ISFOL ~ LA QUALITA' DEL LAVORO

Evidenze nazionali e sovranazionali

Roma, 14 dicembre 2012

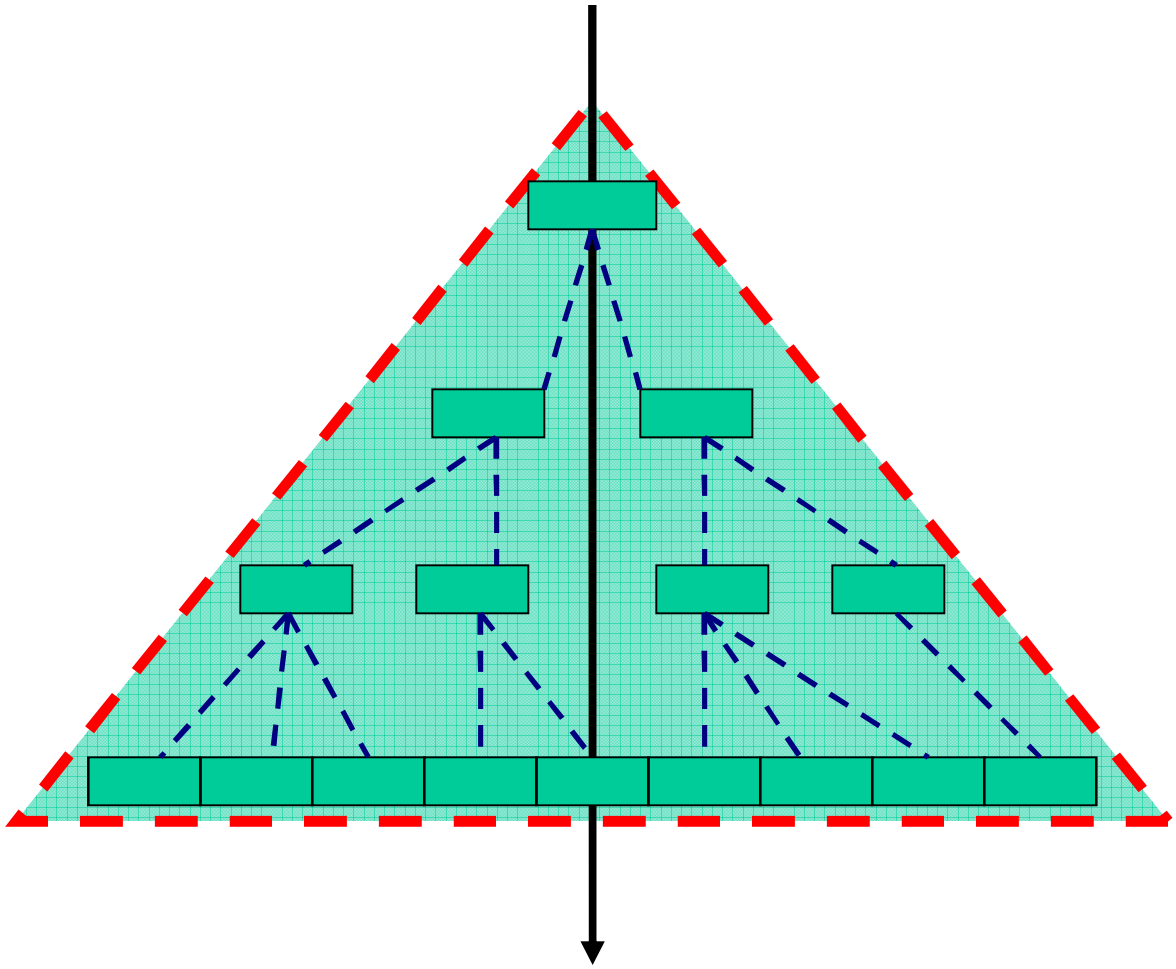
la prospettiva della qualità della vita lavorativa

