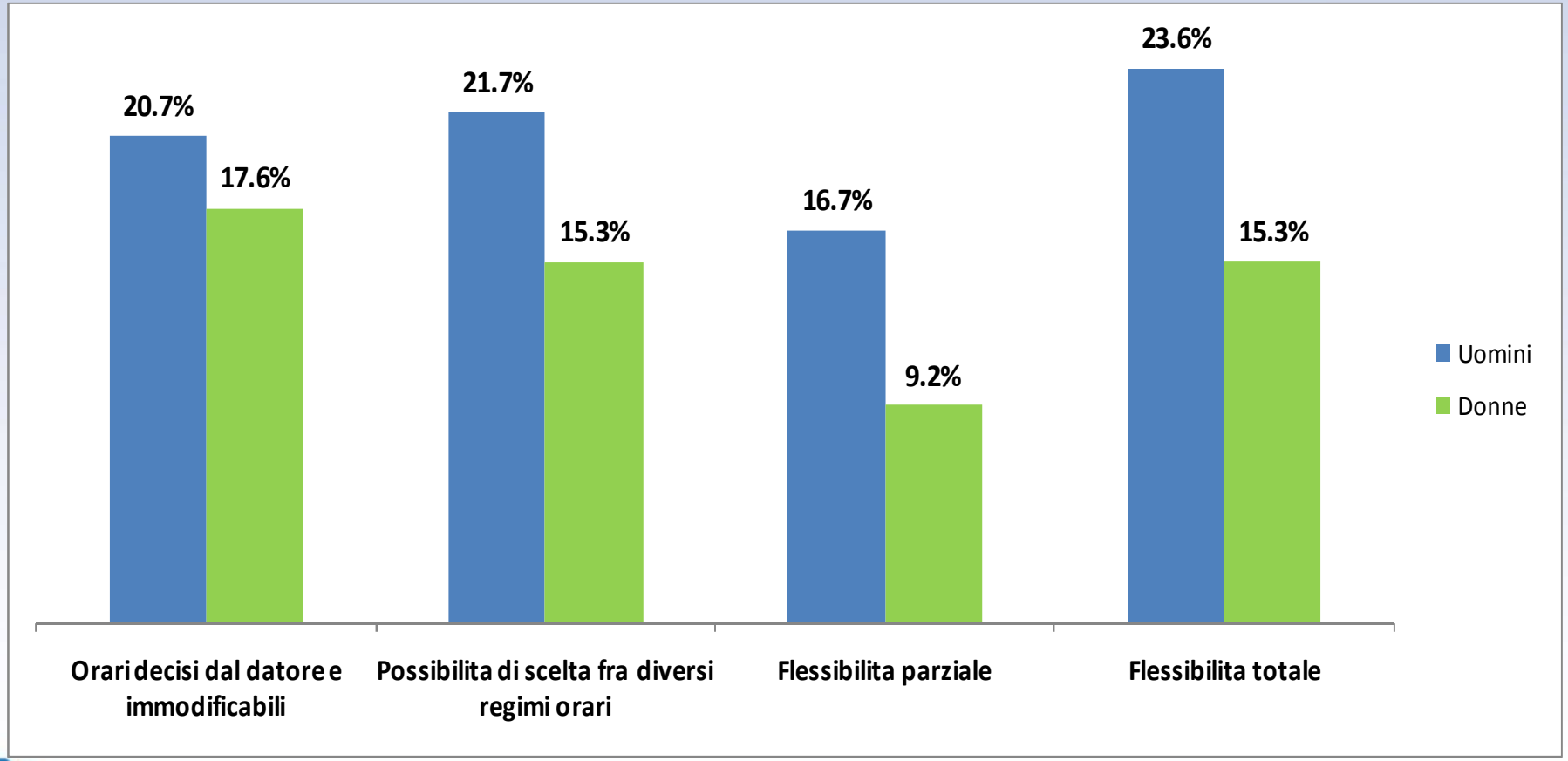


Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Eurofound

... di orario lavorativo?