giorgio gosetti
università di verona

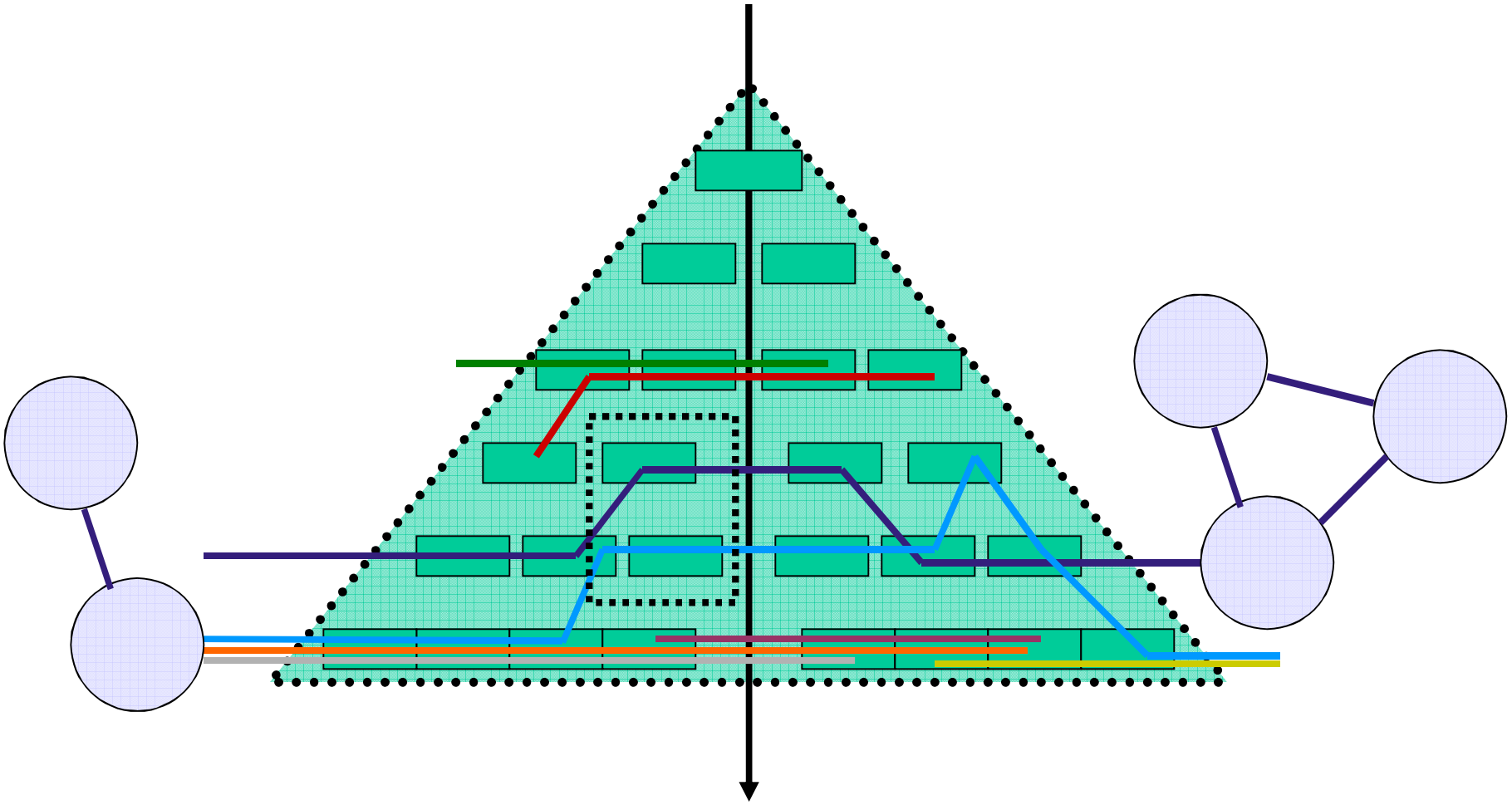
il lavoro che cambia

a. macro	- globalizzazione - accumulazione - valorizzazione
b. meso	- modelli organizzativi - territori di produzione - composizione sociale del lavoro
c. micro	- persone al lavoro - posto di lavoro - vita del lavoratore

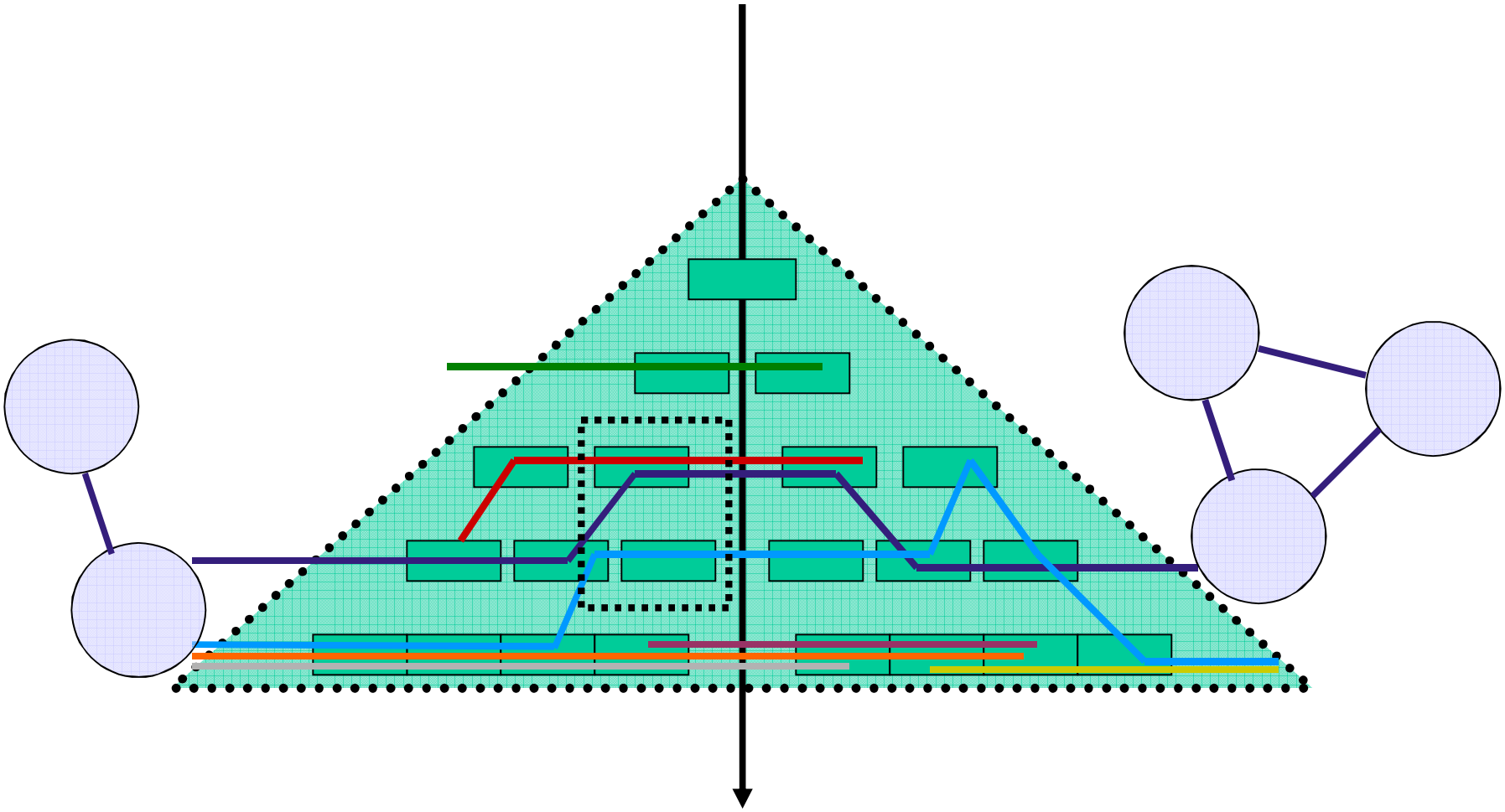
dal modello (gerarchico-)funzionale ...