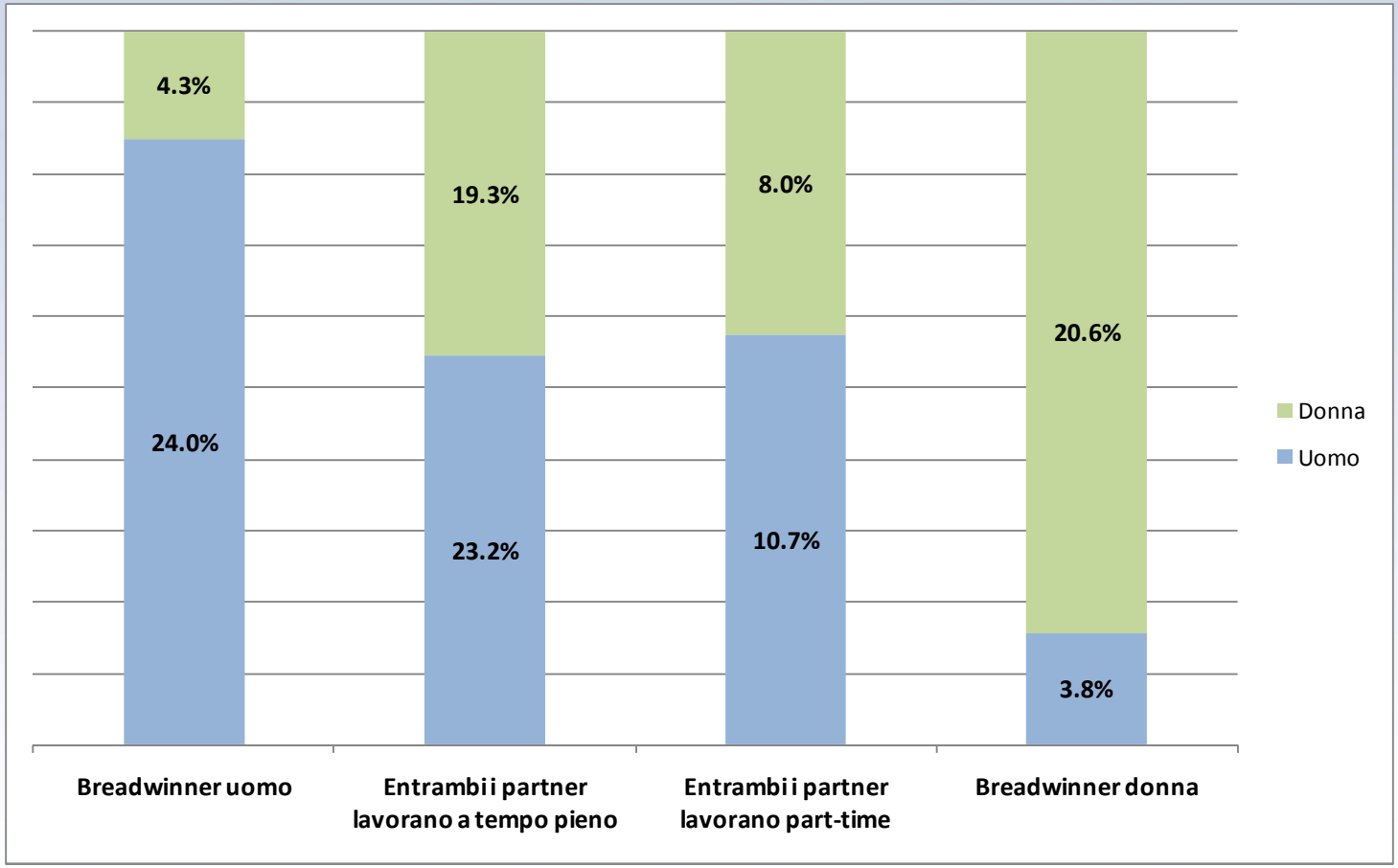
Occupati con difficoltà di conciliazione, per flessibilità dell'organizzazione oraria e genere, UE-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Conciliabilità e ruolo nella famiglia