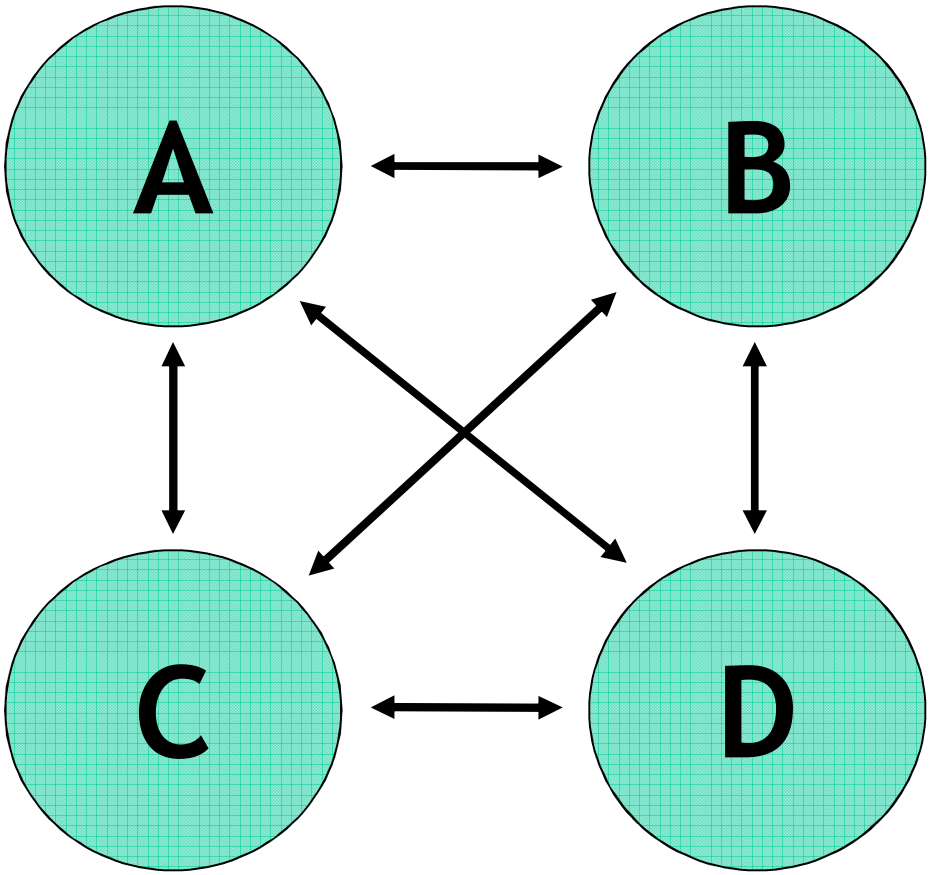
… modelli complessi



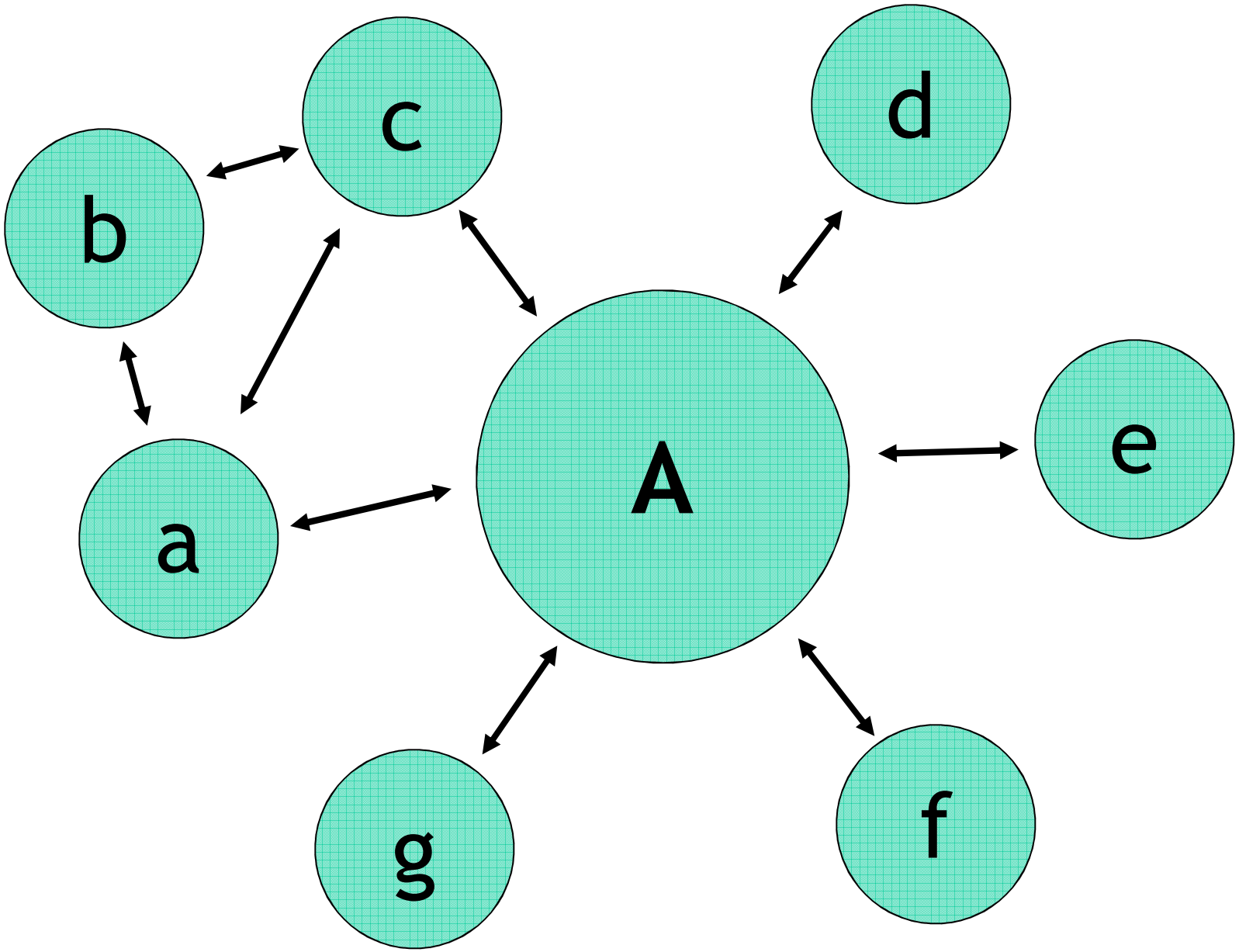
… modelli complessi



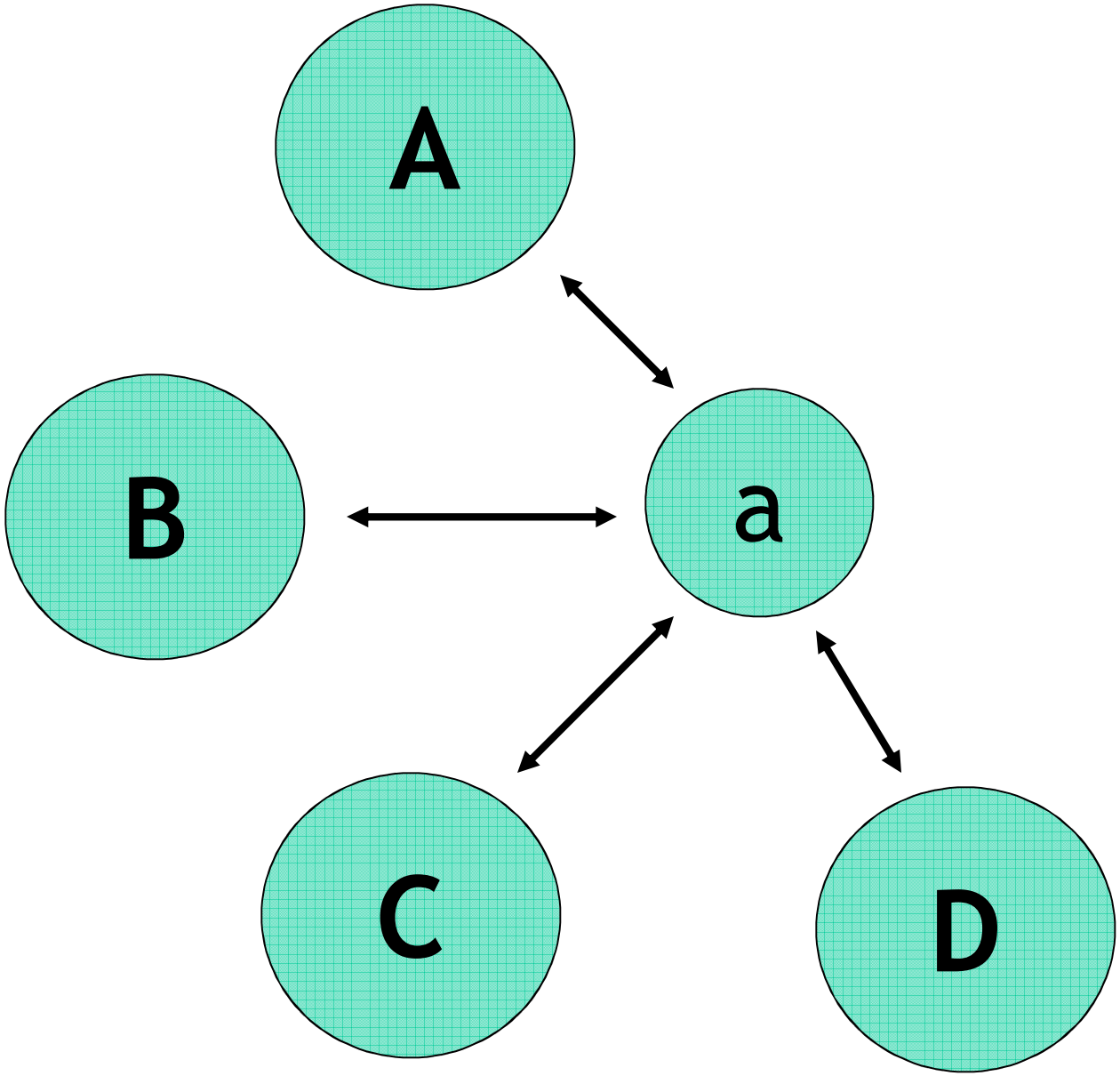
A - organizzazioni in rete

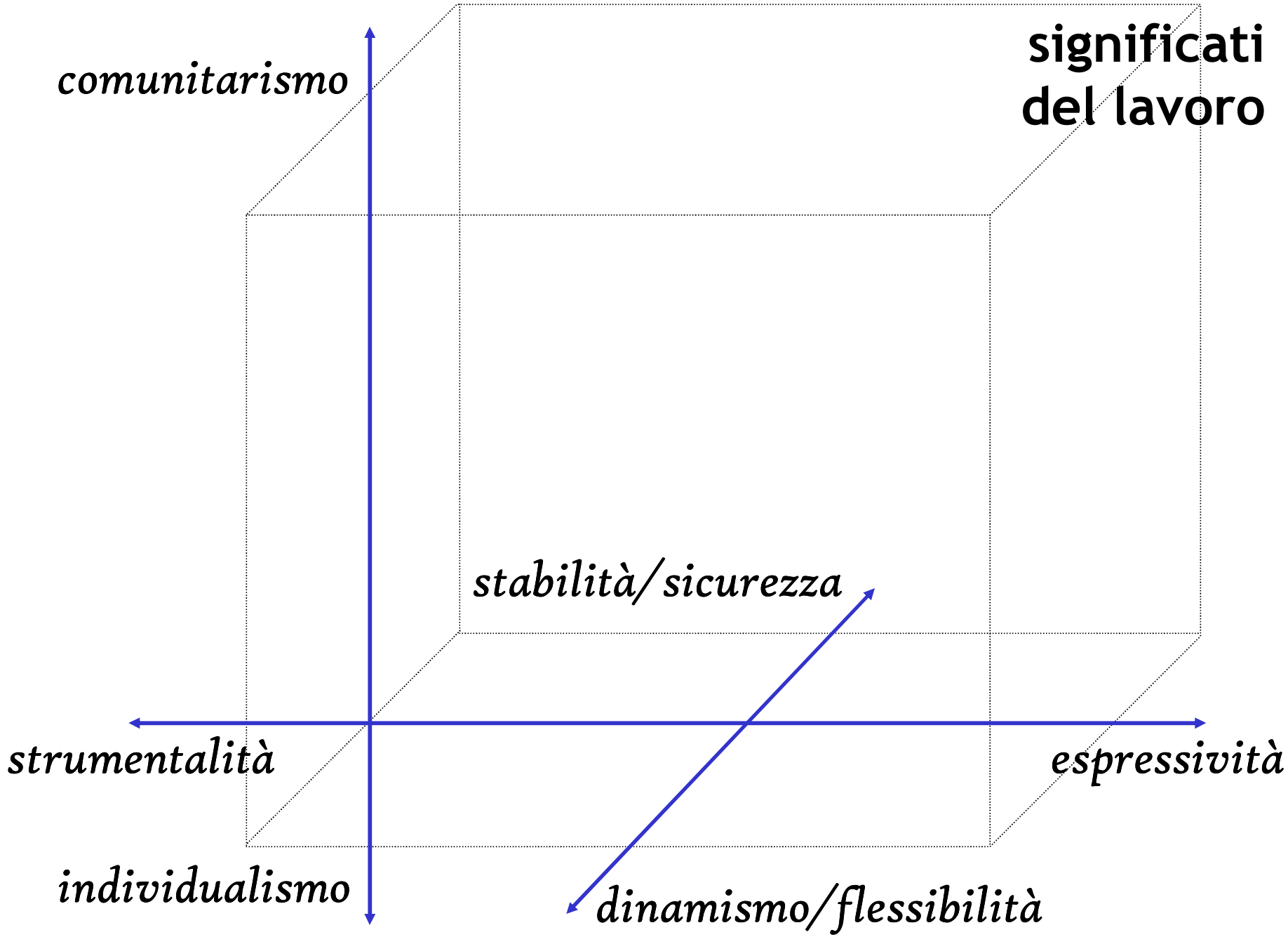


B - organizzazione-rete



C - organizzazione al servizio della rete




significati
del lavoro
comunitarismo
stabilità/sicurezza
strumentalità
espressività
individualismo
dinamismo/flessibilità

la qualità del lavoro e della vita lavorativa

→ relazione fra **bisogni** del lavoratore (persona)

e **organizzazione del lavoro**

passaggio:

1. condizioni di lavoro
2. qualità del lavoro
3. qualità della vita lavorativa

→ ***soddisfazione dei bisogni della persona rispetto al lavoro***

qualità della vita lavorativa

due aree di analisi/progettazione:

A - qualità del lavoro

bisogni della persona rispetto
all'organizzazione nella quale lavora

(lavoro in senso stretto)

B - qualità del rapporto fra lavoro e vita

bisogni della persona rispetto
alla compatibilità fra vita e lavoro

(lavoro e vita)

analizzare la qualità della vita lavorativa

1) componente soggettiva	a. *soddisfazione* per gli aspetti intrinseci ed estrinseci del lavoro	spazio di iniziativa, livello di responsabilità, reddito, sicurezza del posto, ecc.
	b. *autovalutazione* delle componenti della qualità del lavoro	monotonia e pesantezza nel lavoro, possibilità di programmare il proprio lavoro, ecc.
2) componente oggettiva	a. *comportamenti individuali e collettivi* praticati	ore lavorate, lavoro in orari particolari, tempo per raggiungere il lavoro, ecc.
	b. *scelte e condizioni organizzative* del lavoro	organizzazione dei turni, tecnologie, adeguatezza degli organici, struttura dei processi organizzativi, ecc.

qualità della vita lavorativa

qualità del lavoro	qualità del rapporto fra lavoro e vita
lavoro in senso stretto (intrinseca)	lavoro e vita
Dimensioni • *economica* • *ergonomica* • *della complessità* • *dell'autonomia* • *del controllo* • *simbolica*	*Dimensioni* • *conciliazione fra lavoro e vita (tempi, spazi, obiettivi, …)* • *protezione sociale del lavoro (accessibilità al lavoro, continuità del lavoro, …)* • *partecipazione sociale (attraverso il lavoro)*

Tav. 2 – Prospettive e dimensioni di analisi della qualità della vita lavorativa

prospettive di lettura e componenti	dimensioni della qualità della vita lavorativa (qdvl)	
	qualità del lavoro (qdl) in senso stretto	qualità del rapporto lavoro-vita (qdrlv)
soggettiva (a) soddisfazione (b) autovalutazione *oggettiva* (a) comportamenti (b) condizioni	(1) *economica* (sussistenza, sicurezza economica, ecc.) (2) *ergonomica* (benessere psico-fisico, impegno psico-fisico, ecc.) (3) della *complessità* (impegno e crescita, accumulo esperienza, ecc.) (4) dell'*autonomia* (discrezionalità, definizione quadro operativo, ecc.) (5) del *controllo* (controllo delle condizioni di lavoro, ecc.) (6) *simbolica* (apprezzamento, visibilità, utilità sociale, appartenenza, ecc.)	(7) della *conciliazione vita-lavoro* (compatibilità fra scelte di vita e lavoro, ecc.) (8) della *protezione sociale* (pianificazione della vita lavorativa, continuità lavorativa, sicurezza, ecc.) (9) della *partecipazione sociale* (partecipazione alla vita sociale, coinvolgimento sociale, ecc.)
(10) *fattori discriminanti* (profilo della persona, dell'organizzazione, del contesto pertinente, del macro-contesto)		

Prospettiva

- multidimensionale
- aperta
- dinamica
- contestualizzata