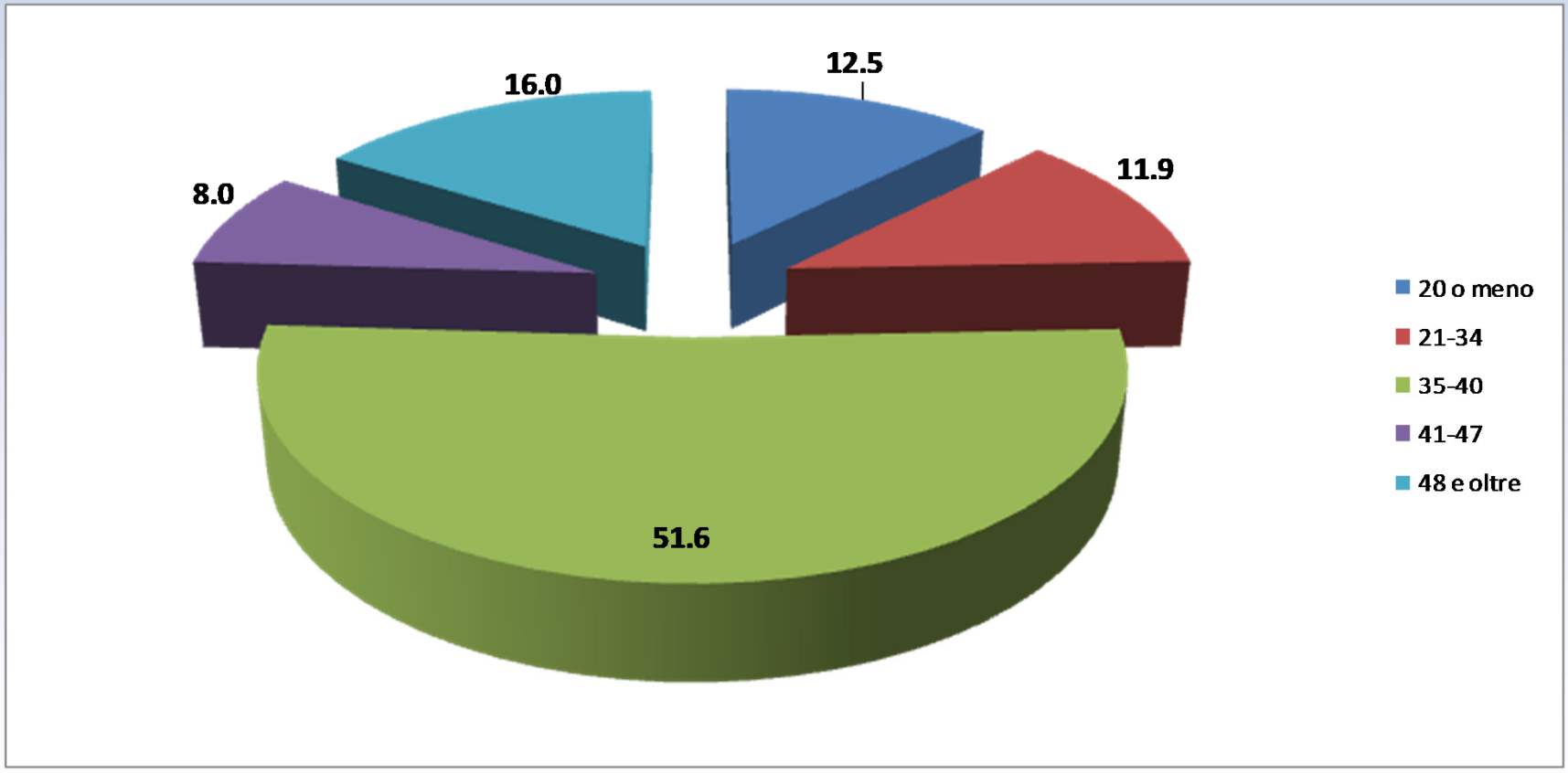
Occupati con difficoltà di conciliazione, per genere e ruolo all'interno della famiglia, UE-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Eurofound

Occupati secondo classi di ore lavorate alla settimana, UE-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Le attività extra-lavorative

Occupati secondo il tipo di attività extra-lavorativa e genere, UE-27, anno 2010 (%)

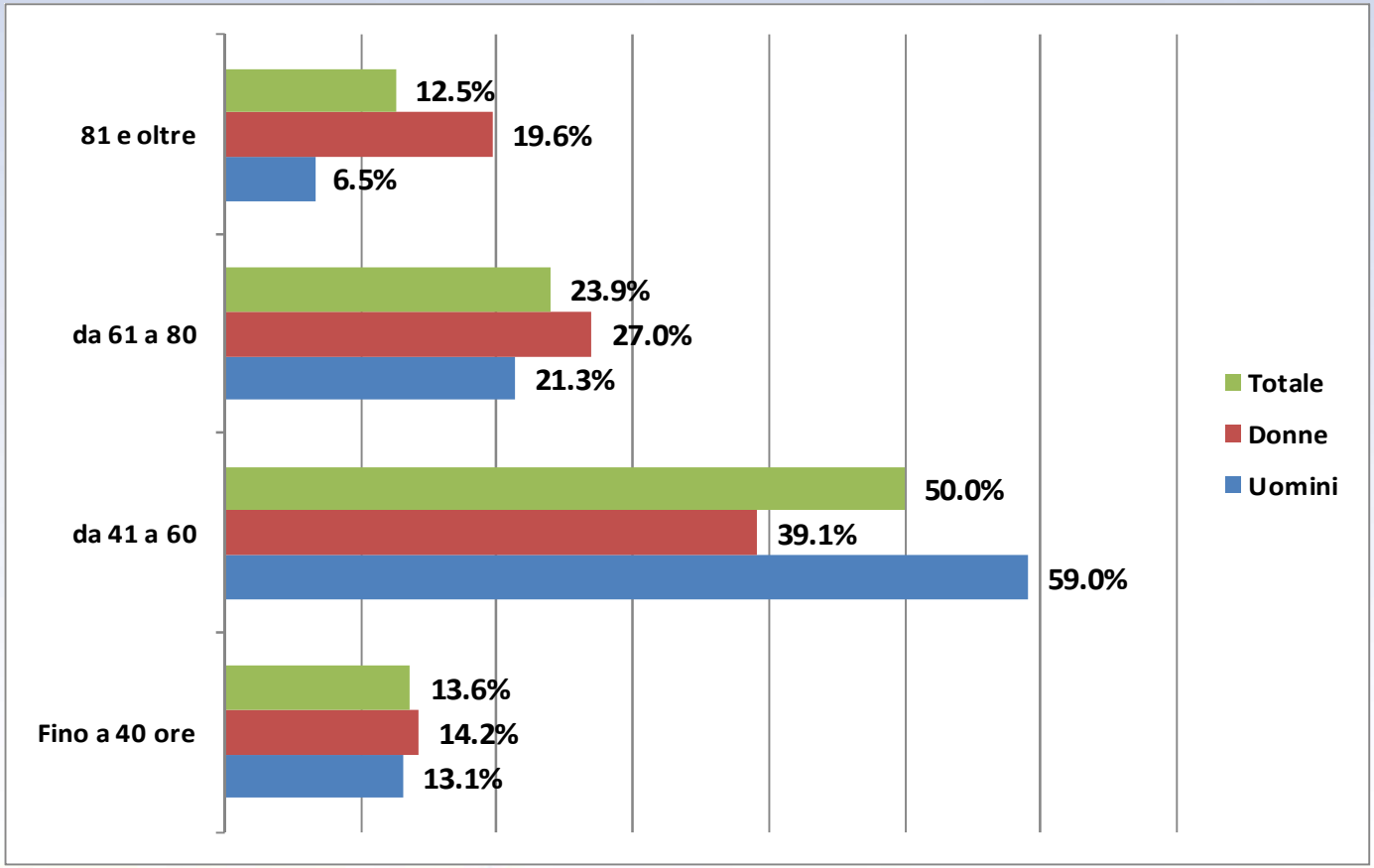
	Volontariato		Politica	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Fino a 5 ore	99.2%	99.3%	99.6%	99.9%
6 a 10	0.4%	0.4%	0.2%	0.1%
11 a 20	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%
20 e oltre	0.2%	0.2%	0.1%	0.0%
	Cura bambini		**Cura casa**	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Fino a 5 ore	74.4%	57.9%	76.9%	24.1%
6 a 10	5.7%	4.0%	11.6%	14.3%
11 a 20	8.5%	9.0%	8.5%	34.4%
20 e oltre	11.4%	29.1%	3.0%	27.1%
	Cura adulti		**Formazione/studio**	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Fino a 5 ore	97.6%	94.7%	98.7%	98.2%
6 a 10	0.8%	1.9%	0.2%	0.2%
11 a 20	0.9%	1.7%	0.3%	0.3%
20 e oltre	0.7%	1.6%	0.8%	1.2%

Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Uomini e donne dedicano lo stesso tempo settimanale al volontariato, all'attività politica e alla formazione o studio, ma il grosso del lavoro di assistenza e cura grava sulle donne...

Chi lavora di più?

Occupati secondo il numero di ore settimanali dedicate al lavoro retribuito (lavoro principale, eventuale secondo lavoro), al lavoro non retribuito e al tempo di spostamento casa-lavoro per genere, UE-27, anno 2010 (%)



Fonte: 5th European Working Conditions Survey

Eurofound

Conclusioni

- La sostenibilità (e la qualità) del lavoro e fortemente influenzata da numerosi fattori (in primo luogo professione e settore, ma anche quadro normativo e istituzionale esistente a livello nazionale)
- Esiste una forte variabilità tra situazioni lavorative in termini comparativi
- Le variabili utilizzate per questa presentazione sono solo una piccola parte di quelle rilevate dall'EWCS
- Sviluppi futuri dell'EWCS:

  2013 → lavori preparatori per la 6ª edizione

  2014 → avvio dell'indagine

  2015 → fase di campo, primi risultati e overview, analisi secondarie

Eurofound

Thank you!

www.eurofound.europa.eu

mcr@eurofound.europa.eu
gve@eurofound.europa.eu